



Tzu Chi University of Science and Technology

慈濟學校財團法人

慈濟科技大學

109-113 學年度

校務長程發展計畫

112 年 8 月修正

## 目錄

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 壹、學校概況.....                          | 1   |
| 一、緣起.....                            | 1   |
| 二、辦學理念.....                          | 1   |
| 三、沿革.....                            | 2   |
| 貳、學校總體發展.....                        | 6   |
| 一、發展願景與學校定位.....                     | 6   |
| 二、辦學績效及特色.....                       | 6   |
| 三、學校概況.....                          | 8   |
| 四、內外部條件及社會發展趨勢分析(SWOT 分析).....       | 12  |
| 參、校務發展計畫目標與策略.....                   | 13  |
| 一、校務長程發展目標.....                      | 13  |
| 二、SWOT 分析及對應策略.....                  | 15  |
| 三、109-113 學年度校務發展計畫之組織與架構.....       | 16  |
| 肆、行政單位發展計畫.....                      | 23  |
| 一、教務行政—教務處.....                      | 23  |
| 二、教務行政—圖書館.....                      | 33  |
| 三、教務行政—全人教育中心.....                   | 36  |
| 四、教務行政—人文室.....                      | 47  |
| 五、教務行政—教師發展暨教學資源中心.....              | 51  |
| 六、教務行政—進修推廣部.....                    | 55  |
| 七、學務行政—學生事務處.....                    | 60  |
| 八、行政支援—總務處.....                      | 66  |
| 九、行政支援—電子計算機中心.....                  | 72  |
| 十、行政支援—人事室.....                      | 77  |
| 十一、綜合校務—會計室.....                     | 79  |
| 十二、綜合校務—研究發展處.....                   | 82  |
| 十三、綜合校務—國際暨兩岸事務處.....                | 87  |
| 十四、綜合校務—秘書室.....                     | 91  |
| 伍、教學單位發展計畫.....                      | 94  |
| 一、護理學院.....                          | 94  |
| 二、長期照護研究所.....                       | 106 |
| 三、護理系／科／碩士班.....                     | 117 |
| 四、醫學影像暨放射科學系／碩士班.....                | 134 |
| 五、長期照護科.....                         | 154 |
| 六、健康科技管理學院.....                      | 163 |
| 七、醫務暨健康管理系／碩士班.....                  | 175 |
| 八、行銷與流通管理系(112 學年更名為經營管理系).....      | 188 |
| 九、資訊科技與管理系／碩士班.....                  | 207 |
| 陸、校務發展計畫管理機制.....                    | 222 |
| 一、校務發展計畫組織.....                      | 222 |
| 二、校務發展計畫推動.....                      | 222 |
| 三、校務發展計畫成果管考.....                    | 222 |
| 柒、經費執行情形.....                        | 223 |
| 一、近三年私立技專校院整體發展獎勵補助經費執行情形(單位：元)..... | 223 |
| 二、前一(學)年度學校校務發展計畫經費情形.....           | 223 |
| 三、前一(學)年度學校總支出、收入一覽表.....            | 223 |

## 圖目錄

|         |                                 |     |
|---------|---------------------------------|-----|
| 圖 2-3-1 | 本校組織架構圖 .....                   | 8   |
| 圖 4-2-1 | 圖書館組織架構圖 .....                  | 33  |
| 圖 4-3-1 | 全人教育中心組織架構圖 .....               | 36  |
| 圖 4-7-1 | 學生事務處組織架構圖 .....                | 60  |
| 圖 4-9-1 | 電子計算機中心組織架構圖 .....              | 72  |
| 圖 5-1-1 | 護理學院發展願景圖 .....                 | 94  |
| 圖 5-1-2 | 護理學院組織架構圖 .....                 | 95  |
| 圖 5-3-1 | 護理系(科)行政組織架構圖 .....             | 118 |
| 圖 5-5-1 | 長期照護科組織架構圖 .....                | 154 |
| 圖 5-6-1 | 健康科技管理學院組織架構圖 .....             | 164 |
| 圖 5-8-1 | 行銷與流通管理系專業課程發展二大專業課群規劃方向圖 ..... | 189 |
| 圖 5-8-2 | 經營管理系專業課程發展專業課群規劃方向圖 .....      | 190 |
| 圖 5-8-3 | 健康科技管理學院與經營管理系之教育目標對應圖 .....    | 193 |
| 圖 5-8-4 | 校級、院級與系級之教育目標與核心能力對應圖 .....     | 194 |
| 圖 5-9-1 | 資訊科技與管理系課程架構圖 .....             | 207 |

## 表目錄

|          |                                   |    |
|----------|-----------------------------------|----|
| 表 2-3-1  | 本校師資結構表 .....                     | 9  |
| 表 2-3-2  | 本校各式空間現況表 .....                   | 10 |
| 表 2-3-3  | 本校五專部新生來源分析表 .....                | 11 |
| 表 2-3-4  | 本校四技部新生來源分析表 .....                | 11 |
| 表 2-3-5  | 本校二技部新生來源分析表 .....                | 12 |
| 表 2-3-6  | 本校境外生來源分析表 .....                  | 12 |
| 表 2-3-7  | 本校 SWOT 分析表 .....                 | 12 |
| 表 3-1-1  | 本校校務發展目標及策略表 .....                | 13 |
| 表 3-2-1  | 本校 SWOT 分析及對應策略表 .....            | 15 |
| 表 3-3-1  | 本校 109-113 學年度校務發展計畫之組織與架構表 ..... | 16 |
| 表 4-1-1  | 本校新生註冊率統計表 .....                  | 23 |
| 表 4-1-2  | 本校學生人數統計表 .....                   | 24 |
| 表 4-1-3  | 本校實習機構數量統計表 .....                 | 25 |
| 表 4-1-4  | 教務處校務發展目標一覽表 .....                | 25 |
| 表 4-1-5  | 教務處績效目標管理表 .....                  | 31 |
| 表 4-2-1  | 館藏資源統計表 .....                     | 33 |
| 表 4-2-2  | 圖書暨電子資源使用率一覽表 .....               | 34 |
| 表 4-2-3  | 圖書館校務發展目標一覽表 .....                | 34 |
| 表 4-2-4  | 圖書館績效目標管理表 .....                  | 35 |
| 表 4-3-1  | 全人教育中心各學科活動統計表 .....              | 36 |
| 表 4-3-2  | 華語課程數及修課人數統計表 .....               | 37 |
| 表 4-3-3  | 全人教育中心各學科未來發展重點項目表 .....          | 37 |
| 表 4-3-4  | 全人教育中心校務發展目標一覽表 .....             | 37 |
| 表 4-3-5  | 全人教育中心績效目標管理表 .....               | 45 |
| 表 4-4-1  | 慈濟基金會獎助生人數統計表 .....               | 47 |
| 表 4-4-2  | 慈濟人文營隊人數統計表 .....                 | 47 |
| 表 4-4-3  | 親善大使培訓課程參加人次表 .....               | 48 |
| 表 4-4-4  | 親善大使-兒童劇公演場次表 .....               | 48 |
| 表 4-4-5  | 慈濟人文活動統計表 .....                   | 48 |
| 表 4-4-6  | 學生志工服務訓練及志工體驗活動統計表 .....          | 48 |
| 表 4-4-7  | 慈誠懿德班級活動統計表 .....                 | 49 |
| 表 4-4-8  | 慈誠懿德駐校值班人數表(每週兩梯次) .....          | 49 |
| 表 4-4-9  | 人文室校務發展目標一覽表 .....                | 49 |
| 表 4-4-10 | 人文室績效目標管理表 .....                  | 50 |
| 表 4-5-1  | 教師社群案件數統計表 .....                  | 51 |
| 表 4-5-2  | 教師研習案件數統計表 .....                  | 51 |
| 表 4-5-3  | 教材教具案件數統計表 .....                  | 51 |
| 表 4-5-4  | 創新教學案件數統計表 .....                  | 51 |
| 表 4-5-5  | 教學助理人數統計表 .....                   | 51 |
| 表 4-5-6  | 學生學習反應評量填答率一覽表 .....              | 51 |
| 表 4-5-7  | 教學實踐研究計畫案件數統計表 .....              | 51 |
| 表 4-5-8  | 教師發展暨教學資源中心校務發展目標一覽表 .....        | 52 |

## 表目錄

|          |                              |    |
|----------|------------------------------|----|
| 表 4-5-9  | 教師發展暨教學資源中心績效目標管理表           | 54 |
| 表 4-6-1  | 進修部新生註冊率統計表                  | 55 |
| 表 4-6-2  | 推廣教育開班統計表                    | 55 |
| 表 4-6-3  | 樂齡大學暨樂齡研究苑人數統計表              | 55 |
| 表 4-6-4  | 人文教育與學生輔導講座統計表               | 55 |
| 表 4-6-5  | 進修推廣部校務發展目標一覽表               | 56 |
| 表 4-6-6  | 進修推廣部績效目標管理表                 | 59 |
| 表 4-7-1  | 生活輔導組各項業務輔導成效表               | 60 |
| 表 4-7-2  | 衛生保健組各項業務輔導成效表               | 61 |
| 表 4-7-3  | 學生諮商暨生涯輔導中心各項業務輔導成效表         | 61 |
| 表 4-7-4  | 原住民族學生資源中心各項業務輔導成效表          | 62 |
| 表 4-7-5  | 學生事務處校務發展目標一覽表               | 63 |
| 表 4-7-6  | 學生事務處績效目標管理表                 | 65 |
| 表 4-8-1  | 感染性廢棄物產量統計表                  | 66 |
| 表 4-8-2  | 實驗室廢液產出量表                    | 66 |
| 表 4-8-3  | 舉辦環保講座及植樹活動場次表               | 66 |
| 表 4-8-4  | 素食餐點使用人次統計表                  | 66 |
| 表 4-8-5  | 資源回收再利用數量統計表                 | 66 |
| 表 4-8-6  | 綠色採購統計表                      | 66 |
| 表 4-8-7  | 各類財物相關月報表份數統計表               | 67 |
| 表 4-8-8  | 財產抽盤點人次統計表                   | 67 |
| 表 4-8-9  | 節電設備、器材更新經費使用與達成率一覽表         | 67 |
| 表 4-8-10 | 節水設備及雨、污水再利用統計表              | 67 |
| 表 4-8-11 | 設置太陽能光電發電系統之經費使用與達成率一覽表      | 67 |
| 表 4-8-12 | 擴增／維護監視及緊急求救系統統計表            | 68 |
| 表 4-8-13 | 藝術景觀建置統計表                    | 68 |
| 表 4-8-14 | 申請教育部補助校園無障礙設施改善案統計表         | 68 |
| 表 4-8-15 | 校園各空間無障礙設施改善之經費使用與達成率一覽表     | 68 |
| 表 4-8-16 | 總務處校務發展目標一覽表                 | 68 |
| 表 4-8-17 | 總務處績效目標管理表                   | 70 |
| 表 4-9-1  | 校務系統之開發與維運成效統計表              | 72 |
| 表 4-9-2  | 資安防護成效統計表                    | 73 |
| 表 4-9-3  | 資訊服務成效統計表                    | 73 |
| 表 4-9-4  | 教職員生資安、個資暨智財權及資訊素養之教育訓練成果統計表 | 73 |
| 表 4-9-5  | 電子計算機中心校務發展目標一覽表             | 74 |
| 表 4-9-6  | 電子計算機中心績效目標管理表               | 75 |
| 表 4-10-1 | 本校彈性薪資實施成效統計表                | 77 |
| 表 4-10-2 | 人事室校務發展目標一覽表                 | 77 |
| 表 4-10-3 | 人事室績效目標管理表                   | 78 |
| 表 4-11-1 | 近三年會計資訊成效(達成率)統計表            | 79 |
| 表 4-11-2 | 近三年補捐收入統計表                   | 79 |
| 表 4-11-3 | 近三年預決算執行率統計表                 | 79 |
| 表 4-11-4 | 會計室校務發展目標一覽表                 | 80 |

## 表目錄

|          |                                  |     |
|----------|----------------------------------|-----|
| 表 4-11-5 | 會計室績效目標管理表 .....                 | 81  |
| 表 4-12-1 | 教師學術績效統計表 .....                  | 82  |
| 表 4-12-2 | 產學合作件數統計表 .....                  | 82  |
| 表 4-12-3 | 建教合作家數統計表 .....                  | 82  |
| 表 4-12-4 | 通過教師產業研習或研究教師人數統計表 .....         | 82  |
| 表 4-12-5 | 三創績效統計表(師生團隊成立、輔導／進駐廠商及培訓營)..... | 83  |
| 表 4-12-6 | 三創績效統計表(競賽獲獎、課程及創意成果補助).....     | 83  |
| 表 4-12-7 | 專利技轉績效統計表 .....                  | 83  |
| 表 4-12-8 | 研究發展處校務發展目標一覽表 .....             | 83  |
| 表 4-12-9 | 研究發展處績效目標管理表 .....               | 86  |
| 表 4-13-1 | 本校姐妹校數目統計表 .....                 | 87  |
| 表 4-13-2 | 本校出國學生人數統計表 .....                | 87  |
| 表 4-13-3 | 本校來訪學生人數統計表 .....                | 88  |
| 表 4-13-4 | 國際暨兩岸事務處校務發展目標一覽表 .....          | 88  |
| 表 4-13-5 | 國際暨兩岸事務處績效目標管理表 .....            | 90  |
| 表 4-14-1 | 內部稽核成效統計表 .....                  | 91  |
| 表 4-14-2 | 校務追蹤案件達成率一覽表 .....               | 91  |
| 表 4-14-3 | 新聞媒體發佈數量及校史館參觀人數統計表 .....        | 91  |
| 表 4-14-4 | 辦學資訊公開與系統盤點成效表 .....             | 91  |
| 表 4-14-5 | 秘書室校務發展目標一覽表 .....               | 92  |
| 表 4-14-6 | 秘書室績效目標管理表 .....                 | 93  |
| 表 5-1-1  | 護理學院教學整合執行情形統計表 .....            | 95  |
| 表 5-1-2  | 護理學院課程規劃整合機制執行情形統計表 .....        | 96  |
| 表 5-1-3  | 護理學院設備整合機制執行情形統計表 .....          | 96  |
| 表 5-1-4  | 護理學院產學合作整合機制執行情形統計表 .....        | 97  |
| 表 5-1-5  | 護理學院各系所培育目標概述表 .....             | 97  |
| 表 5-1-6  | 護理學院各系所核心能力概述表 .....             | 97  |
| 表 5-1-7  | 護理學院 SWOT 分析表 .....              | 99  |
| 表 5-1-8  | 護理學院師資結構、學生人數、軟硬體設備規劃表 .....     | 99  |
| 表 5-1-9  | 護理院校務發展目標一覽表 .....               | 101 |
| 表 5-1-10 | 護理學院績效目標管理表 .....                | 104 |
| 表 5-2-1  | 長期照護研究所 SWOT 分析表 .....           | 109 |
| 表 5-2-2  | 長期照護研究所校務發展目標一覽表 .....           | 110 |
| 表 5-2-3  | 長期照護研究所績效目標管理表 .....             | 115 |
| 表 5-3-1  | 護理系(科)學生人數統計表 .....              | 117 |
| 表 5-3-2  | 護理系(科)專任師資統計表 .....              | 117 |
| 表 5-3-3  | 護理系(科)兼任教師聘任人數統計表 .....          | 117 |
| 表 5-3-4  | 護理系(科)SWOT 分析表 .....             | 120 |
| 表 5-3-5  | 護理系(科)校務發展目標一覽表 .....            | 121 |
| 表 5-3-6  | 護理系(科)績效目標管理表 .....              | 131 |
| 表 5-4-1  | 醫學影像暨放射科學系專任教師人數與學生人數比例表 .....   | 134 |
| 表 5-4-2  | 醫學影像暨放射科學系 SWOT 分析表 .....        | 137 |
| 表 5-4-3  | 醫學影像暨放射科學系師資及學生人數人力配置表 .....     | 138 |

## 表目錄

|         |                               |     |
|---------|-------------------------------|-----|
| 表 5-4-4 | 醫學影像暨放射科學系各式空間一覽表 .....       | 139 |
| 表 5-4-5 | 醫學影像暨放射科學系專業實驗室與貴重儀器設備表 ..... | 140 |
| 表 5-4-6 | 醫學影像暨放射科學系校務發展目標一覽表 .....     | 142 |
| 表 5-4-7 | 醫學影像暨放射科學系績效目標管理表 .....       | 151 |
| 表 5-5-1 | 長期照護科教師結構表 .....              | 154 |
| 表 5-5-2 | 長期照護科 SWOT 分析表 .....          | 156 |
| 表 5-5-3 | 長期照護科校務發展目標一覽表 .....          | 157 |
| 表 5-5-4 | 長期照護科績效目標管理表 .....            | 161 |
| 表 5-6-1 | 健康科技管理學院及各系所教育目標概述表 .....     | 165 |
| 表 5-6-2 | 健康科技管理學院及各系所核心能力概述表 .....     | 165 |
| 表 5-6-3 | 健康科技管理學院 SWOT 分析表 .....       | 166 |
| 表 5-6-4 | 健康科技管理學院師資、學生人數規劃表 .....      | 167 |
| 表 5-6-5 | 健康科技管理學院校務發展目標一覽表 .....       | 168 |
| 表 5-6-6 | 健康科技管理學院績效目標管理表 .....         | 173 |
| 表 5-7-1 | 醫務暨健康管理系人數統計表 .....           | 175 |
| 表 5-7-2 | 醫務暨健康管理系教師結構表 .....           | 175 |
| 表 5-7-3 | 醫務暨健康管理系 SWOT 分析表 .....       | 177 |
| 表 5-7-4 | 醫務暨健康管理系師資規劃表 .....           | 178 |
| 表 5-7-5 | 醫務暨健康管理系學生人數規劃表 .....         | 178 |
| 表 5-7-6 | 醫務暨健康管理系軟硬體設備規劃表 .....        | 178 |
| 表 5-7-7 | 醫務暨健康管理系校務發展目標一覽表 .....       | 179 |
| 表 5-7-8 | 醫務暨健康管理系績效目標管理表 .....         | 185 |
| 表 5-8-1 | 行銷與流通管理系人力配置表 .....           | 188 |
| 表 5-8-2 | 經營管理系與院級之核心能力對應表 .....        | 194 |
| 表 5-8-3 | 經營管理系 SWOT 分析表 .....          | 195 |
| 表 5-8-4 | 經營管理系人力配置表 .....              | 196 |
| 表 5-8-5 | 經營管理系專業教室硬體設備規劃表 .....        | 196 |
| 表 5-8-6 | 經營管理系規劃建置之軟硬體設備表 .....        | 197 |
| 表 5-8-7 | 經營管理系校務發展目標一覽表 .....          | 197 |
| 表 5-8-8 | 經營管理系績效目標管理表 .....            | 204 |
| 表 5-9-1 | 資訊科技與管理系專任專業教師人數概況表 .....     | 208 |
| 表 5-9-2 | 資訊科技與管理系 SWOT 分析表 .....       | 210 |
| 表 5-9-3 | 資訊科技與管理系師資結構、學生人數規劃表 .....    | 211 |
| 表 5-9-4 | 資訊科技與管理系實驗室軟硬體設備規劃表 .....     | 212 |
| 表 5-9-5 | 資訊科技與管理系校務發展目標一覽表 .....       | 213 |
| 表 5-9-6 | 資訊科技與管理系績效目標管理表 .....         | 220 |
| 表 7-1-1 | 近三年私立技專校院整體發展獎勵補助經費一覽表 .....  | 223 |
| 表 7-2-1 | 前一(學)年度學校校務發展計畫經費情形 .....     | 223 |
| 表 7-3-1 | 前一(學)年度學校總支出、收入一覽表 .....      | 223 |

# 壹、學校概況

## 一、緣起

慈濟科技大學校務長程發展計畫，係由本校「校務發展委員會」負責規劃，有計畫的評估及規劃本校中、長程發展事項，以達成學校「專業、人文、服務、卓越」之品質政策和落實「慈、悲、喜、捨」校訓之整體發展目標。

本校係由慈濟功德會暨財團法人佛教慈濟慈善事業基金會匯集善心人士捐資興辦。慈濟功德會由證嚴法師在民國 55 年春創立於花蓮縣新城鄉，以濟貧、救災、義診、施醫為主要志業，秉持著誠、正、信、實的原則，為因應社會需求，由原來之「慈善」擴展至「醫療」、「教育」、「人文」等領域。為因應慈濟四大志業之推展，遂於民國 69 年 1 月成立財團法人佛教慈濟慈善事業基金會。在籌建「慈濟綜合醫院」之初，即有次第創辦「護理專科學校」、「醫學研究中心」、「醫學院」之計畫，而醫院啟業後，衡諸實際需要，乃依原定計畫創立本校，期能提升東部地區護理教育品質及培育醫護人才為目標。

## 二、辦學理念

### (一) 創校宗旨：

1. 培育國家社會暨儲備慈濟志業人才。
2. 照顧原住民就學就業問題。
3. 解決東部護理及醫事人力不足。
4. 提供社區民眾終身學習資源。

### (二) 校訓：「慈、悲、喜、捨」

1. 慈：「無緣大慈」，是清淨無染、怨親平等的大愛，是無所求的「與樂」。
2. 悲：「同體大悲」，是人傷我痛、人苦我悲的憐憫，是無條件的「拔苦」。
3. 喜：「以持正法起喜心」，是得正知、持正念、走正道的輕安，是歡喜做善事。
4. 捨：「以攝智慧起捨心」，是無尤的付出，無怨的服務。

### (三) 教育目標：

1. 以專業與人文並重的教育理念，培育具有「專業知能」並兼具「人文素養」的專業人才。
2. 以培育具「感恩心」、「尊重生命」、「關懷社會」及「大愛精神」之人文素養的人才來服務社會。
3. 著重生活教育與品德教育，培育學生尊師重道、孝順父母、友愛同學及進退禮儀，以啟發學生良知良能並創造真善美的人生。

### (四) 校級基本素養：

1. 社會關懷與健康知能。
2. 團隊合作與溝通表達。
3. 科學專業與媒體資訊。
4. 自主學習與知識探索。
5. 人文博雅與美學創意。
6. 多元語文與國際視野。



### 三、沿 革

- (一) 民國 78 年 3 月 4 日董事會奉准備案，董事長釋證嚴上人。
- (二) 民國 78 年 4 月 7 日董事會經花蓮地方法院健民卯字第 7235 號准許登記為財團法人。
- (三) 民國 78 年 6 月 12 日奉教育部台(78)技字第 27594 號函核准立案，並核定設置二年制日間部護理科二班，參加二年制日間部護理科聯合招生考試。次年改參加四技二專工業護理醫藥海事類科日間部聯招護理類考試。
- (四) 民國 79 年 5 月 18 日奉教育部台(78)技字第 22777 字號函核准增設五年制日間部護理助產科二班，參加北區五年制專科學校聯合招生考試，次年第一屆二年制日間部護理科學生畢業。
- (五) 民國 79 年 7 月 5 日奉教育部台(79)技字第 31626 號函自第二屆起改護理助產科為護理科。
- (六) 民國 81 年 3 月 6 日奉教育部台(81)技字 11461 號函起二年制護理科乙類在職班改為二年制夜間部，並分設普通班一班及在職班一班，參加花蓮區專科學校二年制夜間部聯合招生考試。
- (七) 民國 83 年 2 月 18 日奉教育部台(83)技字第 008517 號函五年制護理科奉准增一班，合計三班。同年第一屆二年制夜間部護理科學生畢業。
- (八) 民國 84 年 4 月 17 日奉教育部台(84)技字第 017307 號函核准增設二年制復健科二班，參加四技二專工業護理醫藥海事類科日間部聯招護理類考試；幼兒保育科二班、醫務管理科一班，參加北區四技二專商業幼保美容類科日間部聯招幼保類、商業類考試。同年再增加五年制護理科一班，合計四班。
- (九) 民國 84 年第一屆五年制日間部護理科學生畢業。
- (十) 民國 85 年 5 月 7 日奉教育部台(85)技(二)字第 85507253 號函核准本校 85 學年度獨立招收五年制護理科原住民學生一班，參加本校五年制護理科原住民學生招生委員會。
- (十一) 民國 85 年 5 月 17 日奉教育部台(85)技(二)字第 85039495 號函核准本校 85 學年度增設二年制日間部放射技術科一班，參加四技二專工業護理醫藥海事類科日間部聯招電子類考試。
- (十二) 民國 86 年 2 月 14 日奉教育部台(86)技(二)字第 86008698 號函核准本校 86 學年度獨立招收復健科應屆畢業生學業優良保送甄試入學復健科學生三十名。
- (十三) 民國 86 年第一屆二年制日間部復健科、幼兒保育科、醫務管理科學生畢業。
- (十四) 民國 86 年 1 月 19 日本校附設實驗托兒所成立，開始辦理幼兒冬令營活動，86 年 2 月 24 日正式開學招收三至六歲幼兒三班，86 年 3 月 22 日舉行托兒所創所始業典禮。
- (十五) 民國 86 年 8 月 11 日奉花蓮縣政府(86)府社福字第 93077 號函核准立案，並核准收托三班 90 名幼生。
- (十六) 民國 87 年 6 月 6 日第一屆二年制日間部放射技術科學生畢業。
- (十七) 87 學年度本校二年制夜間部護理科在職班參加花蓮區試辦夜間部申請入學招生。
- (十八) 87 學年度本校二年制夜間部護理科普通班參加四技二專日間部工業醫護海事等類科聯合招生。
- (十九) 87 學年度本校五年制護理科提供一百名參加北區五專聯合推薦甄選入學招生；另一百名參加北區五年制專科學校聯合招生考試。
- (二十) 民國 87 年 12 月 21 日台(87)技(二)字第 87144444 號核准本校復健科更名為物理治療科。
- (二十一) 民國 88 年 4 月 23 日奉教育部台(88)技(二)字第 88043936 號函核定本校自 88

年 8 月 1 日起改制為「慈濟技術學院」。改制後專科部二年制日間部幼兒保育科減一班，放射技術科、物理治療科(原復健科)、二年制夜間部護理科普通班停招(夜間部改稱為進修推廣部)。增設技術學院二年制日間部物理治療系、放射技術系、醫務管理系、幼兒保育系各一班。

- (二十二) 民國 88 年 12 月 15 日奉教育部台(88)技(二)字第 88157760 號函核定本校 89 學年度增設四年制日間部物理治療系、放射技術系、醫務管理系、幼兒保育系、會計系各一班。二年制日間部醫務管理科減一班。另增設在職專班：二專幼兒保育科及二技醫務管理系各一班。
- (二十三) 民國 89 年 5 月 29 日奉教育部台(89)技(二)字第 89060877 號函核定本校自 90 學年度增設二年制日間部護理系、二年制進修部護理系在職班、在職專班；另二年制日間部護理科、幼兒保育科、二年制夜間部護理科及二年制日間部物理治療系、放射技術系停招。
- (二十四) 民國 91 年 2 月 21 日奉教育部台(九一)技(二)字第 91023435 號函核定本校自 91 學年度停招二年制日間部醫務管理系、夜間部幼兒保育科，另五專護理科減少一班，招生四班。
- (二十五) 民國 91 年 7 月 11 日奉教育部台(九一)技(二)字第 91102559 號函核定本校自 92 學年度停招二年制日間部幼兒保育系。
- (二十六) 民國 93 年增設二年制進修部幼兒保育系在職班，並停招四年制日間部幼兒保育系。
- (二十七) 民國 92 年 9 月 9 日奉教育部台技(二)字第 0920035139 號函核定本校 93 學年度四年制日間部會計系更名為會計資訊系；四年制日間部幼兒保育系、二年制進修部醫務管理系在職專班停招。
- (二十八) 民國 93 年 9 月 27 日奉教育部台技(二)字第 0930120255 號函核定本校 94 學年度四年制日間部放射技術系增加一班，合計二班；二年制進修部幼兒保育系在職班停招。
- (二十九) 民國 94 年 11 月 9 日奉教育部台技(二)字第 0940155940 號函核定本校 95 學年度增設四年制資訊工程系一班、二年制護理系一班，合計二班。
- (三十) 民國 96 年停辦幼兒保育系四年制日間部及進修部二年制在職班。
- (三十一) 民國 96 年 5 月 9 日奉教育部台技(二)字第 0960067601A 號函核定本校 97 學年度增設放射醫學科學研究所 6 名。
- (三十二) 民國 96 年四年制放射技術系奉准減招一班，合計招收一班；四年制醫務管理系奉准增一班，合計二班。
- (三十三) 民國 96 年奉教育部函 97 學年度起五年制護理科原住民專班改為履約公費班。
- (三十四) 民國 97 年 9 月 11 日奉教育部台技(二)字第 0970179202 號函核定 98 學年度二年制護理系每年招收 50 名履約獎助生。
- (三十五) 民國 97 年 12 月 17 日奉教育部台技(二)字第 0970251905 號函核定 98 學年度停招四年制物理治療系，四年制資訊工程系增招一班，合計二班。
- (三十六) 民國 98 年 3 月 17 日奉教育部台社(一)字第 0980038254 號函同意本校於 98 學年度以產學合作式回流教育班方式附設進修學院。
- (三十七) 民國 98 年 7 月 23 日奉教育部台技(二)字第 0980126278 號函同意本校於 99 學年度四年制醫務管理系增招 15 名，共 95 名。
- (三十八) 民國 98 年 12 月 11 日奉教育部台高(四)字第 0980216444 號函同意財團法人慈濟大學、財團法人慈濟技術學院、財團法人臺南市私立慈濟高級中學及財團法人臺南市私立慈濟國民小學等 4 校法人合併為「慈濟學校財團法人」。
- (三十九) 民國 99 年 5 月 21 日奉教育部台技(二)字第 0990085013E 號函同意本校於

- 100 學年度五年制護理科原住民專班增招 25 名，共 75 名。
- (四十) 民國 99 年 12 月 30 日奉教育部台技(二)字第 0990223750 號函同意本校於 100 學年度五年制護理科原住民專班再增招 25 名，共 100 名。
- (四十一) 民國 100 年 6 月 13 日奉教育部台技(二)字第 1000098173A 號回函同意本校於 101 學年度「放射技術系」改名為「醫學影像暨放射科學系」，另放射醫學科學研究所碩士班再增招 2 名，共 8 名。
- (四十二) 民國 101 年 7 月 4 日奉教育部臺技(二)字第 1010124001A 號回函同意本校於 102 學年度二年制護理系增招 45 名，共 145 名。
- (四十三) 民國 101 年 11 月 30 日奉教育部臺技(二)字第 1010229222 號回函同意本校於 102 學年度「會計資訊系」改名為「行銷與流通管理系」及「資訊工程系」改名為「資訊科技與管理系」。
- (四十四) 民國 102 年 8 月 14 日奉教育部臺技(二)字第 1020123505 號回函同意本校於 103 學年度四年制護理系增招 45 名，共 45 名。
- (四十五) 民國 104 年 6 月 5 日奉教育部臺教技(二)字第 1040073043 號回函同意本校總量名額內增招四技護理系 50 名、二技護理系 25 名。
- (四十六) 民國 104 年 7 月 24 日奉教育部臺教技(二)字第 1040100798E 號回函同意本校增量 105 學年度日間部四技護理系 10 名。
- (四十七) 民國 104 年 8 月 19 日奉教育部臺教技(一)字第 1040112401A 號函同意本校於 104 年 8 月 1 日起改名為「慈濟學校財團法人慈濟科技大學」(Tzu Chi University of Science and Technology)。
- (四十八) 民國 105 年 5 月 16 日奉教育部臺教技(一)字第 1050062491 號函同意增設「長期照護研究所」碩士班 10 名(於總量名額內進行調整)，並於 106 學年度開始招生。
- (四十九) 民國 105 年 5 月 25 日奉教育部臺教技(一)字第 1050713661S 號函同意「醫務管理系」改名為「醫務暨健康管理系」，並於 106 學年度開始以新系名招生。
- (五十) 民國 105 年 8 月 10 日奉教育部臺教技(一)字第 1051114341P 號函同意本校於 106 學年度「資訊科技與管理系」取消分組，合計招收一班。
- (五十一) 民國 106 年 4 月 26 日奉教育部臺教技(一)字第 1060587401F 號函同意本校於 107 學年度日間部護理系增招一班，合計三班。
- (五十二) 民國 107 年 11 月 29 日奉教育部臺教技(一)字第 1070208574 號函同意本校於 108 學年度日間部五年制護理科新住民子女專班，增招 30 名。
- (五十三) 民國 108 年 6 月 27 日奉教育部臺教技(四)字第 1080083097B 號及民國 109 年 8 月 28 日臺教技(四)字第 1090126063C 號同意本校 108 學年度及 109 學年度增設長照領域二專外國學生產學合作國際專班，招收菲律賓學生。
- (五十四) 民國 108 年 7 月 23 日奉教育部臺教技(四)字第 1080106942 號同意本校 108 學年度增設「日間部四技行銷與流通管理系外國學生專班」1 班，招生名額 30 名。
- (五十五) 民國 109 年 5 月 12 日奉教育部臺教技(一)字第 1090067153P 號函同意本校於 110 學年度增設「護理系碩士班」(於總量名額內進行調整)。
- (五十六) 民國 109 年 6 月 22 日奉教育部臺教技(一)字第 1090082926 號函同意本校於 110 學年度日間部四技護理系新住民子女專班，增招 50 名。
- (五十七) 民國 110 年 5 月 24 日奉教育部臺教技(一)字第 1100071516R 號函同意本校於 111 學年度增設「資訊科技與管理系碩士班」及同意「醫學影像暨放射科學系」與「放射醫學科學研究所」整併為「醫學影像暨放射科學系」(含

「碩士班」)。

(五十八) 民國 111 年 5 月 20 日奉教育部臺教技(一)字第 1112315471N 號函同意本校於 112 學年度增設「醫務暨健康管理系碩士班」及同意「行銷與流通管理系」改名為「經營管理系」。

## 貳、學校總體發展

### 一、發展願景與學校定位

(一) 發展願景：成為一所具實踐力與影響力之全球典範大學。

(二) 學校定位與使命

本校定位為「專業與人文並重之實務教學型大學」，並以「培育具人文素養之技職實作人才」為使命，發展教學為主軸，推動教師研究與產學合作來提升教學品質，展現技職教育務實致用之精神，同時以慈濟人文來塑造學生人品典範與優質的態度。

### 二、辦學績效及特色

「社會的希望在于人才、人才的希望在于教育!」，為本校創辦人 證嚴法師對教育之義理詮釋。本校為慈濟慈善事業基金會教育志業之一環，向以大愛精神為辦學理念帶動人文素養及品格教育，引領學子從專業知能、志工服務與社會關懷中，激發對國家社會人民之使命與承擔，因位於臺灣東部，對此地區之教育人文、醫護人才培育等方面發展負有重大使命與責任，102 至 106 年榮獲得教育部「教學卓越計畫」與 107 至 111 年「高教深耕計畫」，為宜花東 3 縣市唯一獲獎的技專校院，本校將秉持深化慈濟人文融入專業課程、創新教學，落實「人文」與「專業」的培育目標，致力於提昇東部地區的教育特色，成為東臺灣技職教育的資源平臺及教育典範。以下分述近年來本校辦學績效及特色。

(一) 富人文氣息的校園景觀與綠色建築

本校位處好山、好水、好空氣的花蓮，前眺太平洋，背倚中央山脈，學子在群山環峙與大海拍岸的環境中學習，自然養成恢宏的胸襟與氣度。校舍建築融合中國傳統建築理念，方正的外形有著人字尖頂、圓柱、圓頂與方窗的設計，寓含「做人要方正、存心要圓融」的全人教育理念；淺灰色的外觀與洗石子的長廊，則給人一種「沉穩」、「樸實」及「潔淨」的感覺。此外，本校依循 證嚴上人對綠建築、環保回收與能源節約的期許，校園建築利用陽光、雨水、自然風等大地資源，以綠色植栽、太陽能發電、雨水回收再利用、資源回收等節能環保設計，有效的減低大地負擔。舉凡校園內處處可見的連鎖磚鋪設、雨水回收槽、廁所節水設施、太陽能路燈、熱泵燒水設備、廣袤綠地與林間教室，都是環保規劃、設計的一環。學生在建築物裡能感受到自然環境在說話，是一種「境教」，也是一種「心靈的教育」。

(二) 學校設置人文教學專區暨「人文室」行政組織編制

「專業與人文」並重的教學，是本校最重要的教育理念與培育目標。本校也是技職校院中率先實踐專業與人文並重的技職教育學校，創校肇始即規劃校園人文教學專區並設置全國唯一之獨立一級行政單位-「人文室」，結合本校全人教育中心積極推動慈濟人文教育及相關教學活動與志工服務，此外圖書館亦設有慈濟人文特藏區、博雅書坊。人文教學專區設有精緻規劃的茶道教室、花道教室、國學教室、文化教室、書畫教室、美育行動教學研討室、互動研討教室、博雅講堂、博雅園林、通識長廊，提供全校通識人文課程之優質教學。人文室之組織編制主任 1 人，下設慈懿活動組與教育人文組 2 組。

### (三) 學校設置「慈誠懿德會」制度，強化學生生活教育與品格教育內涵

本校設置「慈誠懿德會」制度，由證嚴上人挑選來自全省各地具教育服務熱忱、術德兼備的慈濟委員加以培訓組成，協助導師、教官及學輔人員強化學生生活與學習輔導、並涵養其品格教育，學期中與寒、暑假亦協助與家長聯繫及學生家庭訪問，解決學生生活上的問題或學習困難等。全校各班每 10 位學生與 2 至 3 位慈誠爸爸懿德媽媽組成慈懿家庭，定期舉辦班級聚會。校內每週四天，每天有 3 至 5 位慈懿爸媽駐校輪值，深入關懷學生身心，輔導其良好生活習慣，讓學生學習發展自我，培養健全人格。

### (四) 發展學生本位課程與教學，展現系科「務實致用」的技職教育特色

本校建立以「學生本位」之課程發展，代替傳統以「教師為本位」的課程發展機制，並結合產業發展與人才需求，縮短學校培育人才與產業界所需人才之落差。同時，確定系科產學定位，以提昇系科畢業生就業率與職場競爭力。在課程規劃與教學內容方面，以能結合產業所需人才之「一般通識能力」、「專業能力」與「特色能力」為依據。

### (五) 東部原住民技職重點學校，提昇原住民教育品質、傳承原住民歷史文化

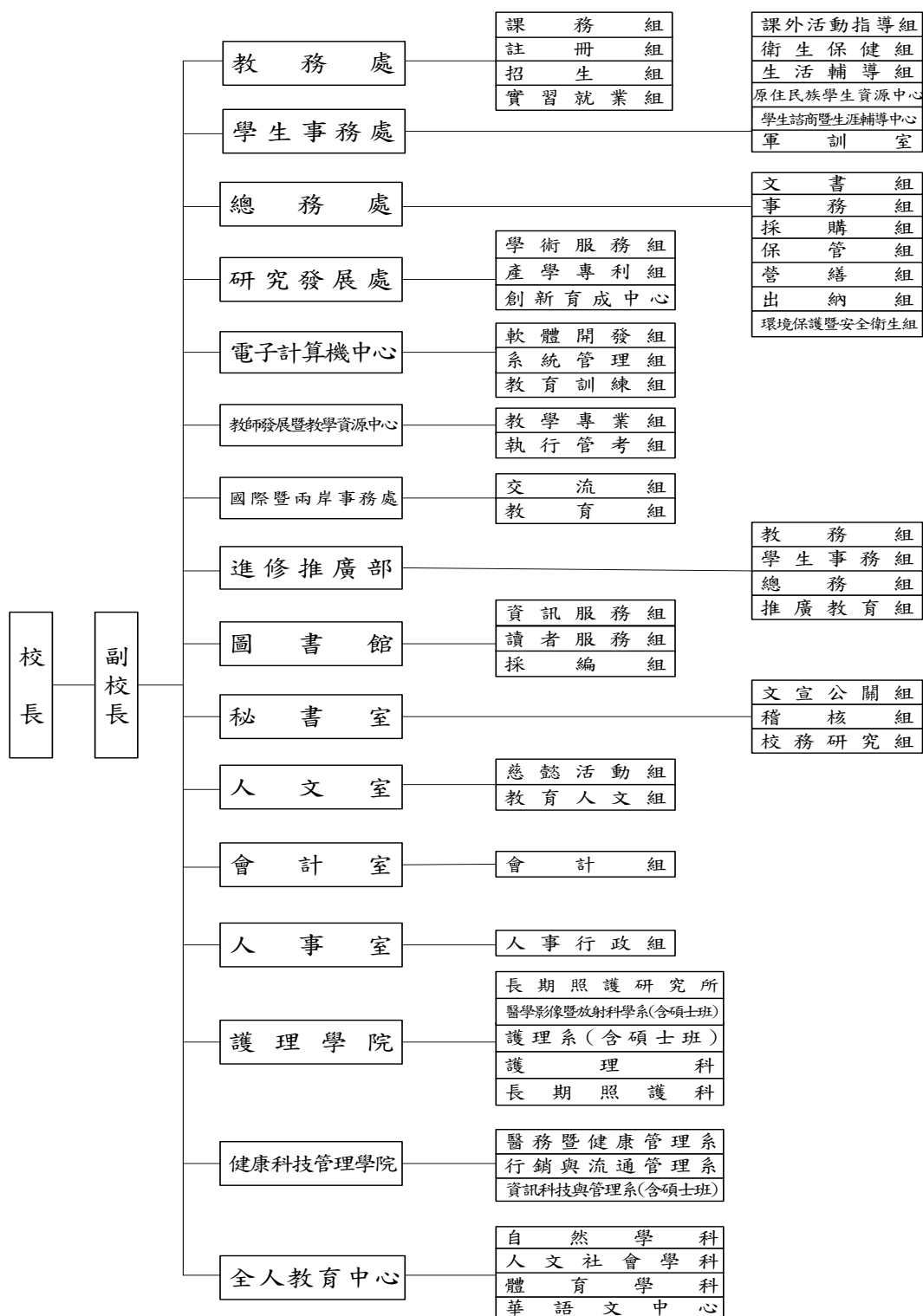
提昇原住民教育品質、照顧原住民就學就業問題，是本校創校宗旨之一，本校也是教育部核定之東部地區原住民技職教育重點學校。多年來，由於持續而深入的推展原住民教育，使我們深切了解到它的多元性。為使原住民同學能於學科技能養成之外，同時兼顧對自我文化之認同，並承擔原住民文化傳承之責任，任課教師在近代史及地理課程等相關課程授課中，皆將臺灣史前文化及種族文化納入課程內容設計，特別將原住民各族的歷史文化融入各教學情境中。此外，為推動原住民文化傳承及傳統技藝、母語保存等，本校在通識課程中亦開設有原住民母語課程及相關之傳統技藝課程與文化體驗活動。本校特設立「原住民族博物館」，保存創校以來陸續蒐集、珍藏或採購之原住民文物、器具、服飾等；圖書館亦設立「原住民特藏區」，收藏原住民各類鄉土文化教育典籍書冊、期刊或其它相關之影音、視聽、藝術、人文等出版品 5,096 餘件，戮力收集相關文獻資料，作為師生教學研究參考。自 102 年起辦理「耆老文化諮詢暨影像紀錄」，將訪談過程做成影音紀錄，執行期間至 110 年止已走訪 15 個縣市、89 個部落、並完成了 96 部耆老影音光碟紀錄、7 組教學光碟製作，及出版 2 本專書「認識慈濟科技大學原住民族植物園區」、「暗室的微光」，分送各縣市文化局、原民處及策略聯盟學校典藏之用。在學校行政體系中，為加強原住民教育品質，在學生事務處下設置有「原住民事務組」，106 年度提升為「原住民族學生資源中心」，負責提供及協助原住民學生學習輔導、生活輔導、社團服務與生涯規劃等工作。106 年起擔任專科區域原住民族學生資源中心負責學校，協助並輔導全國 13 所專科學校原住民族學生資源中心推動原住民族學生輔導及生涯發展工作，以跨校合作方式邀集各校辦理學生文化教育活動、領袖培育營、教師工作坊及校際交流參訪觀摩活動，以推動專科區域原住民族學生資源中心計畫。

### (六) 慈濟全球志業網絡是最豐富的教育資源與學習典範

創辦人 證嚴上人從佛法體悟「慈悲濟世」的理念，並將道理實踐出來以娑婆世界、現實社會為道場，五十餘年來不間斷的努力與耕耘，從「慈善」、「醫療」、「教育」、「人文」、「國際賑災」、「骨髓捐贈」、「環境保護」、「社區志工」，一步一腳印，締造了「慈濟世界」的愛心奇蹟。慈濟基金會全球志業網絡的資源，即是慈濟教育志業教學、實習與就業的最好場所，更是本校最豐富且珍貴的教育資源與全體師生學習的典範。

### 三、學校概況

#### (一) 學校組織圖



110.08.04

圖 2-3-1 本校組織架構圖

## (二) 師資結構

本校持續改善助理教授以上師資結構，生師比遠優於教育部所訂標準，以每年 10 月 15 日校務基本資料庫為基準。近五學年度師資結構及生師比如表 2-3-1。

表 2-3-1 本校師資結構表

| 學年度 | 教授 | 副教授 | 助理教授 | 講師 | 實習指導教師 | 專任助理教授以上師資結構* | 全校生師比 | 日間生師比 |
|-----|----|-----|------|----|--------|---------------|-------|-------|
| 106 | 7  | 39  | 57   | 43 | 8      | 70.55%        | 16.1  | 15.7  |
| 107 | 5  | 40  | 60   | 26 | 27     | 80.15%        | 17.2  | 16.7  |
| 108 | 6  | 37  | 57   | 29 | 31     | 77.52%        | 17.8  | 17.3  |
| 109 | 5  | 37  | 62   | 26 | 31     | 80.00%        | 17.6  | 17.1  |
| 110 | 6  | 36  | 69   | 25 | 29     | 81.62%        | 17.6  | 17.0  |

\*專任助理教授以上師資結構，以佔講師以上師資計算。

## (三) 圖書館藏

基於學校屬性、區域特色及校務發展重點，圖書館設置「慈濟人文特藏區」、「原住民特藏區」、「世界之窗區」、「博雅書坊區」各教學場域，提供極具特色之館藏及情境學習區，搭配多元主題講座增加空間的活用，支援師生教學、研究討論。另就教育、醫療、人文、慈善四面向，透過書籍展示、活動辦理及建構「原住民族資源學習網」、「新住民資源網」、「SDGs 資源網」學習網絡平台，支援教師教學、學生學習所需、社區居民所用，以符合學校「專業、人文、服務、卓越」之辦學理念。

1. 配合國家發展、政府政策、師生教學及校務發展所需，每年挹注經費建置各種軟硬體資訊設備，購置及典藏相關專業及人文叢書，維持實體與電子館藏數量之穩定成長，提供校內師生、聯盟學校及社區居民使用。依據 110 年 10 月 15 日校務基本資料庫顯示，館藏資料 397,625 件，包括：圖書 308,242 冊、期刊 122 種、期刊合訂本 10,367 冊、視聽資料 32,288 件、線上資料庫 154 種、電子書 22,891 冊、電子期刊 22,346 種及微縮資料 1,215 件等。每位學生可利用之館藏資源達 126 冊，能充分支援教師教學、研究與學生學習需求。
2. 依據所系科教學需求、教育部或學校重要政策，活化資源利用推動每月主題書展、每月一書、每月主題報導計畫，規畫各種與學生及時事相關專題，辦理講座、活動、競賽、展覽，推廣並推薦延伸閱讀，鼓勵學生多元學習，強化學習效能與拓展國際視野。
3. 購置多種電子資源，各式專業資料庫、電子書聯盟、語言數位影音學習、書目管理、電子書櫃平台等，利用電子資源管理系統，整合各項電子資源，提供師生校內外連線使用；除於圖書館開設電子資源利用課程外，並推動入班教學，支援師生教學研究及學習。
4. 建置 MOD 隨選視訊系統，強化多媒體服務平台及原住民族資源學習網媒體視聽資源，持續推動視聽文本融入教學。購置公播授權視聽資料，透過電子看板推播活動訊息、影片介紹與各項資源介紹，透過網路平台、各種行動載具使資源利用不受地域限制，更便利及有效學習運用。
5. 與慈濟大學、慈濟中學、慈濟醫院圖書館資源共享，跨區代借代還專車服務，並與東部地區大學校院簽訂聯盟圖書互惠協定，達成資源共享機制。



#### (四) 教學設備

1. 本校校地校舍面積皆高於部定應有之面積：校地應有 50,000 平方公尺，本校現有 210,048.5 平方公尺；校舍應有 33,099 平方公尺，本校現有 113,517.66 平方公尺。(110 年 10 月 15 日校務基本資料庫)
2. 為發展慈善農業栽培、農業生醫研究及產學合作研發，本校於 105 年 11 月與慈濟基金會簽定借用吉安鄉永安段 350、351 及 352 地號等 3 筆土地，總計面積 22,121 平方公尺。
3. 為提供學生充足之教學、運動及社團空間，本校自 101 年 1 月向慈濟大學無償借用人文社會學院活動中心 2、3 樓，並於 110 年 1 月完成續約程序，總計面積 4,167 平方公尺。
4. 本校於 103 學年度增設四年制護理系 45 名，並於 105 及 107 學年度各增加 50 名，為滿足學生學習空間，於 107 年 1 月動工興建護理大樓，108 年 3 月完工，108 學年度開始啟用(樓地板面積共計 4,347.95 m<sup>2</sup>)。護理大樓 1 樓為基本護理實驗室，2 樓為內外科實驗室，3 樓為 OSCE 臨床技能中心模擬病房，4 樓為可容納 240 人之階梯式國際會議廳。
5. 110 學年度起租用國立東華大學集賢樓，樓地板面積共計 2,027.73 m<sup>2</sup>，租用期間 1 年，每年依學生實際使用狀況辦理續約。
6. 本校各式空間現況，如表 2-3-2。(110 年 10 月 15 日校務基本資料庫)

