

教育部技職司
111 學年度科技校院評鑑
慈濟科技大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：111 年 12 月 16 日

主辦單位：教育部技術及職業教育司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 112 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

慈濟科技大學評鑑結果一覽表
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



目 錄

校務類

校務類..... 1



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點/特色 (或現況摘述)

1. 學校自我定位為「專業與人文並重之實務教學型大學」，以「培育具人文素養之技職實作人才」為使命，以發展「成為一所具實踐力與影響力之全球典範大學」為願景。
2. 學校以「實踐辦學理念與發揮大學友善良能」、「多元深化全人品格教育」、「提升教學品質與產學三創躍進」、「厚植國際移動力與能見度」、「永續校務經營」為五大校務發展目標，規劃五大策略及 26 項子策略。
3. 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 108~110 學年度，分別捐贈學校 2 億 4,000 餘萬元、3 億 1,000 餘萬元及 3 億餘元，作為學校獎助學金及補助校務發展基金，有利於學校的發展。
4. 致力推動東部地區技職教育，並以此為校務發展特色，現有 800 餘位原住民學生，占全校學生人數 1/4，成為東臺灣技職教育的資源平臺。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校對於未來發展規模、系所招生可能面臨的威脅與變化，尚無具體的因應規劃，宜與校務研究 (IR) 結合，研擬因應策略。
2. 學校體育學科課程委員會無學生代表參與，宜改善。
3. 校務發展諮詢委員會議，並未依照組織章程規定每年召開 1 次，宜改善。

(三) 對未來發展建議

1. 學校在自我評鑑報告 p.33 「問題與困難」中提出的困難並未觸及問題之核心。建議檢討真正問題所在，務實地提出具體改善策略，以提升學校辦學績效。
2. 為確保進修部學生之健康照顧，建議增加健康中心夜間服務時間。

二、課程與教學

(一) 優點/特色 (或現況摘述)

1. 建立教育目標與課程規劃的 PDCA 品質保證機制，有助確保學生基本素養與核心能力之達成。
2. 通識必修課程除基礎通識科目外，另規劃「人文與藝術」、「公民素養」及「歷史與文化」等作為全校共同課程，並另開設「生命科學與環境」、「科技與智慧生活」二領域，分別做為健康科技管理學院與護理學院之核心通識課程，符合培育具專業知能與人文素養的醫護及健康管理人才目標。
3. 以「與專業結合、加入實踐社會服務、在服務中學習」等多重方式，規劃服務學習課程，有助於將理論與實務結合，加深學生對服務學習的體驗。
4. 課程發展以「系科本位」與「務實致用」為目標，發展多元競爭特色及提升國際化；課程規劃則以提升學生實務力、就業力與職場競爭力為目標，課程地圖能與產業同步接軌，並結合慈濟志業體資源，落實實作課程。
5. 配合護理大樓興建完工使用，學校於 108 學年度運用整體發展獎補助經費、高教深耕計畫、其他補助款及捐贈共計約 4,523 萬元，擴充專業實驗室、實作場域及 OSCE 臨床情境技能中心等教學空間及設備，有助提升各系（科）之實務課程教學環境品質。
6. 積極推動教師專業社群，各社群每學年度至少需進行 10 次活動，且訂有明確之量化與質化指標，有助促進教師專業成長。
7. 為落實教師專業成長，提升整體師資結構，鼓勵教師進修博士學位，108~110 學年度進修教師分別有 7 人、5 人及 5 人。
8. 訂有教師深度實務研習與深耕服務辦法，補助經費鼓勵教師申請至少 2 週以上之校外或國際專業研習，以提升實務研究能量及教學品質。
9. 訂有多項辦法，鼓勵教師創新教學，開發新教材教具，有助增進教師的教學能力。
10. 推動全校實習，學生藉由實務操作學習職場實務作業，並開設「專題製作」課程做為總整課程，有利於強化學生實務能力。
11. 四技學生透過財團法人語言訓練測驗中心之「大學校院英語能力測驗」，進行新生英文測驗，採分級分班的方式進行教學。