表 2-3-2 本校各式空間現況表

| 空間類別     | 數量       | 面積/ m <sup>2</sup> | 說明                                 |
|----------|----------|--------------------|------------------------------------|
| 普通教室     | 43 間     | 3,885.37           | 一般教學上課空間                           |
| 專業教室     | 50 間     | 6,190.8            | 含各系所專業實驗空間及特別教室                    |
| 通識課程教室   | 45 間     | 8,941.46           | 含基礎醫學實驗室、博雅人文及電腦教室、原博館、樂活俱樂部及創客空間等 |
| 教師研究室    | 156 間    | 2,494.23           | 教師獨立研究小間、貴重及精密儀器中心、特色研究中心          |
| 學生研究室    | 10 間     | 454.43             | 長期照護研究所、醫放所學生研究空間                  |
| 學生活動空間   | 2 區 31 間 | 4,669.51           | 含社團辦公活動空間                          |
| 會議室      | 7 間      | 960.82             | 支援各項教學、講座、活動                       |
| 禮堂       | 4 間      | 2,423.77           | 支援各項活動、研討會或展覽                      |
| 圖書館      | 1 棟      | 8,063.56           | 含藝術區、電腦區、資訊教學室、團體討論室、視聽室等空間，協同教學使用 |
| 戶外運動教學場所 | 8 處      | 26,317.25          | 含自然生態觀察之林間教室                       |

7. 本校共同教學空間均設置有線網路資訊接點、數位講桌、單槍投影機及作業系統與辦公室軟體等，用來支援全校課程之數位化教學。
8. 提供優質電腦教室 6 間，搭配 EVO Cloud 無硬碟系統，方便配合多樣化的課程及活動，進行教學環境及軟體快速配置安裝，以達資源共享之目的。
9. 因應本校磨課師影音教學及課程教學上各式各樣之多媒體影音教材的呈現，目前本校對外學術網路專線頻寬為 1Gbps，校內電腦教室及教學區骨幹光纖網路為 10G 的網路，並且建置 300Mbps 備援線路，確保對外網路連線穩定及暢通；在無線網路的部分，逐步導入更新一代 802.11ac 及 802.11ax 規格之 AP，改善一般教室無線 AP 訊號，提升無線連線速度，目前已架設 173 顆 AP 無線網路存

取器，支援 IEEE 802.11 b/g/n 標準或 IEEE 802.11 b/g/n/ac 等標準，傳輸速度可達到 300Mbps-867Mbps。

10. 為促使學生於課堂中專心上課，也建置 WINOC 無線網路管理系統，針對無線網路的使用進行控管，也建置開放功能，讓老師依上課需求進行無線網路的開放使用，滿足課堂使用無線網路之需求。
11. 校園除了提供國內 TANet Roaming 漫遊服務外，也提供 eduroam 漫遊服務，以推動全球教育及科研單位之間的無線區域網路服務共享。
12. 因應同步遠距教學需求，於 108 學年度新購攝影機、視訊截取設備及腳架等設備，以利教師運用直播進行同步線上課程。
13. 為支援相關教學系統架設，本校導入 VM 虛擬化技術，提供虛擬主機服務，目前已支援 27 部以上虛擬伺服器架設，協助教師教學、研究及學生學習；另外，在雲端服務部分，建置 SoftCloud 雲端虛擬桌面軟體及 VDI 雲端電腦教室系統，將學校少量授權的軟體(如 SPSS 軟體、Visio 軟體及 Adobe 系列的軟體)有效的整合，讓全校師生不受時間、地點及設備限制的使用學校有限授權之教學軟體，提升師生資訊素養厚植學生基礎能力，並且每年進行虛擬化系統的升級與設備的汰舊換新，以達到彈性調度軟硬體資源及提高管理的靈活度。
14. 本校設有數位學習平台 (e-learning 平台)，支援 Windows、Android 及 iOS 平台，提供教師及學生課程多樣化教學工具，包含教材掛載、測驗、討論、點名及互動模組，此外，本校亦建置 IRS 即時反饋系統 (Interactive Response System, IRS)，提供教師用來營造互動性較高的學習氛圍，增進師生雙向知識傳遞交流與情感互動，提升學生學習成效。

#### (五) 生源分析

本校以技職體系高職學生為主要招生來源，近五年日間部新生入學來源分析如下各表。國內以來自宜花東的新生為居多，超過 50%，其次為來自大台北區的新生。在境外學生部份，108 學年首度增加印尼學生 45 位，菲律賓學生 23 位。目前以來自馬來西亞的學生為居多，佔 52.53%，詳如表 2-3-3 至表 2-3-6。

表 2-3-3 本校五專部新生來源分析表

| 學年度 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 合計   | 百分比     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---------|
| 北區  | 59  | 75  | 58  | 74  | 58  | 324  | 24.31%  |
| 中區  | 32  | 25  | 25  | 34  | 28  | 144  | 10.80%  |
| 南區  | 13  | 10  | 18  | 15  | 19  | 75   | 5.63%   |
| 東區  | 149 | 141 | 181 | 181 | 138 | 790  | 59.26%  |
| 總計  | 253 | 251 | 282 | 304 | 243 | 1333 | 100.00% |

表 2-3-4 本校四技部新生來源分析表

| 學年度 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 合計   | 百分比     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---------|
| 北區  | 110 | 115 | 98  | 102 | 96  | 521  | 36.33%  |
| 中區  | 22  | 41  | 30  | 37  | 45  | 175  | 12.20%  |
| 南區  | 16  | 23  | 28  | 31  | 47  | 145  | 10.11%  |
| 東區  | 128 | 110 | 116 | 112 | 122 | 588  | 41.00%  |
| 總計  | 276 | 294 | 272 | 282 | 310 | 1434 | 100.00% |

表 2-3-5 本校二技部新生來源分析表

| 學年度 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 合計  | 百分比     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| 北區  | 51  | 64  | 71  | 52  | 59  | 297 | 43.74%  |
| 中區  | 24  | 20  | 6   | 16  | 9   | 75  | 11.05%  |
| 南區  | 19  | 19  | 11  | 12  | 8   | 69  | 10.16%  |
| 東區  | 44  | 37  | 45  | 51  | 61  | 238 | 35.05%  |
| 總計  | 138 | 140 | 133 | 131 | 137 | 679 | 100.00% |

表 2-3-6 本校境外生來源分析表

| 學年度  | 106                    | 107                    | 108              | 109             | 110             | 合計  | 百分比    |
|------|------------------------|------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----|--------|
| 大陸   | 3                      | 3                      | 0                | 0               | 0               | 6   | 2.49%  |
| 馬來西亞 | 42                     | 26                     | 19               | 10              | 8               | 105 | 43.57% |
| 泰國   | 3                      | 1                      | 3                | 5               | 3               | 15  | 6.22%  |
| 韓國   | 4                      | 0                      | 0                | 0               | 0               | 4   | 1.66%  |
| 印尼   | 1                      | 0                      | 45               | 5               | 5               | 56  | 23.24% |
| 香港   | 8                      | 1                      | 2                | 0               | 0               | 11  | 4.56%  |
| 越南   | 1                      | 0                      | 1                | 3               | 0               | 5   | 2.07%  |
| 尼泊爾  | 1                      | 0                      | 0                | 0               | 0               | 1   | 0.41%  |
| 菲律賓  | 0                      | 0                      | 23               | 14              | 0               | 37  | 15.35% |
| 巴基斯坦 | 0                      | 0                      | 0                | 0               | 1               | 1   | 0.41%  |
| 總計   | 63<br>(含 3 位僑生、3 位交換生) | 31<br>(含 1 位僑生、2 位交換生) | 93<br>(含 12 位僑生) | 37<br>(含 8 位僑生) | 17<br>(含 9 位僑生) | 241 | 100%   |

#### 四、內外部條件及社會發展趨勢分析(SWOT 分析)

表 2-3-7 本校 SWOT 分析表

| Strength(優勢)  | Weakness(劣勢)   |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 董事會穩健、社會形象良好，慈濟四大志業與海外據點資源豐沛，且廣受世界各地慈濟人支持。</li> <li>2. 具有健全的財務結構。</li> <li>3. 行政與教學歷年評鑑成績優良，廣受社會各界肯定。</li> <li>4. 落實人文與專業並重之辦學理念，重視品格教育，深獲各界肯定。</li> <li>5. 樹立技職教育典範模式，培植知行合一之良才。</li> <li>6. 校園規劃友善，人文環境獨具特色，校園安全有保障。</li> <li>7. 提供豐富資源，鼓勵教師投入教學與學術研究。</li> <li>8. 產學合作機制完善，提供產學合作服務及媒合。</li> <li>9. 提供足夠三創資源，推動師生三創發展。</li> <li>10. 圖書視聽館藏深具特色與規模，圖書資源互借聯盟已具成效。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交通及地域因素影響學生就讀意願。</li> <li>2. 系科規模小，教育成本高，學雜費收入未達經濟規模。</li> <li>3. 校內研究所學生數少，教師研究負荷重。</li> <li>4. 受地緣因素影響，專業教師不易延攬及留任。</li> <li>5. 技職體系學生語言能力及基礎學科表現較為弱勢。</li> <li>6. 進修部學生多為在職人員，工作、家庭、課業共同壓力下，休退學比例偏高。</li> </ol> |
| Opportunity(機會)   | Threat(威脅)   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 技職教育逐漸受到政府及各界重視，各項競爭型經費增加，有利充實校務發展經費。</li> <li>2. 長照、生醫及資訊產業持續發展，面對高齡化社會來臨，健康照護及數位資訊產業人才需求日益增加。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 產業環境變遷快速，教育環境變化劇烈。</li> <li>2. 受地緣及教育大環境變化等潛在因素威脅，生源逐年減少，使招</li> </ol>   |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 3. 東部地區唯一醫護及健康管理專業之科技大學，且醫療院所對醫護人力之教育程度要求日益提高，提供良好區域升學及進修管道。 | 3. 國內外和大陸各大學的強烈競爭，學生赴海外就學者日增。   |
| 4. 政府積極爭取境外生來台就讀，且慈濟基金會海內外據點資源多，有利學校拓展國際交流及招生。               | 4. 東部地區產業類型較少，增加推廣產學合作案之困難度。    |
| 5. 本校為原住民重點學校，運用社區與部落良好夥伴關係，發展原住民特色，並進行區域資源分享。               | 5. 護理專業之外的醫療就業市場漸趨飽和，升學就業競爭壓力大。 |
| 6. 慈濟志業體合作密度高，相關產業資源與機會豐沛。                                   |                                 |

## 參、校務發展計畫目標與策略

### 一、校務長程發展目標

#### (一) 總目標

1. 建構一個專業與人文並重的卓越校園。
2. 推動專業與慈濟人文精神，培育具良知與良能的現代公民。
3. 以培養具有關懷社會、尊重生命、大愛精神及人文素養之專業人才為宗旨。
4. 以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，塑造教育的典範。

#### (二) 發展目標與策略

為確實推動校務運作並達成永續經營之目標，校務長程發展計畫依據定位、願景及 SWOT 分析，發展出共 5 項發展目標及 26 項發展策略，分述如表 3-1-1。

表 3-1-1 本校校務發展目標及策略表

| 發展目標               | 發展策略  |
|--------------------|---|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)<br>1-2 海內外志業人才培育<br>1-3 落實慈善助學<br>1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學  |
| 2. 多元深化全人品格教育      | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色<br>2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展<br>2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力<br>2-4 推動全方位五軌輔導制度  |
| 3. 提升教研品質與產學三創躍進   | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力<br>3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差<br>3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究<br>3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作<br>3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業<br>3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 |
| 4. 厚植國際移動力與能見度     | 4-1 發展實質多元國際合作交流<br>4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理<br>4-3 發展全英語授課專業課程<br>4-4 推動華語文教育  |
| 5. 永續校務經營          | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制<br>5-2 提升組織運作行政效能   |

| 發展目標 | 發展策略   |
|------|--|
|      | 5-3 強化永續校園環境<br>5-4 強化校友連結<br>5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制<br>5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統<br>5-7 充實圖書資源，建立館藏特色<br>5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費 |

## 二、SWOT 分析及對應策略

表 3-2-1 本校 SWOT 分析及對應策略表

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;">策略方向</p> <p>內部分析</p> <p>外部分析</p>  | <p><b>(一)優勢(Strengths)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.董事會穩健、社會形象良好，慈濟四大志業與海外據點資源豐沛，且廣受世界各地慈濟人支持。</li> <li>2.具有健全的財務結構。</li> <li>3.行政與教學歷年評鑑成績優良，廣受社會各界肯定。</li> <li>4.落實人文與專業並重之辦學理念，重視品格教育，深獲各界肯定。</li> <li>5.樹立技職教育典範模式，培植知行合一之良才。</li> <li>6.校園規劃友善，人文環境獨具特色，校園安全有保障。</li> <li>7.提供豐富資源，鼓勵教師投入教學與學術研究。</li> <li>8.產學合作機制完善，提供產學合作服務及媒合。</li> <li>9.提供足夠三創資源，推動師生三創發展。</li> <li>10.圖書視聽館藏深具特色與規模，圖書資源互借聯盟已具成效。</li> </ol> | <p><b>(二)劣勢(Weaknesses)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.生源逐年減少，交通及地域因素影響學生就讀意願。</li> <li>2.系科規模小，教育成本高，學雜費收入未達經濟規模。</li> <li>3.校內研究所學生數少，教師研究負荷重。</li> <li>4.受地緣因素影響，專業教師不易延攬及留任。</li> <li>5.技職體系學生語言能力及基礎學科表現較為弱勢。</li> <li>6.進修部學生多為在職人員，工作、家庭、課業共同壓力下，休退學比例偏高。</li> </ol>  |
|  | <p><b>(三)機會(Opportunities)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.技職教育逐漸受到政府及各界重視，各項競爭型經費增加，有利充實校務發展經費。</li> <li>2.長照、生醫及資訊產業持續發展，面對高齡化社會來臨，健康照護及數位資訊產業人才需求日益增加。</li> <li>3.東部地區唯一醫護及健康管理專業之科技大學，且醫療院所對醫護人力之教育程度要求日益提高，提供良好區域升學及進修管道。</li> <li>4.政府積極爭取境外生來台就讀，且慈濟基金會海內外據點資源多，有利學校拓展國際交流及招生。</li> <li>5.本校為原住民重點學校，運用社區與部落良好夥伴關係，發展原住民特色，並進行區域資源分享。</li> <li>6.慈濟志業體合作密度高，相關產業資源與機會豐沛。</li> </ol>                                  | <p><b>精進策略</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)。</li> <li>1-2 海內外志業人才培育。</li> <li>1-3 落實慈善助學。</li> <li>2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力。</li> <li>3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差。</li> <li>3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究。</li> <li>5-2 提升組織運作行政效能。</li> <li>5-3 強化永續校園環境。</li> <li>5-4 強化校友連結。</li> <li>5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制</li> <li>5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統。</li> <li>5-7 充實圖書資源，建立館藏特色。</li> </ol> |
| <p><b>(四)威脅(Threats)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.產業環境變遷快速，教育環境變化劇烈。</li> <li>2.受地緣及教育大環境變化等潛在因素威脅，使招生愈加艱困與競爭性高。</li> <li>3.國內外和大陸各大學的強烈競爭，學生赴海外就學者日增。</li> <li>4.東部地區產業類型較少，增加推廣產學合作案之困難度。</li> <li>5.護理專業之外的醫療就業市場漸趨飽和，升學就業競爭壓力大。</li> </ol> | <p><b>創新策略</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色。</li> <li>2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展。</li> <li>3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力。</li> <li>3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作。</li> <li>3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業。</li> <li>4-1 發展實質多元國際合作交流。</li> </ol>  | <p><b>多角化策略</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學。</li> <li>4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理。</li> <li>5-1 整合招生策略，落實招生選才機制。</li> </ol>  |

### 三、109-113 學年度校務發展計畫之組織與架構

表 3-3-1 本校 109-113 學年度校務發展計畫之組織與架構表

| 發展目標              | 發展策略                     | 方案   | 執行單位       |
|-------------------|--------------------------|--|------------|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR) | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 | 教學單位       |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR) | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         | 教學單位       |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育            | 1-2-1 培育慈濟基金會獎助生。                            | 人文室        |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育            | 1-2-2 培育護理五專原住民獎助生。                          | 原住民族學生資源中心 |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育            | 1-2-3 培育長照獎助生。                               | 護理學院       |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育            | 1-2-4 培育實業家獎助生。                              | 健康科技管理學院   |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-3 落實慈善助學               | 1-3-1 提供各式績優、清寒獎助金，讓原住民、新住民、清寒學生安心就學。        | 學生事務處、教務處  |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學      | 1-4-1 辦理進修二技、進修二技大林班。                        | 進修推廣部      |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學      | 1-4-2 辦理樂齡大學。                                | 進修推廣部      |
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學      | 1-4-3 開設推廣教育學分課程、推廣教育非學分課程。                  | 進修推廣部      |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色     | 2-1-1 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。                 | 教務處、全人教育中心 |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色     | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          | 教務處、教學單位   |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展      | 2-2-1 推廣藝文展演活動與校園駐校藝術家計畫等。                   | 全人教育中心     |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展      | 2-2-2 強化各式人文課程，如慈濟人文、生命教育、性別平等。              | 全人教育中心     |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展      | 2-2-3 推動智慧科技教育。                              | 全人教育中心     |

| 發展目標            | 發展策略                              | 方案                                     | 執行單位           |
|-----------------|-----------------------------------|--|----------------|
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展               | 2-2-4 強化環境教育。                          | 全人教育中心         |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展               | 2-2-5 注重公民素養，落實法治教育。                   | 全人教育中心         |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                        | 教務處、教學單位       |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-2 推動服務學習活動。                        | 學生事務處、教學單位     |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-3 辦理人文活動，培養學生慈濟人文精神。               | 人文室            |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-4 推動全方位五軌輔導制度                   | 2-4-1 強化學生生活輔導與品格教育。                   | 學生事務處          |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-4 推動全方位五軌輔導制度                   | 2-4-2 建構身心健康防護網。                       | 學生事務處          |
| 2.多元深化全人品格教育    | 2-4 推動全方位五軌輔導制度                   | 2-4-3 落實慈誠懿德會關懷學生。                     | 人文室            |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。             | 教務處、研究發展處、教學單位 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                      | 教務處、教學單位       |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-3 開設微學分課程。                         | 教務處、教學單位       |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。            | 教學單位           |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                       | 教學單位           |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-2 建立專業人才認證場域如：OSCE、iPAS(產業人才能力鑑定)。 | 護理系、資訊科技與管理系   |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升            | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                       | 教務處、教學單位       |



| 發展目標            | 發展策略                                | 方案                                   | 執行單位        |
|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
|                 | 學習成效，減少學用落差                         |                                      |             |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差   | 3-2-4 完善實習機制。                        | 教務處、教學單位    |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差   | 3-2-5 落實課業輔導。                        | 教務處、教學單位    |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。 | 教務處、教學單位    |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能或專題競賽活動。       | 教學單位        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差   | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。      | 教務處、教學單位    |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-1 推動教學助理制度。                      | 教師發展暨教學資源中心 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-2 推動教師教學實務增能。                    | 教師發展暨教學資源中心 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-3 鼓勵教師發展及製作教材教具，擴充與建置教學資源。       | 教師發展暨教學資源中心 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-4 鼓勵教師發展及執行創新教學與教學實踐研究。          | 教師發展暨教學資源中心 |

| 發展目標            | 發展策略                                | 方案                               | 執行單位        |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------|
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-5 實施學生學習反應評量及回饋機制，並定期修訂評量內容。 | 教師發展暨教學資源中心 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-2 推動慈濟學研究。                   | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-3 發揮貴重及精密儀器中心功能。             | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-4 辦理學術暨實務精進研習。               | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。           | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                 | 3-4-6 推動學術能見度。                   | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業              | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                 | 研究發展處       |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業              | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。    | 研究發展處、教學單位  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究      | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。               | 教學單位、研究發展處  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究      | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。   | 教學單位、研究發展處  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究      | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。            | 教學單位、研究發展處  |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究      | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 | 教學單位、研究發展處  |

| 發展目標            | 發展策略                           | 方案  | 執行單位              |
|-----------------|--------------------------------|---|-------------------|
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。                         | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。                    | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。          | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-9 減少國內及國家間不平等。                            | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-10 確保永續消費及生產模式。                           | 教學單位、研究發展處        |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進 | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-11 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。               | 教學單位、研究發展處        |
| 4.厚植國際移動力與能見度   | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                         | 國際暨兩岸事務處、教學單位     |
| 4.厚植國際移動力與能見度   | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                             | 國際暨兩岸事務處、人文室、教學單位 |
| 4.厚植國際移動力與能見度   | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。           | 國際暨兩岸事務處、人文室、教學單位 |
| 4.厚植國際移動力與能見度   | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理       | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。                       | 國際暨兩岸事務處、教學單位     |
| 4.厚植國際移動力與能見度   | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理       | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                            | 國際暨兩岸事務處、教學單位     |

| 發展目標          | 發展策略                | 方案                        | 執行單位                 |
|---------------|---------------------|---------------------------|----------------------|
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-3 發展全英語授課專業課程     | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。       | 教師發展暨教學資源中心、教學單位     |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-3 發展全英語授課專業課程     | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。      | 教師發展暨教學資源中心、教務處、教學單位 |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-4 推動華語文教育         | 4-4-1 提供優質華語文課程。          | 全人教育中心、華語文中心         |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-4 推動華語文教育         | 4-4-2 舉辦多元華語文活動及競賽。       | 全人教育中心、華語文中心         |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-4 推動華語文教育         | 4-4-3 通過華語文中心境外招生評鑑。      | 全人教育中心、華語文中心         |
| 5.永續校務經營      | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制 | 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。 | 教務處、教學單位             |
| 5.永續校務經營      | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制 | 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。   | 教務處、教學單位             |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-1 落實校務追蹤管考機制。         | 秘書室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-2 強化內控與稽核機制。          | 秘書室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-3 辦理校務內外部評鑑。          | 秘書室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-4 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象。   | 秘書室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-5 優化人力資源。             | 人事室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-6 強化考核制度。             | 人事室                  |
| 5.永續校務經營      | 5-2 提升組織運作行政效能      | 5-2-7 辦理專業系所評鑑。           | 教務處                  |
| 5.永續校務經營      | 5-3 強化永續校園環境        | 5-3-1 強化校園環境保護，並推動節能減碳。   | 總務處                  |

| 發展目標     | 發展策略                            | 方案                                  | 執行單位     |
|----------|---------------------------------|-------------------------------------|----------|
| 5.永續校務經營 | 5-3 強化永續校園環境                    | 5-3-2 強化友善校園環境。                     | 總務處      |
| 5.永續校務經營 | 5-4 強化校友連結                      | 5-4-1 完善校友資料庫。                      | 教務處、教學單位 |
| 5.永續校務經營 | 5-4 強化校友連結                      | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。                    | 教務處、教學單位 |
| 5.永續校務經營 | 5-4 強化校友連結                      | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。                    | 教務處、教學單位 |
| 5.永續校務經營 | 5-4 強化校友連結                      | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。              | 教學單位     |
| 5.永續校務經營 | 5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制          | 5-5-1 建置招生選才及學生學習歷程資料庫。             | 秘書室      |
| 5.永續校務經營 | 5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制          | 5-5-2 發展建置各項議題之視覺化平台。               | 秘書室      |
| 5.永續校務經營 | 5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統 | 5-6-1 建構資安防護的數位化、科技化、智慧化校園環境。       | 電子計算機中心  |
| 5.永續校務經營 | 5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統 | 5-6-2 推展校園資訊E化、M化&U化。               | 電子計算機中心  |
| 5.永續校務經營 | 5-7 充實圖書資源，建立館藏特色               | 5-7-1 充實及推廣原住民族特藏資源。                | 圖書館      |
| 5.永續校務經營 | 5-7 充實圖書資源，建立館藏特色               | 5-7-2 深化「世界之窗」特色教學場域。               | 圖書館      |
| 5.永續校務經營 | 5-7 充實圖書資源，建立館藏特色               | 5-7-3 推動「每月主題書展」及「每月主題報導」。          | 圖書館      |
| 5.永續校務經營 | 5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費            | 5-8-1 爭取外部經費、積極開源增加自籌財源。            | 會計室      |
| 5.永續校務經營 | 5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費            | 5-8-2 強化預算編列嚴謹。                     | 會計室      |
| 5.永續校務經營 | 5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費            | 5-8-3 定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊。 | 會計室      |

## 肆、行政單位發展計畫

### 一、教務行政—教務處

#### (一) 現況說明

教務處依業務屬性設有課務組、註冊組、招生組、實習就業組，負責課程安排、成績登錄、招生規劃、實習就業等各項教務工作，服務全校師生推展行政 E 化作業，執行教育部之各項專案計畫，進而提升學生學習成效、教師教學效能、及學校學習環境三方面的品質。本處過去三年各項業務成效如下：

1. 本校教學單位分為兩個學院、一個中心：護理學院、健康科技管理學院與全人教育中心。護理學院下設有護理系(五專部、二技部與四技部)、長期照護研究所、長期照護科(二專)、醫學影像暨放射科學系與放射醫學科學研究所；健康科技管理學院下設有醫務暨健康管理系、行銷與流通管理系與資訊科技與管理系。目前四技日間部招生學系有護理系、醫學影像暨放射科學系、醫務暨健康管理系、行銷與流通管理系與資訊科技與管理系，共五個科系。本校四技各學系之入學共計有 5 個管道，包含科技校院繁星入學、四技高中申請入學、技優甄審、甄選入學與聯合登記分發管道。本校近三年新生註冊率如表 4-1-1(每年 10 月 15 日校務基本資料庫)、學生人數統計如表 4-1-2(每年 10 月 15 日校務基本資料庫)

表 4-1-1 本校新生註冊率統計表

| 學院       | 系所         | 108 學年度 | 109 學年度 | 110 學年度 |      |
|----------|------------|---------|---------|---------|------|
| 護理學院     | 護理系        | 五專      | 99.60%  | 98.03%  | 94%  |
|          |            | 四技      | 94.67%  | 95.27%  | 95%  |
|          |            | 二技      | 98.62%  | 93.79%  | 100% |
|          |            | 碩士班     | -       | -       | 100% |
|          | 長期照護研究所    | 100%    | 100%    | 100%    |      |
|          | 長期照護科      | 52.5%   | 100%    | -       |      |
|          | 醫學影像暨放射科學系 | 73.08%  | 82.00%  | 80%     |      |
|          | 放射醫學科學研究所  | 100%    | 100%    | 100%    |      |
| 健康科技管理學院 | 醫務暨健康管理系   | 70.83%  | 69.57%  | 70%     |      |
|          | 資訊科技與管理系   | 66.10%  | 91.49%  | 69%     |      |
|          | 行銷與流通管理系   | 72.15%  | 46.81%  | 67%     |      |
| 進修學院     | 進修部        | 100%    | 100%    | 100%    |      |
|          | 進修學院       | 100%    | -       | -       |      |

表 4-1-2 本校學生人數統計表

| 學院       | 系所         |     | 108 學年度 |    | 109 學年度 |    | 110 學年度 |    |
|----------|------------|-----|---------|----|---------|----|---------|----|
|          |            |     | 本籍      | 外籍 | 本籍      | 外籍 | 本籍      | 外籍 |
| 護理學院     | 護理系        | 五專  | 1,288   | 16 | 1348    | 14 | 1310    | 11 |
|          |            | 四技  | 492     | 35 | 521     | 35 | 576     | 23 |
|          |            | 二技  | 277     | 0  | 275     | 1  | 270     | 3  |
|          |            | 碩士班 | 0       | 0  | 0       | 0  | 8       | 0  |
|          | 長期照護研究所    |     | 18      | 0  | 23      | 0  | 27      | 0  |
|          | 長期照護科      |     | 0       | 21 | 0       | 32 | 0       | 14 |
|          | 醫學影像暨放射科學系 |     | 153     | 16 | 155     | 13 | 155     | 10 |
|          | 放射醫學科學研究所  |     | 18      | 1  | 15      | 3  | 13      | 5  |
| 健康科技管理學院 | 醫務暨健康管理系统  |     | 221     | 16 | 175     | 9  | 143     | 4  |
|          | 資訊科技與管理系统  |     | 150     | 61 | 146     | 57 | 134     | 44 |
|          | 行銷與流通管理系统  |     | 113     | 69 | 101     | 68 | 101     | 64 |
|          | 觀光餐旅科      | 五專  | 0       | 0  | 0       | 0  | 28      | 0  |
|          |            | 碩士班 | 0       | 0  | 0       | 0  | 8       | 0  |
|          | 廚藝管理系      |     | 0       | 0  | 0       | 0  | 35      | 0  |
| 進修學院     | 護理系        |     | 99      | 0  | 172     | 0  | 190     | 0  |
|          | 觀光餐旅系      | 二專  | 0       | 0  | 0       | 0  | 11      | 0  |
|          |            | 四技  | 0       | 0  | 0       | 0  | 11      | 0  |
|          |            | 二技  | 0       | 0  | 0       | 0  | 13      | 0  |
|          | 進修學院       |     | 72      | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  |

2. 為幫助弱勢學生減輕經濟負擔，本校積極辦理各項助學措施，針對家境清寒學生提供各種助學計畫(包含高教深耕之完善計畫、慈濟基金會之揚帆啟航計畫等)。清寒獎助學金獲獎生享有校內住宿與用餐免費；針對成績優秀的新生，入學提供學雜費、學校用餐、住宿費用全免，每個月還有零用金；針對在校品學績優學生，每學期提供各班成績前 10%之學生每位 2 萬元獎學金，各班第 1 名學生當學期學校住宿與用餐免費。同時為了吸引西部優秀學生前來就讀，本校將持續推動：

- (1) 持續發展特色教學及更新儀器設備。
- (2) 積極建置與國外姊妹校交換生與雙聯學位，讓學生具有多元的國內外雙聯就學與就業管道。
- (3) 規劃完整之證照輔導、開設三創相關課程與帶領學生參與相關專業競賽，藉以提高學校知名度及增加學生自信心與實作能力；學校針對品學績優及經濟弱勢的學生，提供獎助生的制度及多元各項獎助學金與學校住宿和用餐免費的福利。

3. 為使學生發展適性適才的職業生涯，實習就業組協助各系辦理學生校外實習、運用校友、產學與慈濟志業資源，積極增加學生校外實習機會(實習機構數量，如表 4-1-3)，整合理論與實務，並提供職涯與就業所需資訊與服務，包含多元職涯輔導活動、畢業校友流向調查、雇主滿意度調查等。

表 4-1-3 本校實習機構數量統計表

|         |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|
| 學年度     | 108 | 109 | 110 |
| 國內實習機構數 | 99  | 99  | 83  |
| 海外實習機構數 | 6   | 1   | 1   |

(二) 109-113 發展計畫內容

教務處在推動教務工作上，秉持維護學生學習權益及教師教學品質，與時俱進的修訂法規，堅守依法行政之原則，加強與各單位間之聯繫與協調提升行政效率及服務品質。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，教務處未來五年的推動方案如下：

表 4-1-4 教務處校務發展目標一覽表

| 發展目標                            | 發展策略                              | 方案  |
|---------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能              | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。        |
|                                 | 1-3 落實慈善助學                        | 1-3-1 提供各式績優、清寒獎助金，讓原住民、新住民、清寒學生安心就學。               |
| 2. 多元深化全人品格教育                   | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-1 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。<br>2-1-2 開設人文與專業結合之課程。 |
|                                 | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                                     |
| 3. 提升教研品質與產學三創躍進                | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                          |
|                                 |                                   | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                                   |
|                                 |                                   | 3-1-3 開設微學分課程。                                      |
|                                 | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                                    |
|                                 |                                   | 3-2-4 完善實習機制。                                       |
|                                 |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                                       |
|                                 |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。                |
| 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。 |                                   |   |
| 4. 厚植國際移動力與能見度                  | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                                |
| 5. 永續校務經營                       | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制               | 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。                           |
|                                 |                                   | 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。                             |
|                                 | 5-2 提升組織運作行政效能                    | 5-2-7 辦理專業系所評鑑。                                     |
|                                 | 5-4 強化校友連結                        | 5-4-1 完善校友資料庫。                                      |



| 發展目標 | 發展策略 | 方案               |
|------|------|------------------|
|      |      | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。 |
|      |      | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。 |

## 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

「照顧原住民就學就業問題」是本校辦學宗旨，有鑒於花東地區原住民人口數較多，為了能更聚焦式發揮部落關懷，期待透過成立偏鄉教育中心，向慈濟基金會或政府相關部門申請計畫，至小學或國中進行課業輔導及慈濟人文相關活動。

- 1-3-1 提供各式績優、清寒獎助金，讓原住民、新住民、清寒學生安心就學。

本校提供成績優秀新生入學獎學金，符合成績優秀新生入學獎助辦法的學生，入學後最高可提供學雜費全免、學校用餐、校內住宿費用全免，補助零用金 3,000-5,000 元，並訂有續領資格。

- 2-1-1 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。

本校將秉持深化慈濟人文融入課程，如關懷生命研習營、無量義經手語演繹、川流臺灣影像展導覽與技巧，及慈濟人文專題講座，建構慈濟人文課程模組。為提昇學生慈濟人文素養，深化品德教育，培育術德兼備的社會青年，除課程修讀外，為更實踐慈濟人文之精神，自 108 學年度開始，訂定慈濟科技大學「慈濟人文課程/志工服務/活動」履歷實施辦法，讓學生實踐「慈、悲、喜、捨」之校訓精神，以及尊重生命、關懷社會、服務利他、愛惜自然、實踐自我的核心能力。

- 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

- (1) 教學單位開設融入慈濟人文精神的專業課程。
- (2) 開設具慈濟大愛辦校理念課程，培養品德卓越之社會中堅人才。
- (3) 規劃「慈濟人文課程／志工服務／活動」履歷辦法，推動專業與人文並重之目標。

- 2-3-1 推動服務學習課程。

本校目前服務學習課程包含勞作教育(一)及(二)、護理關懷、部落關懷與學習等，未來透過各教學單位開設服務學習課程，提升品德教育。

- 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

因應跨領域及多樣化的職場環境發展趨勢，及專業領域界線的模糊化，開設跨領域專業課(學)程，培養學生的就業力。

- 3-1-2 推動院系專業模組課程。

傳統學生選課傾向無聚焦式的修習，因應各種專業技能需求，推動系院專業模組課程與實作學習教學方法，讓學生主題式的從做中學，尋求務實致用之問題解決方案。

■ 3-1-3 開設微學分課程。

微學分課程可為不同類型之主題或活動組合而成，其形式包含工作坊、講座、參訪、模擬競賽等相關活動。目前有全人教育中心及護理學院開設微學分課程，希望藉由非正式課程或無邊界大學的概念推動創新教學，鼓勵培育跨領域人才，以提升學生實作能力、自主學習及學用合一之目的。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

落實延聘業界師資及專家學者協同教學與合作，提升實務教學品質，強化產學合作機制，落實雙師教學，並縮短學校與產業界人才培育與需求落差。業師協同教學課程，業師的聘任採相同科目或單元限聘任 2 次，校內教師 2 年內需完成業師經驗傳承。

■ 3-2-4 完善實習機制。

依教育部相關法令不定期修訂實習相關辦法，辦理學生校外實習保險相關事宜，發放業界導師聘書，並協助各系檢視實習課程之完善性。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

- (1) 當學生學習成績低落可由授課教師或學生提出課業輔導需求，經各教學單位通過後開設輔導課程與補救教學。
- (2) 制訂合理妥適的學業休退學率，以維持現有的學業退學淘汰機制。各系可參考每學期學業休退學率，適時做出因應方案，以維持穩定的就學率。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

輔導學生及早善用 UCAN 大專院校就業職能平台，進行職業興趣探索、職場共通職能診斷和專業職能診斷、訂定每位學生的能力養成計畫。達成興趣與職涯發展及學習間緊密結合，提升學生的就業競爭力。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

推動學生學習歷程檔案的建置，透過檢視 e-portfolio 系統，109 年預計整合應用服務資料庫，110 至 113 年維護優化使用環境，並持續辦理教學活動輔導學生自主性維護學習歷程檔案。每年將舉辦 e-portfolio 比賽，先邀請專家進行 e-portfolio 撰寫技巧，舉辦各系科初賽，各系科獲勝者舉辦成果發表會，進行第二階段競賽。並規劃未來結合 UCAN 及課程地圖進行教學品保之系統，建構包含課業學習、課外活動、職涯等面向之學習支持系統。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

- (1) 除現有健康科技管理學院開設全英語專業課程，因應外籍長照專班和產學專班之開設，全英語授課或雙語授課之需求將逐年增加，將規劃英語授課教師至英語系國家進修，及邀請教授英語授課技巧之教師到校開課和指導。
- (2) 訂定教師開設全英語專業課程相關規定，全英語授課鐘點費加成 1.5 倍之獎勵。

■ 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。

(1) 成立專案選才辦公室

- A. 結合校務研究(IR)資料庫系統與招生改進及學生輔導之作法，以校務研究系統結合技高學習歷程檔案分析各招生管道入學學生之在學表現，以做為教學、輔導與技高合作開課及招生選才作法機制的調整依據。並依校務研究結果配合學校日間學制招生或各招生管道名額分配之調整規劃、統整全校院系招生資源與建立招生事務支持系統。
- B. 設置選才專案辦公室，負責熟悉技高課綱與學生學習歷程。訂定評分準則，並協助系科發展、優化及有效運用評分準則之作法，加強本校各系與各高中職端的聯結，了解高中職端的需求與規劃，並訂定評分尺規之運作方式。
- C. 招生單位發展與招生專業人才團隊養成規劃。辦理校內院、系、學位學程、科招生人員培訓活動，針對改善審查流程、強化審查品質、建立審查共識等招生專業化相關事項進行培訓，同時邀請大學端專家與技高端專業人員進行講座，引導校內審查人員認識技高課綱，瞭解技高辦學、學生學習歷程項目、課程設計與發展情形等。

■ 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。

- (1) 提供成績優秀新生入學獎學金，吸引優質學生就讀本校：針對成績優秀入學新生(學測成績達前標、統測成績達該類群前標、高中三年成績在班上前二名等)，給予新生入學獎學金，最高可獎助包含學費、雜費全免、校內住宿與用餐免費，每月零用金最高可達 5,000 元。
- (2) 參加招生博覽會與宣導講座，推廣本校知名度：參加各高中職的招生博覽會，並積極爭取入班宣導的機會，讓高中職的師生了解本校優質的學習環境與出國交流的機會。每年預計辦理 45 場次的招生宣導或參加招生博覽會。

■ 5-2-7 辦理專業系所評鑑。

依評鑑週期持續推動及辦理專業系所內外部評鑑。

■ 5-4-1 完善校友資料庫。

藉由應用資料庫軟體，開發校友資料庫，並充實資料庫之內容，將藉由大數據整合與分析，回饋各系作為課程精進與校務研究之輔助目的。

■ 5-4-2 辦理畢業生流向調查。

協助修改系版問卷，由各教學單位負責第一階段問卷調查，第二階段再由實習就業組負責聯繫補強，透過各種社群管道、電話及 E-mail 聯繫以提高填答率，不僅能從家長端獲得校友基本概況，亦能蒐集校友資料並維護聯繫管道。

■ 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。

除透過各種社群管道、電話及 E-mail 聯繫外，藉由教師訪視學生實習狀況之機會，進行雇主滿意度調查，以提高填答率。

2. 預期效益

- 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)
  - (1) 整合校內或校外老師提出構想計畫，向慈濟基金會申請偏鄉教育計畫，輔導中小學生課業，減少城鄉落差，讓學生能順利升學或就業。
  - (2) 品德教育為社會立足之基本素養，藉由課業輔導、活動當中導入慈濟人文的元素，深化學生的品德教育。
  - (3) 有初步成果之後，擬向政府部門或實業家申請補助，擴大服務範圍。
  
- 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色
  - (1) 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。
 

提昇學生慈濟人文素養，深化品德教育，培育術德兼備的社會青年。記錄慈濟人文學習履歷，讓學生實踐「慈、悲、喜、捨」之校訓精神，以及尊重生命、關懷社會、服務利他、愛惜自然、實踐自我的核心能力。
  - (2) 開設人文與專業結合之課程。
 

透過人文與專業融合之課程，及慈濟人文活動履歷(含微學分)加深與加廣學生對慈濟八大腳印(慈善、醫療、教育、人文、環保、國際賑災、骨髓捐贈及社區志工)的體驗。
  
- 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力
  - (1) 使學生從服務學習中培養「知善、愛善、行善」的素養，提升學生品德涵養。
  - (2) 從服務學習及實作單元中來體悟慈濟人文精神，進而啟發良知、付出良能，帶動社會真、善、美的循環。
  
- 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力
  - (1) 整合型專題製作，培養學生學習解決產業實務問題之能力，達到橫向多元學習與縱向師徒制傳承之效果，此外培育未來重點產業人才需求趨勢及醫護科技產業未來人才之學生。
  - (2) 協助系院推動專業模組課程，透過實際操作與演練或進入企業問題的模擬情境中，使學生除了能學到「知識」之外，還能學習面對決策問題的「態度」。
  - (3) 協助系院(中心)推動微學分課程，透過講座、工作坊、展演、學藝競賽等，學生以「主題式」和「組合式」方法，依自我的興趣找尋修習的課程，協助養成學生自主學習、關心社會脈動和團體合作的精神及拓展學生視野、建立生命與生活的廣度。
  
- 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差
  - (1) 推動業師及雙師教學，提升學生就業力豐富教學內容，共創產學雙贏。
  - (2) 落實課業輔導，輔導學習力較落後的同學，使其提升學習能力，並讓學習力較佳的同學加深、加廣其學習力，達到扶弱拔尖的學習效果。
  - (3) 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。善用 UCAN 大專院校就業職能平台，進行職業興趣探索、職場共通職能診斷和專業職能診斷、訂定每位學生的能力養成計畫。達成興趣與職涯發展及學習間緊密結合，提升學生的就業競爭力。

- (4) 運用 e-Portfolio 學生學習歷程系統，培養學生自主管理個人歷程記錄，運用於學習、升學、就業之自我管理與成長。每年將舉辦 e-portfolio 比賽，針對優秀作品進行獎勵並協助媒合就業機會。未來結合 UCAN 進行教學品保，使學生在各項學習成果上能有良好合宜之進展，展現學習成效。
- (5) 設定學生學業休退學率，係依據教育部 105 至 107 學年度統計處資料顯示，全國各大專校院每學期學業休、退學率分別為 0.24% 及 0.42%。每學期提供學業休、退學率，有助於提醒各系給予學生積極且適切的學業與身心輔導。

#### ■ 4-3 發展全英語授課專業課程

提升學校國際化與學生國際移動力。讓華語能力尚不足以入班(本籍生)上課之外籍生能無縫接軌的學習，也讓本籍生對英文能力提升有學習場域。

#### ■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

##### (1) 成立專案選才辦公室

- A. 設置專案選才辦公室，促進與技高端教師對話，瞭解技高教學現場，以回饋本校各管道所需之學習歷程檔案參採評分及未來與技高端課程合作方向。
- B. 協助系科發展、優化及有效運用評分準則之作法，技高端學生的學習歷程檔案可提供作為升學技專校院之用；技專校院端則能透過學生提供的資料，了解報考學生的實作能力，達到技專校院實務選才的需求。
- C. 導入評分輔助系統作法，協助各系將評分項目模組化，使各科系於學習歷程檔案之評分更具公平性與公正性。
- D. 結合校務研究(IR)資料庫系統與招生改進及學生輔導之運作，分析甄選入學管道之學生成績排序與其日後在學成績表現的相關性，作為評量尺規優化及規劃銜接課程開設之參考依據。
- E. 招生單位發展與招生專業人才團隊養成，能達成適性揚才的目標，亦有助於參採內容之修正與評量尺規之優化。
- F. 其他有利招生專業化發展之配套機制與具體作法，落實推廣招生專業化發展與選才專業化社群，除了集結校內有招生熱忱的老師、職員與參加學習歷程審查之教師，定期召開社群課程，針對招生經驗、學習歷程檔案評審、技高課綱認識、銜接課程規畫討論、各校學生學習特色等進行分享外，亦可邀請鄰近高中職教師成員進入社群，讓社群議題更多元化，亦能多方了解技高端針對 108 課綱之實際執行狀況，並將社群建議與分享之經驗，提供給各系參酌，提升招生審查之嚴謹性、客觀性、系統性、一致性與增加鑑別力。

##### (2) 提供成績優秀新生入學獎學金，吸引優質學生就讀本校

期望以獎學金吸引優質學生就讀本校，並帶動班上的讀書風氣。

##### (3) 參加招生博覽會與宣導講座，推廣本校知名度

參加各高中職的招生博覽會，並積極爭取入班宣導的機會，讓高中職的師生了解本校優質的學習環境與出國交流的機會。

#### ■ 5-2 提升組織運作行政效能

辦理專業評鑑，藉由內外檢視及持續改善作為，達到提升辦學績效與整體教育品質之目的。

■ 5-4 強化校友連結

- (1) 藉由相關大數據之整合，每年提供有效分析，達成回饋各系精進課程與校務研究之輔助目的。
- (2) 持續透過各種管道聯繫畢業校友，關心校友個別就業現況及學習回饋，達成教育部預期回收率並維護聯繫管道。
- (3) 藉由校友任職部門、機構主管回饋學生在產業界之服務表現情形，達成協助系科在課程設計和教學改進之重要參考依據。

3. 績效目標管理表

表 4-1-5 教務處績效目標管理表

| 連結編號  | 項目              | 績效計算單位   | 109    | 110    | 111    | 112    | 113    | 備註           |
|-------|-----------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| 1-1-1 | 偏鄉教育            | 計畫件數(年度) | -      | -      | 1      | 1      | 1      | 111 學年度修訂：新增 |
| 1-3-1 | 成績優秀新生入學獎學金     | 人數       | 38     | 39     | 40     | 40     | 40     |              |
| 2-1-1 | 慈濟人文學習履歷        | 課程／活動／講座 | 15     | 16     | 18     | 20     | 20     |              |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程    | 課程數      | 8      | 8      | 10     | 13     | 14     | 111 學年度修訂：量值 |
| 2-3-1 | 服務學習課程          | 課程數      | 12     | 12     | 13     | 14     | 15     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程    | 課程數      | 10     | 12     | 12     | 14     | 12     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程        | 課程數      | 15     | 17     | 20     | 20     | 21     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-1-3 | 開設微學分課程         | 課程數      | -      | 2      | 19     | 19     | 19     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-1-3 | 開設微學分課程         | 參與人次     | 1,000  | 1,200  | 1,425  | 1,625  | 1,825  | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-2-3 | 業師及雙師教學課程       | 課程數      | 15     | 16     | 14     | 17     | 17     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-2-4 | 實習課程內控作業稽核項目符合率 | 符合率      | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |              |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數       | 課程數      | 33     | 33     | 36     | 36     | 37     | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-2-5 | 學業休退學率          | 每學期學業休學率 | ≤0.24% | ≤0.24% | ≤0.24% | ≤0.24% | ≤0.24% |              |
| 3-2-5 | 學業休退學率          | 每學期學業退   | ≤0.42% | ≤0.42% | ≤0.42% | ≤0.42% | ≤0.42% |              |

| 連結<br>編號 | 項目                                  | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113        | 備註               |
|----------|-------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|------------|------------------|
|          |                                     | 學率         |     |     |     |     |            |                  |
| 3-2-6    | 職涯輔導活動                              | 場次         | 11  | 11  | 12  | 13  | 13         |                  |
| 3-2-8    | 建構及檢視完善<br>學生學習歷程 e-<br>Portfolio   | 完成率        | 70% | 70% | 80% | 80% | 90%        |                  |
| 3-2-8    | 全校性學生學習<br>歷程檔案製作競<br>賽             | 場次         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1          |                  |
| 4-3-2    | 開設全英語專業<br>課程                       | 課程數        | 19  | 24  | 30  | 31  | 32         | 111 學年度修<br>訂：量值 |
| 5-1-1    | 成立專案選才辦<br>公室                       | 組          | 1   | 1   | -   | -   | -          |                  |
| 5-1-2    | 成績優秀新生入<br>學獎學金                     | 人次         | 38  | 39  | 40  | 40  | 40         |                  |
| 5-1-2    | 招生博覽會與宣<br>導講座                      | 場次         | 45  | 45  | 45  | 45  | 45         |                  |
| 5-2-7    | 專業系所評鑑                              | 辦理評<br>鑑   | -   | -   | -   | -   | 內、外<br>部評鑑 |                  |
| 5-4-1    | 完善校友資料庫                             | 人數         | 700 | 700 | 730 | 760 | 790        |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿一<br>年流向調查                    | 回收率        | 76% | 76% | 76% | 78% | 78%        |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿三<br>年流向調查                    | 回收率        | 68% | 68% | 68% | 69% | 69%        |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿五<br>年流向調查                    | 回收率        | 60% | 60% | 60% | 60% | 60%        |                  |
| 5-4-3    | 雇主滿意度調查<br>(滿意度為 5 likert<br>scale) | 滿意度        | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5        |                  |