12. 將勞作教育列為新生必修課程，由班級導師擔任授課教師，除隨時關心學生修課情形，適時提供協助與輔導外，並推動校園打掃，強化學生服務學習精神。
13. 設有 6 間獲得考選部認證為國家考試電腦試場，並於 110 學年度起承接考選部每年 3 次電腦化測驗之考試，且每年承辦「勞動部勞動力發展署技能檢定中心」全國技術士技能檢定考試、照顧服務員檢定考試及各類語言能力認證考試，嘉惠花東地區考生，亦有利於本校學生之應考。
14. 108~110 學年度教師人數穩定，助理教授以上師資占全校專任教師比率逐年成長，有利於教學品質之維持。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 多個系所之專業核心能力與校通識教育 6 項基本素養重複，不利學生專業核心能力之評估，宜重新檢討系所專業核心能力之訂定。
2. 跨領域課程缺乏系統規劃，且目前尚無修畢人數。建議釐清跨領域學程之內涵，整合各系所之資源，規劃跨領域學分學程，提供學生修讀跨領域學程之機會。
3. 教師教學大綱採十級分制度，設定所開設課程與基本素養或核心能力之關聯，惟學校未能善用此機制評估學生基本素養或專業核心能力的達成情形。建議結合校務研究，落實專業核心能力達成程度之評估，以確保學生學習成效。
4. 全校圖書經費及每單位學生圖書經費自 108 學年度~110 學年度逐年遞減（自我評鑑報告 p.57，表 2-2-2-1），建議維持穩定預算編列，以符應教學與研究所需。
5. 每學期進行實驗場所及適用場所之環安衛檢查，108~110 學年度缺失項目占總檢查項目比率每年皆約達 10%，比率偏高，且缺失項目每年達 200 項（自我評鑑報告 p.65）。宜加強全面檢查與改善，以確保師生實驗操作安全。
6. 教師申請教育部教學實踐研究計畫，108~110 學年度申請件數合計 29 件，獲得通過件數 8 件，申請件數偏低且通過率低於全國平均值（自我評鑑報告 p.73），建議再加強宣導，鼓勵教師參與計畫實施。
7. 學生取得外語證照的人數偏低（基本資料表 3-7），110 學年度四技日間部學生取得英語證照數為 0。建議加強四技學生英語能力的提升。
8. 108~110 學年度承接政府機關案件數逐年下降，而且金額大幅減少，承接企業件數與金額亦無具體表現（基本資料表

4-3)。建議學校檢視現行獎勵及補助辦法，以更有效的措施，提升教師的研發能量。

9. 108~110 學年度全校每年平均有 160 位專任教師，扣除 5~6 位教授後，3 個學年度僅有 13 位教師成功升等，人數偏低，而且 110 學年度甚至無人成功升等。此外，成功升等之教師均以學位或專門著作方式升等（基本資料表 2-7）。建議學校除鼓勵和辦理經驗分享等措施之外，宜訂定具體可行的辦法，實際協助教師利用多元管道升等。
10. 108~110 學年度共有 91 件專利通過，但專利技術授權僅有 2 件，且金額偏低，技轉成效有待改善。建議於加強教師產學合作及提升研發能量之時，也宜注意研發的方向及實用性。
11. 學生延畢比率偏高，以醫學影像暨放射系為例，有逾 1/3 至半數學生延畢，甚至有延畢 2 年者。學校對於降低延畢比率之具體措施項目共有 4 項，惟 108~110 學年度 6 個學期的措施完全一樣，仍未能有效的改善延修比率（基本資料表 3-4）。建議研擬其他有效的改善措施。
12. 校級教評會有 21 位委員，其中有 6 位為助理教授，比率偏高，不利於各項議案的審查。建議學校積極改善校教評會中委員組成的結構。
13. 108~110 學年度實作與實驗類課程修習人次，分別為 8,429 人次、8,141 人次及 7,363 人次，逐年減少，建議檢討原因並進行改善。
14. 108~110 學年度校外計畫、科技部計畫通過件數及總金額皆逐年減少（自我評鑑報告 p.78），建議檢討改善。