## 二、教務行政－圖書館

### (一) 現況說明

本校圖書館的設置，其目的及功能除了提供圖書及設備支援教學及研究之外；另基於學校屬性、區域特色及校務發展重點，持續優化圖書資源和服務。建置原住民特藏區、慈濟文庫特藏區、朱銘藝術區、博雅書坊區、世界之窗學習區、新書展示區、資訊檢索區，呈現及提供校際的特色之館藏及情境學習環境。更透過辦理主題講座，活化及深化圖書資源外，亦可增加空間的活用，支援教師教學、研究與學生學習需求。另就教育、醫療、人文、慈善四面向，透過書籍展示、活動辦理及學習網絡平台的建置，以符合學校「專業、人文、服務、卓越」之辦學理念。圖書館組織架構如圖 4-2-1，各項重點業務及成效如下：

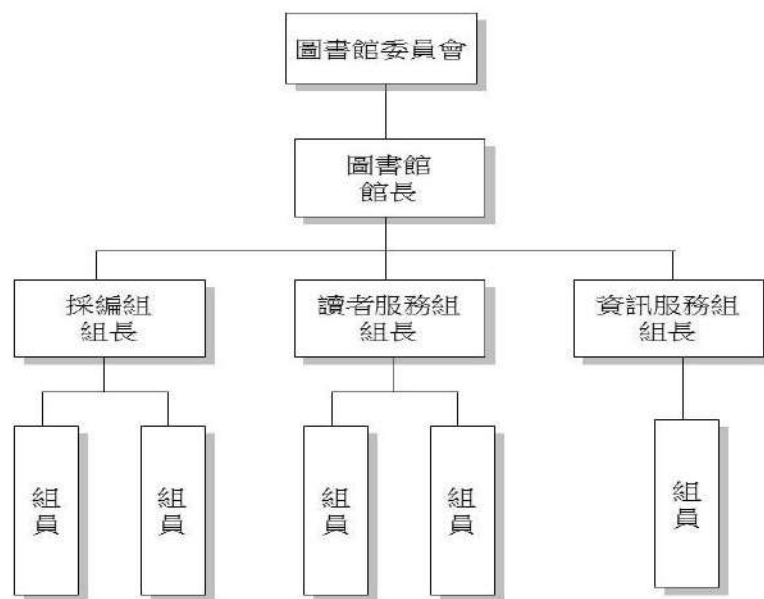


圖 4-2-1 圖書館組織架構圖

表 4-2-1 館藏資源統計表

| 館藏項目／學年度   |       | 107     | 108     | 109     |
|------------|-------|---------|---------|---------|
| 圖書         | 中文    | 257,499 | 260,726 | 265,182 |
|            | 外文    | 42,498  | 42,810  | 43,060  |
| 期刊<br>(紙本) | 中文    | 152     | 124     | 118     |
|            | 外文    | 8       | 4       | 4       |
|            | 合訂本   | 10,281  | 10,367  | 10,367  |
| 電子<br>資源   | 中文資料庫 | 89      | 89      | 92      |
|            | 外文資料庫 | 60      | 60      | 62      |
|            | 電子期刊  | 25,232  | 25,690  | 22,346  |
|            | 電子書   | 22,250  | 22,505  | 22,891  |
| 視聽資料       |       | 30,787  | 31,654  | 32,288  |
| 微縮資料       |       | 1,253   | 1,215   | 1,215   |
| 總館藏量       |       | 390,109 | 395,244 | 397,625 |



表 4-2-2 圖書暨電子資源使用率一覽表

| 學年度      | 107    | 108    | 109    |
|----------|--------|--------|--------|
| 圖書借閱人次   | 27,607 | 22,367 | 18,094 |
| 圖書借閱冊次   | 83,220 | 90,347 | 70,130 |
| 電子資源使用次數 | 73,075 | 73,081 | 73,294 |

(二) 109-113 發展計畫內容

圖書館持續配合系所教學及研究需求，提供優質化的圖書資源，專業的服務，建立特色館藏之外；也將結合教育部高教深耕計畫及校內外資源，配合學校屬性、區域特色及校務發展重點，持續深化及推廣原住民特藏及原住民族資源網絡平台，以建構校際特色圖書資源。本校擁有多元族群的本地學生，亦有為數眾多的國際學生，具備國際化校園氛圍，為了讓本校師生能夠尊重多元文化，瞭解臺灣及世界議題動向及發展，加強知識深度與廣度；將透過世界之窗圖書專區講座、每月主題書展、每月主題報導的連結，讓本校師生可以更便捷借取相關圖書，吸收更多的知識，以形塑具備世界公民之素養。

表 4-2-3 圖書館校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略              | 方案                         |
|----------|-------------------|----------------------------|
| 5.永續校務經營 | 5-7 充實圖書資源，建立館藏特色 | 5-7-1 充實及推廣原住民族特藏資源。       |
|          |                   | 5-7-2 深化「世界之窗」特色教學場域。      |
|          |                   | 5-7-3 推動「每月主題書展」及「每月主題報導」。 |

1. 計畫方案摘要說明

■ 5-7-1 充實及推廣原住民族特藏資源。

- (1) 本校為原住民重點特色學校，且基於地緣關係，除了廣博徵集有關原住民族相關出版物之外；另建置部落地圖及成果專區提供本校師生及校外讀者利用。
- (2) 結合校內外計劃及資源，持續辦理部落耆老文化傳承影音記錄，且建置於本校 MOD 隨選系統。透過系列性主題講座及主題書展，活化及深化本校原住民族特色資源。

■ 5-7-2 深化「世界之窗」特色教學場域。

- (1) 配合國家發展及區域特色，透過主題書展、校內外專家系列講座，協助師生認識東協國家及相關南向國家特色資源。
- (2) 結合學校創校宗旨及辦學理念，推動主題書展及系列講座，強化師生對慈濟大愛無國界主題專區的認識。
- (3) 透過相關主題講座，強化世界之窗特色教學場域，讓師生具備世界公民之素養能力。

■ 5-7-3 推動「每月主題書展」及「每月主題報導」。

- (1) 每月以不同主題辦理主題書展，配合書展辦理相關講座活動。針對本館各項資源，每月依主題個別製作專題，例如國內外開放式課程、學校圖書特藏、智慧財產權宣導等。

- (2) 每月於圖書館首頁建置每月主題報導學習專區，將館內所購置的圖書、期刊及電子資料庫，整合相關的資源支援教學及推廣之用。定期辦理相關的圖書資源利用講座，結合入班教學政策，強化圖書資源的利用實效。

## 2. 預期效益

### ■ 5-7 充實圖書資源，建立館藏特色

- (1) 活化圖書資源、強化特色館藏，整合圖書資源的利用實效，輔助師生學習及研究動能。
- (2) 配合國家發展政策、學校創校宗旨及辦學理念，推廣大愛無國界的世界公民觀點。

## 3. 績效目標管理表

表 4-2-4 圖書館績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                  | 績效計算單位  | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|-------|---------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5-7-1 | 充實及推廣原住民特藏資源        | 館藏成長率*1 | 2%  | 2%  | 2%  | 2%  | 2%  |
| 5-7-1 | 充實及推廣原住民特藏資源        | 瀏覽成長率*2 | 3%  | 3%  | 3%  | 3%  | 3%  |
| 5-7-2 | 深化「世界之窗」特色教學場域      | 講座場次    | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 5-7-3 | 推動「每月主題書展」及「每月主題報導」 | 場次      | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  |

\*1 成長率=(本年館藏量-去年館藏量)/去年館藏量\*100

\*2 瀏覽成長率=(本年瀏覽量-去年瀏覽量)/去年瀏覽量\*100

### 三、教務行政—全人教育中心

#### (一) 現況說明

全人教育中心綜理通識教育相關業務，其下設有人文社會學科、自然學科、體育學科和華語文中心，詳如圖 4-3-1。

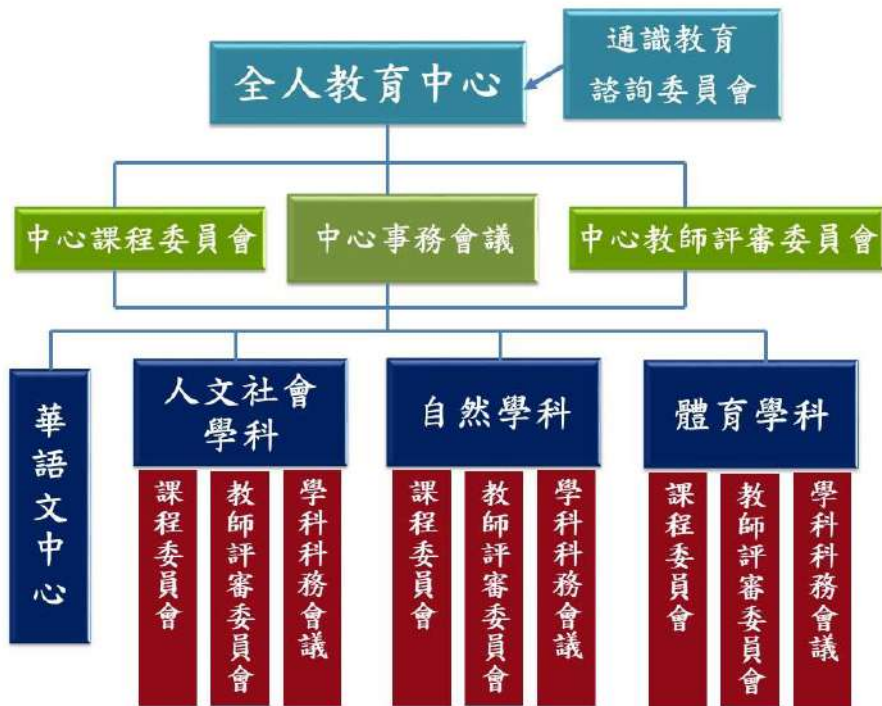


圖 4-3-1 全人教育中心組織架構圖

除通識教育外，全人教育中心並支援政府大型計畫案之規劃及辦理，如 107-111 高教深耕計畫、109-111 大學的大學社會責任實踐計畫等。過去五年各項業務成效如下：

表 4-3-1 全人教育中心各學科活動統計表

| 學年度 | 學科    | 校外教學 | 活動 | 國際交流 |
|-----|-------|------|----|------|
| 106 | 人文社會  | 2    | 46 | 2    |
|     | 自然學科  | 6    | 19 | 0    |
|     | 語言中心  | 0    | 15 | 0    |
|     | 體育學科  | 4    | 37 | 0    |
| 107 | 人文社會  | 8    | 62 | 2    |
|     | 自然學科  | 10   | 21 | 0    |
|     | 語言中心  | 0    | 8  | 0    |
|     | 體育學科  | 13   | 25 | 0    |
| 108 | 人文社會  | 6    | 31 | 0    |
|     | 自然學科  | 4    | 12 | 0    |
|     | 體育學科  | 0    | 29 | 0    |
|     | 華語文中心 | 0    | 16 | 0    |
| 109 | 人文社會  | 13   | 53 | 0    |

| 學年度 | 學科    | 校外教學 | 活動  | 國際交流 |
|-----|-------|------|-----|------|
|     | 自然學科  | 2    | 10  | 0    |
|     | 體育學科  | 0    | 24  | 0    |
|     | 華語文中心 | 0    | 23  | 0    |
| 110 | 人文社會  | 1    | 41  | 0    |
|     | 自然學科  | 0    | 5   | 0    |
|     | 體育學科  | 0    | 16  | 0    |
|     | 華語文中心 | 1    | 18  | 0    |
| 合計  |       | 78   | 586 | 5    |

備註：華語文中心(105-107 為語言中心)

表 4-3-2 華語課程數及修課人數統計表

| 學年度 | 華語課程數 | 修課人數 |
|-----|-------|------|
| 106 | 7     | 87   |
| 107 | 6     | 55   |
| 108 | 9     | 227  |
| 109 | 7     | 62   |
| 110 | 6     | 43   |

規劃及辦理各類通識教育及活動為全人教育中心的基礎且核心的業務，在未來的五年，尤其注重人文教育、環境教育、智慧科技教育的發展。以上各項教育議題均已導入教學，未來並將融入聯合國 SDGs 議題，以擴大通識教育的視野，引導學生以宏觀的眼光關懷居住環境、正義及其中人們的生活狀態。此外，落實大學的社會責任計畫—協助學校成為在地社區樂齡體適能推動之智庫及人員培訓中心，也是近程要發展的目標之一。華語文中心於 108 學年度成立，初期提供境外學籍生華語教育，隨著境外生的逐年增加，計畫將儘快充實師資及教學設備，期待能在二、三年內通過教育部的審查，具備境外招生的資格。各學科未來發展重點項目，詳如表 4-3-3。

表 4-3-3 全人教育中心各學科未來發展重點項目表

| 單位名稱   | 重點項目                             |                   |
|--------|----------------------------------|-------------------|
| 人文社會學科 | 人文教育、全球永續發展                      | 部分課程融入聯合國 SDGs 議題 |
| 自然學科   | 智慧科技、環境教育                        |                   |
| 體育學科   | 協助落實大學的社會責任計畫—推動樂齡體適能，建構指導志工培訓中心 |                   |
| 華語文中心  | 通過教育部的審查，具備境外招生的資格               |                   |

## (二) 109-113 發展計畫內容

表 4-3-4 全人教育中心校務發展目標一覽表

| 發展目標               | 發展策略                     | 方案   |
|--------------------|--------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR) | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
| 2. 多元深化全人品格        | 2-1 發展人文與專業兼具之           | 2-1-1 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人                       |

| 發展目標                                 | 發展策略                              | 方案                              |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 教育                                   | 品格教育特色                            | 文學習履歷。                          |
| 2.多元深化全人品格教育                         | 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展               | 2-2-1 推廣藝文展演活動與校園駐校藝術家計畫等。      |
|                                      |                                   | 2-2-2 強化各式人文課程，如慈濟人文、生命教育、性別平等。 |
|                                      |                                   | 2-2-3 推動智慧科技教育。                 |
|                                      |                                   | 2-2-4 強化環境教育。                   |
|                                      |                                   | 2-2-5 注重公民素養，落實法治教育。            |
| 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力           | 2-3-1 推動服務學習課程。                   |                                 |
|                                      | 2-3-2 推動服務學習活動。                   |                                 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進                      | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。      |
|                                      |                                   | 3-1-3 開設微學分課程。                  |
|                                      | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                |
|                                      |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                   |
|                                      |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。       |
|                                      | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-4-2 推動慈濟學研究。                  |
|                                      | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究    | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。              |
|                                      |                                   | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。  |
|                                      |                                   | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。           |
|                                      |                                   | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。           |
| 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。           |                                   |                                 |
| 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。 |                                   |                                 |
| 3-6-9 減少國內及國家間不平等。                   |                                   |                                 |
| 3-6-11 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。      |                                   |                                 |
| 4.厚植國際移動力與能見度                        | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。             |
|                                      |                                   | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。            |
|                                      | 4-4 推動華語文教育                       | 4-4-1 提供優質華語文課程。                |
|                                      |                                   | 4-4-2 舉辦多元華語文活動及競賽。             |
|                                      |                                   | 4-4-3 通過華語文中心境外招生評鑑。            |
| 5.永續校務經營                             | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制               | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。          |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

本校通過 109-111 大學的社會責任實踐計畫(USR)萌芽型計畫，全人教育中心將在前期計畫的基礎上繼續深耕，藉之建立高齡健康促進的平台，提供豐富的相關課程、講座及工作坊，做為地區的人才培育基地，及培育社區相關志工的後盾，進而養成社區具有自行推動高齡健康促進的能力，以該社區人員服務該社區民眾，以建立永續經營的模式。

■ 2-1-1 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。

本校將秉持深化慈濟人文融入課程，以課程講授、講座、活動或營隊等多元模式，落實學生應有的待人處事、啟發感恩、尊重、愛的意念與行為，以慈濟精神輔助專業課程，注入溫暖美善的一面。

推動慈濟人文履歷，透由慈濟基金會多年的耕耘，辦理演講、活動或營隊等模式，提供學生走向術德兼備的養份，啟發學生為別人付出的善念，不忘身為世界公民，所應知曉的國際大小事，以實踐慈濟人文之精神，改善人類及大環境的品質。

■ 2-2-1 推廣藝文展演活動與校園駐校藝術家計畫等。

推廣藝文展演活動與校園駐校藝術家的計畫，主要是培育學生人文素養及藝術美學的感知力，從而養成他們的個人品德與生活品味。

- (1) 規劃及辦理藝文展演、講座、參訪及工作坊等。
- (2) 邀請優質藝術家(團體)駐校，開拓學生對文化美學藝術的新視野，並藉之培養學生的人文素養。

■ 2-2-2 強化各式人文課程，如慈濟人文、生命教育、性別平等。

「慈濟人文」為本校人文標竿課程，為人著想、與人為善為其核心理念；做為以醫護為主的學校，「生命教育」早已設立為日、夜間部二技部必修課程；105 學年度起亦規劃為四技部核心通識科目之一，以引導學生探索生命的各種面向、認識自我，並從中養成面對人生問題正確的思考方式及解決的能力；在性別平等教育方面，除單獨開立「性別教育」課程外，其之核心理念與議題亦已融入相關必選修課程中。除以上課程外，尚有多種人文課程，期以多樣課程開創學生多元視角，培養學生包容與關懷的心理，建立以「善」為核心的人文教育理念。

■ 2-2-3 推動智慧科技教育。

由於智慧科技已成為生活中不可或缺的資訊與應用媒介，因此，培養學生優質的資訊素養，強化學生未來職場上的競爭優勢，一直是本校著力的重點項目之一。對此，主要的作法是透過課程與競賽提升學生電腦軟體應用技術水準，以及對現代智慧科技原理認知。

■ 2-2-4 強化環境教育。

延續本校創校的大愛地球村理念，擬每學年檢視開設課程及活動，強化並落實環境教育。

■ 2-2-5 注重公民素養，落實法治教育。

為使學生適應社會環境的快速變遷，急需培養具備基礎社會素養的公民，擬

強化通識課程的多樣性，透由課程的開設及活動辦理，培養學生公民素養。

■ 2-3-1 推動服務學習課程。

鼓勵並推動教師根據課程需求，將課程融入相關服務學習單元，安排適當場所讓同學進行服務學習。

■ 2-3-2 推動服務學習活動。

- (1) 以在地產業為主題，推動教師帶領學生深入偏鄉，利用工作坊或是配合農會產銷班訓練課程，應用科技協助偏鄉產業升級，例如：農產加工改良、植物萃取物的應用、綠能應用等。
- (2) 搭配相關政府計畫，由教師(自然學科)帶領學生志工團隊，至偏鄉教育資源不足的地方，實施科普教育。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

- (1) 為提升學生智慧科技能力，自 109 學年度起開設「數位科技微學程」，總計 8 學分，4 學分必修、4 學分選修，由全人教育中心和各系合作開設各相關課程。全人教育中心負責必修課程的規劃和師資；各系負責選修課程的規劃和師資。
- (2) 開設設計思考課程。教師貢獻個人領域專長搭配各系創新、創意、創業課程，共同培育學生學習三創的知識和實務。課程以材料科學、結構科學以及電子、資訊科學作為核心原理，帶領學生體驗設計、開發等過程。

■ 3-1-3 開設微學分課程。

為提供學生彈性且多元的學習管道，培養學生自主學習及跨領域競爭力，全人教育中心於 108 年 1 月 14 日訂定「博雅專題—微型課程學習計畫要點」。「博雅專題」由多元微型課程組成，內容包含講座、工作坊、展演、學藝競賽等。每 2 小時以 0.1 學分計算；學生所獲學分列入通識選修學分計算。修習微型課程至多採計 2 學分，學分達到 1 學分之當學期才予以核計。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

- (1) 每學年檢視各學科及華語文中心的教學空間及設備，適時將電腦設備及教學軟體汰舊換新。
- (2) 提升校內運動設施與空間，擬規劃建置風雨球場以補校內室內球類競技空間之不足。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

針對學習成績低落學生由授課教師或學生提出課業輔導需求，經各學科開設輔導課程與補救教學。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。

辦理體適能相關證照的正式課程、工作坊、增能研習或證照輔導活動，輔導學生培養健康體適能相關第二專長，以增加其在就業市場多元的發展空間。另外，透過政府計畫案經費，建置體適能教學專業之學生實作與實習的場域，特別在於銀髮族體適能上，配合長照計畫建置「樂活俱樂部」，除了讓附近民眾可作為健身運動的場域外，同時也是學生實習實作的教學場域，未來若

能持續擴大經營，將朝向自給自足的營運模式前進，提供學生在校實習的機會。

■ 3-4-2 推動慈濟學研究。

- (1) 鼓勵老師參與「慈濟論壇」及相關研究、專書撰寫計畫。
- (2) 規劃將目前正在執行的樂齡健康促進，其中所蘊含的大學社會責任概念與慈濟精神相互呼應，並將其以文字歸納與分析的方式呈現。
- (3) 安排教師加入慈濟學當中難民議題研究，未來並將根據教師之專長陸續推動或與其他單位合作辦理相關研究或活動。
- (4) 鼓勵教師深入研究慈濟防災、救災科技，期望藉由教師在專長領域的研究深化提升防災救災、綠能科技。

■ 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。

考量聯合國全球永續目標中「消除各地貧窮」的理念，培養學生降低貧窮的基礎概念，通識課程中除開設相關課程外，擬配合活動辦理，以教育翻轉貧窮。

■ 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。

歐盟在全球率先提出從「農場到餐桌」的管理理念—將農產品管理放大到整個食物供應鏈，涵蓋所有的生產與經營環節，具體實現從「農場到餐桌」的管理理念。緣此，在學校教育中，除了教導學生食品安全、食品加工的知識以外，讓學生具備對「農場到餐桌」的基本認識也是相當重要的一環。通過相關課程、參訪及體驗活動，學生不但可瞭解栽種農作物與友善土地並存，以達土地的永續的方法，並可一起學到食物的背景和營養組成的相關知識、以及健康的煮食方法。

■ 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。

本項將分為食療保健與體適能兩個領域進行。古書說，草木有情皆入藥，藥食同源、藥食互用，其實東部有許多原生植物早已是原鄉中廣為流傳的健康食品，甚至可以組成傳統巫醫的方劑，具有治療效果，以辯證醫學的角度，這些原生植物方劑，自古流傳至今，確實有其功效，但缺乏現代科學系統性的開發與佐證。應用教師研究能量，進行古籍彙整與耆老訪談，佐以現代生物與化學技術，與社區或部落合作建構出有科學驗證、系統性的草藥功效應用架構，使草藥資源成為各年齡層民眾可信賴、隨手可及的健康資源。另透過開設課程，教育各領域學生草藥的相關知識，為草藥應用的推廣扎根。在課程上，將建構規劃具有特色的體適能相關課群，連結多樣化的課程內容，將體適能相關的知識與能力傳遞給學生，培育學生具備可對不同的年齡族群、不同的特殊需求，設計出不同的體適能促進方式的基礎知識及能力。

■ 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。

考量聯合國全球永續目標中提升婦女權利的理念，並培養學生基礎的性別平等概念，通識課程中開設相關課程外，擬每學年檢視課程的適切性及需求性，並以活動的辦理強化學生對女性的尊重。

■ 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。



水資源是氣候系統及人類社會與環境間的關鍵環節，亦是氣候變遷調適的核心，除了對社會經濟發展、健康的生態系統和人類生存至關重要外，亦是減少全球疾病負擔、促進人民健康、福利和人口生產的重要影響因素。布倫特蘭委員會預估到 2025 年全球將有三分之二無水可用。聯合國永續發展委員會於永續發展指標建議中，提出與水資源相關之面向與指標涵蓋有環境面、保護及促進人類健康面以及水資源利用面等三個面向。透過各種相關課程，如山林水土保育生態環境類的課程讓學生認識水的源頭、海洋資源與永續類的課程認識水與人類活動的關係等。此外，並透過各種參訪活動介紹人類活動後水資源的循環，期望提升學生對水與人的互動及其重要性的認知。

■ 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。

聯合國十七項永續發展目標的第七項(SDG7)指出，對於能源議題的具體工作重點涵蓋有：普及能源使用、能源價格合理、能源供給務求穩定可靠、廣泛使用低碳潔淨能源，特別是再生能源以及提高能源使用效率並降低排放。帶領學生認識能源的種類、深入了解各種綠色能源以及何謂低碳能源，進而由衷省思節能的重要並實踐，這是通識課程重要的角色。擬以開設認識現代能源與節能減碳相關課程讓學生對能源有通盤的概念，用微學分課程充實學生對低碳能源、能源新技術的新知，最後用實地參訪應證課程內容。透過課程開設，每學年檢視開課數量及搭配演講或參訪活動，以強化同學對能源議題的重視。

■ 3-6-9 減少國內及國家間不平等。

考量聯合國全球永續目標中「減少國內外不平等」理念，並培養學生基礎的法治及族群平等概念，通識課程中將開設相關課程外，將以活動配合，讓議題活潑化。

■ 3-6-11 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

為了呼應聯合國永續發展目標 SDGs，強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係，培養本校學生基礎的法治及族群平等概念，首重於通識課程中的多元化。邀集專業師資一同檢視課程外，並透由活動，提升認知。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

因應境外學生人數的增加，營造國際化的校園環境與氛圍，提升授課老師全英文教學能力是勢在必行。全人教育中心擬於 5 年內規劃 5 位教師前往英美語系國家進行語言教學研習。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

未來配合學校國際化進程開設農業生技、基礎醫學、體適能、人文社會等相關全英文課程。

■ 4-4-1 提供優質華語文課程。

境外生須建立良好華語基礎，以協助其在臺之生活及學業。提供境外生由簡入繁、系統性的優質華語文課程，乃是其中的重要關鍵。華語文中心將根據學生華測成績，分級授課，使學生能適性學習，建構良好之華語溝通能力。此外，並提供多元華語課程，以不同角度及主題，協助境外生了解華語社會

文化。

■ 4-4-2 舉辦多元華語文活動及競賽。

除了正規華語課程，華語文中心並將舉辦各種華語文相關活動，如節慶認識、深度文化旅遊、華語實作活動、學伴媒合與培訓，以及各項語文競賽等。期待藉由活動及競賽提供境外生語用的真實情境，以體驗、實作、寓教於樂等多元模式學習華語、認識臺灣及華人文化，以提升其學習動機，同時促進本地生及境外生之交流。

■ 4-4-3 通過華語文中心境外招生評鑑。

少子化的衝擊下，招收境外生已是當今時勢之所趨。除非英語授課，否則境外生若在入學後才開始學習華語，勢必延長其受業時間，影響其就學意願。因此華語文中心將按照「華語文教育機構境外招生資格審查指標」希望於3年內完備華語文中心教學、行政、課程及資源設備等各面向之建置，以儘早取得教育部評鑑核定境外招生的資格，提供境外生更妥善的華語資源及環境，以提升本校境外招生的競爭力。

■ 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

持續並擴大舉辦校友盃籃球賽，除了校友們可以「以球會友」的方式再次回到校園之外，在校生亦可藉由此機會跟校友互動連結，強化彼此間的關聯性，以使校友能夠成為在校生的燈塔，指引在校生對職場務實的的認識。

2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)。

- (1) 目標社區深度服務—確立社區運作模式。
- (2) 推廣與確立適當樂齡體適能運動模式—檢測與運動處方。
- (3) 永續經營—人才培育—社區志工服務社區民眾。
- (4) 引進外部資源—與業界合作。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色

- (1) 建構慈濟人文課程模組及推動慈濟人文學習履歷。  
提昇學生慈濟人文素養，深化品德教育，培育術德兼備的社會青年。記錄慈濟人文學習履歷，讓學生實踐「慈、悲、喜、捨」之校訓精神，以及尊重生命、關懷社會、服務利他、愛惜自然、實踐自我的核心能力。
- (2) 開設人文與專業結合之課程。  
透過人文與專業融合之課程，及慈濟人文活動履歷(含微學分)加深與加廣學生對慈濟八大腳印(慈善、醫療、教育、人文、環保、國際賑災、骨髓捐贈及社區志工)的體驗。

■ 2-2 提升博雅素養，促進學生全人發展

透過多元課程及多樣性教學模式，如營隊、講座、參訪、工作坊、志工服務、討論等，有效提升學生人文、藝術、科技、環境認知、公民法治等基本素養，以完善全人教育之宗旨。素養，以完善全人教育之宗旨。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

藉由教師配合課程規劃辦理相關服務學習活動，強化與提升學生對於自我的社會責任以及關懷他人的人文精神。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

- (1) 在微型課程中學生以「主題式」和「組合式」方法，依自我的興趣尋找修習的課程，除了協助養成學生自主學習、關心社會脈動和團體合作的精神之外，亦可拓展學生視野、建立生命與生活的廣度。
- (2) 藉由設計思考相關課程，養成學生以科學的手段與設計思考的邏輯與流程，有效率且具體地解決問題的能力。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

- (1) 優化教學空間及設備：定期檢視各學科及華語文中心相關教學空間及設備，確保汰舊換新，以提供教師和學生優質的學習環境。
- (2) 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動：以健康促進為主軸，提供校內學生有更多元的學習環境，培育學生第二專長與就業發展的可能性。
- (3) 落實課業輔導，輔導學習力較落後的同學，使其提升學習能力，並讓學習力較佳的同學加深、加廣其學習力，達到扶弱拔尖的學習效果。

■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

鼓勵老師們將聯合國 SDGs 議題及慈濟基金會推動的慈濟學研究納入研究議題，以拓展老師的研究面向，提升研究能量。

■ 3-6 推動落實聯合國 SDGs 議題導入教學與研究

通過持續開設與聯合國 SDGs 議題相關課程、有關議題融入教學及辦理相關活動等的作法，養成學生各項相關素養外，能讓學生真正成為地球公民，理解人溺己溺，人飢己飢及尊重的觀念。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

協助教師發展專業科目全英語授課能力，擬於每年薦送 1 至 2 位教師至海外進行專業課程全英語授課深度研習。

■ 4-4 推動華語文教育

- (1) 以優質華語課程系統性建構境外生華語能力。
- (2) 辦理華語文活動增進境外生之社會實踐機會，協助其對臺灣及華人文化的認識，並引導其以多元模式學習華語。
- (3) 通過華語文中心境外招生評鑑，以提升本校境外招生之競爭力，同時完備華語文中心教學、行政、課程及資源設備等面向。

■ 5-4 強化校友連結

將校友盃籃球賽訂為校內例行活動，強化畢業校友與在校生的連結，並且提升畢業生對於母校的認同感，營造為畢業生與在校生的傳統活動。

### 3. 績效目標管理表

表 4-3-5 全人教育中心績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                             | 績效計算單位   | 109   | 110   | 111   | 112         | 113         | 備註             |
|-------|--------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------------|-------------|----------------|
| 1-1-1 | 開設健康促進相關課群和實作工作坊               | 場次       | 8     | 10    | 11    | 擬申請下一期USR計畫 | 擬申請下一期USR計畫 |                |
| 2-1-1 | 慈濟人文學習履歷                       | 課程／活動／講座 | -     | -     | 18    | 20          | 20          | 111學年度新增       |
| 2-2-1 | 辦理駐校藝術家計畫及藝文演講、演出、競賽及工作坊       | 場次       | 12    | 12    | 12    | 12          | 12          |                |
| 2-2-2 | 開設相關慈濟人文、生命教育及性別平等教育以及其他人文相關課程 | 課程數      | 15    | 15    | 17    | 19          | 20          |                |
| 2-2-3 | 資訊能力競賽                         | 場次       | 1     | 2     | 2     | 4           | 4           |                |
| 2-2-3 | 智慧科技相關課程                       | 修課人次     | 250   | 50    | 50    | 50          | 50          |                |
| 2-2-4 | 開設環境教育課程                       | 修課人次     | 220   | 230   | 240   | 250         | 250         |                |
| 2-2-5 | 開設法治相關課程                       | 課程數      | 2     | 2     | 2     | 2           | 2           |                |
| 2-3-1 | 服務學習課程                         | 課程數      | 5     | 5     | 5     | 6           | 6           | 111學年度修訂：項目    |
| 2-3-2 | 推動服務學習活動                       | 場次       | 5     | 5     | 5     | 6           | 6           |                |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程                   | 課程數      | 2     | 4     | 2     | 4           | 2           | 111學年度修訂：項目    |
| 3-1-1 | 三創課程                           | 課程數      | 1     | 1     | 2     | 2           | 3           | 111學年度修訂：項目/量值 |
| 3-1-3 | 開設微學分課程                        | 課程數      | -     | -     | 17    | 17          | 17          | 111學年度新增       |
| 3-1-3 | 開設微學分課程                        | 參與人次     | 1,000 | 1,200 | 1,400 | 1,600       | 1,800       | 111學年度修訂：項目    |
| 3-2-1 | 電腦設備、桌椅、運動場館器材等汰舊換新            | 使用人次     | 3,000 | 3,000 | 3,200 | 3,200       | 3,500       |                |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數                      | 課程數      | -     | -     | 20    | 20          | 20          | 111學年度新增       |
| 3-2-7 | 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動             | 場次       | 4     | 4     | 4     | 5           | 5           |                |
| 3-4-2 | 慈濟學研究                          | 參與教師人數   | 2     | 2     | 6     | 6           | 6           | 111學年度修訂：單位/量值 |
| 3-4-2 | 慈濟學研究                          | 件數(年度)   | -     | -     | 4     | 5           | 6           | 111學年度新增       |
| 3-6-1 | 開設消除各地一切                       | 課程數      | 1     | 1     | 1     | 1           | 1           |                |

| 連結<br>編號 | 項目                             | 績效計算單位        | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註                     |
|----------|--------------------------------|---------------|------|------|------|------|------|------------------------|
|          | 形式的貧窮議題之<br>相關課程               |               |      |      |      |      |      |                        |
| 3-6-2    | 改善營養及促進永<br>續農業課程              | 修課人次          | 300  | 150  | 150  | 150  | 150  |                        |
| 3-6-2    | 改善營養及促進永<br>續農業參訪              | 參訪人數          | 150  | 50   | 50   | 50   | 50   |                        |
| 3-6-3    | 中草藥相關課程                        | 修課人次          | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |                        |
| 3-6-3    | 中草藥相關參訪                        | 參訪人數          | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |                        |
| 3-6-3    | 中草藥農業開發與<br>應用                 | 投入教師人<br>數    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    |                        |
| 3-6-3    | 開設健康及促進各<br>年齡層福祉相關課<br>程      | 課程數           | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    |                        |
| 3-6-5    | 開設與性別平等，<br>並賦予婦女權力之<br>相關議題課程 | 課程數           | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                        |
| 3-6-6    | 水資源相關課程                        | 修課人次          | 300  | 100  | 100  | 100  | 100  |                        |
| 3-6-6    | 水資源相關參訪                        | 參訪人次          | 150  | 50   | 50   | 50   | 50   |                        |
| 3-6-7    | 能源議題相關課程                       | 課程數           | 1    | 2    | 2    | 3    | 3    |                        |
| 3-6-7    | 能源議題相關參訪                       | 場次            | 2    | 2    | 4    | 4    | 5    |                        |
| 3-6-9    | 辦理與減少國內及<br>國家間不平等相關<br>議題之演講  | 場次            | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                        |
| 3-6-11   | 辦理永續發展及全<br>球夥伴關係相關議<br>題之演講   | 場次            | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                        |
| 4-3-1    | 薦送教師海外研習                       | 人數            | 1    | 3    | 1    | 1    | 1    |                        |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課<br>程                  | 課程數           | 4    | 5    | 10   | 11   | 11   | 111學年度<br>修訂：項目/<br>量值 |
| 4-4-1    | 提供優質華語文課<br>程                  | 學習反應評<br>量平均值 | >4.0 | >4.1 | >4.2 | >4.3 | >4.4 |                        |
| 4-4-2    | 舉辦多元華語文活<br>動及競賽               | 場次            | 12   | 12   | 14   | 15   | 15   |                        |
| 4-4-3    | 通過華語文中心境<br>外招生評鑑              | 達成率*          | 50%  | 75%  | 100% | -    | -    |                        |
| 5-4-4    | 辦理校友籃球比賽                       | 活動場次          | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |                        |

\*達成率 =  $\frac{\text{已完成之境外招生資格審查指標數}}{\text{境外資格審查指標數}}$

#### 四、教務行政—人文室

##### (一) 現況說明

人文室主要辦理慈濟人文相關活動，慈濟基金會一般獎助生、二技獎助生、新住民獎助生業務、國際志工服務；慈誠懿德活動、慈濟志業體志工服務等相關業務，慈濟人文活動：同時辦理多元慈濟人文活動，鼓勵教職同仁及同學積極參與，營造溫暖的校園風氣，並辦理人文營隊、志工服務、親善大使培訓課程等，帶動同學認識、深入慈濟人文。過去三年各項業務績效如下：

表 4-4-1 慈濟基金會獎助生人數統計表

| 學年度      | 108   |       | 109   |       | 110   |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 108-1 | 108-2 | 109-1 | 109-2 | 110-1 | 110-2 |
| 獎助生      |       |       |       |       |       |       |
| 一般獎助生    | 101 名 | 104 名 | 104 名 | 106 名 | 76 名  | 90 名  |
| 二技獎助生    | 56 名  | 53 名  | 42 名  | 42 名  | 48 名  | 42 名  |
| 五專新住民獎助生 | 30 名  | 29 名  | 79 名  | 74 名  | 66 名  | 64 名  |
| 四技新住民獎助生 |       |       |       |       | 43 名  | 17 名  |

##### 1. 舉辦慈濟人文營隊活動

志工經驗分享、慈濟歌選、慈誠爸爸懿德媽媽精采演講、實務志工服務等深具啟發性課程，體會與學習慈濟的美善人文。參與學生對於潛能激發、心靈探索以及生涯規劃皆有所收穫。

表 4-4-2 慈濟人文營隊人數統計表

| 學年度      | 108 | 109 | 110 |
|----------|-----|-----|-----|
| 參與人員     |     |     |     |
| 學生       | 0   | 0   | 141 |
| 慈誠懿德會    | 0   | 0   | 0   |
| 慈濟醫院工作人員 | 0   | 0   | 37  |

##### 2. 慈濟人文活動-親善大使培訓

- (1) 透過親善大使培訓課程，提升學生的人文素養、服務精神、自我肯定及信心；並透過同儕間影響，互相學習慈濟人的應對進退禮儀及落實慈濟人文精神。
- (2) 配合本校推廣學生邁向國際化腳步，帶領學生至海外慈濟分會進行國際教育志工服務及人文交流，拓展學生國際視野，並將慈濟人文精神傳揚海外。
- (3) 藉由親善大使、慈濟大專青年理念的推動，讓學生瞭解人文素養，對個人、國家的重要。
- (4) 親善大使培訓課程：學生普遍覺得參與親善大使能增強自我的自信心，並改善人際互動。

表 4-4-3 親善大使培訓課程參加人次表

| 學年度      | 108    | 109    | 110    |
|----------|--------|--------|--------|
| 親善大使培訓課程 | 525 人次 | 360 人次 | 243 人次 |

表 4-4-4 親善大使-兒童劇公演場次表

| 學年度 | 活動名稱          | 募款金額      |
|-----|---------------|-----------|
| 107 | 兒童劇「小綠公主」公演   | 218,800 元 |
| 108 | 兒童劇「慈悲的孔雀」公演  | 236,300 元 |
| 109 | 兒童劇「預約人間淨土」公演 | 84,100 元  |

### 3. 辦理各項慈濟人文活動。

結合本校慈誠懿德會辦理浴佛浴心、歲末祝福、慈濟人文活動，讓教職員生藉由參與人文活動，建構相互感恩、尊重、愛的校園文化。

表 4-4-5 慈濟人文活動統計表

| 參與人員/活動類型 |      | 學年度    |        |       |
|-----------|------|--------|--------|-------|
|           |      | 108    | 109    | 110   |
| 精舍師父      | 浴佛浴心 | -      | 8 人    | -     |
|           | 歲末祝福 | 4 人    | 4 人    | 4 人   |
| 參與師長      | 浴佛浴心 | 48 人   | 38 人   | -     |
|           | 歲末祝福 | 22 人   | 37 人   | 75 人  |
| 學生        | 浴佛浴心 | 155 人  | 479 人  | -     |
|           | 歲末祝福 | 1489 人 | 1433 人 | 911 人 |
| 慈誠懿德      | 浴佛浴心 | -      | -      | -     |
|           | 歲末祝福 | 268 人  | 252 人  | 204 人 |

\*由於參加活動有 9 成為護理系學生，因此參與人數以總人數呈現。

### 4. 提供學生志工服務訓練及志工體驗活動

提供志工服務教育訓練，讓學生深入了解服務真諦，更快掌握志工服務須注意事項，有效進行志工服務，並從服務中，學習謙卑、感恩、尊重和愛。並結合慈濟四大志業資源(慈善、醫療、教育、人文)及龐大的志工組織，安排學生參與慈濟志工活動，讓資深志工帶領同學體驗做志工付出的快樂。

表 4-4-6 學生志工服務訓練及志工體驗活動統計表

| 活動名稱     | 108     | 109      | 110    |
|----------|---------|----------|--------|
| 新生志工教育訓練 | 839 人   | 750 人    | 730 人  |
| 志工服務     | 2323 人次 | 1,963 人次 | 763 人次 |

### 5. 慈誠懿德制度

每 2 至 3 位慈誠爸爸、懿德媽媽與 10 位學生組成慈懿家庭，每學期 4 次慈誠懿德活動，以及每週慈誠懿德駐校值班，深入關懷學生，輔導其良好生活習慣。慈誠爸爸、懿德媽媽身體力行、以身作則，期望同學在潛移默化下，能以愛心待人處世，幫助學生擴展對生命的透徹認識。

表 4-4-7 慈誠懿德班級活動統計表

|      |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|
| 活動名稱 | 108 | 109 | 110 |
| 班級活動 | 4 次 | 6 次 | 5 次 |

表 4-4-8 慈誠懿德駐校值班人數表(每週兩梯次)

|      |       |       |       |
|------|-------|-------|-------|
| 活動名稱 | 108   | 109   | 110   |
| 班級活動 | 209 人 | 291 人 | 254 人 |

## (二) 109-113 發展計畫內容

表 4-4-9 人文室校務發展目標一覽表

| 發展目標               | 發展策略                       | 方案                                  |
|--------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育              | 1-2-1 培育慈濟基金會獎助生。                   |
| 2. 多元深化全人品格教育      | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力 | 2-3-3 辦理人文活動，培養學生慈濟人文精神。            |
|                    | 2-4 推動全方位五軌輔導制度            | 2-4-3 落實慈誠懿德會關懷學生。                  |
| 4. 厚植國際移動力與能見度     | 4-1 發展實質多元國際合作交流           | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                   |
|                    |                            | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。 |

## 1. 計畫方案摘要說明

## ■ 1-2-1 培育慈濟基金會獎助生。

依據教育部及慈濟基金會核定獎助生名額，並對於慈濟基金會獎助生，每學期辦理講座、人文活動，讓學生了解慈濟精神，並關懷學生在學情況。

## ■ 2-3-3 辦理人文活動，培養學生慈濟人文精神。

- (1) 結合本校慈誠懿德會辦理浴佛浴心、歲末祝福、慈濟人文活動。
- (2) 辦理慈濟志業體志工服務活動，(醫院志工、環保志工、書軒志工、精舍志工等)，讓學生從付出中了解慈濟志業的脈動。

## ■ 2-4-3 落實慈誠懿德會關懷學生。

每學期辦理 4 次慈誠懿德活動，每週 2 梯次慈誠懿德會人員駐校值班，透過與學生的互動，及時關懷學生日常生活情況，適時的輔導學生。

## ■ 4-1-2 提供學生國際交流平台。

每學期辦理 3 梯次親善大使培訓課程，開放全校學生自由報名參與，透過歷屆畢業學長姐擔任課程講師，分享出國經驗，增加學生了解各國國情文化差異，並讓學生參與兒童劇之編劇、音樂、服裝設計、道具創作、海報設計、演出、燈光及舞台布景等；從中培養創意及多元能力。尤有勝者，在集訓及出國期間，亦培養團隊合作能力及人際關係。

## ■ 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。



配合本校推廣校園邁向國際化腳步，教職同仁與學生至海外慈濟分會以及非姐妹校進行國際教育志工服務及人文交流，進行慈濟人文講座，及每年一齣佛典兒童劇，以輕鬆活潑的兒童劇方式展演，至東南亞、歐洲以及國內等地巡演，將創辦人 證嚴法師的精神，弘揚海內外。

## 2. 預期效益

### ■ 1-2 海內外志業人才培育

辦理相關人文活動，提高慈濟基金會獎助生對於慈濟志業的了解。

### ■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

辦理人文活動，讓學生透過各項活動的參與，更加了解慈濟志業體，進而培養學生的慈濟人文精神。

### ■ 2-4 推動全方位五軌輔導制度

慈誠懿德會藉由每個月的慈誠懿德活動，以及每週 2 梯次的駐校值班，深入的了解學生及其家庭狀況，適時的給予輔導與協助，成為學生、家長、學校三者的溝通橋樑。

### ■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

辦理親善大使培訓課程，提升學生的人文素養、服務精神、自我肯定及信心；培訓課程期間，透過各個國家參與者一同學習慈濟人的應對進退禮儀，並共同策劃演繹佛典兒童劇，落實慈濟人文精神。並安排慈濟人文講座，由教職同仁分享本校教育成果以及慈濟人文之美，期達到多元之國際合作交流。

## 3. 績效目標管理表

表 4-4-10 人文室績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                                       | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註              |
|-------|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| 1-2-1 | 慈濟志業獎助生                                  | 人數     | 80  | 80  | 80  | 80  | 80  | 111 學年度修訂：項目    |
| 2-3-3 | 辦理人文相關活動                                 | 場次     | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  |                 |
| 2-4-3 | 辦理慈誠懿德會活動                                | 場次     | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   |                 |
| 4-1-2 | 親善大使培訓                                   | 次數     | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |                 |
| 4-1-3 | <u>學生至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)  | 人次     | 30  | 30  | 30  | 30  | 30  | 111 學年度修訂：項目/單位 |
| 4-1-3 | <u>教職員至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | -   | -   | 4   | 4   | 4   | 111 學年度新增       |

## 五、教務行政－教師發展暨教學資源中心

### (一) 現況說明

教師發展暨教學資源中心(以下簡稱本中心)下設教學專業組與執行管考組。教學專業組職掌相關教師專業成長、教師教學補助獎勵之資源或諮詢提供；執行管考組職掌相關教學助理資源、教師教學評量、教學相關計畫執行追蹤等業務。本中心設置教師發展暨教學資源委員會與教學促進小組，以整合校務資源，有效推展本中心相關事項運作。

表 4-5-1 教師社群案件數統計表

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 學年度 | 108 | 109 | 110 |
| 案件數 | 9   | 9   | 11  |

表 4-5-2 教師研習案件數統計表

|     |     |     |       |
|-----|-----|-----|-------|
| 學年度 | 108 | 109 | 110-1 |
| 場次  | 479 | 618 | 522   |
| 人次  | 593 | 745 | 612   |

表 4-5-3 教材教具案件數統計表

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 學年度 | 108 | 109 | 110 |
| 案件數 | 23  | 8   | 8   |

表 4-5-4 創新教學案件數統計表

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 學年度 | 108 | 109 | 110 |
| 案件數 | 57  | 18  | 14  |

表 4-5-5 教學助理人數統計表

|        |     |     |       |
|--------|-----|-----|-------|
| 學年度    | 108 | 109 | 110-1 |
| 申請人數   | 325 | 338 | 167   |
| 考核通過人數 | 270 | 247 | 123   |
| 通過率    | 83% | 73% | 74%   |

表 4-5-6 學生學習反應評量填答率一覽表

|     |        |        |        |
|-----|--------|--------|--------|
| 學年度 | 108    | 109    | 110-1  |
| 填答率 | 85.72% | 83.99% | 85.58% |

表 4-5-7 教學實踐研究計畫案件數統計表

|       |     |     |     |
|-------|-----|-----|-----|
| 學年度   | 108 | 109 | 110 |
| 申請案件數 | 10  | 9   | 10  |
| 通過案件數 | 4   | 1   | 3   |

## (二) 109-113 發展計畫內容

教師發展暨教學資源中心(以下簡稱本中心)為提升學生學習成效，致力於教師教學能力之提升，依據學校人才培育方針與系所發展特色，提供教師多元豐富的教學資源以協助教學或增能，鼓勵教師發展創新多元教學策略與執行教學相關計畫或研究，並且追蹤教師教學成效。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本中心研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-5-8 教師發展暨教學資源中心校務發展目標一覽表

| 發展目標          | 發展策略                                | 方案                               |
|---------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| 3.永續校務經營      | 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究 | 3-3-1 推動教學助理制度。                  |
|               |                                     | 3-3-2 推動教師教學實務增能。                |
|               |                                     | 3-3-3 鼓勵教師發展及製作教材教具，擴充與建置教學資源。   |
|               |                                     | 3-3-4 鼓勵教師發展及執行創新教學與教學實踐研究。      |
|               |                                     | 3-3-5 實施學生學習反應評量及回饋機制，並定期修訂評量內容。 |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-3 發展全英語授課專業課程                     | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。              |
|               |                                     | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。             |