（三）對未來發展建議

校級課程委員會聘有 2 位業界代表，均為同一體系的專業人員，建議遴聘不同產業之專業人員為代表，以能提供更多元的視角，供學校做為課程規劃與設計之參考。

三、學生學習確保與成效

（一）優點/特色（或現況摘述）

1. 教學品保系統採 PDCA 循環運作，並參採校友及雇主對學生學習成效之外部意見回饋，檢視相關教學活動，修訂課程地圖及核心能力，有利於教學品保之落實。

2. 通識中心透過開設人文特色必修課程，並辦理關懷生命研習營、人文境教體驗營、手語演繹等活動，有助於學生人文素養的養成。
3. 透過跨域創新實施 USR 計畫，並聚焦在銀髮健康活化、失智友善及長期照護、部落人文關懷、高齡營養及食品安全等 4 個議題，將所收集的生理及心理健康資料，進行大數據分析並追蹤，提供運動及飲食建議，有效發揮醫護及長照的特色。
4. 教師能因應課程內容、產業特性與學生特質，運用適切之教學方法，配合多元教學模式，採多面向之學習成效評量，提升學生學習成效。
5. 108~110 學年度全校新生註冊率分別為 91.34%、91.51%及 91.12%，就學穩定率五專分別為 97.25%、94.72%及 94.14%，日間部四技班為 93.50%、92.03%及 92.49%，能克服地處偏遠劣勢，顯示教育理念、辦學特色及輔導成效獲得認同。
6. 自 110 學年度起，學校廣邀教師參與校務研究計畫，著重於發現問題、尋找可能原因、提出改善建議並落實運作，110 學年度由教師提出之 10 項計畫，能聚焦於學生學習成效各面向之探討，有利於教學品保成效之檢視與回饋改善。
7. 能檢討畢業生流向及雇主滿意度調查之問題並提出改善措施，108 學年度成立電訪團隊，建置並持續更新校友資料庫，109 學年度發展具各教學單位特色之問卷，建置調查平臺。並於每學年度調查後，委請外部專家製作評量分析報告，檢討並增修問卷、改善調查平臺系統及調查流程，有助提升回饋改善成效。
8. 學校提供多元且充裕的獎助學金，協助弱勢生安心就學，108~110 學年度提撥之獎助學金占學雜費比例分別為 46%、47.4%及 45.8%，其中助學金占比分別為 84.1%、85.8%及 83.7%。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 108~110 學年度學校每年均開設跨領域學分學程，惟學生修讀人次與修畢人次落差甚大，甚有部分學期無修畢者（基本資料表 p.122），宜檢討學分學程開設、停辦機制，以及輔導學生修習之措施。
2. 108~110 學年度學生考取護理師證照比率分別為 73.13%、71.03%及 66.87%（自我評鑑報告 p.106），考取率有逐年下降之趨勢，建議檢討改善。

3. 108~110 學年度原住民學生學習輔導成效有待提升，尤其 108 學年度第 2 學期與 109 學年度第 1 學期進步率僅 0.8%、0.1%（自我評鑑報告 p.92，表 3-1-4-4），建議學校提出改善策略。
4. 108~110 學年度業師協同教學課程分別為 3 門、13 門及 9 門課程（自我評鑑報告 p.97），占全校學士班課程數之比率分別為 0.4%、1.6%及 1.1%（自我評鑑報告 p.91），比率偏低，建議增加業師協同教學課程，以強化學生專業實務能力。
5. 108~110 學年度退學總人數分別有 151 人、177 人及 179 人（基本資料表 p.1），逐年增加，建議瞭解問題，並強化各項輔導，讓學生安心就學。
6. 108~110 學年度學生外語證照總張數分別有 152 張、63 張及 136 張（基本資料表 p.1），與全校學生總人數 3,039 人、3,039 人及 3,084 人比較，比率偏低，建議檢討改進。
7. 教師使用數位學習平臺比例偏低，108~110 學年度使用比率分別為 62%、63%及 61%，宜鼓勵教師多運用學習平臺，豐富教學內容及提升學生學習成效。
8. 108~110 學年度學生中文能力檢測之通過率分別為 69.3%、57.8%及 70.3%，通過率偏低，建議檢討改善。