### 1. 計畫方案摘要說明

#### ■ 3-3-1 推動教學助理制度。

依據本校教學助理實施作業要點，執行教學助理管理、培訓、考核與獎勵。依據學生班級數與教師兼任行政數，分配各教學單位教學助理員額數；辦理教學助理說明會、研習活動以強化教學助理教學輔助角色功能；定期考核教學助理工作績效及頒發教學助理證明；每學期遴選及獎勵教學助理。透過教學助理實施以協助教師製作教材教具、協助課程活動、課業輔導及發展各種多元教學方法，並協助教師整理教學檔案或資料，以協助教師統整相關教學成果或教學成效。

#### ■ 3-3-2 推動教師教學實務增能。

- (1) 規劃及辦理教師教學增能、教學分享、教學工作坊等相關教學研習活動，並且依據本校獎助教師參加研習辦法，鼓勵教師依據系所院屬性與教師專業需求，參加國內外相關研習活動，追蹤及審查教師研習心得報告與核銷作業。
- (2) 依據本校教師深度實務研習及深耕服務辦法，鼓勵教師或系所辦理或參加國內相關教師深度實務研習及深耕服務活動，提供相關諮詢及協助教師申請作業流程，追蹤教師參加深度實務研習或深耕服務後之績效成果。

#### ■ 3-3-3 鼓勵教師發展及製作教材教具，擴充與建置教學資源。

定期公告、徵召及審查教師專業社群計畫及追蹤教師專業社群執行成果。藉由教師專業社群同儕力量及社群多元運作型式，促進教師彼此成長增能、試課試教、互相觀課與共同開發創新教學或教材。定期辦理製作教材教具應具備技能的講座及工作坊。依據本校補助教師編纂教材及製作教具辦法，公告

及審查教材教具申請計畫，補助或獎勵教師發展創新教材或教具。

■ 3-3-4 鼓勵教師發展及執行創新教學與教學實踐研究。

依據本校創新教學補助及獎勵辦法，公告、徵求創新教學計畫，補助通過審查之創新教學計畫案；追蹤及審查教師創新教學結果，並且擇優獎勵。辦理優良創新教學分享研習活動與教學實踐研究計畫研習或工作坊活動，提升教師教學實踐研究知能。配合教育部教學實踐研究計畫徵件期程，辦理校內說明會及協助教師申請行政作業。

■ 3-3-5 實施學生學習反應評量及回饋機制，並定期修訂評量內容。

定期提供學生於期中、期末執行學生學習反應評量，並且提供教師查詢學習反應評量結果。定期彙整及追蹤學生學習反應評量結果及依學生學習反應評量結果進行教學輔導。並檢視或修訂學生學習反應評量內容。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

規劃或辦理專業領域全英語授課相關培訓活動，鼓勵教師參與以培養教師英語授課之能力與技巧，以提昇專業領域全英語授課品質，促進教學與國際接軌。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

每學期確認通過審查開設之全英語專業課程，定期以學生學習反應平台或問卷方式追蹤全英語專業課程之學生學習結果與回饋。

2. 預期效益

■ 3-3 建立教師支援系統，深化教師實務增能，推動創新教學與教學實踐研究

- (1) 推動教學助理制度，協助教師完成創新教學活動及製作教材教具，改善教學方法與策略，提升學生學習動機，選擇適合學生的學習成效評量工具，促進教師進行教學實踐研究計畫，解決教師於教學現場遇到的問題，提昇學生學習成效。
- (2) 成立教師專業社群及透過教師研習課程，能夠共同開發符合學生期待之創新教學課程，使教師能有跨領域合作授課之能力。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

提升教師專業領域英語授課能力，提升學生學習成效，促進學生能與國際接軌。

### 3. 績效目標管理表

表 4-5-9 教師發展暨教學資源中心績效目標管理表

| 連結<br>編號 | 項目                       | 績效計算<br>單位           | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  |
|----------|--------------------------|----------------------|------|------|------|------|------|
| 3-3-1    | 教學助理自評輔助教學<br>能力         | 成長率*1                | -    | 2%   | 2%   | 4%   | 4%   |
| 3-3-2    | 教師校外研習                   | 參與人次                 | 500  | 520  | 540  | 560  | 580  |
| 3-3-3    | 教師製作教材教具                 | 案件數                  | 10   | 10   | 10   | 11   | 11   |
| 3-3-4    | 修讀創新教學課程學生<br>學習成效       | 學生學習<br>成效提升<br>比率*2 | 90%  | 90%  | 91%  | 91%  | 92%  |
| 3-3-5    | 學生學習反應評量及回<br>饋          | 填答率                  | 85%  | 87%  | 89%  | 91%  | 93%  |
| 4-3-1    | 全英語授課培訓活動                | 參與人次                 | 93   | 109  | 117  | 125  | 131  |
| 4-3-2    | 專業領域全英語授課課<br>程之學生學習反應評量 | 平均分數                 | >3.8 | >3.8 | >3.9 | >3.9 | >4.0 |

\*1 成長率 =  $\frac{\text{學生自評輔助教學能力(期末-期初)}}{\text{學生自評輔助教學能力(期初)}}$

\*2 學生學習成效提升比率 =  $\frac{\text{成績通過人數}}{\text{參與創新教學課程之學生數}}$

## 六、教務行政－進修推廣部

### (一) 現況說明

本校進修推廣部掌理在職進修及推廣教育等業務，分設教務、學務、推廣教育、及總務等四組，負責規劃、執行各相關業務。配合學校整體發展，提供民眾與產業人士回流進修及學習管道，建立完善輔導服務之溫馨環境，辦理多元客製化之課程，提供優質終身學習機會。過去三年各項業務成效如下：

表 4-6-1 進修部新生註冊率統計表

| 學年度      | 108  | 109   | 110  |
|----------|------|---|------|
| 進修部（花蓮班） | 100% | 100%  | 100% |
| 進修部（大林班） |      | 100%  | 100% |
| 進修學院     | 100% | 依據教育部民國 109 年 8 月 4 日臺教技（一）字第 109111876 號函核准廢止本校附設進修學院。 |      |

表 4-6-2 推廣教育開班統計表

| 學年度   | 108       | 109       | 110       |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| 開班數   | 51        | 29        | 45        |
| 人數    | 1,231     | 690       | 605       |
| 金額(元) | 2,093,530 | 1,744,230 | 1,440,004 |

表 4-6-3 樂齡大學暨樂齡研究苑人數統計表

| 學年度   |     | 108 | 109 | 110 |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 樂齡大學  | 開班數 | 1   | 1   | 1   |
|       | 人數  | 80  | 66  | 78  |
| 樂齡研究苑 | 開班數 | 1   | 1   | 0   |
|       | 人數  | 128 | 96  | 0   |

表 4-6-4 人文教育與學生輔導講座統計表

| 學年度  |    | 108 | 109 | 110 |
|------|----|-----|-----|-----|
| 人文教育 | 場次 | 2   | 4   | 4   |
|      | 人次 | 119 | 253 | 298 |
| 學生輔導 | 場次 | 2   | 4   | 4   |
|      | 人次 | 312 | 236 | 305 |

### (二) 109-113 發展計畫內容

為倡導終身學習教育的理念，邁向學習型社會，進修推廣部以績優之辦學態度，整合現有之教學資源，積極與醫療機構、社區、與慈濟志業體互動，開辦護理在職學分班與社區民眾生活實務類之非學分班課程，特別是，因應少子化的招生的危機，配合學校招收國際學生，進修推廣部招募許多國外營隊至本校參加短期非學分班之營隊，提供客製化課程結合本校慈濟人文課程，逐漸將推廣教育推向國際，也形塑出本校推廣教育之特色。本部研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-6-5 進修推廣部校務發展目標一覽表

| 發展目標              | 發展策略                           | 方案                               |
|-------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學            | 1-4-1 辦理進修二技、進修二技大林班。            |
|                   |                                | 1-4-2 辦理樂齡大學。                    |
|                   |                                | 1-4-3 開設推廣教育學分課程、推廣教育非學分課程。      |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-4 推動全方位五軌輔導制度(以實際執行狀況)       | 2-4-2 建構身心健康防護網。                 |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進   | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。               |
|                   |                                | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。            |
|                   |                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 |
| 4.厚植國際移動力與能見度     | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。            |
|                   | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理       | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。          |
| 5.永續校務經營          | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制            | 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。          |
|                   | 5-2 提升組織運作行政效能                 | 5-2-4 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象。          |

### 1. 計畫方案摘要說明

#### ■ 1-4-1 辦理進修二技、進修二技大林班。

- (1) 連結護理師公會：每年皆函請護理師護士公會協助調查與評估，本校開設進修部護理系之必要性，以提供在地在職護理人員進修之更多選擇。
- (2) 持續辦理產學合作：本校與慈濟醫院簽訂回流教育產學合作，提供在地護理人員回流進修之機會，由本校提供教學師資、輔導與行政等支援。
- (3) 持續辦理校院際合作：本校為提供學生升學與就業的機會，特與醫專以及慈濟醫院之跨校院際的合作備忘錄簽署，更以五專銜接二技產學合作的模式運作，期使達到五專護理科畢業即就業與就學專業學習不間斷，並能學以致用貢獻所學於職場。

#### ■ 1-4-2 辦理樂齡大學。

為因應高齡社會即將來臨，提供銀髮族教學資源與學習機會藉以提昇銀髮族身心靈之健康。依據教育部補助大學校院辦理樂齡大學實施計畫「樂齡大學」，「樂齡大學」每學年度每週 2 次進行樂齡課程及活動共 216 小時，並整合本校各系所校內外專業教師等資源，設計符合年長者需要的課程。

#### ■ 1-4-3 開設推廣教育學分課程、推廣教育非學分課程。

推廣教育結合校內優良教師及校外專業人士，開設學分班、非學分班及專業證照與實用之課程，有助民眾在職場上提升個人專業，開設課程內容包括證照、語言、藝文、生活養生保健系列等課程。

#### ■ 2-4-2 建構身心健康防護網。

辦理進修部師生有關情緒壓力管理、情感教育、人際互動等系列講座或工作

坊活動。

■ 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。

為了鼓勵弱勢家庭子女，在學期間仍可秉持正向、努力不懈的態度，積極創造自己的能力與專長，提升學習動機，將提供並宣導學生就學獎助金之訊息。

■ 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。

增進師生之健康知識，維持及增進個人健康狀態，將辦理身心健康促進講座或工作坊等活動。

■ 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

進修部樂齡大學之特色課程與媒體傳播結合，推動社會民眾投入，提升學習參與率，永續發展終身學習。

■ 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。

為與國外姐妹校維持良好互動，並推廣慈濟人文教育，進修推廣部規劃每 2 年至少辦理姐妹校之人文營隊，除了慈濟人文相關課程為，亦規劃志工活動、茶道、花道等豐富課程。

■ 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。

每 2 年與慈濟海外分會合作，於本校辦理慈濟親子人文營隊，藉由此活動了解慈濟人文及辦學理念，另規劃不同專業系科探索活動，以達到境外招生目標。

■ 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。

藉由辦理進修部二技回流教育課程，使在職人員進入校園，而推廣本校之優勢，強化招生吸引力。

■ 5-2-4 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象。

至護理專校進行進修部特色宣導：每年至護理專校針對護理科學生介紹本校進修部設置與辦理回流與推廣教育之特色宣導，提供優質終身學習機會。

## 2. 預期效益

■ 1-4 延伸知識場域，建構終身學習大學

- (1) 護理師護士公會同意並協助開班計畫申請，通過後以提供會員繼續進修管道，使在職護理人員安心就業與就學，以符合回流教育之設立理由。
- (2) 慈濟醫院提供必要相關設備與場地，本校相對提供教學師資、輔導與行政等資源，以確保學生校外上課學習品質，維護專班教學服務品質，以符合回流教育之設立理由與相關配套措施。
- (3) 持續辦理校院際三方合作，畢業即就業的策略，有助留住在地人才，為慈濟醫院永續發展有所貢獻，以符合回流教育之招生規劃。

- A. 落實在職護理人員安心就業與就學之策略。
- B. 在優質的學習環境，維護教學服務品質。



- (4) 增進高齡者學習生活美學與健康促進的機會，充實高齡者靈性能量，追求健康快樂、自主尊嚴及社會志工參與豐富其生命的價值感。
- (5) 開設學分班的隨班附讀，有助於在職進修機會解決其職場專業之不足及奠定生涯發展。
- (6) 透過政府機構的補助，提供弱勢族群及民眾培養第二專長證照課程的機會。
- (7) 透過與海外慈濟志業體的合作，認識與學習慈濟人文教育，相互交流學習，增加本校知名度。
- (8) 提供花蓮地方民眾一個生活休閒養生的學習管道，對本校的教學環境與資源多一層認識。

■ 2-4 推動全方位五軌輔導制度

學生能夠有良好的情緒智商與管理的健全人格。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

- (1) 學生能夠了解並得知有關學校提供的就學獎助金辦法，有需要時可以申請可以安心向學。
- (2) 學生能夠掌握健康促進的知識，並能維護自我健康。

■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

維繫姐妹校堅實關係，推廣慈濟人文。

■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

提高境外學生了解慈濟人文及本校辦學理念，並針對科系專業進行探索與職涯規劃。

■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

提升本校豐沛教學資源與優質學習場域之能見度與影響力，而提高本校知名度

■ 5-2 提升組織運作行政效能

藉由宣導回流教育，提升本校推廣教育特色。

### 3. 績效目標管理表

表 4-6-6 進修推廣部績效目標管理表

| 連結編號  | 項目              | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註           |
|-------|-----------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 1-4-1 | 辦理進修部二技回流教育     | 開班數    | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 |              |
| 1-4-2 | 學、樂齡研究苑等樂齡課程數   | 課程數    | 40  | 40  | 45  | 45  | 50  |              |
| 1-4-3 | 推廣教育課程數         | 課程數    | 40  | 40  | 43  | 43  | 45  |              |
| 2-4-2 | 舉辦有關情緒管理等相關活動   | 場次     | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |              |
| 3-6-1 | 弱勢學生獎助學金之宣導活動   | 宣導次數   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |              |
| 3-6-3 | 舉辦有關健康促進之相關活動   | 場次     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |              |
| 3-6-4 | 辦理樂齡大學自主服務學習之課程 | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |              |
| 4-1-1 | 舉辦姐妹校人文營活動*1    | 場次     | >1  | -   | >1  | -   | 1   | 111 學年度修訂：量值 |
| 4-2-1 | 舉辦分會人文營活動*2     | 場次     | >1  | -   | >1  | -   | -   |              |
| 5-1-2 | 進修二技註冊率         | 註冊率    | 75% | 75% | 80% | 80% | 80% |              |
| 5-2-4 | 進修部二技回流教育特色宣導   | 場次     | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 | 1-2 |              |

\*1 舉辦姐妹校人文營活動：每兩年舉辦一次。

\*2 舉辦分會人文營活動：每兩年舉辦一次。

## 七、學務行政－學生事務處

### (一) 現況說明

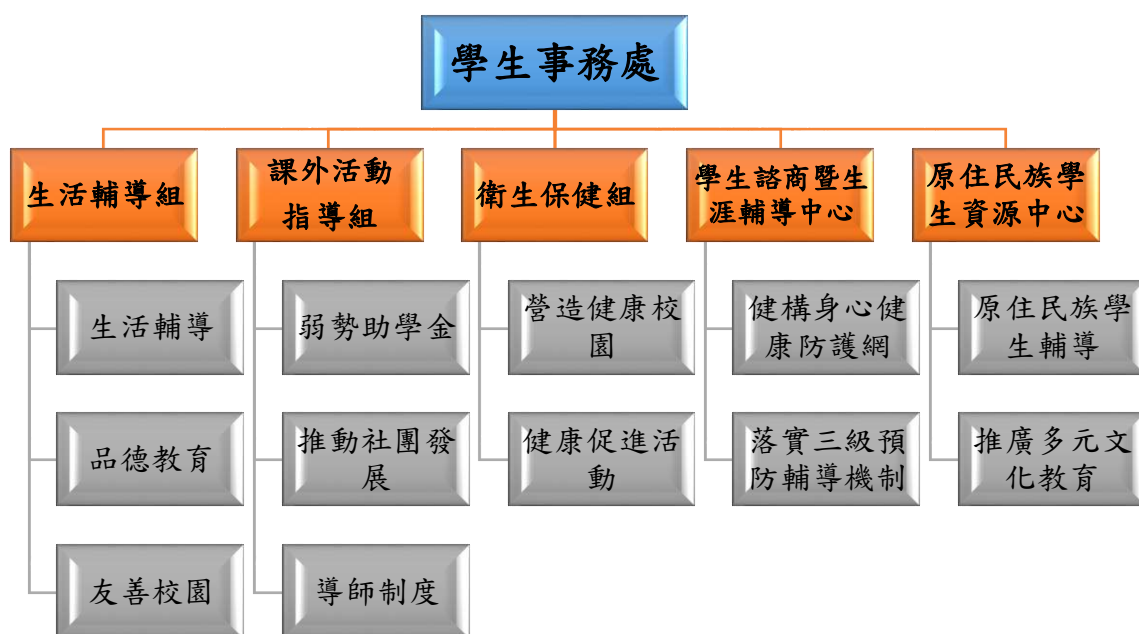


圖 4-7-1 學生事務處組織架構圖

學生事務處各項事務活動以學生為中心，建立優質的學生輔導服務網絡，加強生活及品德教育與專業輔導，提昇學生生活品質與學習環境。培養學生民主素養，推動學生自治與服務學習，加強學生社團活動，建立多元文化校園與促進全人發展。落實「慈、悲、喜、捨」之創校理念，培養學生尊重生命、照顧弱勢學生，營造健康及友善之校園環境。

#### 1. 生活輔導組

本組在於樹立各級師長、輔導教官與校安人員對學生生活輔導之正確觀念，統一輔導工作之方法與要領，建構校內外全面輔導體制，精進學生生活輔導作為與知能，加強學生生活、品德、人權法治與安全教育，全面提升輔導效能。過去三年各項業務輔導成效如下：

表 4-7-1 生活輔導組各項業務輔導成效表

| 各項業務輔導成效 |                     | 學年度     |         |         |
|----------|---------------------|---------|---------|---------|
|          |                     | 108     | 109     | 110-1   |
| 請假與曠缺課管制 | 請假與曠缺課致留校查看(退學)(人數) | 33      | 27      | 22      |
| 學生獎懲處理   | 學生獎勵(人次)            | 23,369  | 14,653  | 6,230   |
|          | 學生懲處(人次)            | 2,312   | 2,227   | 1,151   |
| 住宿生活輔導   | 住宿學生(人數)            | 2,157   | 2,142   | 2,029   |
| 賃居生輔導    | 賃居／訪視(人數)           | 203/178 | 212/190 | 197/181 |
| 交通安全教育   | 宣教活動(場次)            | 7       | 6       | 4       |
|          | 筆事(次數)              | 29      | 36      | 22      |
| 工讀生輔導    | 工讀生(人數)             | 586     | 611     | 295     |

| 各項業務輔導成效 |                          | 學年度 |     |       |
|----------|--------------------------|-----|-----|-------|
|          |                          | 108 | 109 | 110-1 |
| 主題活動     | 人權／品德／防制藥物／防災演練／工讀講習(場次) | 14  | 16  | 7     |

## 2. 課外活動指導組

本組負責工作含教育部及校外單位計畫申請與執行、教育部學雜費減免及校內外獎助學金業務、導師及班週會相關業務、畢業典禮及校慶相關活動辦理、學生社團輔導、志工及服務學習活動辦理與認證等各項業務。

- (1) 每學期提供績優獎學金班級 10%名額，無條件進位，每名 20,000 元，第一名免費住宿及校內用餐。
- (2) 每學期提供清寒獎助金至少 20 名，每名 5,000-20,000 元不等。
- (3) 每學期輔導學生社團辦理社團服務性活動至少 20 場。

## 3. 衛生保健組

本組依據學校衛生法為促進教職員生健康，規劃健康政策、建立物理環境以及提供健康教學和健康服務，藉由辦理健康促進及建立教職員生健康生活行為相關活動，建構身心健康防護網，達到健全人格發展。過去三年各項業務成效如下：

表 4-7-2 衛生保健組各項業務輔導成效表

| 各項業務輔導成效 |            | 年度    |       |       |
|----------|------------|-------|-------|-------|
|          |            | 108   | 109   | 110   |
| 主題       | 衛生教育活動(人次) | 4,951 | 4,592 | 4,770 |
| 活動       | 健康促進活動(人次) | 4,993 | 4,361 | 6,591 |

## 4. 學生諮商暨生涯輔導中心

本中心主要係在維護與增進學生心理健康，協助學生了解自我，解決生活、學業與生涯發展等問題所引起之心理困擾，發揮個人潛能，追求自我實現，過去三年各項業務成效如下：

表 4-7-3 學生諮商暨生涯輔導中心各項業務輔導成效表

| 各項業務輔導成效  |                   | 學年度   |       |       |
|-----------|-------------------|-------|-------|-------|
|           |                   | 108   | 109   | 110-1 |
| 初級發展性輔導工作 | 心理健康宣導活動(場次)      | 112   | 113   | 70    |
|           | 教師輔導知能(場次)        | 8     | 6     | 6     |
|           | 資源教室活動(場次)        | 14    | 11    | 7     |
|           | 申請教育部補助(件數)       | 6     | 6     | 5     |
|           | 心理健康文宣推廣(件數)      | 16    | 13    | 6     |
| 次級介入性輔導工作 | 個別諮商(人次)          | 486   | 248   | 337   |
|           | 休退復學、諮詢及其他服務(人次)  | 2,508 | 2,592 | 1,644 |
|           | 身心障礙學生輔導(人次)      | 934   | 695   | 638   |
| 三級處遇性輔導工作 | 個案輔導會議(場次)        | 15    | 11    | 3     |
|           | 學生轉銜輔導及服務評估會議(場次) | 4     | 4     | 2     |

## 5. 原住民族學生資源中心

本中心秉持專業與人文並重的理念，以發展原住民族學生的全人教育，積極申請計畫投入原住民族學生教育及規劃生活與課業的雙重輔導，以協助學生適應校園生活。過去三年各項業務成效如下：

表 4-7-4 原住民族學生資源中心各項業務輔導成效表

| 各項業務輔導成效               |                             | 學年度                          |                           |                             |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|                        |                             | 108                          | 109                       | 110-1                       |
| 慈濟基金會<br>補助原住民<br>獎助生  | 獎助學生(人數)                    | 983                          | 926                       | 444                         |
|                        | 獎助金額(元)                     | 34,274,826                   | 33,827,402                | 21,188,634                  |
| 申請計畫投<br>入原住民族<br>學生教育 | 發展與改進原住民<br>技職教育計畫(元)       | 3,163,883                    | 3,089,412                 | 1,882,354                   |
|                        | 教育部綜規司「區<br>域資源中心」(元)       | 1,575,000<br>108.02-109.7.31 | 500,000<br>(109.8-109.12) | 1,700,000<br>(110.1-110.12) |
|                        | 大專校院原住民族<br>學生資源中心(元)       | 1,514,328<br>(108.02-109.7)  | 934,187<br>(109.1-109.12) | 935,785<br>(110.1-110.12)   |
| 生活輔導                   | 活動場次／人次                     | 4/489                        | 7/812                     | 6/333                       |
| 課業輔導                   | 教師課業輔導<br>開班數／參加人次          | 37/1,307                     | 46/1,514                  | 23/820                      |
|                        | 同儕輔導小老師<br>小老師／受輔導人<br>數    | 127/262                      | 259/509                   | 73/135                      |
|                        | 五專護理師考照率<br>(原住民族學生及格<br>率) | 65.06%                       | 66.27%                    | -                           |
| 生涯規劃輔<br>導             | 生涯輔導活動<br>(場次／人次)           | 8/577                        | 5/386                     | 0                           |
| 推廣多元文<br>化教育           | 多元文化活動<br>(場次／人次)           | 24/2506                      | 15/1521                   | 9/1496                      |
|                        | 多元文化教育課程<br>(開課數／修課人<br>數)  | 1/30                         | 6/253                     | 3/116                       |
| 部落社區服<br>務             | 部落社區服務活動<br>(場次／人次)         | 3/100                        | 9/525                     | 3/265                       |
| 原住民族博<br>物館            | 原住民族博物館參<br>訪紀錄(團體數／人<br>數) | 61/1797                      | 41/1722                   | 3/72                        |
| 推動原住民<br>族學生國際<br>化    | 國際交流人數<br>(教職員／學生)          | 3／16                         | 0                         | 0                           |
|                        | 國際交流經費(元)                   | 461,905                      | 0                         | 0                           |

### (二) 109-113 發展計畫內容

學生事務處在推動學生輔導工作上，以校訓「慈、悲、喜、捨」為核心價值，以學務行政資源協助校內各行政與教學單位，達成實踐辦學理念發揮大學友善良能

及多元深化全人品格教育之目標。各組秉持陶冶學生完美人格及高尚品德，推動學生自治，加強學生社團活動，照顧弱勢學生，營造友善校園環境。提供學生專業的心理諮商輔導服務，透過健康教育與活動及健康服務之實施，共同營造健康校園氛圍，建構一個完整的身心健康防護網。落實本校多元文化互動精神，深入了解各族群文化特色，關懷多元教育，促進族群融合，培育優秀之原住民族之護理人才。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本處研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-7-5 學生事務處校務發展目標一覽表

| 發展目標               | 發展策略                       | 方案                                       |
|--------------------|----------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-2 海內外志業人才培育              | 1-2-2 培育護理五專原住民獎助生。                      |
|                    | 1-3 落實慈善助學                 | 1-3-1 提供各式績優、清寒獎助金，讓原住民、新住民、清寒學生安心就學。    |
| 2. 多元深化全人品格教育      | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力 | 2-3-2 推動服務學習活動。                          |
|                    | 2-4 推動全方位五軌輔導制度            | 2-4-1 強化學生生活輔導與品格教育。<br>2-4-2 建構身心健康防護網。 |

#### 1. 計畫方案摘要說明

##### ■ 1-2-2 培育護理五專原住民獎助生。

關於原住民族學生教育，本校秉持專業與人文並重的理念，以發展原住民族學生的全人教育，積極規劃生活與課業的雙重輔導，以協助學生適應校園生活。有關原住民族學生之輔導主要著重於下列面向：(1)生活輔導、(2)課業輔導、(3)生涯規劃輔導、(4)推廣多元文化教育、(5)部落社區服務、(6)設立原住民族博物館、(7)推動原住民族學生國際化。

##### ■ 1-3-1 提供各式績優、清寒獎助金，讓原住民、新住民、清寒學生安心就學。

- (1) 適時修訂本校績優獎學金發給辦法，每學期提供績優獎學金讓優秀學生安心就學。
- (2) 適時修訂本校清寒助學金實施辦法及陳林金鶯清寒獎助學金申請辦法，每學期提供清寒獎學金讓清寒學生安心就學。

##### ■ 2-3-2 推動服務學習活動。

輔導學生社團每學期辦理各類性質活動，其中服務性質活動提供更多活動經費，以利活動進行。相關內容可參考本校學生活動經費補助原則。

##### ■ 2-4-1 強化學生生活輔導與品格教育。

- (1) 宿舍各樓層選任學生管理幹部並定期召開宿舍管理會議加強學生住宿及生活輔導，展現學生自治自律與分工合作之精神，深耕勤勞樸實與整齊清潔之生活習性，培養良好常規與生活作息，學習人際互動，增進團隊向心力。
- (2) 藉由品德、人權法治等主題講座及社區服務充實學生健康體能與品德知能，期使學生從服務學習中培養「知善、愛善、行善」的素養。建立學生人權法治素養，針對「校園霸凌」、「網路言論自由」及「性別平等」等相關議題，提升法治觀念。

- (3) 辦理交通安全、賃居安全、工讀安全衛生教育、防制藥物濫用等活動，加強校園安全教育知能及輔導以維持學生身心健康及正常發展，並加強應變能力，降低災害損傷，營造安全校園環境。

■ 2-4-2 建構身心健康防護網。

- (1) 落實三級預防輔導機制，如初級預防著重心理健康教育宣導、次級預防針對遭遇困難或發展性需求之學生進行晤談、三級處遇主要協助危機學生，提供協助與轉介；建構心理健康之友善校園。
- (2) 依據傳染病防治法和學校衛生法，追蹤管理傳染病個案和特殊疾病生，不定期進行衛生教育講座和活動，提升教職員生相關知識。
- (3) 學期中每週一、三、四中午提供教職員生免費校醫診療服務，服務內容包含疾病診療、健康諮詢、用藥安全諮詢。
- (4) 依據教育部健康促進推動議題，以及調查分析教職員生常見健康問題，辦理校內外健康促進講座和活動。

2. 預期效益

■ 1-2 海內外志業人才培育

- (1) 建立學校與原住民族學生的良性互動，並針對新生舉辦「原住民族新生座談會」，邀請校內原住民籍之教師分享學習歷程，鼓勵同學安心向學。
- (2) 提升原住民族學生之學習成效，協助學生取得證照順利就業。
- (3) 建立原住民族學生自我價值觀及生涯規劃的理念。
- (4) 推廣多元族群文化的互動、提升學生的民族自信心。
- (5) 結合社團及課程資源，提供原住民族同學關心鄉里回饋社區的機會，將關愛與希望帶給原住民族部落。
- (6) 原住民族博物館提供豐富的原住民族歷史文物作為學習對象，期使原住民族文化深耕校園。
- (7) 推動原住民族學生國際化，進行國際服務學習，親身見證臺灣原住民族為南島語族文化的起源，讓原住民族學生與世界接軌拓展視野。

■ 1-3 落實慈善助學

讓績優學生及清寒學生不需擔心學雜費，有獎學金支應相關生活費用，能更安心求學。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

透過服務性質活動的辦理及推廣，讓參與學生可以見苦知福，更願意將專業所長用於服務回饋社會大眾。

■ 2-4 推動全方位五軌輔導制度

- (1) 建立優質的學生輔導服務網絡，加強生活及品德教育與專業輔導，著重於展現學生自治自律與分工合作之精神，深耕勤勞樸實與整齊清潔之生活習性，培養良好常規與生活作息，學習人際互動，增進團隊向心，實踐生活教育之內涵。
- (2) 提升學生品德涵養，建立學生人權法治素養，營造友善校園環境。
- (3) 加強校園安全教育知能及輔導，加強應變能力，降低災害損傷，營造安

全校園環境。

- (4) 推動初級發展輔導工作，依循學生發展需求、教育部政策、時事脈動等規劃心理健康宣導活動，增進學生保護因子。實施次級介入性輔導工作，針對遭遇困境或期待發掘個人潛力的學生進行心理諮商；同時確保輔導人員相關知能之更新與效力。進行三級處遇性輔導工作，著重危機個案的處理與轉介。
- (5) 透過校內傳染病管理措施和特殊疾病衛教，以及提供家醫科診療服務，達到初級預防保健效能，藉由參與人次統計，了解健康管理情形。
- (6) 辦理多元健康促進活動，提升教職員生健康知識與技能，藉由參與人次統計，了解校園健康促進推動情形。

### 3. 績效目標管理表

表 4-7-6 學生事務處績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                          | 績效計算單位 | 109   | 110   | 111   | 112   | 113   |
|-------|-----------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1-2-2 | 培育護理五專原住民獎助生                | 人數     | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 1-3-1 | 提供績優、清寒獎助金                  | 人次     | 350   | 350   | 350   | 350   | 350   |
| 2-3-2 | 服務學習活動                      | 場次     | 40    | 40    | 45    | 45    | 50    |
| 2-4-1 | 強化學生生活輔導與品格教育               | 活動場次   | 20    | 20    | 20    | 20    | 20    |
| 2-4-2 | 建構身心健康防護網-落實三級預防輔導機制        | 活動場次   | 120   | 120   | 120   | 120   | 120   |
| 2-4-2 | 建構身心健康防護網-傳染病防治、疾病衛教和醫療健康諮詢 | 參與人次   | 3,500 | 3,500 | 3,700 | 3,700 | 3,700 |
| 2-4-2 | 建構身心健康防護網-辦理健康促進活動          | 參與人次   | 5,000 | 5,000 | 6,000 | 6,000 | 6,000 |



## 八、行政支援－總務處

### (一) 現況說明

依據本校組織規程有關條文規定，總務處共設有環境保護暨安全衛生組、事務組、採購組、保管組、營繕組、文書組及出納組等七組，執行學校總務相關業務，朝「安全」、「便捷」、「舒適」、「永續」的方向支援校務發展，營造綠色、友善的校園環境。過去五年各項業務成效如下：

#### 1. 各項環保節能執行成效：

- (1) 宣導教學、實驗、研究儘量以無毒性化學物質取代有毒性化學物質之使用，以達到源頭管制及廢棄物減量措施。

表 4-8-1 感染性廢棄物產量統計表

| 學年度      | 105      | 106      | 107      | 108      | 109      |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 實驗室(Kg)  | 920.90   | 1,095.50 | 961.37   | 1,137.73 | 1,912.20 |
| 非實驗室(Kg) | 208.13   | 78.00    | 71.85    | 99.44    | 128.95   |
| 年度總量(Kg) | 1,129.03 | 1,173.50 | 1,033.22 | 1,197.97 | 1,348.15 |
| 月平均量(Kg) | 94.09    | 97.79    | 86.10    | 98.83    | 112.35   |

表 4-8-2 實驗室廢液產出量表

| 學年度       | 105  | 106   | 107  | 108   | 109 |
|-----------|------|-------|------|-------|-----|
| 年度產出量(Kg) | 2.50 | 32.99 | 2.05 | 245   | 18  |
| 月平均量(Kg)  | 0.21 | 2.75  | 0.18 | 10.21 | 1.5 |

表 4-8-3 舉辦環保講座及植樹活動場次表

| 學年度      | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 環保講座(場次) | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   |
| 植樹活動(場次) | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |

表 4-8-4 素食餐點使用人次統計表

| 學年度            | 105     | 106     | 107     | 108     | 109     |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 餐廳提供餐點(素食)使用人次 | 193,723 | 205,421 | 187,878 | 227,432 | 253,870 |

表 4-8-5 資源回收再利用數量統計表

| 學年度        | 105    | 106      | 107    | 108    | 109    |
|------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| 資源回收數量(Kg) | 61,968 | 66,689.7 | 50,234 | 47,799 | 47,007 |

表 4-8-6 綠色採購統計表

| 學年度    | 105       | 106       | 107       | 108       | 109       |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 採購件數   | 41        | 39        | 41        | 44        | 36        |
| 總金額(元) | 4,976,516 | 4,523,179 | 4,117,580 | 2,664,288 | 9,192,939 |
| 達成率    | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      |

表 4-8-7 各類財物相關月報表份數統計表

| 學年度      | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 新增財產     | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 財產減損     | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 文具清潔物品   | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 營繕物料庫存   | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 自辦案件點收作業 | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  |

表 4-8-8 財產抽盤點人次統計表

| 學年度     | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 品項抽點    | 53  | 52  | 112 | 71  | 99  |
| 個人財產抽點  | 30  | 24  | 34  | 34  | 13  |
| 十萬元財產盤點 | 120 | 125 | 131 | 142 | 143 |
| 補助款盤點   | 39  | 42  | 52  | 58  | 57  |

表 4-8-9 節電設備、器材更新經費使用與達成率一覽表

| 學年度     | 105     | 106       | 107       | 108       | 109       |
|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 預算經費(元) | 322,000 | 1,964,144 | 2,141,000 | 1,918,000 | 2,466,200 |
| 使用經費(元) | 382,742 | 1,939,144 | 1,626,438 | 1,909,833 | 2,263,057 |
| 達成率     | 119%    | 99%       | 76%       | 99.6%     | 91.76%    |

表 4-8-10 節水設備及雨、污水再利用統計表

| 學年度    | 105      | 106      | 107      | 108      | 109      |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 回收量(度) | 4,114.98 | 1,733.10 | 3,879.2  | 4,571.6  | 6,460.6  |
| 使用量(度) | 2,271.96 | 1,386.00 | 2,036.18 | 2,680.58 | 4,569.58 |
| 達成率    | 55%      | 80%      | 52.5%    | 58.6%    | 70.7%    |

表 4-8-11 設置太陽能光電發電系統之經費使用與達成率一覽表

| 學年度     | 105 | 106 | 107 | 108 | 109       |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 預算經費(元) |     | -   | -   | -   | 3,818,000 |
| 使用經費(元) |     | -   | -   | -   | 4,029,914 |
| 達成率     |     | -   | -   | -   | 106%      |

- (2) 學雜費收費、臨櫃領款(零用金)、廠商及個人付款通知等系統均已完成建置，期達無紙化作業。
- (3) 電子公文「應發文比率」及公文線上簽核比率均達 100%。

## 2. 營造友善校園成效如下：

- (1) 108 學年度通過「教育部安全衛生管理制度」108 年 8 月 1 日至 111 年 7 月 31 日三年認證。

表 4-8-12 擴增／維護監視及緊急求救系統統計表

| 學年度         | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 建置監視系統主機(台) | 3   | 3   | 2   | 2   | 0   |
| 建置監視器(支)    | 37  | 221 | 79  | 79  | 107 |
| 建置緊急求救點(處)  | 3   | 56  | 10  | 9   | 18  |

表 4-8-13 藝術景觀建置統計表

| 學年度    | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 建置藝術景觀 | 3   | 0   | 4   | 4   | 8   |

表 4-8-14 申請教育部補助校園無障礙設施改善案統計表

| 年度   | 105  | 106  | 107     | 108  | 109  |
|------|------|------|---------|------|------|
| 申請案件 | 1    | 1    | 1       | 1    | 1    |
| 執行案件 | 1    | 1    | 0(未獲補助) | 1    | 1    |
| 達成率  | 100% | 100% | 0%      | 100% | 100% |

表 4-8-15 校園各空間無障礙設施改善之經費使用與達成率一覽表

| 年度      | 105    | 106    | 107    | 108     | 109    |
|---------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 預算經費(元) | 23,200 | 90,000 | 90,000 | 132,000 | 92,000 |
| 使用經費(元) | 16,200 | 83,923 | 84,200 | 131,260 | 92,000 |
| 達成率     | 70%    | 93%    | 94%    | 99.43%  | 100%   |

- (2) 學雜費管理系統可即時了解學生繳費情形，並透過系統橫向連結相關單位，以便第一時間掌握需關懷的弱勢學生，適時提供協助。
- (3) 提供 24 小時服務的學生繳費機作業系統，學生 85% 的各類繳費可於繳費機作業系統完成線上申請及繳費作業，不受上班時間限制。

## (二) 109-113 發展計畫內容

為達本校「專業、人文、服務、卓越」之辦學理念，本著專業、使命必達之精神，同心協力為培育具慈濟人文特色專業人才之強大後盾。此外，除積極建立優質之總務行政體系，並尋求及運用相關資源，朝向更有效率的 E 化校園、環保節能的永續校園、以人為本的安全校園等方向而努力，進而營造安全溫馨的友善環境暨環保節能的學習環境。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本處研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-8-16 總務處校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略         | 方案                      |
|----------|--------------|-------------------------|
| 5.永續校務經營 | 5-3 強化永續校園環境 | 5-3-1 強化校園環境保護，並推動節能減碳。 |
|          |              | 5-3-2 強化友善校園環境。         |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 5-3-1 強化校園環境保護，並推動節能減碳。

藉由辦理講座課程、活動宣導、素食餐點、資源回收再利用、綠色採購、有毒物質管理及省電、省水、省紙各項措施，掌握環保執行、節能推動狀況。

- (1) 依廢棄物清理法，委託合格清運機構，定期清理實驗室有害事業廢棄物。
- (2) 每學年舉辦環保系列講座、植樹活動。
- (3) 校內餐廳僅供應素食餐點。
- (4) 持續執行資源回收工作，減少垃圾量。
- (5) 針對電器用品類、事務設備類、電腦硬體類等，持續對內宣導採購環保標章產品(材料及商品)，以提昇同仁對於綠色採購觀念，對外向廠商訂購產品時，要求廠商交貨安裝後回收包裝垃圾及廢品。
- (6) 各類財物相關月報表改以電子系統方式進行陳核、維護出納系統以電子傳真及 E-mail 方式通知付款，達無紙化目標。
- (7) 財產抽盤點作業，擴增以平板電腦或手機連結盤點系統進行盤點功能，節省紙張列印。
- (8) 持續推動使用公文線上簽核、電子發文，以減少紙本公文列印。
- (9) 持續汰換老舊設備、器材，如舊型冷氣主機、傳統燈具、學生宿舍熱泵系統等等為節電設備。
- (10) 持續汰換老舊節水設備、改善雨水及污水回收再利用效率。
- (11) 配合國家再生能源政策已於校區及宿舍區屋頂設置太陽能光電發電系統，並持續維護，以維正常運作。

#### ■ 5-3-2 強化友善校園環境。

為建構優質安全、健康、人性化的校園環境，持續強化本校之實驗(習)場所安全與衛生、校園安全維護系統、無障礙設施、適宜的休憩場所及人性化的行政服務支援環境。

- (1) 申請安全衛生管理制度認證。
- (2) 每月定期宣導校園無菸之規定，營造無菸校園。
- (3) 擴增及維護校園監視系統及緊急求救系統。
- (4) 購置石桌石椅，美化校園環境及提供教職員生休憩場所。
- (5) 強化無障礙設施，如樓梯扶手、無障礙廁所及斜坡道改善、各空間無障礙設施改善。
- (6) 定期維護學生繳費機，並延伸繳費機各項功能。

## 2. 預期效益

#### ■ 5-3 強化永續校園環境

- (1) 維持校區之環境整潔與衛生，提供師生良好的學習、研究環境。
- (2) 透過講座、活動、宣導提昇及強化教職員生環保意識與珍惜資源的觀念，進而落實減量、可重複使用、可回收再利用、低汙染、省能源、省資源、延續物命等目標。
- (3) 提供素食、植栽綠美化、資源回收再利用減少碳排放量，減緩暖化。
- (4) 更新節能設備，降低能源耗損，為本校節省水電費用支出。
- (5) 推動線上 E 化簽核，以「網路替代馬路」節省紙張及郵資費。
- (6) 符合總務相關法令規章，避免違規受罰。
- (7) 確保管理制度能有效落實持續推動，宣導職場防災與教育訓練，落實安全衛生與職場健康服務等措施，營造友善工作環境，保障教職員工作安全與健康。
- (8) 強化校園安全防護、建構清新無菸害校園、建置藝術景觀，提供教職員生安全、建康、具美感的工作及學習環境。

- (9) 藉由改善無障礙設施，進而打造更人性、更友善、更便捷舒適的校園環境。
- (10) 運用學生繳費機，開放 24 小時收費服務，提供學生更快捷便利的繳費作業，不受時空限制。

### 3. 績效目標管理表

表 4-8-17 總務處績效目標管理表

| 連結編號  | 項目             | 績效計算單位 | 109       | 110  | 111      | 112  | 113  |
|-------|----------------|--------|-----------|------|----------|------|------|
| 5-3-1 | 有害事業廢棄物委外清運處理  | 達成率*1  | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 環保講座課程         | 講座場次   | 2         | 2    | 2        | 2    | 2    |
| 5-3-1 | 植樹活動           | 活動次數   | 1         | 1    | 1        | 1    | 1    |
| 5-3-1 | 校園提供素食餐點       | 達成率*2  | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 資源回收再利用        | 達成率*3  | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 無菸校園宣導         | 宣導次數   | 12        | 12   | 12       | 12   | 12   |
| 5-3-1 | 綠色採購           | 達成率*4  | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 財物月報表無紙化       | 達成率*5  | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 財產抽盤點無紙化       | 達成率*6  | 80%       | 80%  | 80%      | 80%  | 80%  |
| 5-3-1 | 節電設備、器材更新      | 達成率*7  | 90%       | 95%  | 95%      | 95%  | 95%  |
| 5-3-1 | 節水設備及雨、污水再利用   | 達成率*8  | 90%       | 90%  | 90%      | 90%  | 90%  |
| 5-3-1 | 設置太陽能光電發電系統    | 設置發電系統 | 完成太陽能光電設置 | -    | -        | -    | -    |
| 5-3-1 | 出納系統付款通知作業無紙化  | 達成率*9  | 80%       | 90%  | 90%      | 90%  | 90%  |
| 5-3-1 | 電子公文應發文比率      | 達成率*10 | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-1 | 收文線上簽核比率       | 達成率*11 | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-2 | 安全衛生管理制度認證     | 認證申請   | -         | -    | 執行3年認證申請 | -    | -    |
| 5-3-2 | 擴增／維護監視及緊急求救系統 | 達成率*12 | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-2 | 建置藝術景觀         | 達成率*13 | 100%      | 100% | 100%     | 100% | 100% |
| 5-3-2 | 校園無障礙設施改善      | 申請案件量  | 1         | 1    | 1        | 1    | 1    |
| 5-3-2 | 校園各空間無障礙設施改善   | 達成率*14 | 95%       | 95%  | 95%      | 95%  | 95%  |
| 5-3-2 | 繳費收款機維護        | 維護次數   | 6         | 6    | 6        | 6    | 6    |

$$*1 \text{ 達成率} = \frac{\text{已清除有害事業廢棄物重量}}{\text{有害事業廢棄物總重量}}$$

$$*2 \text{ 達成率} = \frac{\text{當學年實際使用人次}}{\text{前三學年年平均使用人次}}$$

$$*3 \text{ 達成率} = \frac{\text{資源回收利用量}}{\text{資源回收量}}$$

$$*4 \text{ 達成率} = \frac{\text{應綠色採購件數}}{\text{綠色採購案件總數}}$$

$$*5 \text{ 達成率} = \frac{\text{每年減少列印月報表份數}}{\text{每年需列印月報表份數}}$$

$$*6 \text{ 達成率} = \frac{\text{每年減少列印紙張人次}}{\text{當學年抽盤點人次}}$$

$$*7 \text{ 達成率} = \frac{\text{實際預算使用經費}}{\text{預算編列經費}}$$

$$*8 \text{ 達成率} = \frac{\text{實際使用量}}{\text{兩污水收集量}}$$

$$*9 \text{ 達成率} = \frac{\text{系統付款件數}}{\text{付款通知總件數}}$$

$$*10 \text{ 達成率} = \frac{\text{應發電子公文件數}}{\text{電子公文總件數}}$$

$$*11 \text{ 達成率} = \frac{\text{線上簽核件數}}{\text{收文總件數}}$$

$$*12 \text{ 達成率} = \frac{\text{實際擴增}}{\text{預計擴增}}$$

$$*13 \text{ 達成率} = \frac{\text{實際完成景觀建置案}}{\text{預計建置景觀案}}$$

$$*14 \text{ 達成率} = \frac{\text{實際預算使用經費}}{\text{預算編列經費}}$$

## 九、行政支援－電子計算機中心

### (一) 現況說明

依學校組織規程規定，電子計算機中心置主任一人，下設有系統管理、軟體開發及教育訓練等三組，各置組長一人，職員若干人。另成立「資訊及網路管理委員會」協助校務資訊相關業務之規劃發展與建議，及成立「資訊安全暨個人資料保護推動委員會」，協助推動資訊安全與個人資料保護之政策、計畫、資源調度等任務。

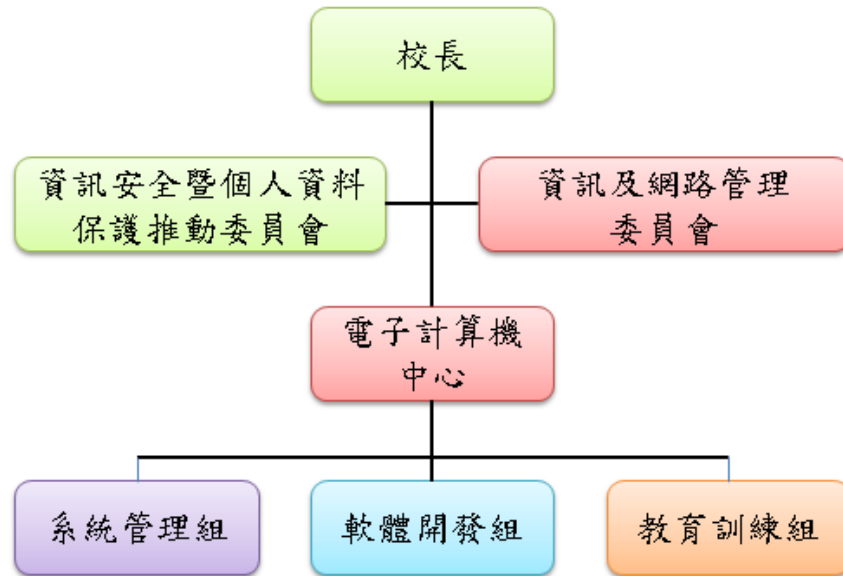


圖 4-9-1 電子計算機中心組織架構圖

電子計算機中心扮演校園資通訊樞紐，維運全校基礎資訊建設、網路及資安個資維護管理，提供全校教職員生全天候無休之有線網路、無線網路、電子郵件、授權軟體下載及雲端應用等服務，也維運五間電腦教室及全校數位講桌，支援計算機相關課程教學及全校數位教學，並提供全校資訊設備的維修服務及資訊相關技術的諮詢服務。另外也負責校務系統之開發與維運，包含教、學、總、研及人事會計等行政業務相關的系統，有效提升行政效率。還有，本中心也辦理資安、個資保護、安全上網與資訊應用等推廣訓練課程，提升教職員生資安知識及工作效率，以及也負責本校對外網站管理，除了首頁架構設計外，也協助全校各單位網頁排版設計。過去五年各項業務成效如下：

表 4-9-1 校務系統之開發與維運成效統計表

| 項目   | 學年度 |     |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
|      | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 |
| 新增系統 | 7   | 3   | 9   | 9   | 5   |
| 新增功能 | 48  | 75  | 49  | 29  | 38  |
| 系統維護 | 51  | 56  | 85  | 0   | 0   |
| 業務變更 | 73  | 61  | 79  | 103 | 102 |
| 一般維護 | 160 | 152 | 123 | 73  | 46  |
| 資料處理 | 90  | 34  | 32  | 91  | 84  |
| 協辦事項 | 46  | 60  | 60  | 68  | 50  |
| 資安控管 | 4   | 1   | 1   | 45  | 60  |
| 合計   | 479 | 442 | 438 | 419 | 385 |

\*系統維護：為明確說明維護項目，108 學年度起維護案件拆分為業務變更及一般維護

表 4-9-2 資安防護成效統計表

| 項目                             | 學年度            |                |                |          |             |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------|-------------|
|                                | 105            | 106            | 107            | 108      | 109         |
| 教育機構資安通報(本校件數／花蓮地區所有大學資安事件總件數) | 10／215         | 12／301         | 5／385          | 1／118    | 7／--        |
| 教育部社交工程演練(開啟率*1／點擊率*2)         | 0.00%<br>0.00% | 0.00%<br>0.00% | 0.84%<br>0.84% | 3%<br>3% | 5%<br>0.00% |
| 教育體系資訊安全管理制度(ISMS)             | 通過             | 通過             | 通過             | 通過       | 通過          |

\*1 開啟率應低於 10% 以下；\*2 點擊率應低於 6% 以下

\*2109 學年度花蓮區網無法提供其他大學資安事件數值

表 4-9-3 資訊服務成效統計表

| 項目                  | 學年度        |             |             |             |             |
|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | 105        | 106         | 107         | 108         | 109         |
| 電腦硬體維修(件數／三日內完修的比例) | 964／99.88% | 1156／96.77% | 1229／98.28% | 1863／97.62% | 1040／98.32% |
| 宿網維修(件數)            | 203        | 90          | 69          | 63          | 41          |
| 帳號、固定 IP 申請或異動(件數)  | 201        | 177         | 191         | 653         | 401         |
| 網頁設計(件數)            | 87         | 80          | 132         | 133         | 135         |
| 多媒體製作(件數)           | 16         | 25          | 12          | 15          | 19          |
| 網路學園學生問題處理(件數)      | 7          | 12          | 12          | 17          | 9           |
| 網路學園教師問題處理(件數)      | 15         | 39          | 46          | 45          | 34          |
| 校務來函問題回覆(件數)        | 122        | 77          | 70          | 48          | 60          |
| 校園日誌輪播上稿            | 455        | 277*        | *           | *           | *           |
| 大愛新聞上稿              | 101        | 44*         | *           | *           | *           |
| 教學事務處理及服務           | 22         | 10          | 24          | 30          | 16          |
| 校史館維護               | 31         | 38          | 37          | 29          | 7           |

\*106 下學期改由校園日誌系統作業

表 4-9-4 教職員生資安、個資暨智財權及資訊素養之教育訓練成果統計表

| 學年度  | 參加人員 | 105   | 106   | 107   | 108 | 109 |
|------|------|-------|-------|-------|-----|-----|
| 辦理場次 | 教職員  | 23    | 8     | 11    | 2   | 2   |
|      | 學生   | 3     | 6     | 8     | 2   | 1   |
| 辦理時數 | 教職員  | 156   | 65    | 48    | 6   | 6   |
|      | 學生   | 54    | 64    | 100   | 4   | 2   |
| 參加人數 | 教職員  | 866   | 627   | 618   | 261 | 310 |
|      | 學生   | 1,029 | 1,423 | 1,027 | 600 | 320 |

## (二) 109-113 發展計畫內容

電子計算機中心在校務的推動上，立足於整合推動全校性數位化、科技化、智慧化的觀點，以優質服務為理念，以滿足全校教職員生在行政、研究與教學學習上對資通訊的需求為基礎，以提供多元化之資訊服務及提升行政效益與效率為方向，持續建構基礎與前瞻的資通訊環境，開創安全便利的資通訊服務，打造慈科大智慧校園生活(i-TCUST)。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，電子計算機中心未



來五年的推動方案如下：

表 4-9-5 電子計算機中心校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略                            | 方案                            |
|----------|---------------------------------|-------------------------------|
| 5.永續校務經營 | 5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統 | 5-6-1 建構資安防護的數位化、科技化、智慧化校園環境。 |
|          |                                 | 5-6-2 推展校園資訊 E 化、M 化&U 化。     |

### 1. 計畫方案摘要說明

#### ■ 5-6-1 建構資安防護的數位化、科技化、智慧化校園環境。

- (1) 建構基礎與前瞻的校園網路環境及管理維運，包含維運校園網路頻寬、擴增有線網路節點、汰換新增無線基地台及增加感測網路等，以提供更快速及更有彈性的之有線、無線及感測網路環境。
- (2) 建構與維運數位校園環境，包括維運電腦教室及一般教室的數位教學設備，以及妥善維護全校資訊相關設備正常運作，如教學廣播、個人電腦、數位講桌、投影機等，打造優質資訊環境。
- (3) 持續優化 IT 架構及虛擬化技術，評估現行伺服器虛擬化系統的可用性及未來伺服器硬體之支援，進行虛擬化系統的升級與設備之汰舊換新，以達到彈性調度軟硬體資源及提高管理的靈活度，降低 IT 維運的負擔；並強化雲端應用服務規劃，如雲端虛擬主機服務(TCUST VM)、雲端軟體共享平台(TCUST AppShare)、雲端虛擬桌面系統(TCUST VDI)，達到資源整合與分享。
- (4) 強化資安軟硬體設備之更新與管理，含防火牆、防毒軟體、Spam 主機，VM 備份軟體及 SSL 網路傳輸加密授權等，建構縱深防禦的資安環境及可控的資安管理平台，鞏固校園資訊、網路及系統安全。
- (5) 維運綠色資訊機房，含維護環控系統正常運作、精密配電櫃及 UPS 的維護保養，確保安全穩定的機房環境及提升機房運作效能，還有持續改善機房能源使用效率如優化冷熱通道的循環，以符合環保效能。

#### ■ 5-6-2 推展校園資訊 E 化、M 化&U 化。

- (1) 利用虛擬化技術打造校園雲端學習平台，及維護遠距教學平台及數位學習平台可用性，實現無所不在(Ubiquitous)的行動數位學習。
- (2) 持續自主開發、維護與整合校務資訊系統，推展校務行政業務電腦化(E化)、行動化(M化)及校務資訊無所不在(U化)，以提供全校性行政資訊服務。
- (3) 維運校園 RFID 智慧卡功能，提供監控、門禁、付費繳款、圖書資訊等服務。
- (4) 強化軟體資源，購置全校授權軟體，提供專業及便捷化服務，以及持續整合學校軟體資源，並運用雲端技術，讓多人共享少量授權的專業軟體。
- (5) 建構與維運本校無障礙網頁，網站管理整合全校各校園資訊網的校務行政服務，可從首頁進行找到所需申辦或使用的資訊。
- (6) 推展資訊安全暨個資保護之維運管理，落實個人資料保護及貫徹資安管理規範，以及持續宣導智慧財產權、安全健康上網及資訊安全，加強資訊倫理教育及資安認知與防護觀念。
- (7) 規劃辦理或外送培訓各類電腦軟硬體及自由軟體之教育訓練或活動，提

- 升本校教職員生之資訊素養與專業應用能力，以提升工作效率。
- (8) 開發更多創新資訊管理、服務及技術諮詢服務如社群線上客服。

## 2. 預期效益

### ■ 5-6 創新智慧校園科技，建置行動服務，提升校務行政資訊化系統

- (1) 提供與開創便利的資通訊服務環境及提供穩定高效率的雲端運算服務資源與環境，支援全校行政、研究與教學學習活動之推行。
- (2) 優化 IT 架構及虛擬化技術，維護資通訊環境之更高的穩定性、安全性及可用性，減少當機事件的發生，提高資訊服務品質。
- (3) 建構資安防護網，降低外部及內部網路攻擊事件，減少教育部資安通報之資安事件發生。
- (4) 強化教學研究相關之系統軟體的 E 化、M 化及 U 化，以提供師生全面性的教學資源與學習支援服務。
- (5) 自主開發行政校務資訊系統，掌握系統開發的主導權與核心技術，達到彈性配合學校政策，快速擴充和修改系統功能。
- (6) 充實全校性使用的軟體資源，滿足全校師生基本的應用軟體需求，以及提供雲端服務，達到讓多人共享少量授權專業軟體，以減少採購授權數及總價。
- (7) 辦理資訊、資安素養教育訓練，強化教職員生之資訊應用及資安防護知識或外送培訓資訊專業課程，提升中心同仁專業應用能力，以提升工作效率。

## 3. 績效目標管理表

表 4-9-6 電子計算機中心績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                   | 績效計算單位      | 109   | 110   | 111   | 112   | 113   | 備註              |
|-------|----------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| 5-6-1 | 建構維運基礎與前瞻網路環境        | 全校網路每月可用率   | 98%   | 98%   | 98%   | 98%   | 98%   |                 |
| 5-6-1 | 維運數位校園環境             | 每週支援課程時數    | ≥20   | ≥20   | ≥20   | ≥20   | ≥20   |                 |
| 5-6-1 | 優化 IT 架構及虛擬化技術       | 支援虛擬伺服器架設數量 | >65   | >65   | >65   | >65   | >65   |                 |
| 5-6-1 | 強化校園、網路及系統安全         | 資安事件發生件數    | ≤10   | ≤10   | ≤10   | ≤10   | ≤10   |                 |
| 5-6-1 | 維運綠色機房               | PUE 節能效率    | ≤1.5  | ≤1.5  | ≤1.5  | ≤1.5  | ≤1.5  |                 |
| 5-6-2 | 維運雲端學習平台、數位學習平台及遠距平台 | 數位平台使用人次    | >30 萬 | >30 萬 | >48 萬 | >50 萬 | >50 萬 | 111 學年度修訂：量值    |
| 5-6-2 | 持續自主開發、維護與整合校務資訊系統   | 全校累計總子系統數量  | 50%   | 60%   | 205   | 209   | 213   | 111 學年度修訂：單位/量值 |

| 連結<br>編號 | 項目                         | 績效計算<br>單位        | 109       | 110       | 111    | 112    | 113    | 備註        |
|----------|----------------------------|-------------------|-----------|-----------|--------|--------|--------|-----------|
| 5-6-2    | 持續自主開發、<br>維護與整合校務<br>資訊系統 | 年度開發<br>新功能件<br>數 | -         | -         | 40     | 41     | 42     | 111 學年度新增 |
| 5-6-2    | 強化軟體資源                     | 軟體下載<br>使用人次      | >2,500    | >2,500    | >2,500 | >2,500 | >2,500 |           |
| 5-6-2    | 維運本校對外網<br>站               | 學校首頁<br>瀏覽人次      | >200<br>萬 | >200<br>萬 | >200 萬 | >200 萬 | >200 萬 |           |
| 5-6-2    | 辦理資安個資稽<br>核               | 通過情形              | 通過        | 通過        | 通過     | 通過     | 通過     |           |
| 5-6-2    | 辦理資訊素養及<br>資安個資教育訓<br>練    | 辦理場次              | 12        | 12        | 12     | 12     | 12     |           |

## 十、行政支援—人事室

### (一) 現況說明

配合校務政策及未來發展方向，推動優化人力資源及健全組織功能，研修相關法規、進行組織調整及人力資源整合活化運用，因應高教環境變革，延攬及留任優秀人才實施彈性薪資方案，藉由考核評鑑制度提升績效，透過進修、著作、多元升等方式，提升專任助理教授以上師資結構，維持優於教育部所訂生師比標準。本室過去三年各項業務成效：(1)本校師資結構表如表 2-3-1。(2)彈性薪資實施成效如表 4-10-1。

表 4-10-1 本校彈性薪資實施成效統計表

| 年度  | 獎勵總額        | 獎勵人數 | 經費來源              |
|-----|-------------|------|-------------------|
| 108 | 3,384,093 元 | 27 人 | 高教深耕計畫、整體發展經費、科技部 |
| 109 | 3,276,477 元 | 26 人 | 高教深耕計畫、整體發展經費、科技部 |
| 110 | 3,190,000 元 | 25 人 | 高教深耕計畫、整體發展經費     |

### (二) 109-113 發展計畫內容

人事室透過滾動式檢視人力配置及檢討人事法制，以充分運用現有人力，提供有效率之行政環境及行政支援，讓同仁充分發揮學校組織人力資源，並以顧客導向、顧客滿意度做為指導方針，塑造溫暖、關懷之組織氛圍環境。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本室研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-10-2 人事室校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略           | 方案            |
|----------|----------------|---------------|
| 5.永續校務經營 | 5-2 提升組織運作行政效能 | 5-2-5 優化人力資源。 |
|          |                | 5-2-6 強化考核制度。 |

#### 1. 計畫方案摘要說明

##### ■ 5-2-5 優化人力資源。

- (1) 依教育部所訂專科以上學校總量發展規模與資源條件標準，專任助理教授以上師資結構科技大學改名滿五年，應達 50% 以上；改名滿十年，應達 60% 以上；改名滿十五年，應達 70% 以上。
- (2) 本校專任助理教授以上師資結構 110 學年度達 81.62%(10 月 15 日校基庫資料)，為健全師資結構，新聘教師以助理教授(含)以上職級為聘任原則，專案教師及實習指導教師除外。
- (3) 本校為延攬及留任或新聘特殊優秀人才，本校訂有實施特殊優秀人才彈性薪資辦法，獎勵學術暨實務類、教學類、輔導與服務類、新聘特殊優秀人才、國際人才及科技部獎勵等對象。
- (4) 確保教師品質，並重視教學及技術應用實務之相關研究，透過計畫方案的執行包含推動教師教學實務增能(3-3-2)、辦理學術暨實務精進研習(3-4-4)、鼓勵教師發展及製作教材教具，擴充與建置教學資源(3-3-3)、鼓勵教師發展及執行創新教學與教學實踐研究(3-3-4)、推動校內外各類型計畫(3-4-1)、鍊結產官學，進行產學及建教合作。(3-4-5)、辦理各類型三創活動(3-5-1)、媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉(3-5-2)等，前述各方案累積成果進而鼓勵教師學術及多元升等，同時辦理教師多元

- 升等研習，鼓勵教師投入教學及技術應用實務領域，增加高階師資人數。
- (5) 行政主管由教師兼任近 36 位，職員工約 189 位，人力配置相當充裕，需落實分層負責，尊重會議決議事項，鼓勵與會人員勇於發言，透過討論凝聚共識。
  - (6) 配合校務發展需要及各單位訓練需求，推薦同仁至校外參加相關教育訓練與研習課程或自行舉辦各項專業訓練講習，以提升同仁工作知能及行政效率。培養中階以上主管，穩定的行政人力。
  - (7) 辦理職員之職務輪調，以強化人才培育及靈活運用人力，增進行政人員歷練及組織效能並激勵業務創新與突破。朝性質相近或業務關聯較高的單位合併整合，減少溝通協調的程序，相對減少人員編制。

■ 5-2-6 強化考核制度。

- (1) 教師評核表中評核指標已執行 2 年，每年將舉辦 2 場指標修正會議，報告分析成果及蒐集具體修正建議，參酌修正建議進行次學年度評核指標之修正。
- (2) 職員工評核表中指標經檢討需要修正，110 學年度將完成新版評核表，後續每年將舉辦 2 場指標修正會議，報告分析成果及蒐集具體修正建議，參酌修正建議進行次學年度評核指標之修正。

2. 預期效益

■ 5-2 提升組織運作行政效能

- (1) 透過滾動式檢視人力配置及檢討人事法制，以充分運用現有人力，提供有效率之行政環境及行政支援。
- (2) 新聘教師時，以助理教授(含)以上職級為聘任原則，鼓勵教師升等，維持助理教授以上師資結構達 70% 以上及實施彈性薪資延攬及留任優秀人才。
- (3) 辦理年度考核檢視，使考核項目分析更趨完善。

3. 績效目標管理表

表 4-10-3 人事室績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|-------|-------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5-2-5 | 專任助理教授以上師資佔比*     | 佔例     | 78% | 79% | 80% | 81% | 82% |
| 5-2-5 | 延攬及留任優秀人才實施彈性薪資方案 | 人數     | 20  | 20  | 20  | 20  | 20  |
| 5-2-5 | 辦理多元升等研習          | 場次     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5-2-6 | 考核制度指標修正會議        | 場次     | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 5-2-6 | 考核檢討報告            | 份      | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |

\*專任助理教授以上師資佔比 =  $\frac{\text{專任助理教授以上師資人數}}{\text{講師以上師資人數}}$

## 十一、綜合校務－會計室

### (一) 現況說明

會計室係依學校發展總目標，對學校資源及財務整合精細規劃，用以支援校內各業務單位及校外正常營運，合理運用學校資金，全面使用系統嚴謹控管預算及善用會計資訊分析，充份發揮有限資源，協助學校提升教育品質，以達成學校永續經營之目標。會計室三年各項業務成效如下：

表 4-11-1 近三年會計資訊成效(達成率)統計表

| 學年度      | 107  | 108  | 109  |
|----------|------|------|------|
| 預算書(教育部) | 同意備查 | 同意備查 | 同意備查 |
| 決算書(教育部) | 同意備查 | 同意備查 | 同意備查 |
| 月報表(教育部) | 100% | 100% | 100% |
| 季報表(董事會) | 100% | 100% | 100% |

表 4-11-2 近三年補捐收入統計表

| 學年度   | 107          | 108          | 109          |
|-------|--------------|--------------|--------------|
| 教育部   | 1 億 1,104 萬元 | 9,642 萬元     | 1 億 1,091 萬元 |
| 慈濟基金會 | 2 億 5,052 萬元 | 2 億 1,811 萬元 | 2 億 5,582 萬元 |
| 其他    | 1 億 323 萬元   | 3,838 萬元     | 6,854 萬元     |

表 4-11-3 近三年預決算執行率統計表

| 學年度 | 107     | 108    | 109    |
|-----|---------|--------|--------|
| 收入面 | 100.23% | 91.98% | 98.89% |
| 支出面 | 96.42%  | 93.53% | 88.13% |

#### 1. 會計資訊系統線上化成效

##### (1) 預決算作業系統

俾使各單位依據當年度經費使用狀況，得以現況預估編列下學年經費，期以合理編列預算，達成預期目標。

##### (2) 預算使用查詢系統

開放各單位預算使用情形，各類申請單作業進度查詢，會計作業透明，便利各項經費控管及會計資訊之使用。

##### (3) 雜項費用申請系統

自行開發雜項費用申請系統，系統設計連結所得申報、統一發票兌獎，除節省系統(軟體)購置經費外，更增加發票兌獎所得。

##### (4) 勞動權益投保系統

依勞動部要求，與相關單位開發勞動權益投保系統，為學校節省增購軟體經費，並連結學生系統，投保及扣費資訊透明。

##### (5) 個人薪資(所得)查詢

開放同仁系統查詢個人薪資(所得)，各項付款入帳時寄發 email 通知，會

計作業儘可能達成無紙化校園。

(6) 學生繳費機作業系統

學生各類繳費 85%線上申請，繳費機供以 24 小時收費服務，收款系統連結轉會計系統，杜絕收費弊端產生。

(二) 109-113 發展計畫內容

私校會計不斷變革，對外配合教育部等各項發令頒佈、申報作業所帶來的系統修正及轉變外，對內則盡力延伸現有會計資訊系統，以期有效利用各類資源，協助學校達成預期目標。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，會計室未來五年的推動方案如下：

表 4-11-4 會計室校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略                 | 方案                                  |
|----------|----------------------|-------------------------------------|
| 5.永續校務經營 | 5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費 | 5-8-1 爭取外部經費、積極開源增加自籌財源。            |
|          |                      | 5-8-2 強化預算編列嚴謹。                     |
|          |                      | 5-8-3 定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊。 |

1. 計劃方案摘要說明

■ 5-8-1 爭取外部經費、積極開源增加自籌財源。

- (1) 教育部等政府補助款-積極配合協助各單位專案經費編列補助款及配合款等。
- (2) 慈濟志業捐助及產學合作-積極爭取慈濟基金會對本校學生獎助、硬體建構等捐助，以產業互助模式爭取慈濟醫院等醫院護理人員輔導教學、志業體系統導入等增加產學收入。
- (3) 其他捐助-善用各種公開資訊，增加民間機構及個人捐助。

■ 5-8-2 強化預算編列嚴謹。

- (1) 預算編列，透過預決算作業系統，各單位藉由當年度預估決算明瞭當年度使用狀況，得以修正明年預算編列方向。預算使用，經費申請系統控管，預算不足則無法送案，藉由流用作業之說明，同意流用後，得以使用。預算使用查詢讓各單位隨時追蹤經費使用狀況，期各單位以嚴謹的態度審慎編列預算及使用各項經費。
- (2) 本校會計系統使用年限已達 20 年，原始編碼與目前電腦軟體不相容，無法更新安全性，須逐步更新，以保資訊安全。

■ 5-8-3 定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊。

- (1) 會計室網頁設置報表公告、各項規章及各項來文公告。
- (2) 教育部公告事項，均依規定辦理，按月(期)公告。
- (3) 會計師查核事項，依規定辦理，按月(期)公告。
- (4) 增加會計專業及電腦資訊訓練研習。

## 2. 預期效益

### ■ 5-8 強化財務管理與分析，拓展多元經費。

- (1) 整合學生獎助金、學校資金補助配合爭取慈濟基金會各類項目捐助。
- (2) 積極促成慈濟志業各類產學合作案件，善用學校之專業性，以增加學校產學收入。
- (3) 逐步改善會計系統，以增加會計資訊安全性。
- (4) 依各單位預算使用率作為來年預算編列要件，強化預算編列嚴謹。
- (5) 辦理會計師年度查核，提供客觀公正之財務報表及資訊。
- (6) 延伸會計資訊各項統計系統，以提供最新管理資訊。
- (7) 會計人員參與『私校財務協會』辦理與私校發展及會計專業研習增進財務規劃與報表分析能力，參與財會培訓專業所辦理研習持續更新財務最新資訊以及參與 EXCEL、ACCESS 等專項程式系統課程，讓財務人員善用資訊編製各項財務報表及財務分析的專業能力。

## 3. 績效目標管理表

表 4-11-5 會計室績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                           | 績效計算單位           | 109        | 110        | 111  | 112  | 113  | 備註             |
|-------|------------------------------|------------------|------------|------------|------|------|------|----------------|
| 5-8-1 | 達成各項預計專案補捐助收入(收入面)           | 達成率*1            | 90%        | 90%        | 90%  | 90%  | 90%  |                |
| 5-8-2 | 嚴格控管預算使用(支出面)                | 達成率*1            | 90%        | 90%        | 90%  | 90%  | 90%  |                |
| 5-8-2 | 改善會計系統                       | 安全係數*2           | 100%       | 100%       | 100% | 100% | 100% |                |
| 5-8-3 | 定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊 | 會計師查核及報教育部作業     | 同意備查       | 同意備查       | 同意備查 | 同意備查 | 同意備查 |                |
| 5-8-3 | 定期公告本校各項財務報表及財務分析資料，提供最新管理資訊 | 會計專業研習及電腦資訊訓練(次) | 4人每學年每人2萬元 | 4人每學年每人2萬元 | 4    | 4    | 4    | 111學年度修訂：單位/量值 |

$$*1 \text{ 達成率} = \frac{\text{決算數}}{\text{預算數}}$$

$$*2 \text{ 安全係數} = \frac{\text{系統使用量}}{\text{系統負載量}}$$



## 十二、綜合校務－研究發展處

### (一) 現況說明

研究發展處依組織規程目前設有學術服務組、產學專利組及創新育成中心，旨在推動本校研究卓越化、產學合作化、專利技轉化、投標公開化及產創平台化之目標；藉由校內外各個委員會、經費資源之挹注，提昇學術研究品質，營造學術研究氛圍；整合校內外資源增進師生進行創意思考，推動創新及產研合作技轉化；運用多元化方式推動三創及研發商品化暨創業化；落實本校與國內外政府機構、產業與學校間之合作關係，擴大師生的國際視野，進而拓展教師學術研究暨實務領域。過去三年各項業務成果分述如下：

表 4-12-1 教師學術績效統計表

| 項目                               | 年度   | 108        | 109        | 110        |
|----------------------------------|------|------------|------------|------------|
| 教師研究計畫                           | 案件數  | 11         | 9          | 15         |
|                                  | 金額   | 1,872,735  | 1,167,218  | 2,850,403  |
| 校內研究成果獎勵                         | 案件數  | 7          | 14         | 19         |
|                                  | 金額   | 87,500     | 227,000    | 277,000    |
| 特色研究中心補助                         | 案件數  | 4          | 3          | 4          |
|                                  | 金額   | 1,218,981  | -          | -          |
| 校外研究計畫案統計表(含科技部、衛生福利部、教育部及跨院校計畫) | 案件數  | 55         | 50         | 42         |
|                                  | 金額   | 24,310,457 | 20,407,613 | 16,951,398 |
| 學術期刊論文                           | 件數   | 74         | 62         | 76         |
| 學術研討會論文                          | 件數   | 88         | 29         | 80         |
|                                  | 金額   | 497,631    | 131,060    | 129,350    |
| 貴重及精密儀器中心產出績效                    | 績效件數 | 23         | 17         | 13         |

表 4-12-2 產學合作件數統計表

| 項目     | 年度  | 108        | 109       | 110        |
|--------|-----|------------|-----------|------------|
| 產學合作件數 | 案件數 | 187        | 133       | 98         |
|        | 金額  | 13,243,320 | 8,832,181 | 26,842,226 |

表 4-12-3 建教合作家數統計表

| 項目     | 年度  | 108 | 109 | 110 |
|--------|-----|-----|-----|-----|
| 建教合作家數 | 案件數 | 15  | 10  | 7   |

表 4-12-4 通過教師產業研習或研究教師人數統計表

| 項目            | 學年度  | 108 | 109 | 110  |
|---------------|------|-----|-----|------|
| 通過教師產業研習或研究教師 | 通過人數 | 59  | 69  | 75   |
|               | 通過率  | 80% | 92% | 100% |

\*以 110 年須通過之教師為母數

表 4-12-5 三創績效統計表(師生團隊成立、輔導／進駐廠商及培訓營)

| 項目      | 年度   | 108 | 109 | 110 |
|---------|------|-----|-----|-----|
| 師生團隊成立  | 組數   | 17  | 14  | 26  |
| 輔導／進駐廠商 | 組數   | 2   | 2   | 2   |
| 培訓營     | 場次   | 13  | 3   | 3   |
|         | 證書張數 | 116 | 32  | 38  |

表 4-12-6 三創績效統計表(競賽獲獎、課程及創意成果補助)

| 項目     | 學年度  | 107    | 108    | 109    |
|--------|------|--------|--------|--------|
| 競賽獲獎   | 國際件數 | 15     | 6      | 2      |
|        | 國內件數 | 12     | 9      | 26     |
|        | 小計   | 27     | 15     | 28     |
| 課程     | 開設數  | 6      | 6      | 5      |
|        | 修課人次 | 143    | 221    | 200    |
| 創意成果補助 | 件數   | 2      | 1      | 2      |
|        | 金額   | 95,581 | 45,581 | 94,232 |

表 4-12-7 專利技轉績效統計表

| 項目        | 年度     | 108     | 109     | 110       |
|-----------|--------|---------|---------|-----------|
| 專利通過      | 件數     | 34      | 29      | 15        |
| 簽訂技術移轉／授權 | 件數     | 14      | 10      | 5         |
|           | 合約金額   | 386,000 | 111,500 | 2,059,000 |
|           | 學校分配金額 | 223,521 | 111,500 | 719,000   |

## (二) 109-113 發展計畫內容

表 4-12-8 研究發展處校務發展目標一覽表

| 發展目標             | 發展策略                           | 方案                               |
|------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 3. 提升教研品質與產學三創躍進 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力           | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。       |
|                  | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作            | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                |
|                  |                                | 3-4-2 推動慈濟學研究。                   |
|                  |                                | 3-4-3 發揮貴重及精密儀器中心功能。             |
|                  |                                | 3-4-4 辦理學術暨實務精進研習。               |
|                  |                                | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。           |
|                  |                                | 3-4-6 推動學術能見度。                   |
|                  | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業         | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                 |
|                  |                                | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。    |
|                  | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。               |
|                  |                                | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。   |
|                  |                                | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。            |
|                  |                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。 |

| 發展目標 | 發展策略 | 方案  |
|------|------|---|
|      |      | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。                         |
|      |      | 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。                    |
|      |      | 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。          |
|      |      | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |
|      |      | 3-6-9 減少國內及國家間不平等。                            |
|      |      | 3-6-10 確保永續消費及生產模式。                           |
|      |      | 3-6-11 強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。               |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。
  - (1) 透過各項培訓課程、補助及相關機制鼓勵教師取得三創師資培訓證書。
  - (2) 以多元方式推動三創課程，涵養技職學生在學即具備創新、設計思考、引證思辯、動手實作的實務能力。
- 3-4-1 推動校內外各類型計畫。
  - (1) 藉由各項獎勵補助、相關活動，及諮詢協助等，鼓勵資深教授與新進教師攜手申請校內外研究計畫案。
  - (2) 透過研究媒合活動，凝聚學院教師的研究能量並橫跨不同領域的系院，促進實務研究和提升研究風氣。
  - (3) 擴大研究媒合活動、協助本校教師與客座教授共同合作，提昇本校教學研究水準。
- 3-4-2 推動慈濟學研究。
  - (1) 維持與教育執行長辦公室的溝通管道，宣導慈濟學研究合作的辦法與制度，並協助媒合教師參與計畫。
  - (2) 協助經費編列核銷及送案。
- 3-4-3 發揮貴重及精密儀器中心功能。
 

建置貴重及精密儀器借用系統，提高及活化本校貴重儀器及共用儀器設備之使用，並不定期修訂相關辦法，以提昇產學及研究產能，達成跨域合作目標。
- 3-4-4 辦理學術暨實務精進研習。
 

每學年辦理質量性研究課程、學術倫理、三創培訓、參訪等研習，提升教師研究暨實務知能。
- 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。
  - (1) 藉由各項獎勵、補助及相關活動鼓勵教師申請產學計畫案。
  - (2) 辦理產學媒合及實務經驗分享活動，提高教師執行產學動能。

(3) 新增及維繫與各機構之建教合作關係。

■ 3-4-6 推動學術能見度。

- (1) 藉由校內各項獎助或補助方案與提供資源協助，如「教師研究計畫補助辦法」、「教師研究成果獎勵辦法」等相關辦法，鼓勵本校教師和學生將自身的學術研究成果以期刊、口頭或海報等形式發表，以增加本校知名度，提昇本校學術地位。
- (2) 建構優質學術研究環境，協助教師發展研究知能，提升教師執行學術能量。
- (3) 採取學年度學術暨實務評量方式，提高教師出席國內外學術研討會、期刊投稿及論文發表之意願，以提昇教師的學術研究水準。

■ 3-5-1 辦理各類型三創活動。

- (1) 推動多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力。
- (2) 透過參訪、專家輔導等機制增進師生或進駐夥伴創業力、行銷力、實踐力，化創新為創業，化創業為創值。

■ 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。

- (1) 提供在地產業或新創團隊創業培育、專業諮詢服務或辦理各類小聚，發展東部創業家的新創聚落。
- (2) 協助師生團隊及進駐夥伴結合各系專業能量，參與或申請三創計畫，成為提攜孵化新創公司及產業發展之推手。
- (3) 辦理各項專利技轉課程及適時修訂相關辦法，推動發明專利的衍生，進而提升技轉的機率，實際解決生活及專業問題及活絡產業。
- (4) 鏈結慈濟志業體或各校創新育成中心資源進行專利技轉媒合活動，創造專利技轉契機，共創經濟效益。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

- (1) 鏈結各校創新育成中心資源，定期進行育成業務推動會議。
- (2) 共享東區創新育成中心資源，提供師生團隊、進駐夥伴、個人或在地企業參與。
- (3) 藉由各項獎勵、補助及相關活動等，推動本校教師以聯合國 SDGs 各項議題，進行校內外各類型計畫、期刊發表等，以落實學術與實務永續發展之目標。

## 2. 預期效益

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

- (1) 擴展學生學習領域，啟發思考力、創造力、創業力及產業力。
- (2) 豐厚技職師生的三創能力，寬廣技職生的進路與出路。

■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

- (1) 提升教師研究及協助產業解決問題能力。
- (2) 提升教師對產業新知之瞭解並結合教學應用。

■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

- (1) 促進教職員生共同參與三創及專利研發，培植創意思考精神、涵養創新設計思考能力、發揮創造研發能力及動手實作的實務能力。
- (2) 輔導校內團隊、在地企業或新創團隊爭取政府資源，活絡區域經濟，發揮在地大學特色，落實區域育成功能。
- (3) 推動衍生新創企業，協助研發成果商品化或技術轉移。
- (4) 持續邀集慈濟志業體或各校創新育成中心，共同加入專利或行銷媒合列車，鍊結更廣沛之資源行銷研發創作。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

- (1) 提升教師對聯合國 SDGs 議題之關注，並針對相關主題主動進行教學與研究。
- (2) 辦理各類講座或小聚等，使社區民眾或在地企業可進行交流或持續教育。

3. 績效目標管理表

表 4-12-9 研究發展處績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                 | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註              |
|-------|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| 3-1-1 | 三創課程               | 課程數    | 6   | 6   | 7   | 8   | 9   | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-4-1 | 校內外各類型計畫           | 件數(年度) | 42  | 43  | 60  | 63  | 66  | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-4-2 | 慈濟學研究              | 件數(年度) | 4   | 5   | 5   | 6   | 7   | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-4-2 | 慈濟學研究              | 參與教師人數 | 2   | 2   | 6   | 6   | 6   | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-4-3 | 貴重及精密儀器中心績效        | 件數(年度) | 16  | 16  | 17  | 17  | 18  |                 |
| 3-4-4 | 學術暨實務精進研習          | 場次(年度) | 12  | 12  | 15  | 15  | 18  |                 |
| 3-4-5 | 產學合作               | 件數(年度) | 121 | 124 | 100 | 106 | 110 | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-4-6 | 發表學術期刊             | 篇數(年度) | 58  | 61  | 65  | 69  | 71  | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 3-4-6 | 發表學術研討會論文          | 篇數(年度) | 61  | 64  | 65  | 69  | 71  | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 3-5-1 | 競賽參與或獲獎            | 件數     | 14  | 14  | 16  | 16  | 17  | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-5-2 | 產能展示或媒合            | 次數     | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   |                 |
| 3-5-2 | 專利通過               | 件數(年度) | 23  | 25  | 16  | 17  | 17  | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-5-2 | 技術轉移(商品化)或先期技術移轉   | 件數(年度) | 3   | 3   | 5   | 5   | 6   | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-6-1 | 相關講座或小聚            | 場次(年度) | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   |                 |
| 3-6   | 聯合國 SDGs 議題導入教學與研究 | 件數     | 6   | 6   | 7   | 7   | 8   |                 |

### 十三、綜合校務－國際暨兩岸事務處

#### (一) 現況說明

為因應高等教育國際化，積極推動國際交流及國際教育事務，並依據本校組織規程設置「國際暨兩岸事務處」。本處設置教育組與交流組兩組，教育組主要業務為海外分會招生、教育展與境外生輔導等業務(105至110學年境外生新生入學來源分析如表 2-3-6)；交流組負責姐妹校交流與辦理選送學生出國研習等業務。本處致力於營造多元文化學習環境，擴展本校師生之國際觀，強化學生國際移動力，培育國際化人才，近五年各項業務成效如下：

表 4-13-1 本校姐妹校數目統計表

| 地區         | 姐妹校數目 |
|------------|-------|
| 美國         | 5     |
| 英國         | 3     |
| 芬蘭         | 1     |
| 德國         | 1     |
| 日本         | 6     |
| 韓國         | 2     |
| 印尼         | 8     |
| 泰國         | 2     |
| 新加坡        | 1     |
| 馬來西亞       | 2     |
| 菲律賓        | 1     |
| 越南         | 1     |
| 澳洲         | 1     |
| 大陸地區(港澳除外) | 6     |
| 澳門         | 1     |

表 4-13-2 本校出國學生人數統計表

| 學年度<br>類型               | 106                          | 107   | 108   | 109 | 110 |
|-------------------------|------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| 志工                      | 59                           | 56    | 21    | 0   | 0   |
| 實習                      | 25                           | 42    | 14    | 0   | 0   |
| 研習                      | 120                          | 95    | 5     | 0   | 0   |
| 交換學生                    | 6(含 4 位短期研<br>修生、2 位雙聯<br>生) | 2     | 1     | 0   | 0   |
| 國際競賽                    | 2                            | 0     | 9     | 0   | 0   |
| 文化交流<br>(106 學年度<br>新增) | 13                           | 12    | 0     | 0   | 0   |
| 占全校學生<br>比例             | 8.03%                        | 6.78% | 1.65% | 0   | 0   |

表 4-13-3 本校來訪學生人數統計表

| 學年度<br>類型 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 志工        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 實習        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 研習        | 64  | 106 | 41  | 0   | 0   |
| 交換學生      | 2   | 2   | 0   | 0   | 0   |

(二) 109-113 發展計畫內容

國際暨兩岸事務處以營造國際化友善校園為宗旨，藉由落實與國際姐妹校交流，積極辦理海外分會招生與參加教育展來提升學校知名度，並選送學生出國研習，也結合海外分會資源，參與國外志工服務，培育專業與人文並備之國際化人才。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本處研擬未來五年的推動方案如下：

表 4-13-4 國際暨兩岸事務處校務發展目標一覽表

| 發展目標               | 發展策略                     | 方案                                  |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 4.厚植國際移動力與能見度      | 4-1 發展實質多元國際合作交流         | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。               |
|                    |                          | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                   |
|                    |                          | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。 |
|                    | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理 | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。             |
| 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。 |                          |                                     |

1. 計畫方案摘要說明

■ 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。

- (1) 每年辦理姊妹校師生暑期服務學習跨文化營隊與短期研習課程，深化本校與姊妹校師生實質交流。
- (2) 積極推動姊妹校學生來台交換學習第二專長語言及專業課程為重點目標，自 109 學年度開始與華語文中心合作，招收姊妹校學生來校學習華語相關課程。
- (3) 邀請姊妹校師生參加本校重要慶典或國際研討會，強化各教學單位與姊妹校之合作關係。
- (4) 每學年公告姊妹校招收交換生研讀訊息，並協助學生辦理入學簽證各項事宜。
- (5) 與美國慈濟總會合作，辦理聯合國實習說明會或競賽等並推薦學生參與徵選。

■ 4-1-2 提供學生國際交流平台。

- (1) 每學年彙整並公告各單位出國交流訊息，並隨時公告校外出國交流訊息。
- (2) 致力更新本處雙語網頁，以利學生能獲得明確訊息。
- (3) 主動加入校外國際交流相關平台與社群，如 UMAP 或 Study in Taiwan 等，提供多元訊息管道，擴展國際交流平台。
- (4) 每學年辦理校級國際交流成果分享決賽，藉此了解出國交流的成效。

- 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。
  - (1) 每學期依照各系所提供出國學生初選名單，召開選送優秀學生海外短期研修會議，辦理校級複審。
  - (2) 隨時公告校外各項出國獎學金補助申請訊息。
- 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。
  - (1) 配合教育部新南向政策，並結合海外分會資源，持續至馬來西亞、泰國、越南、印尼、菲律賓等慈濟海外分會進行招生宣導，未來將規劃到寮國、緬甸、非洲等地區招生，擴展境外生生源。
  - (2) 參與海外教育展，提升本校國際知名度，型塑本校之國際品牌與口碑。
  - (3) 秉持 證嚴上人『教育脫貧』之辦學理念，每年招收偏鄉、學行優良及家境清寒之國際學生，並提供獎助學金，使其安心向學。
- 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。
  - (1) 以協助境外生能安心就學為目標，提供來臺之前辦理外國學生和僑生簽證、港澳學生簽證、大陸學生簽證、居留健檢等相關資料。抵台之後辦理接機、交通接駁；到校之後協助安排新生健康檢查，辦理保險與健保投保、居留證、工作證、獎助學金申請及核發、安排新生入學輔導等服務；提供學生手冊等相關入學資訊。
  - (2) 每學期召開境外生輔導會議，進行跨單位溝通等事宜。
  - (3) 辦理境外生系列講座、境外生座談會、跨文化活動、與五長座談會，藉此了解境外生適應校園生活狀況並視需要給予協助；隨時關懷境外生學習狀況並適當給予協助與轉介。

## 2. 預期效益

- 4-1 發展實質多元國際合作交流
  - (1) 秉持與姐妹校「交流深化」之信念，預期達到學習環境多國化之效益。
  - (2) 強化國際夥伴關係，選送學生出國交流，藉以培養國際化人才。
  - (3) 營造國際化學習環境，鼓勵多元文化交流，提升學生國際視野與國際移動力。
  - (4) 提供多元管道交流平台，學生能充分獲得國際交流的訊息，激發學生出國意願。
  - (5) 透過國際交流分享會，學生能反思出國交流的成長歷程與心得，以提升自我學習的自信。了解國際職場趨勢，提升學生的國際觀與國際競爭力。
  - (6) 提升跨文化視野，強化解決問題技能，增益外語能力。
  - (7) 參與海外分會志工服務活動，期使學生學習見苦知福與深刻體會慈濟之大愛無國界的理念。
- 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理
  - (1) 吸引外國優秀人才來台就讀，提升本國生學習動機及態度。
  - (2) 招收境外生增進本國生與對於他國文化及語言認識。
  - (3) 提升本校在國際之能見度及知名度。
  - (4) 了解境外生就學及生活情況，適時提供協助，提升輔導服務品質。
  - (5) 落實扶助弱勢就學的辦學理念，協助家境清寒之境外生安心向學。



(6) 建構境外生友善學習環境，提升學校服務形象與聲譽，俾利招收境外學生。

### 3. 績效目標管理表

表 4-13-5 國際暨兩岸事務處績效目標管理表

| 連結編號  | 項目  | 績效計算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註              |
|-------|---|--------|------|------|------|------|------|-----------------|
| 4-1-1 | 姐妹校 <b>教職員</b> 來訪                           | 人次     | 36   | 37   | 38   | 39   | 40   |                 |
| 4-1-1 | 姐妹校 <b>學生</b> 來訪                            | 人次     | 81   | 82   | 83   | 84   | 85   |                 |
| 4-1-1 | <b>教職員出訪</b> 姐妹校                            | 人次     | 16   | 16   | 13   | 17   | 18   | 111 學年度修訂：量值    |
| 4-1-1 | <b>學生出訪</b> 姐妹校                             | 人次     | 48   | 49   | 58   | 61   | 62   | 111 學年度修訂：量值    |
| 4-1-1 | 推動國際合作／辦理國際研討會／工作坊                          | 場次     | 2    | 1    | 3    | 3    | 3    | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 4-1-2 | 參加國際交流成果分享                                  | 人次     | 143  | 145  | 395  | 450  | 500  | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 4-1-3 | <b>教職員至非姐妹校</b> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)    | 人次     | 24   | 24   | 19   | 25   | 26   | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 4-1-3 | <b>學生至非姐妹校</b> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)     | 人次     | 170  | 170  | 100  | 100  | 100  | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 4-1-3 | 非姊妹校國外 <b>學者</b> 來訪交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 21   | 21   | 22   | 22   | 23   | 111 學年度修訂：項目    |
| 4-1-3 | 非姊妹校國外 <b>學生</b> 來訪交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 30   | 32   | 3    | 4    | 5    | 111 學年度修訂：項目/量值 |
| 4-2-1 | 境外新生註冊人數                                    | 人數     | 90   | 95   | 100  | 105  | 110  |                 |
| 4-2-1 | 辦理海外分會招生與參加海外教育展                            | 場次     | -    | -    | 4    | 4    | 4    | 111 學年度新增       |
| 4-2-2 | 境外生輔導率                                      | 輔導率    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                 |
| 4-2-2 | 境外生輔導活動                                     | 場次     | 6    | 6    | 18   | 20   | 20   | 111 學年度修訂：項目/量值 |

$$\text{輔導率} = \frac{\text{輔導完成案件數}}{\text{輔導案件數}}$$

#### 十四、綜合校務—秘書室

##### (一) 現況說明

依學校法令規章規定，秘書室主要係綜理校務、研擬校務發展計劃、辦理研考、追蹤列管案件、內部控制與稽核作業、性別平等教育委員會、文宣公關、校史館及校務研究等相關業務，藉由各項校級會議之辦理，凝聚校內共識，促進校務整體發展，營造溫馨和諧校園。過去五年各項業務成效如下：

表 4-14-1 內部稽核成效統計表

| 學年度            | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 稽核件數           | 74  | 81  | 78  | 84  | 79  |
| 稽核缺失數(次要不符合以上) | 7   | 8   | 10  | 6   | 1   |
| 改善項目數          | 7   | 8   | 10  | 6   | 1   |

表 4-14-2 校務追蹤案件達成率一覽表

| 學年度 | 106    | 107    | 108  | 109  | 110 |
|-----|--------|--------|------|------|-----|
| 達成率 | 93.85% | 99.09% | 100% | 100% | 98  |

表 4-14-3 新聞媒體發佈數量及校史館參觀人數統計表

| 學年度          | 106   | 107   | 108   | 109 | 110-1 |
|--------------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 大愛台發布本校活動訊息  | 85    | 96    | 134   | 93  | 28    |
| 各新聞媒體刊登本校新聞稿 | 265   | 260   | 267   | 352 | 170   |
| 學校活動採訪及撰寫    | 530   | 516   | 516   | 493 | 250   |
| 校史館參觀人數      | 1,146 | 1,703 | 1,175 | 927 | 780   |

表 4-14-4 辦學資訊公開與系統盤點成效表

| 學年度       | 106 | 107  | 108  | 109  | 110  |
|-----------|-----|------|------|------|------|
| 校務研究資料庫建置 | -   | -    | 1/2  | 1/2  | 1/2  |
| 辦學資訊公開達成率 | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% |

##### 1. 校務研究成果重點

- (1) 108-110 學年度一升二年級學生問卷分析報告。
- (2) 108-110 學年度教職員生行政服務滿意度問卷分析報告。
- (3) 108-110 學年度新生問卷分析報告。
- (4) 102-104 學年度招生選材分析報告。
- (5) 106、107 學年度原住民新生問卷分析報告。
- (6) 原住民族學生學習影響之探究計畫資料分析。
- (7) 108-110 學年度境外新生問卷分析報告。
- (8) 104-108 學年度退學原因分析摘要報告
- (9) 104-108 學年度休學原因分析摘要報告
- (10) 109、110 學年度與國立暨南國際大學合作高中學生學習歷程資料與技專校院校務研究結合應用分析報告
- (11) 110 學年度與國立暨南國際大學合作高中學生學習歷程資料與技專校院校務研究結合應用分析報告

## (二) 109-113 發展計畫內容

秘書室在推動校務工作上，秉持「服務為主、行政為輔」之原則，除強化各單位間之橫向聯繫、協調與配合等整合服務外，縱向強調行政效率及分際，對外透過文宣公關之運作提升學校整體形象，並展現辦學績效。此外，透過校務研究加強校務資訊之整合及運用，協助各單位制定發展目標與策略，提升科學管理之精實風氣。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本室研擬秘書室未來五年的推動方案如下：

表 4-14-5 秘書室校務發展目標一覽表

| 發展目標     | 發展策略                   | 方案                      |
|----------|------------------------|-------------------------|
| 5.永續校務經營 | 5-2 提升組織運作行政效能         | 5-2-1 落實校務追蹤管考機制。       |
|          |                        | 5-2-2 強化內控與稽核機制。        |
|          |                        | 5-2-3 辦理校務內外部評鑑。        |
|          |                        | 5-2-4 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象。 |
|          | 5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制 | 5-5-1 建置招生選才及學生學習歷程資料庫。 |
|          |                        | 5-5-2 發展建置各項議題之視覺化平台。   |

### 1. 計畫方案摘要說明

#### ■ 5-2-1 落實校務追蹤管考機制。

針對重要會議決議、重大計畫、校長裁示、列管公文建構追蹤機制，掌握執行狀況。

#### ■ 5-2-2 強化內控與稽核機制。

- (1) 每學年依內外部法令、外部稽核、內部稽核意見，定期辦理各單位內部控制風險評估作業，針對可能影響內部控制目標達成之重大風險進行控管，並持續滾動編修本校內部控制各項作業文件。
- (2) 依據年度稽核計畫辦理各項稽核作業，以公正客觀之觀點，協助各單位檢查及覆核內部控制之實施狀況，提供改善建議。
- (3) 辦理全校教職員內部控制及內部稽核知能研習，並選派內部稽核委員外訓。