四、校務經營績效與自我改善

（一）優點/特色（或現況摘述）

1. 學校依據「自我評鑑實施辦法」成立自我評鑑指導委員會、自我評鑑執行委員會及自我評鑑工作小組，指導、規劃及執行自我評鑑工作。110 學年度校務內部自我評鑑實地訪評於 110 年 12 月 17 日完成，評鑑報告經自我評鑑指導委員會於 111 年 10 月 25 日審查通過。另，106 學年度科技大學評鑑校務類改善建議均有完整自我改善處理紀錄與執行成果，自我改善機制運作良好。
2. 辦理大學社會責任計畫，聚焦 SDGs「消除貧窮」、「健康與福祉」、「教育品質」及「就業與經濟成長」等議題，規劃內容符合學校專業特色，成果良好。
3. 學校持續提供多元族群學生之照顧，85 學年度起，開始招收原住民專班，並由慈濟基金會提供就學獎助，108~110 學年度，每學年均超過 3,000 萬元，學校用心照顧原住民族學生，獲得教育部 111 年「績優大專校院原住民族學生資源中心學

校及績優主管」獎勵；另 108 學年度設新住民專班，亦提供就學獎助金。

4. 108~110 學年度短期可用資金逐年增加，110 學年度短期可用資金達 3.4 億元，無銀行借款，財務狀況良好。
5. 依據「慈濟科技大學內部稽核實施辦法」，進行內部稽核作業，108~110 學年度計畫性稽核共計 238 件，不符合事項及觀察事項計 39 項，專案稽核計 3 件，不符合事項及觀察事項計 10 件，各單位均能依建議完成改善。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 校務發展計畫之檢討迴圈機制（自我評鑑報告 p.10，圖 1-2-3-1）未包括外部互動關係人之意見，建議將迴圈分內、外 2 個部分，以使對校務經營發展成效之自我改善機制與運作更完善。
2. 110 學年度第二學期符合技專校院教師，或技術科目教師於業界實務工作經驗認定標準之比率僅 53.66%，比率偏低（自我評鑑報告 pp.67~68）。宜積極鼓勵未具實務經驗的教師依據「獎助教師參加研習辦法」到業界深耕服務、產學合作或深度研習。
3. 校務及財務資訊公開平臺僅公開歷年稽核計畫，未列示內部稽核報告，亦僅於秘書室網頁公告 103~107 學年度內部稽核委員會會議紀錄（截至 111 年 12 月 04 日止仍未公告 108 至 110 學年度內部稽核委員會會議紀錄）。建議重新檢視校務及財務資訊公開平臺公告內容之完整性，並即時更新內容，以利互動關係人查閱。
4. 稽核組長為主任秘書職務代理人，工作內容包括主任秘書交辦事項，並代理出席 109 學年度第 1 學期內部控制委員會會議，恐影響內部稽核之獨立性，建議改善。
5. 針對「106 學年度科技大學評鑑校務類自我改善計畫與執行成果」、「教育部函文學校改善事項」、及「108 學年度大專校院教學品保服務計畫委員建議事項改進計畫暨執行成效」等各項改善情形，建議進行追蹤稽核，以落實自我改善績效。
6. 106 學年度科技大學評鑑校務類自我改善計畫與執行成果中，待改善建議第 9 項指出，「學校宜鼓勵教師多元升等，並宜建立升等輔導機制，協助教師進行多元升等。」，學校回應已改善（自我評鑑報告 p.204）。然而，108~110 學年度教師升等人數統計，通過升等教師共 7 人，其中學位升等者 4 人，

仍居多數（自我評鑑報告 p.69，表 2-3-1-8），宜再強化多元升等宣導，並鼓勵教師以多元管道提出升等。

（三）對未來發展建議

學校學生約 3,000 人，各系所規模較小，學雜費收入未達經濟規模（自我評鑑報告 p.4），108~110 學年度學雜費收入占總收入比率逐年降低（31.80%、28.52%及 28.24%），成本不足部分由慈濟基金會補助，長久之計宜尋求多元收入來源，以彌補招生不足造成的財務缺口。