#### ■ 5-2-3 辦理校務內外部評鑑。

依教育部評鑑週期持續推動及辦理校務內外部評鑑。

#### ■ 5-2-4 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象。

- (1) 配合學校各單位活動需求，協助日誌、新聞稿、節目製作、招生訊息廣告刊登及宣傳，型塑學校形象。
- (2) 擔負緊急新聞事件應變窗口，扮演與校內外溝通的橋樑。
- (3) 蒐集彙編校史資料，持續更新校史館文物及互動多媒體系統資料，提供導覽解說，增進師生、外賓對學校之認識。

#### ■ 5-5-1 建置招生選才及學生學習歷程資料庫。

針對校務重大議題經營校務研究資料庫之建置，109-111 學年度首要針對招生選材及學生學習歷程兩大議題資料進行串接，並建置一個有效率之中介資

料庫，提供未來相關議題分析作業。

■ 5-5-2 發展建置各項議題之視覺化平台。

有效收集利用校內、外數據，建構各項主題之校務資料統計平台，提供各項統計數據互動式之基礎環境與服務。

2. 預期效益

■ 5-2 提升組織運作行政效能

- (1) 堅守協助校務工作推動之重要行政幕僚職責，擔任全校行政業務之協調與整合，凝聚共識，營造和諧的行政環境。
- (2) 建構及落實校務追蹤機制，提高行政品質。
- (3) 提升內部控制及稽核知能、確保內部控制制度持續有效運作，落實自我監督，促使各單位達成行政目標，提升營運效能。
- (4) 辦理校務評鑑，藉由內外檢視及持續改善作為，達到提升辦學績效與整體教育品質之目的。
- (5) 持續與媒體之間保持良好互動，建立校內外公關網絡。

■ 5-5 持續完備校務研究資料庫與資料分析機制

為落實永續校務經營與資訊公開化的目標，持續建構一個長期有效的校務資料追蹤機制，提供學校經營管理階層作為校務決策之依據，亦能讓校外人士了解校務經營狀況，使校務發展及教學品質等在校務專業管理的運作下，掌握辦學特色及永續經營的策略。

3. 績效目標管理表

表 4-14-6 秘書室績效目標管理表

| 連結編號  | 項目               | 績效計算單位    | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  |
|-------|------------------|-----------|------|------|------|------|------|
| 5-2-1 | 落實校務追蹤管考機制       | 達成率*1     | 99%  | 99%  | 99%  | 99%  | 99%  |
| 5-2-2 | 強化內控與稽核機制        | 內稽缺失改善率*2 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 5-2-3 | 辦理校務內外部評鑑        | 辦理評鑑      | -    | 內部評鑑 | 外部評鑑 | 評鑑追蹤 | -    |
| 5-2-4 | 強化宣導及行銷，提升學校校譽形象 | 日誌發佈量     | 140  | 150  | 160  | 170  | 180  |
| 5-5-1 | 校務研究資料庫建置        | 主題        | 1/2  | 1/2  | 2/2  | 2/2  | 2/2  |
| 5-5-2 | 主題視覺化平台          | 主題        | 1/2  | 1/2  | 2/2  | 2/2  | 2/2  |

\*1 達成率 =  $\frac{\text{完成} + \text{執行日未到} + \text{核可銷案}}{\text{檢查件數}}$

\*2 缺失改善率 =  $\frac{\text{次要不符合以上缺失數}}{\text{於預定完成日前完成之次要不符合以上缺失數}}$

## 伍、教學單位發展計畫

### 一、護理學院

#### (一) 現況

##### 1. 定位

本院以培育具備慈濟人文精神的卓越健康照護人才為主要目標，期望學生不僅具備慈、悲、喜、捨的人文精神及專業化的健康照護知識與技能，更能涵養跨領域專業與研究長才，以成為德術兼備的優質專業健康照護人才。學院願景著重於深耕人文、強化實作、在地鏈結及產學合作及國際化多元學習，發展成為東部醫護及長照人才之重點特色學校。

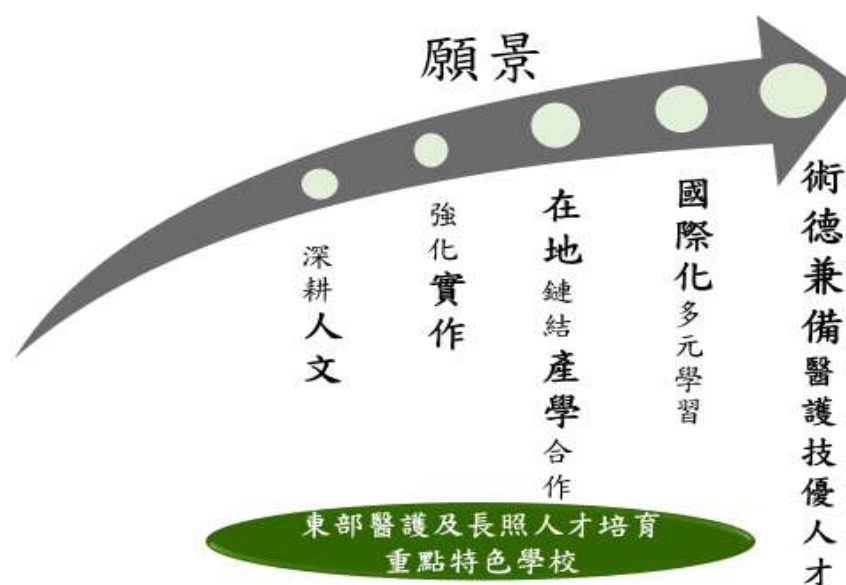


圖 5-1-1 護理學院發展願景圖

##### 2. 師生結構

- (1) 本院於 104 年 8 月 1 日成立，包含二年制、四年制護理系及五專護理科。105 年 8 月起醫學影像暨放射科學系及放射醫學科學研究所納入本院，106 年 8 月設立長期照護研究所，108 年 6 月成立長期照護科菲律賓籍專班，110 年 8 月成立護理系碩士班，目前共二系二所一科。
- (2) 110 學年度包括護理系(科)(四技、五專、二技、進修部、進修學院及碩士班)、醫學影像暨放射科學系(四技)、放射醫學科學研究所(碩士)、長期照護研究所(碩士)及長期照護科。110 學年度專任教師 129 位(教授 4 位，副教授 26 位、助理教授 48 位、講師 17 位、實習教師 28 位、專案教師 6 位)，學生 2,505 人(四技學制 723 人、二技學制 433 人、五專學制 1,288 人、二專學制 14 人、碩士班學制 47 人)。(111 年 03 月 15 日校務基本資料庫)

### 3. 組織架構



圖 5-1-2 護理學院組織架構圖

#### (二) 特色(教學、服務、研究)

##### 1. 教學整合機制

- (1) 本院各系(科)、所著重專業技能訓練與人文素養薰陶，配合國家人力需求與社會發展，致力技職人才培育，業已奠定良好辦學基礎。並透過教育部第二期技職教育再造技專校院設備更新、教學卓越計畫、高教深耕計畫、教學創新先導計畫、產學共同連貫式培育制度計畫、優化技職校院實作環境計畫、大學社會責任實踐計畫等，強化教學特色，且配合學校中長期發展需要，規劃近程目標及重點項目，調整各系(科)、所規模，形塑優質專業學府形象，強化師資結構，除新聘具有迫切需要之專長師資外，實質鼓勵現有師資進修博士學位，並深化教師實務能力及鼓勵在職進修。
- (2) 以跨院系跨領域師資開設瑞智樂活實作場域及社區關懷與高齡健康促進計畫進行實作學程課程、實習及工作坊，採問題導向之專題實作教學方式發展銀髮相關之產學研發及規劃創新服務，培育跨院系學生具備延緩失能失智及銀髮健康促進之專業能力，並亦共同指導學生專題、參加校內外競賽及推動校外實務參訪等活動，發展學生之第二專長，以提昇學生就業競爭力，本院藉由系所院級相關會議定期檢視教學品質及整合情形，107 至 110 學年度教學整合執行情形統計如表 5-1-1。

表 5-1-1 護理學院教學整合執行情形統計表

| 項目             | 學年度 |     |     |       |
|----------------|-----|-----|-----|-------|
|                | 107 | 108 | 109 | 110   |
| 院級教師評審委員會議(次數) | 12  | 16  | 13  | 12    |
| 辦理教師專業成長活動(人次) | 257 | 502 | 595 | 1,230 |
| 辦理學生專業成長活動(人次) | 483 | 777 | 879 | 2,210 |

## 2. 課程規劃整合機制

- (1) 依據教育目標與核心能力進行課程規劃與教學設計，且藉由學生學習成果檢視評量各系(科)、所課程規劃與教學成效，並落實校外實習制度及業師輔導機制，拓展產學合作網絡。並提高實習學生被企業留用比例，進而透過護理學院各委員會及其運作機制，針對學習成效進行自我審視與改善，以協助學院重新檢視相關課程教學與發展方向是否具備共同目標。
- (2) 依專業特性與學生的需求，設計跨專業課程，107學年度起開始開設跨領域課程，於107學年度第2學期開設兩門跨領域課程：「牙科放射影像與口腔衛生保健應用」，由護理系及醫學影像暨放射科學系教師共同授課；「老化與健康促進」，由長期照護研究所、護理系、醫務暨健康管理系及體育組教師共同授課，108學年度開設四門跨領域課程：「高齡服務產業應用」、「跨領域溝通與關懷實務」、「牙科放射影像技術與口腔衛生保健應用」及「老化與健康促進」，由長期照護研究所、護理系、醫學影像暨放射科學系、醫務暨健康管理系及體育組教師共同授課，109學年度開設三門跨領域課程：「老化與健康促進」、「高齡服務產業應用」、「牙科放射影像技術與口腔衛生保健應用」，由長期照護研究所、護理系、醫學影像暨放射科學系、醫務暨健康管理系及體育組教師共同授課。107至110學年度課程規劃整合機制執行情形統計如表5-1-2。

表 5-1-2 護理學院課程規劃整合機制執行情形統計表

| 項目            | 學年度 |     |     |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|
|               | 107 | 108 | 109 | 110 |
| 院級課程委員會議(次數)  | 5   | 8   | 7   | 7   |
| 修讀跨領域學程課程(人數) | 460 | 340 | 391 | 272 |

## 3. 設備整合機制

各系(科)、所依課程教學目標購置各種教學儀器設備，並在經費許可下依使用年限及狀況進行汰舊換新或新增添購。各項資源之質或量足以讓師生獨立或成組使用、讓教師持續提升專業成長與教學品質、讓學生學習符合實務趨勢的技術。107至110學年度設備整合機制執行情形統計如表5-1-3。

表 5-1-3 護理學院設備整合機制執行情形統計表

| 項目          | 學年度        |           |           |           |
|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|
|             | 107        | 108       | 109       | 110       |
| 教學設備採購經費(元) | 50,954,791 | 7,293,148 | 8,137,226 | 9,255,850 |

## 4. 產學合作整合機制

本院各系(科)、所透過相關產學技術研發、醫護衛教合作、臨床研究學術及各級政府相關計劃型獎助專案，積極推動與產業界之建教合作與交流，結合師生共同參與，提昇師生相關產業之實務知能，與產業界維持良好合作關係，為學生未來進入職場做最佳準備。107至110年度產學合作整合機制執行情形統計如表5-1-4。

表 5-1-4 護理學院產學合作整合機制執行情形統計表

| 項目                         | 年度 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 教師執行政府部門計畫案、產學計畫案及技術服務案(件) |    | 105 | 149 | 113 | 105 |

## (三) 教育目標

表 5-1-5 護理學院各系所培育目標概述表

| 單位              | 培育目標                                   |
|-----------------|--|
| 護理學院            | 培育具備慈濟人文精神的卓越健康照護人才。                   |
| 護理科(五專)         | 培育學生具備基礎照護能力之專業人才。                     |
| 護理系(四技)         | 培育學生具備全人照護能力之專業人才。                     |
| 護理系(二技)         | 培育學生具備整合性照護能力之專業人才。                    |
| 護理系(二技進修部)      | 培育學生成為符合健康照護產業發展趨勢所需之專業人才。             |
| 護理系(碩士班)        | 培養具整合性健康照護、決策及研究能力，並具自主及獨立判斷的進階護理專業人才。 |
| 醫學影像暨放射科學系(學士班) | 培育專業技術與人文素養兼備之放射專業人才。                  |
| 醫學影像暨放射科學系(碩士班) | 培育醫學影像與放射科學研究人才。                       |
| 長期照護研究所         | 培育實證、實務知能與人文素養兼備之進階長期照護專業人才。           |
| 長期照護科           | 培育「安全照顧、伴老如親」之高齡者健康照護基層服務人員。           |

## (四) 核心能力

表 5-1-6 護理學院各系所核心能力概述表

| 單位       | 核心能力   |
|----------|--|
| 護理學院     | 1.醫護專業技能能力。<br>2.醫護人文素養。<br>3.自我成長能力。  |
| 護理系(科)   | 1.批判性思考能力。<br>2.基礎生物醫學科學能力。<br>3.一般臨床護理技能能力。<br>4.溝通與團隊合作能力。<br>5.關愛能力能力。<br>6.倫理素養能力。<br>7.克盡職責能力。<br>8.終生學習能力。 |
| 護理系(碩士班) | 1.直接照護能力。<br>2.諮詢能力。<br>3.系統領導能力。<br>4.跨領域協同合作能力。<br>5.專業引導能力。   |



| 單位              | 核心能力   |
|-----------------|--|
|                 | 6.研究能力。<br>7.倫理決策、道德能動性及倡議能力。  |
| 醫學影像暨放射科學系(學士班) | 1.基礎科學能力。<br>2.基礎醫學專業能力。<br>3.醫學物理與輻射安全專業能力。<br>4.放射線器材專業能力。<br>5.放射線診斷原理與技術專業能力。<br>6.放射線治療原理與技術專業能力。<br>7.核子醫學診療原理與技術專業能力。<br>8.醫事放射師臨床專業工作能力。<br>9.獨立思考、分析與溝通協調、團隊合作之能力。<br>10.醫療專業倫理與肩負社會責任能力。 |
| 醫學影像暨放射科學系(碩士班) | 1.具備放射醫學科學進階知識能力。<br>2.醫學物理學術研究及應用專業能力(醫學物理研究方向)。<br>3.影像科學學術研究及應用專業能力(生醫影像研究方向)。<br>4.生物醫學學術研究及應用專業能力(生物醫學研究方向)。<br>5.獨立思考、分析、研究與解決問題能力。<br>6.國際觀及國際競爭力。  |
| 長期照護研究所         | 1.進階長期照護與管理實務知能。<br>2.實證運用及研究能力。<br>3.跨專業團隊合作及整合能力。<br>4.社會關懷與服務實踐能力。<br>5.多元文化及國際視野。<br>6.自主與終身學習能力。  |
| 長期照護科           | 1.關愛與照護倫理。<br>2.溝通與團隊合作。<br>3.應用照護知能與人文。<br>4.自主學習。<br>5.科技與美感。<br>6.多元文化。   |

### (五) SWOT 分析

表 5-1-7 護理學院 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)   |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>發展成為東部醫護及長照人才之重點特色學校。</li> <li>學校與慈濟各志業體密切合作，提供豐富教學、產學合作交流，並提供畢業生就業機會。</li> <li>師生關係緊密、互動良好，設有班級導師、輔導教官、慈誠懿德爸媽輔導制度，輔導機制完善。</li> <li>各系所務相關制度運作模式成熟穩定。</li> <li>院務相關制度運作模式成熟穩定。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>地處東區，高階師資聘任不易，副教授以上師資有待提升。</li> <li>近年入學學生課業學習能力程度有落差、生活與學習適應能力改變，需加強輔導。</li> <li>東部地區大型醫療機構較少，多為小型長照機構或企業，教師執行產學合作案多為小型計畫案，缺乏大型合作機構之合作機會。</li> </ol> |
| Opportunity(機會)  | Threat(威脅)   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>本校為臺灣東部唯一醫護及長期照護科技大學。</li> <li>慈濟基金會作為辦學後盾。</li> <li>政府及學校的國際化政策有利進行國際交流及招收境外學生。</li> <li>配合教育部推動教師多元升等，有助提高高階師資結構。</li> </ol>  | <p>學校雖已改名科技大學，但非屬都會型科技大學，且東部交通較不便，較難吸引西部優秀學生前來就讀。</p>  |

### (六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

本院各系(科)、所 109-113 師資結構、學生人數、軟硬體設備規劃如下表。

表 5-1-8 護理學院師資結構、學生人數、軟硬體設備規劃表

| 單位             | 師資結構  | 學生人數   | 軟硬體設備   |
|----------------|---|--|---|
| 護理系／科／碩士班      | 高階師資 5 年內以學位、多元升等方式，助理教授以上資格由招募與校內進修教師修得博士學位，高階師資比升至 60%。 | 目前護理系(科)班級數共計 50 班，含有五專部 26 個班、四技部 13 個班、二技部 6 個班、進修部 4 個班、碩士班 1 個班。 | 增加智慧型教室設置與 VR (Virtual Reality) 虛擬實境、AR (Augmented Reality) 擴增實境的方式輔助護理實驗課。                                     |
| 醫學影像暨放射科學系／碩士班 | 109-113 學年度本系所專任教師人數共計 9 人(副教授 4 人、助理教授 5 人)。             | 109 學年度起本系所學生人數共計招收 188 人(四技 170 人及碩士班 18 人)。                        | 本系／所近三年行政、教學與研究空間陸續成長。各實驗室儀器充足、設備齊全，並持續添購最新儀器設備提供學生實驗課程及論文研究。各項採購配合系中長程發展計劃，以滿足各項教學活動為主，以支援研究計劃為輔。教學與研究用之實驗室充分使 |

| 單位      | 師資結構  | 學生人數  | 軟硬體設備   |
|---------|---|---|---|
|         |   |   | <p>用，以增進使用效率，近三年空間與儀器設備持續增加，如目前已送審將在 109 學年度添購之設備有：放置在牙科放射技術實驗室之牙科根尖 X 光機、放置在醫學影像處理實驗室之齒型壓力治具、穿刺棒治具、咬合治具等。以及 110-113 年預計規劃購買之兩台移動式牙科根尖 X 光機以及兩台牙科超音波。實驗室所用的耗材以偵檢器校正費、各項被動式偵檢器、生物培養耗材等為主，本系所每學期皆編列充足預算採購各實驗室所用之材料以及各重大設備之保養費用。</p> |
| 長期照護科   | 依教育部專科教師人數標準及師生人數比，及專業科目需求增加專任教師人數。                       | 依教育部核定外籍專班長照領域每年 20 名，109-113 學年度預計學生人數為每年 40 位學生人。   | 華語文自學中心、電腦教室、基本護理學實驗教室、營養學教室、樂齡照護示範中心、樂活俱樂部等。   |
| 長期照護研究所 | 積極延攬北部或西部大專院校教授級師資，並鼓勵本所教師多元升等。聘任業界專家兼任教師授課，以豐富創新研發課程之師資。 | 目前每年招收 8 名研究生，部分課程於進修部開設學分班，讓潛在學生先修，並提早網羅合適的報考生。108 學年度獲教育部核定通過預計招收大陸及港澳學生各 1 名。並將積極申請外籍生名額及招生宣傳，囊括不同國家學生，增加學生多元性。透過各種媒體方式進行招生宣導，並藉由慈濟基金會、各志業體及遍佈全國之分會、大愛電視與廣播電台協助進行招生宣導。 | 持續申請教育部相關計畫經費補助，添購長照及高齡健康促進相關軟硬體設備，充實瑞智樂活園區設備。以期更多社區長者參與健康檢測及運動課程，並作為本所研究生研究場域。   |

## (七) 109-113 發展計畫方案

依據 109-113 年校及發展目標及策略規劃，本院未來五年的推動方案如下：

表 5-1-9 護理學院校務發展目標一覽表

| 發展目標                           | 發展策略                              | 方案   |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能             | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                                |                                   | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2. 多元深化全人品格教育                  | 1-2 海內外志業人才培育                     | 1-2-3 培育長照獎助生。                               |
|                                | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
| 3. 提升教研品質與產學三創躍進               | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                              |
|                                |                                   | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力                         |
|                                |                                   | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                                |                                   | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |
|                                | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-1-3 開設微學分課程。                               |
|                                |                                   | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。                  |
|                                |                                   | 3-2-1 優化教學空間及設備。                             |
|                                |                                   | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                             |
|                                | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-2-5 落實課業輔導。                                |
|                                |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。                    |
| 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。         |                                   |  |
| 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。             |  |
|                                | 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。        |  |
|                                | 3-6-9 減少國內及國家間不平等                 |  |
| 4. 厚植國際台動力與能見度                 | 4-1 發展實質多元國際合作交流                  | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                            |
|                                | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                         |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

院級單位支援人力與硬體設備，協助二系二所一科相關計畫。爭取設立長照相關機構，從人才培育、實習、機構服務到醫療照護完整服務鏈，以滿足在地需求。

- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

辦理與策略聯盟學校參訪體驗活動及交流，提供新南向國家母語教材及課程設計以提升教育資源之共享。

■ 1-2-3 培育長照獎助生。

自 108 學年度開始申請設立長照領域二專外國學生產學合作國際專班，並通過華語認證及具備考取丙級照顧服務員資格。

■ 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

開設融入慈濟人文相關主題於專業課程中。

■ 2-3-1 推動服務學習課程。

開設服務學習相關課程，包含部落關懷、放射醫學服務學習...等等，讓學生了解志工的任務與使命，從參與中培養同學的服務學習精神並養成習慣，提升品德教育。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

依專業特性與學生的需求，開設跨領域專業課程，培養學生的就業力。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

因應各種專業技能需求，開課專業模組課程與實作學習教學方法，讓學生主題式的從做中學，尋求務實致用之問題解決方案。

■ 3-1-3 開設微學分課程。

開設不同類型主題之微學分課程，鼓勵培育跨領域人才，來拓展學生多元學習。

■ 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

由醫學影像暨放射科學系與護理系辦理醫護專業英語詞彙能力國際認證(PVQC)的相關課程與活動。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

因應各計畫的需要來規劃校園空間，例如完善樂齡、長照空間，護理專業教學空間等。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

透過業師及雙師協同教學，並配合各專業領域課程設計，有效縮短學生學用落差，增進學生多元專業能力與就業力。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

藉由開設課業輔導課程，希望為有課業需求之學生解決問題，提升學生成績。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。

辦理臨床醫放、長照、健康促進及樂齡體適能相關體驗及研習活動及工作坊。

- 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。  
鼓勵教師積極與各機構進行產學合作，提升師生量能，增加合作機會，促進產業連結。

- 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。  
透過開設跨領域課程，以整合兩系兩所一科的教師資源，發展具本院特色教學以提升各年齡層的健康福祉。如開設「老化與健康促進」、「牙科放射影像技術與口腔衛生保健應用」、「高齡服務產業應用」、「跨領域溝通與關懷實務」等課程。

- 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。  
結合基礎醫學老師與兩系兩所一科的老師專長，發展潔淨飲用水與衛生永續管理的微學分課程。

- 3-6-9 減少國內及國家間不平等。
  - (1) 持續招收原住民專班與新住民專班扶助國內經濟或文化不利族群，並透過校內硬體資源與社區民眾共享。
  - (2) 招收南向境外學生，培育護理及長照專業知識，以知識力量為基礎，消弭「就業不平等」，以達教育脫貧，翻轉人生。

- 4-1-2 提供學生國際交流平台。  
藉由辦理海外學習聯合成果發表會競賽，鼓勵學生走向國際，參與各項交流活動，使學生除在專業領域發展之外，進而加強語言能力、拓展國際視野及文化知識。

- 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。  
為推動招收外國學生，鼓勵教師開設全英語課程，提升學校國際化與學生國際移動力。進而也讓本籍生提升英文能力。

## 2. 預期效益

- 1-1 鍊結區域資源，發揮大學社會責任(USR)  
結合兩系兩所一科師資專長開課跨領域課程及提升夥伴學校師生臨床醫放、護理及長照相關專業知能及實作力。
- 1-2 海內外志業人才培育  
透過培育護理及長照專業人才來拔苦與樂，救護更多病患，同時給予慈濟人文的薰陶，使其在潛移默化中將志業與職業職志合一。
- 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色  
透過人文與專業融合之課程，引導學生手心下向，拓展視野並了解社會責任，實踐人文與專業並重的社會價值。
- 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

透過服務學習課程及實作單元中來體悟慈濟人文精神，引導學生做中學、學中覺的精神，提升學生品德涵養。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

結合兩系兩科一所教師專長開設院級跨領域課程、專業模組課程及微學分課程，提升學生跨領域知能及實作能力。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

持續推廣 5+2 護理課程、業師及雙師協同教學課程，讓學生學習與實作並進，並持續規劃護理科與長照專班，讓學生在學校中就能夠同時兼具課程與職場的訓練。

■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

讓兩系兩科一所教師持續增能，與產業界維持良好合作關係，提升產學合作與研究發表量能。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

結合兩系兩科一所的師資專長，再加上基礎醫學科老師的能量將永續、水質循環以及健康產業等相關議題，進行討論、教學或研究，提升師生對社會與環境層面之了解，並且熟知在永續發展的實現，其相互關聯性。

■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

期待學生透過國際交流合作能將學習到的知識技能，落實在校學習與生活上。此為學生求學過程中寶貴之經驗。除可增加學生國際觀，且尊重不同文化差異等知識，更能透過彼此分享的方式，讓未曾參與過的學生一同增廣見聞，提升其參與意願。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

期待透過鼓勵教師參與全英語教學之培訓課程，增進教師全英語教學能力，提升國競爭力。

3. 績效目標管理表

表 5-1-10 護理學院績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                         | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註           |
|-------|----------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 1-1-1 | 院級單位支援人力與硬體設備，協助二系二所一科相關計畫 | 人力     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |              |
| 1-1-2 | 辦理與策略聯盟學校參訪體驗活動            | 場次     | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   |              |
| 1-2-3 | 培育長照獎助生                    | 班級數    | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：量值 |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程               | 課程數    | -   | -   | 5   | 8   | 8   | 111 學年度新增    |

| 連結<br>編號 | 項目                             | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註                        |
|----------|--------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------|
| 2-3-1    | 服務學習課程                         | 課程數        | -   | -   | 3   | 3   | 3   | 111學年度<br>新增              |
| 3-1-1    | 開設跨領域專業課(學)程                   | 課程數        | -   | -   | 6   | 6   | 6   | 111學年度<br>新增              |
| 3-1-2    | 院系專業模組課程                       | 課程數        | -   | -   | 5   | 5   | 6   | 111學年度<br>新增              |
| 3-1-3    | 開設微學分課程                        | 課程數        | -   | -   | 2   | 2   | 2   | 111學年度<br>新增              |
| 3-1-3    | 開設微學分課程                        | 參與人<br>次   | -   | -   | 25  | 25  | 25  | 111學年度<br>新增              |
| 3-1-4    | 辦理醫護專業英語詞彙能力國際認證(PVQC)的相關課程與活動 | 場次         | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   |                           |
| 3-2-1    | 完善樂齡、長照空間，護理專業教學空間設備           | 件數         | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |                           |
| 3-2-3    | 業師及雙師教學課程                      | 課程數        | -   | -   | 6   | 7   | 7   | 111學年度<br>新增              |
| 3-2-5    | 課業輔導開課班級數                      | 課程數        | -   | -   | 11  | 11  | 12  | 111學年度<br>新增              |
| 3-2-7    | 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動             | 場次         | 6   | 10  | 10  | 12  | 14  |                           |
| 3-4-5    | 產學合作                           | 件數<br>(年度) | 2   | 3   | 68  | 73  | 76  | 111學年度<br>修訂：項目/<br>單位/量值 |
| 3-6-3    | 開設健康及促進各年齡層相關跨領域課程             | 課程數        | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   |                           |
| 3-6-6    | 開設發展水質永續與衛生教育的微學分課程            | 課程數        | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                           |
| 3-6-9    | 招生境外生專班、原住民專班及新住民專班            | 班級數        | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   |                           |
| 4-1-2    | 參加國際交流成果分享                     | 人次         | 90  | 95  | 100 | 150 | 200 | 111學年度<br>修訂：項目/<br>量值    |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課程                      | 課程數        | -   | -   | 13  | 13  | 13  | 111學年度<br>新增              |



## 二、長期照護研究所

### (一) 現況

本校於 105 年奉教育部核准設立長期照護研究所，於 106 學年起每年招收 10 名碩士班研究生，包含甄試入學 6 名，考試入學 4 名。於 110 學年起每年招收 8 名研究生，包含甄試入學 4 名，考試入學 4 名。本所秉承創校之教育理念及落實校訓之整體發展目標，依據校、院所訂定的培育目標，培育本所學生成為實證、實務知能與人文素養兼備，並符合在地所需之進階長期照護專業人才。以整合跨專業領域課程，涵蓋高齡者健康促進及長期照護服務概念，結合專業實務與人文關懷的培育目標及發展方向，開設多元化課程，課程規劃及特色主要著重於健康促進、疾病預防、長期照護，鼓勵師生結合產業及社區資源進行產學合作及學術研究，協助解決在地長期照護相關產業問題，發揮「務實致用」的技職教育特色，以符合時代特性與產業需求。

本所設專任教師 6 名，皆具備博士學位，4 位副教授及 2 位助理教授，專任教師結構(專任助理教授以上教師數占全所應有專任教師數之比例)為 100%，符合教育部規定。本所依課程需要聘任兼任教師及業師，配合課程規劃涵蓋健康促進、疾病預防及長期照護，教師專長包含老人照護、長期照護、健康促進、心理衛生、實證照護、輔助另類療法、流行病學、運動養生、物理治療、膳食營養、社會福利、行銷管理、組織經營管理等。本所多門課程以雙師教學，由本所專任老師與兼任老師或業界教師共同規劃，專任教師主導授課，兼任老師輔助相關知能教學，以達到選修課程符合本所長期照護教育目標及特色，並促成教師學習其他相關專長領域之實務知能。

為配合學校發展達成校級目標，本所設立各委員會及功能小組，以促進所務推動及發展。各委員會及功能小組之組織架構，包括所務會議、教師評審委員會、課程委員會等。所務發展各項業務由各相關委員會研議、討論，達成共識。各委員會訂有設置辦法，明確規範會議運作機制與流程。各項會議定期召開且作成會議紀錄，並追蹤議決事項於會後執行成果。

本所課程規劃以配合國家政策、產業需求及潛在學生特質之考量，涵蓋高齡者健康促進早期介入、延緩失能及長期照護需求理念。課程規劃重點在(1)以必修課程培育學生具備以實證為基礎的學術能力，能發展以實證及實務為基礎的介入措施；(2)學生背景多元，故學生將依其興趣領域選修不同類別的課程，強化長期照護服務對象生活品質的實務能力。本所碩士學位最低畢業學分 34 學分，包含必修 18 學分(包含碩士論文 6 學分)及選修 16 學分(含)以上。為符合社會及產業需求，本所課程發展與設計分為健康促進與照護類及管理與研發類兩類選修課程，課程規劃配合培育之核心能力，特色主要著重於健康促進、疾病預防、長期照護、經營管理等相關課程，並包含國內及海外實習課程，以提升學生實務能力，發揮「務實致用」的技職教育特色，以符合產業之需求。

### (二) 特色

本所為東部唯一長期照護研究所，期許培育進階長期照護專才，未來能以學術研究帶動長期照護實務發展與品質提升。本校具備豐富之長期照護相關軟、硬體資源，結合慈濟四大志業、醫療、國際分會資源及國際姊妹校，以培育符合臺灣社會所需的進階長期照護專業人才。本所發展目標如下：

1. 短程：培育進階長照人才。
2. 中程：產官學合作實踐大學社會責任。

所務發展以輔導學生學習、研究及產業鏈結，並支援本所教師之教學、研究、服務為導向。並訂定近程、中程、長程發展規劃，近程規劃以成為東部長期照護培育人才中心，中程規劃則推動產官學合作及實踐社會責任，深耕在地，以提升在地長期照護服務產業品質，長程規劃積極發展國際合作機會與國際接軌，培育本所學生為國際長照人才。

本所具備長期照護及跨領域專業及實務師資，多位教師擔任政府長期照護或健康促進相關部門審查委員、諮詢委員、長期照護推動小組委員，或擔任民間長期照護安養機構輔導委員等，並與在地政府部門及民間長期照護相關機構維持良好合作關係，教師有較多機會與在地產業合作獲得更多產學合作機會，並帶領學生以社區實踐方式進行專題研究，發揮大學社會責任及提升在地長期照護品質，學生藉由參與師生產學合作及學術研究計畫並媒合工作機會。

整合跨專業多元化課程，鼓勵學生創新思辨，以問題導向學習及專題製作教學方式結合跨領域教師教學模式，引導學生深入發掘在地相關問題，著重以實證為基礎，並以研究方式激發創新研發符合個案需求的多元照護服務策略、方案或開發相關輔具，可與產業合作協助解決在地相關照護問題。師生亦可進行創新研發相關輔具，申請專利，進行輔具推廣及行銷，促成創業。課程規劃除了涵蓋長期照護政策面與實務面必修課程，設置運動養生與健康促進相關選修課程，符合長照政策 2.0 計畫之重要目標之在地老化及預防與延緩失能。每年規劃學生至國外實習的機會，學習日本長照照顧模式及失智症照顧規劃，以利學生將所學運用在職場。

本所近年獲得教育部優化技職校院實作環境計畫(107~110 年)及 USR 計畫(107~111 年)經費補助，建置跨領域瑞智樂活實作場域，包含健康管理樂活實作中心、樂齡創客練工場、失智社區服務據點、樂活俱樂部及療癒花園，充實軟硬體設備，並發展在地社區民眾預防高齡失能及失智之照護模式，本所學生及跨系技優學生藉由實作課程及學習實作場域檢測儀器進行長者整合性健康評估了解健康需求，檢測及評估資料將整合於雲端健康管理資訊平台，透過分析健康史、家族史、檢測相關資料，提供長者評估報告及建議，進而擬定及執行符合長者需求介入服務。藉由產官學在地聯盟及夥伴學校合作，以專題導向之教學方式結合業師指導學生進行社區長者需求評估，以問題為導向發掘長者健康問題，並規劃及執行失能預防措施及社區照護；指導學生進行創新輔具及照護方案設計，針對長者生活及照護需求設計研發相關輔具，以期促進其身心健康及提升生活品質，並將製作之輔具原型申請研發專利，輔導成果之行銷，參賽及發表，藉此可促進師生產學研究、在地就業及創新創業機會，實踐師生對在地長者健康，及長期照護品質提升責任。並將依在地政府長照服務推動，獲得花蓮縣衛生局經費補助，經營四個失智社服務據點，包含校內兩處，秀林鄉及新城鄉各一處據點，除提供社區失智長者及其家屬服務外，並承擔花蓮社區失智照護示範據點。為本校及夥伴學校技優學生實習場域，培養延緩失智失能相關專業服務人才，提升東部地區失智照護能力與能量，更貼近在地老化的社會願景。

### (三) 教育目標

1. 培育實證、實務知能與人文素養兼備之進階長期照護專業人才。
  - (1) 將慈濟人文理念融入課程，涵養學生人文素養。

- (2) 強化實務導向教學。
  - (3) 強化實證知能及臨床運用。
2. 優化教學及研究環境，成為東部長期照護人才培育中心。
    - (1) 整合跨專業領域師資及課程，鼓勵跨專業團隊師生以實證為基礎進行長期照護及健康促進相關創新研發。
    - (2) 增購軟硬體設備，提供師生教學及研究資源設備。
    - (3) 辦理長期照護各階專業人才培訓課程、推廣教育課程及長期照護論壇。
  3. 推動在地產官學合作及社會實踐。
    - (1) 媒合在地相關產業、在地政府與師生進行產學研究合作計畫提升長期照護品質。
    - (2) 結合慈濟各志業體資源進行社區健康促進及延緩失能失智計畫。
    - (3) 媒合學生與在地產業合作促進在地就業及創業。
    - (4) 鼓勵實證研究及跨專業創新研發，提升師生產學研究能量。
    - (5) 鼓勵師生進行實證為基礎相關研究。
    - (6) 開設跨領域研發課程及媒合跨專業師生進行創新研發。
    - (7) 鼓勵師生學術研究及創新研發成果發表。
  4. 拓展師生國際學術交流及合作。
    - (1) 推動師生國際學術交流及海外實務實習。
    - (2) 媒合師生與國際姐妹校學術研究合作。
    - (3) 鼓勵師生參與國際長期照護及健康促進相關研討會及成果發表。
    - (4) 培育海外慈濟志業長照人才。

#### (四) 核心能力

1. 進階長期照護與管理實務知能。
2. 實證運用及研究能力。
3. 跨專業團隊合作及整合能力。
4. 社會關懷與服務實踐能力。
5. 多元文化及國際視野。
6. 自主與終身學習能力。

## (五) SWOT 分析

表 5-2-1 長期照護研究所 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展東部長照人才重點特色學校。</li> <li>2. 本所為臺灣東部唯一長期照護研究所。</li> <li>3. 校內長照教學資源豐富。</li> <li>4. 慈濟各志業體密切合作，提供豐富教學、產學合作交流，並提供畢業生就業機會。</li> <li>5. 所務相關制度運作模式成熟穩定。</li> <li>6. 軟硬體設備與圖書學習資源充足。</li> <li>7. 本所教師擔任在地政府部門長照及社區推動小組委員。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多數為在職生，學生業務與家庭生活間平衡不易，影響學生學習效果。</li> <li>2. 缺乏教授級高階師資。</li> </ol>   |
| Opportunity(機會)  | Threat(威脅)  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國家長照 2.0 政策促進產業迅速發展，人才需求增加。</li> <li>2. 花蓮長期照護需求高，相關產業人力仍非常不足。</li> <li>3. 慈濟志業積極拓展長期照護服務</li> <li>4. 配合教育部推動教師多元升等，有助提高高階師資結構。</li> <li>5. 獲教育部補助各項專案計畫經費。</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校位處東部，難與其他醫護學校共享資源。</li> <li>2. 東部地區聘請長期照護及健康促進相關專長之教授級師資不易。</li> <li>3. 宜、花、東地理位置狹長，處於台東或宜蘭地區之潛在考生因交通時間成本導致報考本所意願較低。</li> <li>4. 東部地區大型醫療機構較少，多為小型長照機構或企業，教師缺乏大型產學合作機構之合作機會。</li> </ol> |

## (六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

### 1. 師資

- (1) 積極延攬大專院校教授級師資，並鼓勵本所教師多元升等。
- (2) 聘任業界專家兼任教師授課，以豐富創新研發課程之師資。

### 2. 學生

- (1) 目前每年招收 8 名研究生。
- (2) 於進修部開設學分班課程，讓潛在學生先修，並提早網羅合適的報考生。
- (3) 108 學年度獲教育部核定通過預計招收大陸及港澳學生各 1 名。並將積極申請外籍生名額及招生宣傳，囊括不同國家學生，增加學生多元性。
- (4) 透過各種媒體方式進行招生宣導，並藉由慈濟基金會、各志業體及遍佈全國之分會、大愛電視與廣播電台協助進行招生宣導。

### 3. 軟硬體設備

- (1) 持續申請教育部相關計畫經費補助，添購長照及高齡健康促進相關軟硬體設備。

- (2) 增購高齡運動及健康促進相關設備，以期更多社區長者參與實作園區之各類健康檢測及運動課程，並作為本所研究生研究場域。

(七) 109-113 發展計畫方案

表 5-2-2 長期照護研究所校務發展目標一覽表

| 發展目標                           | 發展策略                              | 方案  |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能              | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。  |
|                                |                                   | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                          |
| 2.多元深化全人品格教育                   | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                           |
|                                | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-2 推動服務學習活動。                               |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進                | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                    |
|                                |                                   | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。                   |
|                                | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                              |
|                                |                                   | 3-2-4 完善實習機制。                                 |
|                                |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。          |
|                                |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。                     |
|                                | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程 (e-portfolio)。              |
|                                |                                   | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                             |
|                                |                                   | 3-4-4 辦理學術暨實務精進研習。                            |
|                                | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業            | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。                        |
|                                |                                   | 3-4-6 推動學術能見度。                                |
|                                |                                   | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                              |
| 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。     |   |
|                                | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。                |   |
|                                | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。             |   |
|                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。  |   |
| 4.厚植國際移動力與能見度                  | 4-1 發展實質多元國際合作交流                  | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |
|                                |                                   | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                         |
|                                | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                 |   |
|                                | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                           |
| 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。           |                                   |   |
| 5.永續校務經營                       | 5-1 整合招生策略，落實招生                   | 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與                        |

| 發展目標 | 發展策略       | 方案   |
|------|------------|--|
|      | 選才機制       | 策略。<br>5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。   |
|      | 5-4 強化校友連結 | 5-4-1 完善校友資料庫。<br>5-4-2 辦理畢業生流向調查。<br>5-4-3 辦理雇主滿意度調查。<br>5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。 |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。
  - (1) 執行教育部計畫，建置本校社區式瑞智樂活實作場域(107-110)。
  - (2) 開設跨領域瑞智樂活實作學程課程，提升跨系所學生高齡健康促進及長照實作力及創新力(107-110)。
  - (3) 執行教育部計畫，師生結合課程進行社區實踐課程及活動，善盡大學社會責任(109-111)。
  - (4) 持續申請教育部及衛生福利部延緩失能失智相關計畫(110-113)。
- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。
  - (1) 辦理夥伴學校長照師資及長照人才培育訓練。
  - (2) 辦理大專校院、國高中職老人體驗營及食品安全宣導、高齡食品製作研習。
- 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。  
增加人文相關主題於專業課程中。
- 2-3-2 推動服務學習活動。  
辦理社區服務學習活動。
- 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。  
開設高齡創新研發選修課程，邀請跨領域教師及業界專家共同授課，指導學生研發輔具及申請專利及技轉。
- 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。
  - (1) 開設全英文授課選修課程，並進行前、後測，以評估學生學習成效。
  - (2) 辦理英文撰寫及發表工作坊，提升學生英文期刊及國際研討會發表能力。
- 3-2-1 優化教學空間及設備。
  - (1) 增購軟硬體設備供師生學術研究所用。
  - (2) 增設高齡健康促進及運動相關設備，以期更多社區長者參與運動課程，並作為本所研究生研究場域。
- 3-2-4 完善實習機制。  
依照實習辦法及流程進行實習業務。

- 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。  
辦理長期照護研究所學生職涯輔導活動。
- 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。
  - (1) 辦理長照相關參訪及健康促進及樂齡體適能相關研習活動。
  - (2) 開設課程及工作坊媒合學生參與長照相關創新研發及申請專利。
- 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。  
辦理學生學習歷程 e-portfolio 系統操作研習活動。
- 3-4-1 推動校內外各類型計畫。
  - (1) 辦理說明會媒合師生與慈濟各志業研究合作計畫。
  - (2) 辦理說明會及拜訪校外產業以媒合師生校外產業跨領域研究計畫。
- 3-4-4 辦理學術暨實務精進研習。  
每年推派 1 位教師參與國內外學術及實務精進研習活動。
- 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。
  - (1) 辦理說明會及拜訪在地產官學聯盟及機構媒合師生簽署產學合作計畫，提升在地長照服務產業品質，促進師生研究量能。
  - (2) 與產業合作共同辦理實務工作坊，提升師生量能。
  - (3) 媒合跨領域教師申請衛生局社區失智服務據點計畫。
- 3-4-6 推動學術能見度。
  - (1) 每學年發表學術期刊。
  - (2) 發表學術研討會論文。
- 3-5-1 辦理各類型三創活動  
推動多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力活動或競賽。
- 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。  
開設高齡創新研發選修課程，師生進行高齡輔具創新研發並媒合申請專利及技轉。
- 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。
  - (1) 辦理長照課程及訓練鼓勵學生投入長照服務產業就業。
  - (2) 招收國內外弱勢學生，提供獎助學金及工讀等資源。
- 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。
  - (1) 執行教育部計畫，辦理社區高齡者健康促進及失智友善環境佈建。
  - (2) 辦理社區及部落高齡者健康檢測及健康介入方案，提升健康品質。
- 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

- (1) 開設與長期照護及高齡健康促進相關領域之專業課程，以符合學生未來就業需求。
- (2) 辦理專業及實務分享講座，提升學生終身學習。
- 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
  - (1) 辦理講座邀請長照相關服務產業主管說明相關工作機會及內容。
  - (2) 拜訪校外長照相關服務產業以媒合學生工作機會。
- 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。
  - (1) 每年辦理學生海外實習，與大阪大學等姊妹校交流，促進國際學術及實務交流。
  - (2) 辦理教職員姊妹校及合作機構學術及實務參訪。
- 4-1-2 提供學生國際交流平台。
  - (1) 辦理國際研討會，促進學生與國外專家學者學術交流。
  - (2) 提供經費補助學生參加國際研討會進行研究成果發表。
- 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。
  - (1) 每年選送補助經費 1 位教師至國內外參與雙語教學研習營。
  - (2) 鼓勵參加校內外雙語教學課程。
  - (3) 安排教師參加雙語或全英語教學觀摩。
- 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。
  - 每年開設一門全英語授課課程。
- 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。
  - 每年分析生源數據修正招生策略。
- 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。
  - (1) 定期運用慈濟志業資源、社群網絡、全球慈濟基金會、大愛電視與廣播電台進行招生宣傳。
  - (2) 簽署產官學合作計畫輔導在地相關長照服務產業，吸引員工報考進修。
  - (3) 辦理所校友組織及校友活動招生宣導。
- 5-4-1 完善校友資料庫。
  - 建置校友社群群組追蹤畢業生就業現況並更新資料庫資訊。
- 5-4-2 辦理畢業生流向調查。
  - 每年進行畢業生就業追蹤調查。
- 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。
  - 每年進行畢業生雇主滿意度調查。



- 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。
  - (1) 每年辦理新生入學講座邀請畢業生、學長姐分享活動，活動後進行問卷滿意度。
  - (2) 每年辦理校慶所友回娘家活動，活動後進行問卷滿意度。

## 2. 預期效益

- 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)
  - (1) 提升師生跨領域知能、實作力及實務經驗，促進在地社區高齡健康促進及老人健康品質。
  - (2) 提升服務社區的民眾高齡友善態度及長期照護服務資源的認知。
  - (3) 提升偏鄉地區學生對於長期照護工作的認識與了解。
  - (4) 提升夥伴學校師生高齡健康促進及長照相關知能及實作力。
- 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色。
 

增加人文相關主題於專業課程中，發展人文與專業兼具之特色。
- 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力
 

辦理社區服務學習活動，增進學生社會服務與人文關懷能力。
- 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力
 

跨領域教師及業界專家共同授課，提升學生跨領域創新研發能力。
- 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差
  - (1) 提供師生實作及學術研究所需軟硬體資源及促進實作研發能力。
  - (2) 提升學生對專業發展、研究及實作能力。
  - (3) 提升學生投入長照服務就業機會。
- 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作
  - (1) 促進師生研究及發表量能。
  - (2) 促進師生協助在地相關產業品質及貢獻於地方議題。
- 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業
 

提升學生跨領域創新研發能力、專利申請及技轉。
- 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究
  - (1) 提升學生長照相關專業知能以符合未來就業需求，投入長照服務產業。
  - (2) 提供獎助學金及工讀增加弱勢學生就學機會及資源。
  - (3) 提升社區及部落高齡者健康及照護品質。
  - (4) 營造社區失智友善環境。
- 4-1 發展實質多元國際合作交流
  - (1) 促進學生對長期照護國際發展趨勢的認識及先進長照國家知能與技能的接軌。

- (2) 提升本所國際能見度。
- (3) 強化學生對於國際長照問題與需求的敏銳度。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

提升校內師資英語授課及學生英文能力。

■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

提升報考率及學生來源。

■ 5-4 強化校友連結

- (1) 促進校友、在學生及教師的專業交流。
- (2) 激勵在學生的學習。
- (3) 協助本所調整發展方向與教育目標。

3. 績效目標管理表

表 5-2-3 長期照護研究所績效目標管理表

| 連結<br>編號 | 項目                          | 績效計<br>算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註                 |
|----------|-----------------------------|------------|------|------|------|------|------|--------------------|
| 1-1-1    | 辦理高齡健康促進及長照社區實踐活動           | 人次         | 150  | 150  | 150  | 200  | 200  |                    |
| 1-1-2    | 辦理策略聯盟學校師生長照相關訓練及研習活動       | 場次         | 5    | 8    | 10   | 12   | 15   |                    |
| 2-1-2    | 開設人文與專業結合之課程                | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |                    |
| 2-3-2    | 推動服務學習活動                    | 場次         | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    |                    |
| 3-1-1    | 三創課程                        | 課程數        | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 111 學年度修訂：項目/量值    |
| 3-1-4    | 辦理提升學生專業英文能力之輔導活動           | 場次         | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |                    |
| 3-2-1    | 增購供師生學術研究及社區長者檢測及運動活動之軟體設備  | 件          | 10   | 10   | 12   | 12   | 12   |                    |
| 3-2-4    | 實習課程內控作業稽核項目符合率             | 符合率        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                    |
| 3-2-6    | 職涯輔導活動                      | 場次         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |                    |
| 3-2-7    | 辦理長照相關參訪、實務技能活動             | 場次         | 3    | 4    | 5    | 6    | 6    |                    |
| 3-2-8    | 辦理學生學習歷程 e-portfolio 系統操作研習 | 場次         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                    |
| 3-4-1    | 校內外各類型計畫                    | 件數<br>(年度) | 1    | 1    | 3    | 3    | 3    | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 3-4-4    | 教師參與學術暨實務精進研習               | 教師人<br>次   | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                    |
| 3-4-5    | 產學合作                        | 件數<br>(年度) | 3    | 3    | 4    | 5    | 5    | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |

| 連結<br>編號 | 項目                                | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註                         |
|----------|-----------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|
| 3-4-6    | 發表學術期刊                            | 篇數<br>(年度) | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 111 學年度修<br>訂：量值           |
| 3-4-6    | 發表學術研討會論文                         | 篇數<br>(年度) | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 111 學年度修<br>訂：量值           |
| 3-5-1    | 競賽參與或獲獎                           | 件數         | -   | -   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度新增                  |
| 3-5-2    | 專利通過                              | 件數<br>(年度) | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修<br>訂：單位/量值        |
| 3-6-1    | 弱勢學生獎助學金件數                        | 件數         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                            |
| 3-6-3    | 辦理社區高齡健康促進及失<br>智友善宣導活動           | 場次         | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   |                            |
| 3-6-4    | 開設與長期照護及高齡健康<br>促進相關專業課程及講座       | 科目/<br>場次  | 4   | 6   | 8   | 8   | 10  |                            |
| 3-6-8    | 辦理邀請長照服務產業實務<br>分享及工作媒合講座         | 場次         | 1   | 2   | 2   | 3   | 4   |                            |
| 4-1-1    | <u>教職員出訪</u> 姐妹校                  | 人次         | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修<br>訂：項目/單位/<br>量值 |
| 4-1-1    | 推動國際合作／辦理國際研<br>討會／工作坊            | 場次         | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修<br>訂：量值           |
| 4-1-2    | 辦理學生參加海外實習及國<br>際研討會發表            | 學生人<br>次   | 12  | 12  | 13  | 14  | 15  |                            |
| 4-1-1    | <u>學生出訪</u> 姐妹校                   | 人次         | 10  | 10  | 8   | 8   | 8   | 111 學年度修<br>訂：項目/量值        |
| 4-3-1    | 選送教師參加英語教學培訓<br>(國內外)             | 人次         | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修<br>訂：量值           |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課程                         | 課程數        | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修<br>訂：項目/量值        |
| 5-1-1    | 分析生源數據，整合校內招<br>生資源與策略，提升招生人<br>數 | 人數         | 10  | 10  | 8   | 8   | 8   | 111 學年度修<br>訂：量值           |
| 5-1-2    | 辦理宣導及推廣本校知名<br>度、吸引優質學生就讀         | 次數         | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   |                            |
| 5-4-1    | 校友資料庫更新基本資料                       | 人數         | 4   | 8   | 10  | 12  | 14  |                            |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿一年流向調查                      | 回收率        | 76% | 76% | 76% | 78% | 78% |                            |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿三年流向調查                      | 回收率        | 68% | 68% | 68% | 69% | 69% |                            |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿五年流向調查                      | 回收率        | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |                            |
| 5-4-3    | 雇主滿意度調查回饋(滿意<br>度為 5likert scale) | 滿意度        | 4.2 | 4.2 | 4.3 | 4.3 | 4.3 |                            |
| 5-4-4    | 所友分享及活動                           | 場次         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                            |

### 三、護理系／科／碩士班

#### (一) 現況

表 5-3-1 護理系(科)學生人數統計表

| 目前學制 | 學制名稱               | 學生人數  |
|------|--------------------|-------|
|      | 日間部五專護理科           | 1,288 |
|      | 大學護理系日間部<br>二技&四技班 | 852   |
|      | 進修部二技班             | 164   |
|      | 碩士班                | 7     |
|      | 總計                 | 2,311 |

(資料來源：教務處註冊組 校基庫實際在學人數)

#### 1. 教師結構

專任、兼任教師數本系(科)專業師資規劃依學生培育目標、學生專業核心能力及系發展目標進行配置。教師增聘除依據本校教師遴聘要點，亦考量專業領域，並配合現有師資結構、課程需要與未來發展，招募學有專精之各領域師資；因應護理系四技增班，持續聘任助理教授(含)以上高階師資。過去五年本系(科)助理教授(含)以上師資比例佔 47.7%- 56.04%，各學年專任教師數如下表。

表 5-3-2 護理系(科)專任師資統計表

| 學年度<br>職稱 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 教授        | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   |
| 副教授       | 20  | 19  | 19  | 18  | 17  |
| 助理教授      | 28  | 30  | 29  | 30  | 36  |
| 講師        | 32  | 21  | 39  | 35  | 36  |
| 教師        | 8   | 27  | 17  | 12  | 9   |
| 總計        | 91  | 100 | 107 | 98  | 102 |

(資料來源：人事室教師單位表 111.03.01 公告版本)

本系(科)為增進與業界交流，提升學生實務學習層面，聘任具業界實務經驗的專家擔任兼任教師，以達技職校院產官學合作的教育政策目標；對於兼任教師的增、續聘案，除了於每學期開學前，召開系教評會討論兼任教師教學品質與教學方向是否符合系(科)發展之目標，以做為續聘之參考，亦考量其業界專長與任教科目之適切性。110 學年兼任教師聘任人數如下表，教師學經歷及專長與所授課程均有密切關係。

表 5-3-3 護理系(科)兼任教師聘任人數統計表

| 學期   | 110-1 | 110-2 |
|------|-------|-------|
| 教授   | 2     | 1     |
| 副教授  | 5     | 4     |
| 助理教授 | 24    | 21    |
| 講師   | 67    | 78    |
| 總計   | 98    | 104   |

## 2. 組織架構

本系(科)因應各項系務運作，相關組織架構包括系主任、副主任、教學組組長、實習組組長各1位，另105至107學年上學期有行政組組長、招生組組長、OSCE小組組長(客觀結構式臨床測驗，Objective Structured Clinical Examination)各1位，共計7位主管。系主任擔任系務會議、系務發展委員會、系教評會等之主席，並負責系(科)各項業務規劃及教學業務推動；副主任負責校級計畫案中系(科)業務、碩士班業務及國際交流之規劃與推動；而教學組、實習組、行政功能組、招生小組、OSCE小組則分別協助系(科)教學、實習、國際交流、招生、OSCE業務之執行。為了達到教師對系務運作、辦學特色、教育目標、核心素養與能力之共識，將教師依據教學專長及授課科目分成7個教學分組，於每學期依教學需求召開教學分組組長會議。107學年下學期因應系(科)增班，強化各學制之招生，增加3位行政功能性協助教師，分別負責各學制計畫案撰寫、各學制相關教學行政業務推動。除行政主管外，本系(科)編制內教學助理8名，協助護理技術指導、OSCE測驗；辦事員5名協助教學、實習及招生等系務行政工作。110學年護理系行政組織如圖5-3-1。

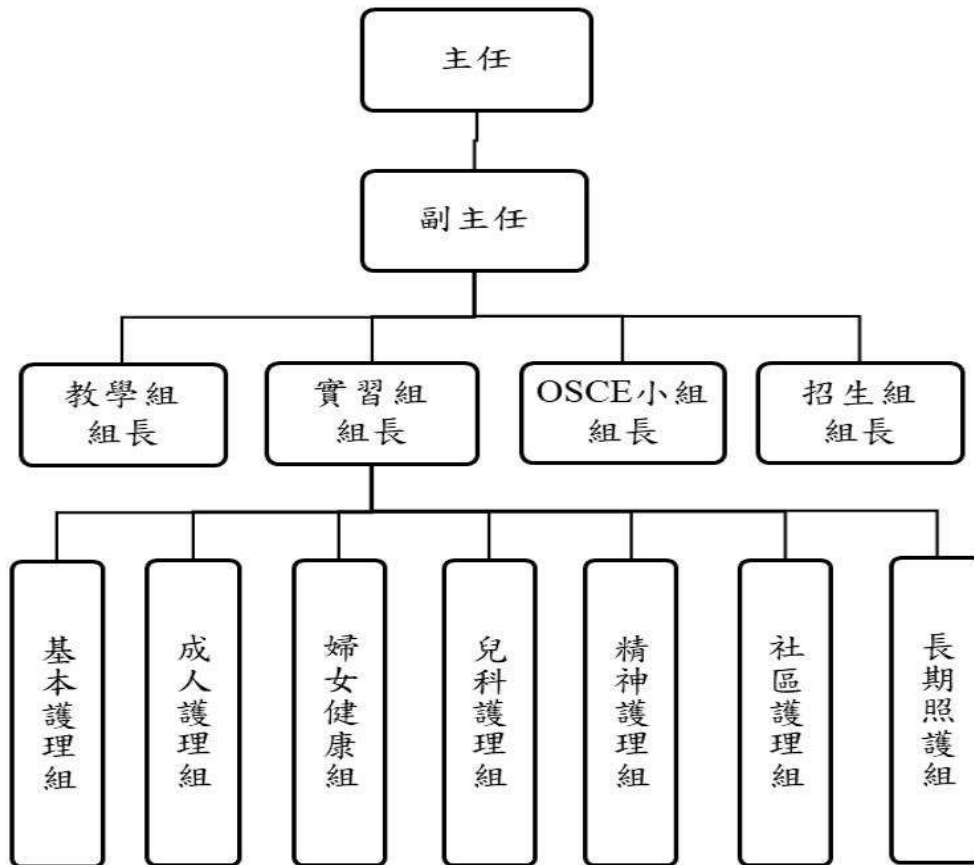


圖 5-3-1 護理系(科)行政組織架構圖

### (二) 特色

本系(科)特色包含：(1)教育理念強調專業與人文並重；(2)課程設計掌握專業發展趨勢；(3)教師重視實務成長，並發展多元教學模式；(4)學生思辨力之強化；(5)提昇實作力與競爭力；(6)翻轉學生創新力。本系(科)的發展計畫包括：

1. 強化教師實務力，發展多元教學模式。

- (1) 強化教師實務教學能力，安排教師至國內外公民營機構研習。
  - (2) 依教師專長，進行共時授課，讓教師彼此提攜。
  - (3) 辦理實務增能參訪、工作坊、研習等，提升教學品質。
2. 發展特色教學，強化學生思辨力。
    - (1) 業師導入教學，聘任業界專家協同教學，透過產業合作培育技優生銜接職場。
    - (2) 情境教學導入課程，設計各式臨床情境案例，搭配標準化病人入班，運用 OSCE 測驗，提升學生實務能力。
    - (3) 發展 PBL 教學方法，提升學生思辨及問題解決能力。
    - (4) 師生攜手教學相長：鼓勵組成師生團隊，攜手執行專利研發，翻轉學生創新力。
    - (5) 與產業合作培育二技生銜接職場，發展以實務為導向之課程設計。
    - (6) 舉辦研究成果發表會，讓師生有機會分享研究成果，增進學術交流。
  3. 建置護理實作空間與設備，提昇學生實作力。
    - (1) 建置護理大樓，提供優質實作空間。
    - (2) 運用教育部計畫、慈濟基金會補助，充足教學設備。
    - (3) 進行實習前 OSCE 測驗，提升學生實務能力。
    - (4) 辦理證照輔導課程(ACLS、ETTC、EMT-1)，提升學生競爭力。
  4. 運用各項國際資源促進師生成長。
    - (1) 增加學生學習機會：
      - A. 每年補助學生參與國際服務學習、臨床與長期照護實習課程。
      - B. 協助有意願之學生申請國際雙聯學位或交換生。
    - (2) 配合教育部計畫，如高教深耕計畫，提供研究資源鼓勵教師發展國際學術合作。
    - (3) 持續推動產學合作，並將成果融入教學。
    - (4) 加強國際學術交流的合作，提供經費資源和指導，鼓勵學生參與國際研討會論文發表，培養研究能力。

### (三) 教育目標

#### 1. 教育目標及發展方向

本校為東臺灣唯一科技大學，從 78 年創校以來即以(1)培育國家人才暨儲備慈濟志業人才；(2)照顧原住民就學就業問題；(3)解決東部護理及醫事人力不足；(4)提供社區民眾終身學習資源為努力目標。且綜合過去三年雇主滿意度調查，本系(科)畢業生需精進職場所需能力，如思辨力、競爭力、實作力、創新力(簡稱四力)，以減少學用落差，加強臨床適應能力。本系(科)護理教育朝向國際化發展，持續強化學生外語能力、辦理雙語教學、海外學(實)習、落實與國際姐妹校之交流，以培育護理璞玉之精神，期望每一位畢業生都能成為具備慈、悲、喜、捨人文關懷、服務精神與專業倫理的健康照護專業人才。

#### 2. 教育目標與校務發展重點之適配性

本系(科)期望學生具備人文精神及專業化的健康照護知識與技能，不僅著重臨床第一線之病人照護，更於未病、欲病及病後強調健康促進、疾病預防與復健，希望為社會培育跨越生物醫學模式至兼顧心理社會模式的護理人才。依據校級教育目標與院教育發展目標「專業、人文、服務與卓越」訂定本系(科)教育目標：「具備關懷生命、提供專業護理照護的人才」，作為系(科)辦學目標之規劃。

本系(科)為達到校院系的教育目標，更細分各學制的培育目標。五專護理科之培育目標為培育學生成為具備基礎照護能力之專業人才；四技護理系之培育目標為培育學生成為具備全人照護能力之專業人才；二技護理系之培育目標為培育學生成為具備整合性照護能力之專業人才；二技進修部、二技進修學院之培育目標為強化職場經驗，培育學生成為符合健康照護產業發展趨勢所需之專業人才；護理系碩士班之培育目標為培養具整合性健康照護、決策及研究能力，並具自主及獨立判斷的進階護理專業人才。

#### (四) 核心能力

本系(科)依據校院及系級教育目標，並以臺灣護理教育評鑑委員會(TNAC)所提之八大核心素養與能力作為實踐校核心能力指標的載具。根據校級教育目標、院級三大核心能力指標，以及護理教育評鑑八大核心能力素養與指標進行對應，故本系(科)制定專業、人文與終身學習等三大領域核心素養與能力，專業包含批判性思考能力、基礎生物醫學科學、一般臨床護理技能、溝通與合作；人文包含關愛、倫理素養、克盡職責性；終身學習則為延續專業成長不可或缺的重要能力；碩士班培育目標為：具備直接照護能力、諮詢能力、系統領導能力、跨領域協同合作能力、專業引導能力、研究能力和倫理決策、道德能動性及倡議能力的實務專家。期望以慈濟人文為本的護理教育，培養學生具備人文關懷、服務精神與專業倫理的健康照護專業人才。

#### (五) SWOT 分析

本系(科)為永續經營，針對所面臨的內部組織、外部環境進行 SWOT 現況分析，藉此充分了解系(科)之優勢、劣勢、機會及威脅，以持續進行自我改善。

表 5-3-4 護理系(科)SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系(科)訂有明確教育目標及核心素養與能力，透過「系課程委員會」建立教學品質、評值及改善機制。教師結合課室與臨床教學，實際參與學生臨床實習指導。</li> <li>2. 系(科)有完整行政組織結構分層負責、教學分群及功能委員會，以利教師共同參與教學及系務之推動。</li> <li>3. 學校與志業體醫院密切合作，提供豐富教學、產學合作交流，並提供畢業生就業機會。</li> <li>4. 學校鼓勵教師發展創新課程及運用多元化教學方法。</li> <li>5. 系(科)與美國、澳洲、芬蘭及日本等知名大學及機構締結關係，進行學(實)習交流，且各學制學生均有機會參與海外課程。</li> <li>6. 師生關係緊密、互動良好，設有班級導師、輔導教</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 助理教授(含)以上教師師資偏低。</li> <li>2. 因應教師兼任行政職，導致部分教師超鐘點數偏高。</li> <li>3. 因應技職學生之入學背景多源，教師需投入更多時間進行課程翻轉或多元教學策略以提升學習成效，增加教師教學負荷。</li> <li>4. 四技學生入學管道多元，學習背景與基礎能力有差異，影響學習成效。</li> <li>5. 學生入學時英語能力較弱，外語能力、專業英語能力待提升。</li> </ol> |

| 官、懿德母姐制度，輔導機制完善。<br>7. 系(科)有完整的實習輔導機制及實習前 OSCE 測驗，以增加學生實習過程的準備及適應。<br>8. 原住民族學生課業輔導，加強學科及考照成績之提升。   | 6. 二技進修部和進修學院學生以在職學生居多，因工作因素，休學比率高於其它學制學生。   |
|---|--|
| Opportunity(機會)   | Threat(威脅)   |
| 1. 在健康照護體系中護理人力需求仍高，提供畢業生良好就業機會。<br>2. 本校為臺灣東部唯一科技大學。<br>3. 慈濟基金會作為辦學後盾。<br>4. 緊密與慈濟醫療志業體及各家機構結盟，並提供優質實習場所及學生公費獎助金，提升學生就業率。<br>5. 配合教育部推動教師多元升等，易於提高高階師資結構。<br>6. 政府及學校的國際化政策有利進行國際交流及招收境外學生。 | 1. 因應少子化趨勢，學生多以公立或大學為優先志願，增加本系(科)招生挑戰。<br>2. 西部學校開設護理系，本校地處東部，高階師資聘任不易，且現有教師年資漸增，新血注入緩慢。<br>3. 建教合作醫院遍佈北、中、南、東，不易聘任可調動單位適任的實習指導教師。 |

#### (六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

高階師資 5 年內以學位、多元升等方式，助理教授以上資格由招募與校內進修教師修得博士學位，高階師資比升至 60%，班級數 43 班，因招收衛生福利部玉里醫院專班、新住民專班、外國學生二技長照專班以及四技自然增班，5 年內約可增加，班級數增加至 45 班。軟硬體設備規劃，增加智慧型教室設置與 VR (Virtual Reality) 虛擬實境、AR (Augmented Reality) 擴增實境的方式輔助護理實驗課。

#### (七) 109-113 發展計畫方案

護理系設置在校已有 30 年歷史，在花東地區護理教育上扮演極重要角色，其教育目標是「具備關懷生命、提供專業護理照護的人才」，時值需大量儲備醫護知識，且醫學新知更替急速的時代，因此護理系在推動校務及系務上，以推動人文、專業與終身學習之課程及服務學習，養成團隊合作、厚植學生實作能力及精進教師實務經驗、研究創新能力以符合社會環境的需求。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本系研擬未來五年的推動方案如下：

表 5-3-5 護理系(科)校務發展目標一覽表

| 發展目標               | 發展策略                       | 方案   |
|--------------------|----------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)   | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                    |                            | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2. 多元深化全人品格教育      | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色       | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
|                    | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力 | 2-3-1 推動服務學習課程。<br>2-3-2 推動服務學習活動。           |
| 3. 提升教研品質與產學三創躍進   | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力       | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                    |                            | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |



| 發展目標                     | 發展策略                              | 方案  |                                     |
|--------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
|                          |                                   | 3-1-3 開設微學分課程。                                |                                     |
|                          |                                   | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。                   |                                     |
|                          | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                              |                                     |
|                          |                                   | 3-2-2 建立專業人才認證場域如：OSCE、iPAS(產業人才能力鑑定)。        |                                     |
|                          |                                   | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                              |                                     |
|                          |                                   | 3-2-4 完善實習機制。                                 |                                     |
|                          |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                                 |                                     |
|                          |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。          |                                     |
|                          |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。                     |                                     |
|                          |                                   | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程 (e-portfolio)。              |                                     |
|                          | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                             |                                     |
|                          |                                   | 3-4-2 推動慈濟學研究。                                |                                     |
|                          |                                   | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。                        |                                     |
|                          |                                   | 3-4-6 推動學術能見度。                                |                                     |
|                          | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業            | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                              |                                     |
|                          |                                   | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。                 |                                     |
|                          | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究    | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。                            |                                     |
|                          |                                   | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。                |                                     |
|                          |                                   | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。                         |                                     |
|                          |                                   | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。              |                                     |
|                          |                                   | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。                         |                                     |
|                          |                                   | 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。                    |                                     |
|                          |                                   | 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。          |                                     |
|                          |                                   | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |                                     |
|                          |                                   | 3-6-9 減少國內及國家間不平等。                            |                                     |
|                          | 4.厚植國際移動力與能見度                     | 4-1 發展實質多元國際合作交流                              | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。               |
|                          |                                   |   | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。 |
| 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理 |                                   | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。                       |                                     |
|                          |                                   | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                            |                                     |
| 4-3 發展全英語授課專業課程          |                                   | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                           |                                     |

| 發展目標     | 發展策略                | 方案                        |
|----------|---------------------|---------------------------|
|          |                     | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。      |
| 5.永續校務經營 | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制 | 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。 |
|          |                     | 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。   |
|          | 5-4 強化校友連結          | 5-4-1 完善校友資料庫。            |
|          |                     | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。          |
|          |                     | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。          |
|          |                     | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。    |

### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

- (1) 開設學分課程：臨床護理研究所學分班。
- (2) 因應東部、南向國家健康照護人力需求，提供進修部、境外開設線上學習課程：老人健康照護相關課程，提供長者照護與末期照護相關人才。
- (3) 致力於辦理學士後護理系申請，期待能提升在地醫療照護人力。
- (4) 藉由課程、產學合作案，辦理原鄉部落服務學習活動。
- (5) 開設服務學習課程，如護理關懷、部落關懷與學習、社區評估課程及社區實習等課程，帶領學生進入部落進行志工服務，結合教育部健康促進計畫，推動健康體位與宣導全人性教育。
- (6) 提升臨床技能中心教學效能：提升各職類人員應用臨床技能中心並舉辦 OSCE(Objective Structured Clinical Examination)考官培訓課程。

- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

- (1) 提供花東地區之高職、高中或國中，健康照護相關課程、主題講座或研習體驗。
- (2) 針對護理系高中職端重點學校，如國立花蓮女子高級中學、花蓮縣四維高級中學、花蓮縣私立海星高級中學、慈濟大學附屬高級中學、國立花蓮高商等，辦理高中技職端友校，教師座談會，藉以協助高中職端學生日後升學選擇之參考。
- (3) 提供鄰近國中技藝教育課程，如：花蓮縣立國風國中、花蓮縣立花崗國民中學，花蓮縣立吉安國中，花蓮縣立秀林國中及花蓮縣立宜昌國中。

- 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

- (1) 結合本系專業以及慈濟人文，開設護理人文相關選修課程。
- (2) 護理系課程設計目前積極尋求整合，盡可能將相關疾病系統課程集中，以便由基礎到護理臨床，使學生了解疾病的病理及生理，到組織、器官、心理，進而社會經濟層面，可全盤考量納入護理實作考核(OSCE)。課程設計從課室課程、小組討論、臨床見習與實習、並給予即時回饋(如：mini-CEX)，為更加強護理照護的社經關懷，師資融入倫理、歷史、人文、法律，教師增廣護理人文課程寬度及深度。

- 2-3-1 推動服務學習課程。

五專與四技學制一年級開設基礎服務學習課程，維護公共空間整潔；二年級提供進階服務學習選修課程，如：「部落關懷」。三、四年級融合護理專業課程，提供「社區衛生護理學」，五專五年級、四技四年級「社區照護實習」等專業社區服務學習課程。

■ 2-3-2 推動服務學習活動。

依推動服務學習課程策略成果，舉辦「服務學習成果發表會」，每學期至少1場，讓師生觀摩學習與分享。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

院際整合的創新創業學程，與管理學院合作以「智慧服務」為目標，結合智慧商業及健康照護，建構跨域教學的創新模式，提供有關科技、資訊、行銷課程。讓學生進行跨院、系選課。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

為擴增培育具備資通訊數位能力的跨領域人才，滿足未來數年我國產業數位轉型人力需求，本系與全人教育中心跨領域合作開設之「數位科技微學程」，109學年推動，護理系負責「護理資訊概論」、「互動式醫護教育電子書」。

■ 3-1-3 開設微學分課程。

本系教師與全人教育中心教師及慈濟醫療志業體合作，開設多元、專業的興趣選修，如：連結中期照護服務課程與社區照顧資源，協助病患生活功能恢復，回歸社區生活，來拓展學生多元學習。

■ 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

開專業英文選修課，並進行前、後測，以評估學生學習成效。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

提升教師授課品質及個別學生學習狀態，添購簡報筆及移動式麥克風，方便教師於授課期間，於課座椅間走動，可隨時注意學生上課的學習狀況，適時修正教學方式與策略。校外開設非同步遠端課程，為提升教學品質，將購置同步遠端教學設備。

■ 3-2-2 建立專業人才認證場域如：OSCE、iPAS(產業人才能力鑑定)。

推動無紙化，臨床技能中心(OSCE)，監考考官評分表格改用電子化表格，添購軟硬體設備於考試時使用，此設備亦可提供其他技術課考官使用。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

透過實習、產學計畫之合作覓才、延攬人才，並配合各學科與各專業領域專業課程設計，每學期鼓勵教師申請教學創新計畫，延攬業界精英協同教學，以達產學接軌。

■ 3-2-4 完善實習機制。

(1) 落實五專臨床選習、四技綜合護理(一)(二)、二技進階臨床照護(最後一哩)

與碩士班進階護理學實習 I、II 實習機制。執行步驟如下列：

- A. 由實習組先調查全體學生實習醫院及單位的意願，由實習組依照學生意願安排獎助生至志業體醫院、一般生至合約醫院實習。
- B. 實習組彙整獎助生最後一哩的意願後轉知各院。畢業前再提供資訊給慈濟基金會當為分發履約的依據。
- C. 臨床選習單位若有衝突，由本系實習組依學生全部學業成績決定，並以學生實習開始前，所有學期之平均成績作為參考依據。
- D. 碩士班選擇地區教學醫院以上為原則。

(2) 增加護生實習在慈濟志業體醫院與單位實習機會。執行步驟如下列：

- A. 與院方討論增加各大醫院的實習科別和單位的計畫。例如，佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院增加內外科單位維持現有的兒科和產科單位、佛教慈濟醫療財團法人臺中慈濟醫院增加內外科與產科單位維持現有的兒科單位、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院增加精神科與內外科和重症等單位。
- B. 調派學養佳的實習指導教師擔任實習工作外，並與院方討論聘任兼任講師指導學生事宜。強化臨床護理師的教學能力。
- C. 將學生排至慈濟志業體各大醫院，如佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人臺中慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院和佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院實習。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

本系在期中考過後，教師將學生期中考成績進行分析，針對成績較弱學生，申請課後輔導課程或輔導小老師，課後輔導課程將課程中之重點部分，分單元梯次，依序講解，提升學生成績。輔導小老師則是針對學習能力較弱的學生，使用家教方式，讓班上成績較好的學生擔任小老師，一對一進行輔導。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

輔助學生運用學習 e-portfolio 了解自我能力及興趣所在，針對自己的強項，加深加廣學習，再依自我性格特徵，篩選適合的護理科別。輔導學生及早善用 UCAN 大專院校就業職能平台，進行職業興趣探索、職場共通職能診斷和專業職能診斷、訂定每位學生的能力養成計畫。達成興趣與職涯發展及學習間緊密結合，提升學生的就業競爭力。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。

鼓勵學生參與全國及校級技藝競賽。如創新創意競賽、國內外提升健康識能競賽、護理實作競賽。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

推動學生學習歷程檔案的建置，透過檢視 e-portfolio 及 UCAN 職能檢視系統，110-113 年維護優化使用環境，並持續配合 e-portfolio 或 UCAN 說明活動輔導學生，學生能自主性維護學習歷程檔案及檢視未來就業潛能。

■ 3-4-1 推動校內外各類型計畫。

- (1) 因本系教師皆須在實習機構進行臨床實習指導，鼓勵教師可依機構的需求，與實習機構進行各項跨領域合作計畫。
- (2) 藉由校內各項獎助或補助，提升教師進行校內外跨領域合作計畫之動機，並持續鼓勵與提供資源協助。
- (3) 配合宣導本校教師研究計畫補助或研究成果獎勵相關辦法，提升教師參加學術研討會、期刊投稿及論文發表之意願。

■ 3-4-2 推動慈濟學研究。

鼓勵參與慈濟活動，從活動中體會慈濟人文精神，並落實人文服務之實踐。在護理教育中，結合慈濟慈悲喜捨之精神，發揮護理的良知良能，培育具有擔當的護理及慈濟志業人才，推動慈濟學與護理的連結。

■ 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。

- (1) 鼓勵教師參與研究發展處辦理的產學相關講座、分享會，增進教師執行產學知識與動能。
- (2) 鼓勵教師申請各機構產學合作計畫案，並輔導新進老師與有經驗老師共同合作執行。
- (3) 鼓勵教師開發產學合作單位，增加合作機會，促進產業連結。

■ 3-4-6 推動學術能見度。

推動跨域合作，增加高品質論文發表數量，提升國際能見度及。

■ 3-5-1 辦理各類型三創活動。

鼓勵學生參加系上開設創新相關課程，並課程中產出創新研發、專利申請等具體成果，並將成果反饋教學成效。

■ 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。

擴大應用師生研發成果，鼓勵參加國內外發明展，增加技轉機會。

■ 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。

- (1) 持續招收全公費原住民專班。
- (2) 招收全公費新住民專班。
- (3) 招收全額獎助產學外籍專班。

■ 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。

- (1) 持續招收全公費原住民專班。
- (2) 招收全公費新住民專班。
- (3) 招收全額獎助產學外籍專班。

■ 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。

結合系上教師第二專長之經歷如：正念療法、表達性藝術治療，帶領學生進入社區，服務民眾，使用上述另類療法，以此為媒介，進行及實施各年齡層的健康照護議題。

■ 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

- (1) 招聘具護理博士學位之高階師資提供高品質的教育。
- (2) 開辦護理碩士班，提供東部護理人員進修機會，提供高階專業護理師之養成管道。
- (3) 配合近年來政府終身學習和進修之理念，建立開放式健康照護教材，提供線上影音服務，讓在校生、教職員、護理系校友、校外人士等，都有機會享受此數位教材服務，達到終身學習與自我成就的目標。

■ 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。

本系教師與全人教育中心教師將性別平等概念與議題導入課程教學，提升學生對性別平等認知，及對婦女自主與賦權之態度。並於護理相關婦女與健康課程中，含括性別平等章節。

■ 3-6-6 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。

- (1) 二技之社區評估課程強化評估水質測試工具-水質檢測筆 PPM 測試，評估社區主要供水及用水、社區平均水質、有無水質污染，學習成果提供社區政治領導人，政策制定參佐資料。
- (2) 五專生與四技生之社區衛生護理學，課程與總務處合作，讓學生參與學校飲水機水質檢測。

■ 3-6-7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源。

運用資訊科技推動課程教材、作業、考卷測試 e 化與無紙化。

■ 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

- (1) 建立開放式護理專業教材，提供線上影音服務，讓在校生、教職員、護理系校友、校外人士等，都有機會享受此數位教材服務，達到在職教育、終身學習與自我成就的目標。
- (2) 開設四技新生暑假基礎醫學課程先修班。
- (3) 提供考照平台，讓在校生、任職醫療志業尚未考上護理師證照之護理系校友使用。

■ 3-6-9 減少國內及國家間不平等。

招收南向國家外國學生，提供護理專業知識，以知識為生命力量基礎，消弭「就業不平等」。

■ 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。

目前校級締結國外姐妹校及機構共計 36 所，在姊妹校交流的規劃，以新加坡南洋理工學院每年會有 2 梯次的師生到校進行學習交流活動；泰國清邁大學護理系師生每年會有 1 次學生交流活動。日本大手前大學也為了安排學生交流，在 108 年年底到學校評估學生學習環境。因此，提升來校交流的師生人數為落實姐妹校交流的方法之一，未來仍密切與姐妹校聯繫，依學習需求安排相關課程與參訪單位，提升交流動機。

■ 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。

藉由教育部相關計畫或其他經費，並依循本校選送優秀學生境外短期研修相

關辦法辦理，每年規劃選送學生出國交流，提升學生國際移動力。並於暑假期間，辦理至國際姊妹校學習及參訪。

■ 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。

- (1) 配合相關教育展、人文室及國際交流在海外的活動期間，每年至海外辦理招生。
- (2) 整合護理系各學制優勢與發展性，規劃並做好境外生入學前後之輔導工作，配合本校招生宣傳，增加本系之能見度。

■ 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。

護理系境外生逐年增多，境外生入學後，本系將持續致力於提供友善國際化學習環境，跨單位橫向縱向連結資源及多元輔導機制，包括住宿、選課、學習輔導、生活適應輔導等，使境外生且盡快融入臺灣護理專業教育。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

臺灣近年重視全英語授課，需要提升教師英語專業授課知能、落實高等教育與國際接軌，再則由於少子化之衝擊，國內之招生逐年增加其挑戰性，使得需往海外招收國際學生，全英語授課與開課更顯得格外重要，因此需要提升校內師資英語授課能力，增進教師跨文化教室情境、全英語教學技巧，提升國際競爭力。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

配合新南向政策招收外國學生，109 學年藉印尼 3+2 專班開設大學部全英專業課程，計 13 門課程。

- (1) 教師開設全英語專業課程增能。
- (2) 媒合國內外資源進行全英語授課師資培訓。
- (3) 長期規劃為成立國際護理學程／專班，提昇全英語專業課程量能。

■ 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。

依據每年本系各學制新生進行背景分析，並針對新生選填本系理由、招生訊息、吸引就讀管道等面向，安排深入的調查分析，再依據統整分析的結果，結合校內可用的招生資源，擬定本系各學制的招生策略，以達最大之招生效益。

■ 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。

強化本系優勢之媒體見光度，包括有優質師資及設備、豐碩的三創成果、優質的國際交流與畢業生表現廣受業界肯定等，在各優勢面向推出傑出典範人物代表，吸引具護理特質優質學生就讀，營造良好的學習風氣，以提升本系的考照率及落實永續經營的目標。

■ 5-4-1 完善校友資料庫。

- (1) 每年更新校友資料庫，透過校友信箱、校友聯繫網等將校友資料庫業務持續更新，提供給校友服務專責單位。
- (2) 優化校友連結，舉辦產業實務講座且邀請校友分享實務與就業經驗，目標

每年 2 場。

■ 5-4-2 辦理畢業生流向調查。

利用系網群組每年 10 月份及次年 3 月份，對護理系應屆畢業生進行畢業生動向調查，做成紀錄提供給實習就業組參考。

■ 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。

實施雇主滿意度問卷調查，分析結果，於系務發展委員會提出報告與系、院、校「課程委員會」報告討論，以作為調整本系學用合一的教育目標及課程結構之依循，提供學生適切之就業輔導與協助。

■ 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

校友會及系友會是畢業生與學校的連結，也是學長姐與學弟妹的經驗傳承。每一學年將規劃 2 次相關活動，包括是新鮮人面對職場的磨練的應對及調適、考取護理師執照的準備及護理專業的發展等，也將透過問卷調查在校生的需求，邀請合適的畢業校友回學校分享。期待校友間專業的傳承讓護理教育與臨床的結合更加貼近時代的脈動，讓母校優良的專業校風綿延不斷。

2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

實踐辦學理念與發揮大學友善良能，所培育之學生具有慈濟人文及社會關懷實踐精神，願意將系上內所學貢獻給社會。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色

培具有人文與科學兩方面知識的護理人員，服務學習課程與活動，讓走出校園圍籬，與社區形成的當代脈絡緊密結合，以社區服務與偏鄉關懷培養學生的在地關懷，應用與實踐人文學科的社會價值。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

多元深化全人品格教育，以「慈濟人文」課程為主，以「醫護人文、服務學習」活動為輔，引導學生手心下向、捲起袖子動手做，將正念化為實際服務，走向人群。讓學生親自設計服務單元，然後走入人群去執行，從中體會見苦知福、任重而道遠，藉此多元且深化的課程與活動，能逐步健全學生的品格培育。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

結合跨院系課程與師資，提供因應未來發展需求之課程模組，提供學生多元學習機會。提升學生跨領域實務面之技能，達成學用合一之目標。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

OSCE、高擬真模擬人、情境教學、VR(Virtual Reality) 虛擬實境、AR(Augmented Reality) 擴增實境活化課程內容，降低學用落差舉辦競賽並鼓勵學生積極參與，以提高學習動機與實作能力，協助學生降低學用落差，順利接軌就業市場。



### ■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

- (1) 提供系上講師繼續進修護理學博士班之資助。
- (2) 藉由推動系級實務跨領域學程、提升學生專業英文能力輔導，能逐步提升學生跨域思考的能力。
- (3) 優化護理系教學實驗室以及建立專業人才認證場域，能逐步厚實學生專業實務技能。
- (4) 延續長期耕耘之健康照護主題，投入教學、研究與產學等面向，致力提升因應健康與人口高齡化民眾生活品質。

### ■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

開設創新課程將創意或創新概念具體落實，整合創意、創新與創業三創價值鏈運作體系，學生的學習過程以及學習成果，將創意的活化、創新構想落實以致創業的整個串連。

### ■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

落實校務發展目標，不斷教學創新及提升教學品質、發展本校特色、提升東部唯一科技大學教育中心資源之共享性，善盡學校社會責任。

### ■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

- (1) 每年至海外辦理招生、教育展活動，規劃並做好境外生入學前後之輔導工作，能增加本校及本系之能見度。
- (2) 於春季班境外生入學，規劃及增加春季班入學及交換生適用課程，課程地圖需包含通識課程及共同必修基礎學科，結合遠距教學，提供學生更妥適的課程設計及銜接配套措施，輔導境外學生選擇更有彈性的入學方式，提高本系招生能量。

### ■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

境外生輔導採跨單位資源共同協助。境外新生由國際暨兩岸事務處接機引導入校，學生事務處安排住宿環境。對於生活及課業輔導採取雙導師制，一位為原班級導師，此多由系上教師擔任，負責依照境外生能力，輔導選課及學習狀況事宜，並關心學生適應情況，適時轉介相關部門協助，例如學生諮商暨生涯輔導中心；另一位導師則由具境外身分之人文室主任擔任，以同境同理的經驗，輔導支持境外生。此外，境外生可運用國際暨兩岸事務處所設的學伴制度，以本國籍的學生擔任學伴，提供境外生在台生活、文化與學習的共伴與共融的機會。本校也設有華文語中心，有依照華文能力所開設的華語課程，對語言能力尚未能進入專業課程的同學，提供語言增能的機會。本系也設有國際交流組，做為境外生在系上的對口單位，並偕同國際暨兩岸事務處定期舉辦境外學生與師長對話會議、境外生輔導會議、境外生講座及活動等，以了解境外生的學習、生活的需求及感想，並共同協助之。以上措施乃希望境外生在本系具有生活安全感，學習成就感。

### ■ 4-3 發展全英語授課專業課程

配合新南向政策招收外國學生，提升校內師資英語授課能力，增進教師跨文化教室情境、全英語教學技巧，提升國際競爭力。

■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

護理人力需求，招生策略乃為本系重要工作，繼續突顯本系系所教學研究特色與就業潛力，吸引優秀學生。報考學年、報考人數、錄取率及轉系人數、學生課業學習及畢業後就業回饋之分析，訂定調整機制。同時加強對在校生課業及生活的關懷與輔導。

■ 5-4 強化校友連結

建立校友資料庫、隨時更新校友資訊、與校友連結的網絡，善用校友資源。

3. 績效目標管理表

表 5-3-6 護理系(科)績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                | 績效計算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註           |
|-------|-------------------|--------|------|------|------|------|------|--------------|
| 1-1-1 | 護理研究所學分班          | 課程數    | -    | 1    | 1    | 2    | 2    |              |
| 1-1-1 | 護理研究所學分班          | 學分數    | -    | 3    | 6    | 8    | 8    |              |
| 1-1-1 | 老人健康、末期照護相關線上學習課程 | 課程數    | -    | 1    | 1    | 2    | 2    |              |
| 1-1-1 | OSCE 考官培訓課程       | 課程數    | -    | 1    | 1    | 1    | 1    |              |
| 1-1-2 | 護理研習體驗活動          | 場次     | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   |              |
| 1-1-2 | 高中技職友校教師座談        | 場次     | 1    | 2    | 2    | 2    | 2    |              |
| 1-1-2 | 國中技藝教育課程          | 所      | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    |              |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程      | 課程數    | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目 |
| 2-3-1 | 服務學習課程            | 課程數    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目 |
| 2-3-2 | 服務學習成果發表會         | 場次     | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |              |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程      | 課程數    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 111 學年度修訂：項目 |
| 3-1-1 | 三創課程              | 課程數    | 1    | 1    | 2    | 3    | 3    | 111 學年度修訂：量值 |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程          | 課程數    | 1    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目 |
| 3-1-3 | 開設微學分課程           | 課程數    | -    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目 |
| 3-1-3 | 開設微學分課程           | 參與人次   | -    | -    | 25   | 25   | 25   | 111 學年度新增    |
| 3-1-4 | 醫護英文競賽            | 場次     | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |              |
| 3-2-1 | 同步遠端教學設置          | 教室數    | 1    | 2    | -    | -    | -    |              |
| 3-2-2 | OSCE 考場認證         | 件數     | -    | 1    | -    | -    | -    |              |
| 3-2-3 | 業師及雙師教學課程         | 課程數    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 111 學年度修訂：項目 |
| 3-2-4 | 護理系實習課程作業         | 符合率    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數         | 課程數    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 111 學年度修訂：項目 |
| 3-2-6 | 職涯輔導活動            | 場次     | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |              |
| 3-2-7 | OSCE 全國競賽         | 場次     | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |              |
| 3-2-7 | 校外 OSCE 競賽        | 人次     | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   |              |

| 連結<br>編號 | 項目                          | 績效計<br>算單位  | 109   | 110   | 111   | 112   | 113   | 備註                     |
|----------|-----------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------------|
| 3-2-8    | 辦理學生學習歷程 e-Portfolio 系統操作研習 | 場次          | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |                        |
| 3-4-1    | 校內外各類型計畫                    | 件數<br>(年度)  | 29    | 30    | 33    | 35    | 36    | 111 學年度修訂：<br>項目/單位/量值 |
| 3-4-2    | 慈濟學研究                       | 件數<br>(年度)  | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 111 學年度修訂：<br>項目/單位/量值 |
| 3-4-5    | 產學合作                        | 件數<br>(年度)  | 62    | 63    | 54    | 57    | 60    | 111 學年度修訂：<br>項目/單位/量值 |
| 3-4-6    | 發表學術期刊                      | 篇數<br>(年度)  | 53    | 55    | 35    | 37    | 39    | 111 學年度修訂：<br>量值       |
| 3-4-6    | 發表學術研討會論文                   | 篇數<br>(年度)  | 44    | 44    | 35    | 37    | 39    | 111 學年度修訂：<br>量值       |
| 3-5-1    | 競賽參與或獲獎                     | 件數          | -     | -     | 8     | 8     | 9     | 111 學年度新增              |
| 3-5-2    | 專利通過                        | 件數<br>(年度)  | 17    | 17    | 8     | 9     | 9     | 111 學年度修訂：<br>量值       |
| 3-5-2    | 技術轉移(商品化)或先期<br>技術移轉        | 件數<br>(年度)  | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 111 學年度修訂：<br>項目/單位/量值 |
| 3-6-1    | 招收弱勢外國學生數                   | 人數          | 40    | 80    | 8     | 8     | 8     | 111 學年度修訂：<br>量值       |
| 3-6-2    | 招收新住民、原住民生                  | 人數          | 150   | 150   | 150   | 150   | 150   |                        |
| 3-6-2    | 任何形式弱勢學生課業<br>輔導            | 人數          | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 |                        |
| 3-6-3    | 社區藝術治療課程(孩<br>童、長者)         | 課程數         | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |                        |
| 3-6-4    | 護理助理教授以上專任<br>師資            | 人數          | 34    | 38    | 40    | 42    | 44    |                        |
| 3-6-4    | 線上專業版與一般民眾<br>版健康照護教材       | 課程數         | 1     | 3     | 4     | 6     | 7     |                        |
| 3-6-5    | 婦女健康課程                      | 課程數         | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |                        |
| 3-6-6    | 社區健康評估實習課程<br>成果發表          | 場次          | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     |                        |
| 3-6-7    | 護理技術考試無紙化                   | 台<br>(ipad) | 20    | -     | -     | -     | -     |                        |
| 3-6-8    | 考照平台使用                      | 人次          | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 |                        |
| 3-6-8    | 四技新生暑假基礎醫學<br>先修班課程         | 課程數         | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |                        |
| 3-6-9    | 外國學生職場參訪                    | 場次          | 1     | 2     | 2     | 2     | 2     |                        |
| 4-1-1    | 姐妹校 <b>教職員來訪</b>            | 人次          | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 111 學年度修訂：<br>項目       |
| 4-1-1    | 姐妹校 <b>學生來訪</b>             | 人次          | 30    | 30    | 30    | 30    | 30    | 111 學年度修訂：<br>項目       |
| 4-1-1    | <b>教職員出訪</b> 姐妹校            | 人次          | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 111 學年度修訂：<br>項目       |
| 4-1-1    | <b>學生出訪</b> 姐妹校             | 人次          | 20    | 20    | 20    | 20    | 20    | 111 學年度修訂：<br>項目       |

| 連結<br>編號 | 項目  | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註                  |
|----------|---|------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|
| 4-1-3    | 非姊妹校國外 <u>學者</u> 來訪<br>交換、研修、實習、國<br>際人文服務交流活動(含<br>志工) | 人次         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 111 學年度修訂：<br>項目    |
| 4-1-3    | <u>教職員至非姊妹校</u> 交<br>換、研修、實習、國際<br>人文服務交流活動(含志<br>工)    | 人次         | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 111 學年度修訂：<br>項目    |
| 4-1-3    | <u>學生至非姊妹校</u> 交換、<br>研修、實習、國際人文<br>服務交流活動(含志工)         | 人次         | 80  | 80  | 10  | 10  | 10  | 111 學年度修訂：<br>項目/量值 |
| 4-2-1    | 辦理海外分會招生或參<br>加海外教育展                                    | 場次         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：<br>項目    |
| 4-2-2    | 境外生輔導活動   | 場次         | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：<br>項目    |
| 4-3-1    | 全英語課程教師英文增<br>能   | 人次         | -   | 8   | 8   | 8   | 8   |                     |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課程   | 課程數        | -   | 1   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：<br>項目    |
| 5-1-1    | 產業實務講座  | 場次         | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                     |
| 5-1-2    | 畢業班考照強化班  | 考照率        | 80% | 80% | 80% | 85% | 85% |                     |
| 5-4-1    | 校友資料庫更新基本資<br>料   | 人數         | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 |                     |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿一年流向<br>調查  | 回收率        | 76% | 76% | 76% | 78% | 78% |                     |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿三年流向<br>調查  | 回收率        | 68% | 68% | 68% | 69% | 69% |                     |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿五年流向<br>調查  | 回收率        | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |                     |
| 5-4-3    | 雇主滿意度調查回饋(滿<br>意度為 5 likert scale)                      | 滿意度        | 4.2 | 4.2 | 4.3 | 4.3 | 4.3 |                     |
| 5-4-4    | 校友回娘家   | 場次         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                     |

\*考照率 =  $\frac{\text{取得證照人數}}{\text{報考人數}}$

#### 四、醫學影像暨放射科學系／碩士班

##### (一) 現況

##### 1. 專任師資聘任及學生人數

近三年本系專業專任師資(含全人教育中心老師)生師比平均為 13.08：1。本所師資專長皆能配合培育目標，主要延聘國內外大學放射科學、醫學影像、原子科學等相關研究所畢業，具有博士學位者。專業教師皆具有醫事放射師、輻射防護人員(含輻射防護師、輻射防護員)或輻射安全證書等證照，部分教師具有相關醫院工作實務經驗。

表 5-4-1 醫學影像暨放射科學系專任教師人數與學生人數比例表

| 學年度     | 108 學年度 |         | 109 學年度 |         | 110 學年度 |        |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
|         | 上學期     | 下學期     | 上學期     | 下學期     | 上學期     | 下學期    |
| 副教授     | 3       | 3       | 4       | 5       | 5       | 5      |
| 助理教授    | 6       | 7       | 9       | 8       | 8       | 9      |
| 講師      | 1       | 1       | -       | -       | -       | -      |
| 專任教師合計  | 10      | 11      | 13      | 13      | 13      | 14     |
| 四技學生人數  | 169     | 158     | 168     | 149     | 165     | 140    |
| 碩士班學生人數 | 19      | 17      | 18      | 17      | 18      | 18     |
| 學生人數合計  | 188     | 175     | 186     | 166     | 183     | 158    |
| *生師比    | 17.09：1 | 13.62：1 | 13.26：1 | 11.07：1 | 13.56：1 | 9.88：1 |
| 兼任教師    | 4       | 8       | 4       | 8       | 2       | 8      |

\*1 生師比 =  $\frac{\text{學生人數合計}}{\text{專任教師} + (\text{兼任教師}/4)}$

\*2 含全人教育中心老師

##### 2. 課程規劃

##### (1) 大學部課程規劃情形

本系學生背景大多為理工，因此本系教學著重補強其生物、解剖、生理學與病理學等課程與學分，且安排生物相關實驗課程，以提高學生的學習興趣。另外，全國 10 所放射相關科系之畢業生能力設定，大致以考取醫事放射師為目標，我國「專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員考試規則第 6 條附表 2」規定，醫事放射師高等考試需考下列 6 科：基礎醫學(包括解剖學、生理學與病理學)、醫學物理學與輻射安全、放射線器材學(包括磁振學與超音波學)、放射線診斷原理與技術學、放射線治療原理與技術學、核子醫學診療原理與技術學。據此，訂定此 6 科為醫學影像暨放射科學系培養學生之核心能力，課程規劃情形並說明如下：

- A. 基礎通識課程：課程包含語文、法律、慈濟人文、電腦軟體、音樂欣賞、體育等課程，共 20 學分。課程規劃符合培育目標中具有慈濟人文素養及全方位教育學習的目標。
- B. 專業基礎課程：課程包含物理(實驗)、化學(實驗)、生物(實驗)、數學、電子學、網路、放射物理、放射化學、放射生物學、解剖學(實驗)、生理學(實驗)等，為學習放射專業知能前之基礎專業課程。高職學生之基礎學識相對不足，因此搭配學校輔導小老師機制，且由任課教師負責該科目之輔導課，以充分掌握學生的學習狀況。專業基礎課程規

劃兼顧數理、生物、電腦、電子學等領域，有助於學習放射專業知識與技術。本系特別設計生理學與解剖學實驗，尤其本校含有大體教學，有助於強化高職畢業生普遍不足的生物學知識，符合重點特色目標中著重解剖學、生理學及病理學等基礎醫學教育目標。

- C. 專業核心課程：課程包含放射診斷 24 學分、放射治療 8 學分、核子醫學 7 學分、輻射安全及其他 5 學分。課程規劃包含醫事放射師應具備的專業核心知識，本系禮聘慈濟志業體各醫院學有專長的放射相關主治醫師，與資深放射師兼任專業核心課程中與臨床相關之課程，使學生能及時獲得最新的臨床放射新知與技術。本系放射診斷技術學實驗、輻射安全學實驗、超音波實驗等專業實驗課，皆採小組教學，以增加學生實習動手的機會。放射相關專業核心課程之講授，特別強調近年來行政院原子能委員會強力推動的醫療放射品質管制。專業核心課程規劃能符合重點特色目標中強調放射診斷、放射治療與核子醫學之品質管制教學，著重正子電腦斷層技術之原理學習與臨床實務等目標。

## (2) 碩士班課程規劃情形

碩士班課程架構，包含必修 16 學分、選修 16 學分(含)以上，書報討論特別強調論文理解能力、簡報設計能力、溝通能力的培養與訓練，並由 2 位分別為數理與生物專業背景的教師擔任，以確實指導不同研究領域的學生。選修課著重專業性、實用性及論文研究計畫與寫作相關課程，期能輔助學生順利進行論文之研究與學習。碩士班課程規劃能符合重點特色目標中強調研究方法與論文研究教學與實作之目標。

碩士班課程必修 16 學分、選修 16 學分(含)以上，實際開設之課程兼顧數理與生物領域，以涵蓋醫學物理、放射生物醫學、醫學影像處理、研究設計與論文寫作等核心能力，滿足學生多元選擇，碩士班學生專業核心能力與對應課程。

- A. 必修課程：高等放射物理學、高等放射化學與生物學、書報討論(一)、書報討論(二)、書報討論(三)、書報討論(四)、碩士論文(一)、碩士論文(二)、碩士論文(三)、碩士論文(四)。
- B. 選修課程：直線加速器蒙地卡羅模擬與應用、蒙地卡羅研究法、輻射劑量學特論、核子醫學藥物特論、核子工程特論、生醫影像原理和應用、數位影像處理特論、蒙地卡羅應用專題、輻射統計與生物統計特論、核子醫學與奈米科技特論、雷射原理與生物醫學應用、研究計劃與論文寫作。

## (二) 特色

1. 隸屬慈濟志業體，資源共享共榮，與慈濟醫學中心影像醫學部、放射腫瘤科、核子醫學部等合作密切，其科／部主任、相關主治醫師與資深醫事放射師多人於本系兼課、共同合作學術研究計劃及指導學生實習等。
2. 本系生師比約為 13.08：1，於技職校院醫學影像暨放射科學相關科系中相對較佳。
3. 放射專業實驗室教學空間與設備，於全國各放射相關系科中名列前茅。
4. 本系專任教師皆具有醫事放射師、輻射防護師、輻射防護員或輻射安全證書等專業證照。
5. 歷年四技各屆醫事放射師證照之錄取率，技職校院中相對較佳。

6. 積極鼓勵學生投考研究所，歷年四技畢業生考取研究所之人數與人次，技職校院相對較佳。
7. 本系位處東部，協助東部地區醫事放射師公會與學會、輻射作業場所(臺灣水泥股份有限公司和平廠、亞洲水泥股份有限公司花蓮廠、中華紙漿股份有限公司花蓮廠等)舉辦放射師繼續教育課程，提供 18 小時與 36 小時輻射安全教育訓練場所與師資。本系為東部地區唯一獲原子能委員會核可之輻射防護教育訓練機構，每年舉行 2 次 18 小時輻射防護訓練班，對東部地區輻射工作人員教育訓練有明顯貢獻。
8. 本系為東部地區唯一之醫學影像暨放射科學系所，提供宜蘭、花蓮、台東三地學生就近就讀放射相關之學士與碩士學位之機會，節省學生學習開支，同時協助解決以往宜蘭、花蓮、台東放射師來源不足之問題。
9. 如同其他科系，學校提供本系所學生績優獎學金、清寒學生助學金之外，並提供碩士班下列獎助學金，在全國所有相同領域的研究所中居於領先地位，其具體如下：
  - (1) 研究生助學金：研究生每人每月發給助學金 3,000 元。
  - (2) 指導碩士論文研究之教師得聘其指導之碩士研究生為研究助理，每月發給 4,000 元。
  - (3) 另外，本系碩士班學生都會透過系上協助，擔當教學助理，平均而言每個月也有約 3,000 元。

### (三) 教育目標

1. 學士班：培育專業技術與人文素養兼備之放射專業人才。
2. 碩士班：培育醫學影像與放射科學研究人才。

### (四) 核心能力

1. 學士班：
  - (1) 基礎科學能力。
  - (2) 基礎醫學專業能力。
  - (3) 醫學物理與輻射安全專業能力。
  - (4) 放射線器材專業能力。
  - (5) 放射線診斷原理與技術專業能力。
  - (6) 放射線治療原理與技術專業能力。
  - (7) 核子醫學診療原理與技術專業能力。
  - (8) 醫事放射師臨床專業工作能力。
  - (9) 獨立思考、分析與溝通協調、團隊合作之能力。
  - (10) 醫療專業倫理與肩負社會責任能力。
2. 碩士班：
  - (1) 具備放射醫學科學進階知識能力。
  - (2) 醫學物理學術研究及應用專業能力(醫學物理研究方向)。
  - (3) 影像科學學術研究及應用專業能力(生醫影像研究方向)。
  - (4) 生物醫學學術研究及應用專業能力(生物醫學研究方向)。

(5) 獨立思考、分析、研究與解決問題能力。

(6) 國際觀及國際競爭力。

### (五) SWOT 分析

依照學校中長程發展計畫，本系所推動相關業務之 SWOT 分析表列如下：

表 5-4-2 醫學影像暨放射科學系 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| <p>1. 教學設備：</p> <p>(1) 具備各種教學與研究實驗室，空間寬敞，實驗設備完善。</p> <p>(2) 研究生有研究室，並配備個人電腦。</p> <p>2. 獎學金：</p> <p>(1) 績優獎學金：大學部每班前 10%，研究所每班第 1 名，每名每學期 2 萬元。</p> <p>(2) 研究所獎助：本系大學部應屆畢業生考取本研究所，減免其學雜費 2 年。</p> <p>3. 教學：</p> <p>(1) 放射專業教師擁有輻射防護師、輻射防護員、醫事放射師，或輻射安全證書之比例達 100%。</p> <p>(2) 證照考照率為技職校院最佳，平均值較全國平均值為高。</p> <p>(3) 考取研究所比率為技職校院最佳，深造人數穩定。</p> <p>(4) 教師流動性較少，相對穩定，教法與課程安排相對熟練。</p> <p>(5) 花蓮、台北、大林、台中等四家慈濟醫院，位置遍佈全台，可供本系學生實習及見習。其臨床醫師、放射師可來本系兼課，支援教學。</p> <p>4. 研究：</p> <p>(1) 本系平均每位教師發表之期刊論文數及研討會論文數，於本校各系科中相對較佳。</p> <p>(2) 本所放射治療實驗室有與醫院同樣等級的治療計劃系統(Varian 總公司自美國運至臺灣的四套安裝軟體與電腦)，是目前臺灣學術機構少數擁有此項設備的學校。對於碩士班未來若想投入醫學物理師工作者，是個極好的職前訓練。</p> <p>(3) 本系招收碩士班研究生 8 名，對本系研究能力之提昇有顯著效果。研究生人數少，師生互動極為頻繁。</p> <p>5. 服務：</p> <p>(1) 提供東部學生就近就讀醫學影像暨放射科學系及所研究所的機會。</p> <p>(2) 本系與中華紙漿股份有限公司、台灣水泥股份有限公司、亞洲水泥股份有限公司，提供輻射防護安全之課程與師資。</p> | <p>1. 地緣因素：</p> <p>(1) 位於東部地區，減低西部優秀學生至本校就讀意願。</p> <p>(2) 地理因素阻礙教師與西部學校及研究機構之研究合作。</p> <p>(3) 地理因素使教師、學生到西部參加研討會耗費較多金錢與時間，降低參與學術活動的機會。</p> <p>2. 教學：</p> <p>(1) 輻射或放射的社會印象較為負面，減低部份學生的就讀意願。</p> <p>(2) 醫事放射師公會對專業核心課程要求學分數多，致使學生選修空間較少。目前本系課程必修 118 學分，選修 14 學分。</p> <p>3. 研究：</p> <p>(1) 研究所學生數較少，對開課多元化有所限制。</p> <p>(2) 放射相關研究設備昂貴，購置不易，需仰賴教補款及基金會資源。</p> <p>(3) 本系研究計畫以學校校內計畫及產學合作計畫較多，科技部與行政院原子能委員會等政府機關之研究計畫相對較少，研究經費不易大幅擴展。</p> <p>4. 服務：</p> <p>因地緣關係，輻射防護訓練主要針對東部地區輻射工作人員，較難針對西部輻射從業人員開課。</p> |



| (3) 每年舉辦本校輻射工作人員定期教育訓練。   |   |
|---|---|
| Opportunity(機會)   | Threat(威脅)  |
| <p>1. 教學：</p> <p>(1) 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院醫學中心積極建置研究環境，尤其幹細胞等生物議題之研究，目前從事實驗相關的輻射生物與細胞人才缺少，可規劃成為本系學生的第2專長。</p> <p>(2) 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院與佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院放射相關醫師加入本系兼任師資陣容，整體提昇本系兼任教師之教學品質。</p> <p>2. 研究：</p> <p>(1) 每年有穩定的教師產學案、研究案與期刊論文數量。</p> <p>(2) 研究大樓的貴重儀器中心設備提供系所師生進行研究。</p> <p>(3) 碩士班具有圖書室、學術研討室等，空間充足。</p> <p>3. 服務</p> <p>(1) 本系獲原子能委員會核可成為東部唯一的「行政院原子能委員會認可之輻射防護訓練業務機構」，本系有機會藉此成為東部地區輻射防護安全與教育訓練中心。</p> <p>(2) 東部(宜、花、東)僅本系是輻射相關科系，輻射專業服務市場有區域獨佔優勢。</p> | <p>1. 教學：</p> <p>(1) 高職無放射相關科別，部分學生在興趣選項模糊下就讀醫學影像暨放射科學系，學習意向較不明朗。</p> <p>(2) 少子化及選擇高中就讀比例擴大等2項原因，造成可報考醫學影像暨放射科學系的電子、電機、機械類科畢業生人數驟降，入學學生素質逐年下降。</p> <p>2. 研究：</p> <p>放射相關研究所計有國立清華大學、國立陽明大學、長庚大學、高雄醫學大學等校，本所需與前述研究所競爭優秀學生前來就讀。</p> <p>3. 師資：</p> <p>本校地處東部，老師多來自西部，聘任不易。</p> |

(六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

表 5-4-3 醫學影像暨放射科學系師資及學生人數人力配置表

| 項目                       | 學年度       | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|--------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
|                          | 人力配置職級/行政 |     |     |     |     |     |
| 本系專任教師人數<br>(不含全人教育中心教師) | 教授        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                          | 副教授       | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   |
|                          | 助理教授      | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   |
|                          | 講師        | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
|                          | 合計        | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   |
|                          | 兼任教師      | 6   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 本系專任教師<br>人數(含全人教育中心教師)  | 教授        | 0人  | 0人  | 0人  | 0人  | 0人  |
|                          | 副教授       | 3人  | 3人  | 4人  | 4人  | 5人  |
|                          | 助理教授      | 7人  | 7人  | 5人  | 5人  | 4人  |
|                          | 講師        | 1人  | 1人  | 0人  | 0人  | 0人  |
|                          | 合計        | 11人 | 11人 | 9人  | 9人  | 9人  |

| 項目           | 學年度       | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|--------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
|              | 人力配置職級／行政 |     |     |     |     |     |
|              | 兼任教師      | 8 人 | 8 人 | 8 人 | 8 人 | 8 人 |
| 學生<br>數<br>人 | 四技學生人數    | 170 | 170 | 170 | 170 | 170 |
|              | 碩士班學生人數   | 18  | 18  | 14  | 14  | 14  |
|              | 學生人數合計    | 188 | 190 | 184 | 184 | 184 |

### 1. 109-113 學年度專業教室、軟硬體配置

#### (1) 本系行政、教學與研究空間陸續成長。其特點如下：

- A. 本校提供專任教師個人專用研究室，空間寬敞，對教師研究與教學幫助極大。依本校之規定，專任助理教授(含)以上 1 人 1 間研究室，未來視師資與研究需要將陸續增加教師使用空間。
- B. 教學與研究專用實驗室增現為 15 間，由於未來將添購放射相關軟硬體，將視需求與學校整體規劃增加教學與研究實驗室。
- C. 目前碩士班設有碩士班專用教室 2 間，研究生研究室 1 間，未來會讓研究生使用更多的專業實驗室，提升研究動能。
- D. 未來將提升系 E 化電子教學設備以助於系教學。
- E. 雖本系教學、研究、行政空間尚稱充裕。本系未來將緊密地與濟醫療志業所屬各醫院以及花蓮在地的醫療院所合作，支援本系所可資使用教學或研究用放射診療設備。

#### (2) 基礎教學實驗室

本校(系)設有大體解剖實驗室、生理實驗室、生物暨微生物實驗室、化學實驗室、普通物理實驗室等，可供學生學習基礎知識及相關課程之實務操作與實驗。其中大體解剖實驗室與普通物理實驗室之材料、耗材費預算編列於本系。未來將陸續添購相關設備以提升教學。

#### (3) 放射專業實驗室

本系現有專業實驗室(如表 5-4-4)，包括 X 光及透視攝影實驗室 1 間、輻射安全實驗室 1 間、超音波實驗室 1 間、放射治療實驗室 1 間、核子醫學實驗室 1 間、醫學影像實驗室 1 間、分子與細胞輻射生物實驗室 1 間、醫學物理實驗室 1 間、粒子遷移模擬實驗室 1 間、乳房攝影實驗室 1 間，牙科攝影實驗室 1 間及電腦斷層掃描實驗室 1 間。基於輻射安全考量，本系另設 1 間專用於儲放射源的「射源室」。另外尚有貴重儀器中光譜分析實驗室、奈米材料實驗室可供教學研究使用。未來視需要可增加專業實驗室之空間。

表 5-4-4 醫學影像暨放射科學系各式空間一覽表

| 空間                   | 面積(m <sup>2</sup> ) | 間數 | 地點                 |
|----------------------|---------------------|----|--------------------|
| 系／所辦公室<br>(含系主任／所長室) | 95                  | 1  | 互愛樓 E203           |
| 教師研究室                | 各 13                | 7  | 智耕樓                |
| 大學部教室                | 88×3                | 3  | 互愛樓 E107、E204、E304 |
| 牙科攝影實驗室              | 44                  | 1  | 精進樓 101 室          |

| 空間           | 面積(m <sup>2</sup> ) | 間數  | 地點               |
|--------------|---------------------|-----|------------------|
| 電腦斷層掃描實驗室    | 44                  | 1   | 精進樓 101 室        |
| 骨質密度掃描實驗室    | 44                  | 1   | 精進樓 101 室        |
| X 光與透視攝影實驗室  | 88                  | 1   | 精進樓 103 室        |
| 輻射安全實驗室      | 88                  | 1   | 精進樓 102 室        |
| 射源儲放室        | 2                   | 1   | 精進樓 104 室        |
| 放射治療實驗室      | 48                  | 1   | 精進樓 106 室        |
| 超音波實驗室       | 88                  | 1   | 精進樓 107 室        |
| 核子醫學實驗室      | 44                  | 1   | 精進樓 108 室        |
| 醫學影像實驗室      | 44                  | 1   | 精進樓 108 室        |
| 細胞與分子輻射生物實驗室 | 194                 | 1   | 智耕樓(研究大樓)401 室   |
| 醫學物理實驗室      | 44                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)503 室   |
| 普通物理實驗室      | 88                  | 1   | 感恩樓 303 室        |
| 粒子遷移模擬實驗室    | 44                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)504 室   |
| 乳房攝影實驗室      | 20                  | 1   | 精進樓 105 室        |
| 奈米材料實驗室      | 36                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)459-1 室 |
| 光譜分析實驗室      | 36                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)459-2 室 |
| 碩士班教室一       | 44                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)356 室   |
| 碩士班教室二       | 24                  | 1   | 智耕樓(研究大樓)362 室   |
| 所圖書室、學術研討室   | 共 95                | 各 1 | 智耕樓(363 室)       |

各實驗室儀器充足、設備齊全，並持續添購最新儀器設備提供學生實驗課程及論文研究(如表 5-4-5)。放射相關專業實驗，採分組小班教學與個別演練方式進行。歷年各項採購配合系中長程發展計劃，以滿足各項教學活動為主，以支援研究計劃為輔。教學與研究用之實驗室充分使用，以增進使用效率，未來空間與儀器設備持續增加，如目前已送審將在 109 學年度添購之設備有：放置在牙科放射技術實驗室之牙科根尖 X 光機、放置在醫學影像處理實驗室之齒型壓力治具、穿刺棒治具、咬合治具等。以及 110-113 年預計規劃購買之兩台移動式牙科根尖 X 光機以及兩台牙科超音波。實驗室所用的耗材以偵檢器校正費、各項被動式偵檢器、生物培養耗材等為主，未來本系每學期都將編列充足預算，以供採購各實驗室所用之材料，以及各重大設備之保養費用。

表 5-4-5 醫學影像暨放射科學系專業實驗室與貴重儀器設備表

| 實驗室(課程名稱)                  | 儀器設備(購入經費(元))   |
|----------------------------|---|
| 輻射安全實驗室<br>(輻射安全實驗)        | 1. 環境污染偵測器 6 台(114 萬)<br>2. 輻射分析儀 6 台(70 萬)<br>3. 各式輻射偵檢器 8 台(86 萬)   |
| 射源儲放室                      | 射源 21 組，共 75 顆。   |
| 醫學物理實驗室<br>(輻射度量特論，碩士論文研究) | 1. 熱發光劑量計(TLD)計讀儀(136 萬)<br>2. TLD 照射器(52 萬)<br>3. 二級標準游離腔(含 meter、100c.c.、3.6c.c.、0.6c.c 游離腔)(63 萬)<br>4. 10 歲兒童人型假體(84 萬)<br>5. 5 歲兒童人型假體(80 萬)<br>6. 1 歲兒童人型假體(68 萬) |

| 實驗室(課程名稱)                            | 儀器設備(購入經費(元))  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | 7. 光激發光劑量計量測系統(83 萬)<br>8. 立體定位頭部驗證假體(83 萬)  |
| X 光及透視攝影實驗室<br>(放射診斷技術學實驗<br>(一)(二)) | 1. X 射線管電流測量儀(27 萬)<br>2. 超高頻診斷 X 光機(130 萬)<br>3. 人體教學模型共 5 片(合計 20 萬)<br>4. X 光機(90 萬)<br>5. 高頻診斷 X 光機(130 萬)<br>6. X 光影像讀取儀(77 萬)<br>7. X 光機控制台(53 萬)<br>8. 輻射偵測工具組(20 萬)<br>9. 透視攝影機(55 萬)<br>10. 活動式 X 光攝影全身假體(85 萬)<br>11. 數位式平板偵測器 DR(196 萬) |
| 牙科攝影實驗室                              | 1. 單口牙科根尖 X 光機(18 萬)(已規劃添購)<br>2. 移動式牙科根尖 X 光機兩台(20 萬×2)(已規劃添購)<br>3. 牙科超音波兩台(30 萬×2)(已規劃添購)<br>4. 全口固定型牙科 X 光機(69.5 萬)  |
| 電腦斷層掃瞄實驗室                            | 8 切電腦斷層掃瞄儀(慈濟醫院捐贈)   |
| 核子醫學實驗室<br>(碩士論文研究)                  | 1. 純鍍偵檢儀(54 萬)<br>2. 多頻道分析儀(41 萬)<br>3. 劑量校正儀(24 萬)<br>4. 骨骼密度測定儀(規格：Osteospace)(35 萬)<br>5. 骨骼密度測定儀(規格：Apollo)(61 萬)<br>6. 自動加馬量測儀(83 萬)<br>7. 高週波加熱裝置(22.5 萬)<br>8. 溫度控制器(38.7 萬)  |
| 粒子遷移模擬實驗室<br>(蒙地卡羅研究方法、碩士<br>論文研究)   | 電腦工作站(49 萬)  |
| 乳房攝影實驗室                              | 1. 鉛屏蔽等(20 萬)<br>2. X 光影像讀取儀(101 萬)<br>3. 乳房攝影 X 光機(148 萬)   |
| 醫學影像實驗室                              | 1. 掃描器(規格：vidar sierra)(48 萬)<br>2. 掃描器 MICROTEK ARTIXSCAN 2020(23 萬)<br>3. 壓力測定儀(38 萬)<br>4. 物性測量儀(75 萬)<br>5. 電腦顯示器(Totoku)2 台(共 43 萬)   |
| 超音波實驗室<br>(超音波學實驗)                   | 1. 高斯計(44 萬)<br>2. 頻譜分析儀(21 萬)<br>3. 頻率接收器(52 萬)<br>4. 超音波掃描器(SA-9900,Medison)(188 萬)<br>5. 超音波掃描儀(SSA-325A,Toshiba)(61 萬)<br>6. 彩色超音波掃描儀(Echo system,Terason)(125 萬)<br>7. 彩色超音波掃描儀(X8 LIVE,Medison)2 台(共 300 萬)<br>8. 假體：都卜勒流動系統(30 萬)           |

| 實驗室(課程名稱)                        | 儀器設備(購入經費(元))   |
|----------------------------------|---|
|                                  | 9. 假體(18 萬)<br>10. 超音波掃描儀(clear Vue650,Philips)2 台(共 400 萬)<br>11. 超音波掃描儀(Aplio300,Toshiba)(共 350 萬)  |
| 放射治療實驗室<br>(放射治療技術學)             | 1. x 光能譜分析儀(165 萬)<br>2. x 光能譜分析儀(49 萬)<br>3. 鈷-60 放射治療裝置(鈷-60 theratron 780-c)(265 萬)(慈濟醫院捐贈)<br>4. 電腦治療模擬計畫系統，共四套(172 萬)  |
| 細胞與分子輻射生物實驗室<br>(高等放射生物學、碩士論文研究) | 1. 低溫冷凍櫃(20 萬)<br>2. 物鏡(38 萬)<br>3. 超純水製造機(33 萬)<br>4. 生物用 x 光機(354 萬)<br>5. 流式細胞分析儀(253 萬)<br>6. 加熱平台(24 萬)<br>7. 離心機(26 萬)<br>8. 電泳膠數位影像系統(29 萬)<br>9. 多功能光譜分析儀(153 萬)<br>10. 顯微鏡螢光系統(36 萬)<br>11. 顯微鏡 Axiovert40(70 萬)<br>12. 顯微鏡 Axiovert 200M(90 萬)<br>13. CCD 攝影機(31 萬) |
| 貴重及精密儀器中心-生醫材料分析實驗室              | 1. 光譜分析儀(69 萬)<br>2. 奈米粒徑分析儀(116 萬)   |
| 貴重及精密儀器中心-奈米生醫分子雷射光譜實驗室          | 光電二極體陣列分光光度計(22 萬)  |

(七) 109-113 發展計畫方案

表 5-4-6 醫學影像暨放射科學系校務發展目標一覽表

| 發展目標              | 發展策略                        | 方案   |
|-------------------|-----------------------------|--|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能 | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)    | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                   |                             | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2.多元深化全人品格教育      | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色        | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
|                   | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力  | 2-3-1 推動服務學習課程。<br>2-3-2 推動服務學習活動。           |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進   | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力        | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                   |                             | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |
|                   |                             | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。                  |
|                   | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效， | 3-2-1 優化教學空間及設備。<br>3-2-3 推動業師及雙師教學。         |

| 發展目標          | 發展策略                           | 方案                                   |
|---------------|--------------------------------|--------------------------------------|
|               | 減少學用落差                         | 3-2-4 完善實習機制。                        |
|               |                                | 3-2-5 落實課業輔導。                        |
|               |                                | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。 |
|               |                                | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。            |
|               |                                | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。      |
|               | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作            | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                    |
|               |                                | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。               |
|               |                                | 3-4-6 推動學術能見度。                       |
|               | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業         | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                     |
|               |                                | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。        |
|               | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。                   |
|               |                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。     |
|               |                                | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。                |
| 4.厚植國際移動力與能見度 | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                |
|               |                                | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。  |
|               | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理       | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。              |
|               |                                | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                   |
|               | 4-3 發展全英語授課專業課程                | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                  |
|               |                                | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                 |
|               | 5-4 強化校友連結                     | 5-4-1 完善校友資料庫。                       |
|               |                                | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。                     |
|               |                                | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。                     |
|               |                                | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。               |

#### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

- (1) 問題意識與計畫目標：為善盡大學社會責任協助地方創生，盤點地方需求，配合醫學影像暨放射科學系資源，結合放射生物技術應用於農業科學的生產與研究、輻射育種及保藏技術、核醫藥物分析與醫學檢測技術等，或導入偏鄉部落健康服務，例如骨密度檢測、放射科學教育等，協助在地健康產業發展與升級。
- (2) 計畫執行策略與作法：配合地方創生計畫，於花蓮縣內鄉鎮設立進駐點，再串連進駐點的其他鄉鎮產銷班，結合外部資源協助地方創生及永續經營。為達成目標建構執行策略作法如下：

A. 推廣綠色循環農業：結合放射免疫技術改良傳統養殖培育方法等，有

效執行綠色循環農業目標。

B. 導入聚落志工隊：結合地方創生計畫課程引領醫學影像暨放射科學系(所)學生組成志工隊，善盡大學生之社會責任。

■ 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

- (1) 舉辦了解醫事放射師工作之一日營隊參訪體驗。
- (2) 邀請各策略聯盟學校師生到校參訪體驗。
- (3) 舉辦普及一般大眾的輻射安全講座。
- (4) 提供各策略聯盟學校學生之課程、專題或小論文指導。

■ 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

本系在日間四技部二年級開設之「放射師之醫學倫理」結合專業與人文，了解醫學倫理的重要性，了解醫事放射師的責任與義務，尊重病人保護自己，以培養健全的醫事放射師工作態度。

■ 2-3-1 推動服務學習課程。

二年級開設「放射醫學服務學習」課程，從放射領域科學家的事蹟學習服務奉獻的精神。課程中將結合慈濟人文中社區與醫療志工的特色，讓同學了解志工的任務與使命，從參與中培養同學的服務學習精神並養成習慣，未來發揮在放射師的工作上，將慈濟服務奉獻的精神，散播到全世界的醫療機構。

■ 2-3-2 推動服務學習活動。

結合課程與護理學院其他科、系、所的活動，以及大學社會責任計畫 USR 進入社區做健康照護服務，以達到做中學的目標。預估活動內容如下：

- (1) 辦理超音波影像、骨質密度及熱影像儀操作訓練，以強化專業技術用於社區服務活動。
- (2) 參與及支援護理學院各系、科、所辦理之社區活動，讓學生能在做與參與中，學習與其他人溝通、合作及協調的能力。
- (3) 在參與各項社區活動的過程中，學習如何與服務對象互動，如何做最佳的服務。
- (4) 在服務過程中，能驗證所學的專業技術是否有改善或需要精進之處，以加速專業技能的提升。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

- (1)目前本系與護理學院與長期照護研究所共同開設的跨領域課程，如智齡創新專題、樂齡照護創新研發。未來本系將與資訊科技與管理系共同開設 AI 在放射相關領域的應用或基礎課程。藉由跨領域的課程可以讓不同專業的教師的教學或研究能產生加乘的效果。
- (2)以多元方式推動開設三創課程，涵養技職學生在學即具備創新、設計思考、引證思辯、動手實作的實務能力。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

為培養具有專業素養之優秀醫事放射師及放射學術研究人才，本系規畫開設相關專業課程或模組。

■ 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

除透過系上專任教師在課堂上儘量以英文簡報為主，並要求學生在放射領域的專業英文自我提升。未來將另外舉辦各類活動以提升學生英文學習動機。包括以下：

- (1) 開設「醫放專業術語」選修課，並進行前、後測，以評估學生學習成效。
- (2) 舉辦全系專業英文能力競賽活動，包括醫放專業英文單字競賽或醫放英文期刊論文閱讀競賽，提升學生所需的專業英文能力。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

醫學影像暨放射科學系除了現有各項醫放專業實驗室外，更著重發展牙科放射技術之特色教學，逐年優化教學內容、環境與設備。師生每年至日本牙科醫院進行研習，同步更新教材，並參訪牙科儀器研發、生產部門，了解儀器發展趨勢，作為優化教學設備之參考。在優化教學內容及設備後，上課著重牙科放射技術之實驗操作，確保每位學生了解理論後，皆能實際操作。此外，透過建立與醫院相同規格之檢查室，讓同學在平時練習中，就養成良好的安全概念與習慣。另外，本系所將在 109-113 年陸續添購單口牙科根尖 X 光機、移動式牙科 X 光機以及牙科超音波等設備，以提升教學內容與研究能量。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

透過業師及雙師協同教學，有效縮短學生學用落差、增進學生多元專業能力與未來就業力與競爭力。在教師方面增進教師產學合作以提升教師實務教學與臨床專業能力。

■ 3-2-4 完善實習機制。

配合本校教務處實習就業組作業與規劃，以及全國放射聯合工會之要求，與全國各大醫學中心合作，每年 7 月到翌年 2 月進行為期 7 個月的實習。由於全國共十校醫學影像暨放射科學系均同一時間實習，因此本系將持續與目前合作之醫療院所合作並積極爭取最大名額。同時，佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院皆提供本系學生實習機會，使學生能順利實習。實習後除了實習的醫院各科(診斷、核醫、治療)給予實習證明與實習分數，本系將另外舉行測驗，以驗收學生實習後之學習效果。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

為因應本系學生在課堂上以及書本上不甚了解的地方，本系專業教師將開設課業輔導課程，希望為有課業需求之學生有效解決課業問題，並於課後輔導學生學習。同時，學生得於老師設定的 office-time 向老師請教學業問題。另外，每個科目均有設定輔導小老師(由成績優異的學生自由選擇擔任此任務)，每位小老師需至少輔導兩位同學。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

- (1) 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。辦理高年級就學、職涯規劃之活動，使高年級同學對於未來升學及就業的生活有所認知，以業界專家分享會、座談會、校友回娘家講座、企業參



訪、就業講座的方式辦理活動。

- (2) 學生實習結束後，系上將於下學期開設國考證照輔導課程，協助學生準備醫事放射師國考以及輻射防護相關證照之考試。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。

- (1) 本系與臨床單位合作共同辦理醫放專業之實務工作坊。未來將尋求與各大醫學中心合作，帶領學生到醫學中心做實務參訪與學習，讓學生增廣見聞，藉由醫學中心放射師以及醫學物理師的講解與帶領下，讓學生能於尚未進實習之前及早見習，以提升學生對於未來從事放射師工作的興趣與熱忱。
- (2) 對於專題生之專題指導，可在師生座談或私下師生晤談時，學生可以根據自己的興趣自由選擇參加與老師在課業外的專題研究。學生參與教師個人專業技能學習並以專題方式呈現成果。並以競爭比賽方式激勵學生投入學習，並依成績並給予獎勵。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

接軌 108 課綱，配合實習就業組相關作法，並結合資料探勘相關技術，多方面檢視分析學生學習表現，包含社團記錄、競賽記錄、擔任班級幹部、志工服務、校內工讀等表現，尋找其中之關連性，促進同學了解自己的興趣與能力。

■ 3-4-1 推動校內外各類型計畫。

鼓勵系上教師根據專長與研究需要，提出計畫，包括從科技部、衛生福利部、行政院原子能委員會等申請中央機關補助計畫。另外校內也提供計畫申請補助。

■ 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。

本系教師積極與地方進行產學合作，如中華紙漿股份有限公司花蓮廠每年都與本系簽訂產學合作計畫，協助其工作人員取得輻射繼續教育訓練時數，以符合現行輻射防護相關法規。本系也是花蓮縣唯一的行政院原子能委員會認可的輻射訓練業。未來將持續與中華紙漿股份有限公司花蓮廠產學合作，並積極尋求其他單位(如亞洲水泥股份有限公司)類似的產學合作計畫。另外本系教師也積極與北部、東部各大醫院的產學合作計畫，進行醫學影像暨放射科學相關領域的研究。

■ 3-4-6 推動學術能見度。

鼓勵本系師生將研究成果發表於國內外期刊，以及參加學術研討會口頭發表或壁報展示，提升本系研究動能。

■ 3-5-1 辦理各類型三創活動。

推動多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力活動或競賽。

■ 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。

師生進行醫學影像或放射科學相關研發，並媒合申請專利專利技轉/授權或

前期技轉。

■ 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。

對於在地社區與偏鄉弱勢族群，啟動各式關懷與協助之方案，使之維持生計及獲得教育的機會；或使學生能參與到相關的社會創新、社會實踐、在地關懷的學習，促進地方產業與企業發展。

■ 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

期初系務會議進行教學公開公正的宣導，教師需隨時代更新教學檔案，在研究或教學上自我提升。

■ 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。

於系期初或期末座談進行性別平等與婦女權利加強宣導。

■ 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。

- (1) 規劃與執行姐妹校交流，辦理海外牙科參訪與醫院臨床實習等，擴展學生海外視野，每年遴選學生進行海外交流，進而培養專業與人文並重的國際人才。
- (2) 為提升本系師生(包括碩士班學生與四技部參與專題研究之學生)研究動能，除了鼓勵師生多參與國內外學術研討會之外，本系也將在 109 年辦理大型的國際學術研討會。本系學生將協助學術研討會各項事宜，除了讓全系所學生能近距離觀察與體會國際學術研討會的過程。從很多優秀學者們的學術海報或口頭發表中，讓學生們能了解到醫學影像與放射科學專業領域中，發掘能精進努力之方向，有助於提升學生對研究的動機，同時可以反饋到自身對於專業知識學習的熱忱。

■ 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。

配合本校之「慈濟科技大學選送優秀學生境外短期研修辦法」等相關辦法，學生申請通過就能獲得學費、膳雜費及交通費等獎助。

■ 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。

配合國際暨兩岸事務處作業時程，辦理海外分會招生、教育展，讓海外學生和家長更了解本校的辦學目標、本系特色及慈濟人文教育等，進而培養專業與人文並重的國際人才。

■ 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。

規劃與執行境外生入學後之期初或期末師生綜合座談。班導師了解學生在生活與學習上的狀況，進而提供輔導與協助。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

鼓勵系上專業教師參加專業英語詞彙與聽力能力認證檢定課程等。於本校校網與教師資訊系統，即時公告海外專家學者演講訊息、全英文授課教學座談會、教師英語研習活動等，進而讓教師能即時參加相關活動，提升校內師資英語授課能力。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

配合本校之國際化人才培育學分學程、PVQC 專業英語詞彙與聽力能力認證檢定課程等，規劃資訊、科技相關領域專業課程全英文上課，鼓勵教師開設全英語課程。

■ 5-4-1 完善校友資料庫。

維護各屆畢業生基本資料調查，並配合協助實習就業組完成畢業校友資料填報。

■ 5-4-2 辦理畢業生流向調查。

配合實習就業組完成校友畢業滿一、滿三與滿五年之畢業生流向調查，以電話、Line 群組完成工作。

■ 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。

配合實習就業組進行雇主滿意度調查，以電話或其他方式等完成。

■ 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

為發展畢業系友與母校系上的連結與回饋機制，加強連繫師生們之間的情誼，提供在校學生之學習方向與職涯發展建議，進一步擴大社會之影響層面，辦理講座、工作訪等系友相關活動，邀請服務於政府機關、臨床工作、產業服務、研究發展等各職場，優秀與傑出的畢業系友返回母校系上，實際參與講座與座談，分享系友個人就業發展與傳承人生寶貴經驗。

2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

- (1) 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育：配合醫學影像暨放射科學系資源，結合放射生物技術應用於農業科學的生產與研究、輻射育種及保藏技術、核醫藥物分析與醫學檢測技術等，或導入偏鄉部落健康服務例如骨密度檢測、放射科學教育等，協助在地健康產業發展與升級。
- (2) 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等：本系預計提供高中職策略聯盟之教育資源與活動之規劃與預期效益如下：
  - A. 舉辦了解放射師工作之一日營隊參訪體驗：幫助各策略聯盟學校師生認識及瞭解在醫院裡放射師工作的主要內容，並且知悉所操作儀器的使用目的、效用，進而對醫院工作環境有深入之瞭解。
  - B. 邀請各策略聯盟學校師生到校參訪體驗：讓各策略聯盟學校師生瞭解本校的教學儀器設備及所操作儀器的使用目的、效用。並更進一步認識培養學生成為醫事放射師的過程，期待學生透過體驗能增進就讀本系的意願。
  - C. 舉辦普及一般大眾的輻射安全講座：一般民眾對於輻射安全不甚瞭解，因此會造成誤解及恐慌，此宣導可讓其了解正確地使用輻射劑量的安全性，並導正其錯誤的觀念。
  - D. 提供各策略聯盟學校學生之專題或小論文指導：利用大學教師的研究

能力，協助各高中職學校學生進行專題或小論文指導，除了能對研究題目有更深度的鑽研外，也能讓學生了解本校教育現況與使用本校設備儀器，強化其研究內容與廣度。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色

訓練學生「放射師之醫學倫理」，在專業領域中培養尊重病人的態度，打開視野並了解社會責任，學習專業與人文並重的情懷。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

(1) 2-3-1 推動服務學習課程。

以「放射醫學服務學習」課程為主，「慈濟醫護人文、社區志工」服務學習活動為輔，秉持著「做就對了」的信念，引導學生從做中學、學中覺的慈濟精神，藉由慈濟志工的經驗傳承，讓同學有更具體的學習方向。

(2) 2-3-2 推動服務學習活動。

參與服務學習活動學生應該都具有幾項專業技術能力，如超音波影像、超音波骨質密度測量與熱影像儀測量技術。學生必須參與服務前的活動動規劃與設計，加強學生活動企劃及同儕協調能力。學生必須與受服務者面對面相處，提升互動溝通與照護關懷能力。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

(1) 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

- A. 本系與護理學院或資訊科技與管理系共同跨領域的課程，能讓不同專業教師的教學或研究能量產生加乘的效果，進而提升本系師生在專業知識的應用以及研究動能。
- B. 豐厚技職師生的三創能力，寬廣技職生的進路與出路。

(2) 3-1-2 推動院系專業模組課程。

透過開設醫學物理學程，加強大學部的醫學物理與生醫影像相關領域的教育訓練，建立核心基礎科目。提升學生進入醫學物理或輻射防護領域前的基礎能力，並為大學部學生未來在進修研究所時奠定基石。以培養碩士級的醫學物理專業人才為最終的目的。

(3) 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

輔導學生通過醫護專業英語詞彙能力國際認證及舉辦全系專業英文能力競賽活動，以強化學生的專業英語能力及職場競爭力，也有助於學生進行海外醫院參訪交流或參加國際學術研討會。藉由英語詞彙能力認證以及系上辦理醫放專業英文競賽，亦能提高學生對於英語之興趣以及學習動力。同時，對於學生未來研讀醫放相關之原文書或英文期刊報告皆有助益。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

(1) 3-2-1 優化教學空間及設備：購買放射相關教學儀器及優化教學空間，有

助於未來就業需使用相關儀器的操作與研究能力。

- (2) 3-2-3 推動業師及雙師教學：透過業師及雙師協同教學，提升教師實務教學與臨床專業能力。
- (3) 3-2-4 完善實習機制：取得實習學分是未來國家證照考試的必要條件。學生透過實習，能學習到更多臨床知識、實務與經驗，可提高學生對於放射師領域的興趣與學習動機，對於未來職場也及早適應。且內控文件中有關實習過程、訪視、報告內容等均須符合。
- (4) 3-2-5 落實課業輔導：強化學生學習動機，開設本系專業類科輔導課程，鼓勵學生參與課輔，提高本系學生專業科目及格率及增進國考證照通過率，協助學生提升職場就業力。
- (5) 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制：
  - A. 辦理校友回娘家、職涯輔導座談，以提升學生對未來職涯發展的視野。
  - B. 辦理專業科目整體之課業輔導，加強學生四年來之基礎與臨床知識，提高通過未來國家證照考照率。
- (6) 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動：
  - A. 與西部醫學中心辦理專業工作坊或見習，提升學生專業領域視野。
  - B. 鼓勵系上大二以上(含)學生，根據興趣與學習動機，多與系上專業教師進行專題研究，提升本系研究風氣，也帶動本系學生對醫學影像暨放射科學系專業學習之熱忱與動機。
- (7) 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)：配合學校網頁建構，辦理學生學習歷程(e-portfolio)，分析學生學習完成度以及本系未來課程調整之依據。

#### ■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

- (1) 3-4-1 推動校內外各類型計畫：鼓勵本系教師向中央機關(如科技部、衛生福利部、行政院原子能委員會等)提出研究計畫。教師亦可向校方申請校內計畫，增加研究經費，提升研究動能。
- (2) 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作：本系為花蓮縣唯一的行政院原子能委員會認可的輻射訓練業，透過與當地有需求的業者，進行輻射防護訓練的產學合作，不僅解決地方一些業者的需求，也讓本系的專業領域有所發揮。與各醫院的產學合作計畫有助於提升本系的研究動能。
- (3) 3-4-6 推動學術能見度：本系教師、研究生、專題生之研究成果，儘量參與期刊或研討會之發表，擴展視野，提升本系研究動能。

#### ■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

開發醫學影像或放射科學相關產品，申請專利並尋求專利技轉/授權或前期技轉。

#### ■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

參與相關活動或服務將聯合國 SDGs 重要議題，透過課程或導師生座談中，將議題的觀念導入學生，系上教師帶領學生實際參與相關議題之活動或服務，以建立本校更好的聲譽。

- 4-1 發展實質多元國際合作交流
  - (1) 辦理海外交流、海外實習、海外營隊、國際或國內學術研討會等活動，藉此提高社會與產業界對本校及本系的認識與認知。
  - (2) 鼓勵本系師生參與研討會活動，並協助本系舉辦國際或一般學術研討會，預計可提高本系師生之研究動能，以及專業知識學習之動機。
- 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理
 

每年至海外辦理招生、教育展活動，規劃並做好境外生入學前後之輔導工作，能增加本校及本系之能見度。
- 4-3 發展全英語授課專業課程
 

規劃教師參加全英文教學之培訓課程，提升本系教師全英語教學能力。
- 5-4 強化校友連結
 

透過辦理講座、工作坊等系友相關活動，維繫畢業系友與加強師生們間之情誼，提供在校學生之學習方向與職涯發展建議，擴大社會影響層面，也可為學校帶來招生之潛在效益。

### 3. 績效目標管理表

表 5-4-7 醫學影像暨放射科學系績效目標管理表

| 連結編號  | 項目               | 績效計算單位 | 109      | 110           | 111  | 112  | 113  | 備註              |
|-------|------------------|--------|----------|---------------|------|------|------|-----------------|
| 1-1-1 | 在地或偏鄉之醫放專業服務／協助  | 場次     | 2        | 2             | 2    | 2    | 2    |                 |
| 1-1-2 | 辦理高中職策略聯盟之教育資源活動 | 場次     | 1        | 1             | 1    | 2    | 2    |                 |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程     | 課程數    | 1        | 1             | 1    | 2    | 2    |                 |
| 2-3-1 | 服務學習課程           | 課程數    | 1        | 1             | 1    | 1    | 1    |                 |
| 2-3-2 | 服務學習活動           | 場次     | 1        | 1             | 1    | 2    | 2    |                 |
| 3-1-1 | 三創課程             | 課程數    | -        | -             | 1    | 1    | 1    | 111 學年度新增       |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程     | 課程數    | 2        | 2             | 2    | 2    | 2    |                 |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程         | 課程數    | 2        | 2             | 3    | 3    | 4    | 111 學年度修訂：項目    |
| 3-1-4 | 辦理英文能力競賽         | 場次     | 1        | 1             | 1    | 1    | 2    |                 |
| 3-2-1 | 優化教學空間／設備        | 設備數量   | 根尖片 X 光機 | 移動式根尖片 X 光機 1 | 2    | 2    | 3    | 111 學年度修訂：單位/量值 |
| 3-2-3 | 業師及雙師教學課程        | 課程數    | 1        | 1             | 1    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目    |
| 3-2-4 | 實習課程內控作業稽核項目符合率  | 符合率    | 100%     | 100%          | 100% | 100% | 100% |                 |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數        | 課程數    | 3        | 3             | 4    | 4    | 5    |                 |

| 連結編號  | 項目                                       | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註                 |
|-------|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|
| 3-2-6 | 職涯輔導活動                                   | 場次     | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   |                    |
| 3-2-7 | 學生參與實務技能相關活動                             | 場次     | 3.8 | 3.9 | 4   | 4   | 4   | 111 學年度修訂：單位/量值    |
| 3-2-8 | 辦理學生學習歷程e-Portfolio系統操作研習                | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 3-4-1 | 校內外各類型計畫                                 | 件數(年度) | 4   | 4   | 6   | 6   | 7   | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 3-4-5 | 產學合作                                     | 件數(年度) | 11  | 11  | 10  | 11  | 11  | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 3-4-6 | 發表學術期刊                                   | 篇數(年度) | 5   | 5   | 7   | 7   | 7   | 111 學年度修訂：單位/量值    |
| 3-4-6 | 發表學術研討會論文                                | 篇數(年度) | 8   | 8   | 7   | 7   | 7   | 111 學年度修訂：單位/量值    |
| 3-5-1 | 競賽參與或獲獎                                  | 件數     | -   | -   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度新增          |
| 3-5-2 | 專利通過                                     | 件數(年度) | 5   | 6   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：單位/量值    |
| 3-5-2 | 技術轉移(商品化)或先期技術移轉                         | 件數(年度) | -   | -   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目/量值    |
| 3-6-1 | 辦理偏鄉弱勢族群相關服務                             | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 3-6-4 | 有教無類、公平以及高品質教育理念宣導                       | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 3-6-5 | 性別平等與婦女平權之宣導                             | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 4-1-1 | <u>教職員出訪</u> 姐妹校                         | 人次     | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | <u>學生出訪</u> 姐妹校                          | 人次     | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | 推動國際合作／辦理國際研討會／工作坊                       | 場次     | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：量值       |
| 4-1-3 | <u>教職員至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-3 | <u>學生至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)  | 人次     | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-2-1 | 辦理海外分會招生或參加海外教育展                         | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目/單位    |
| 4-2-2 | 境外生輔導活動                                  | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：         |

| 連結<br>編號 | 項目                                    | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註               |
|----------|---------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|
|          |                                       |            |     |     |     |     |     | 項目               |
| 4-3-1    | 專業教師參加全英<br>語培訓課程                     | 人次         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                  |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課<br>程                         | 課程數        | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：<br>量值 |
| 5-4-1    | 校友資料庫更新基<br>本資料                       | 人數         | 110 | 115 | 120 | 125 | 130 |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿一年<br>流向調查                      | 回收率        | 76% | 76% | 76% | 78% | 78% |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿三年<br>流向調查                      | 回收率        | 68% | 68% | 68% | 69% | 69% |                  |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿五年<br>流向調查                      | 回收率        | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |                  |
| 5-4-3    | 雇主滿意度調查回<br>饋(滿意度為 5 likert<br>scale) | 滿意度        | 4   | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 |                  |
| 5-4-4    | 辦理校友相關活動                              | 場次         | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                  |

\*回收率 =  $\frac{\text{每年調查回收數}}{\text{每年調查母數}}$



## 五、長期照護科

### (一) 現況

1. 學生人數：108 學年入學菲律賓籍學生人數共計 18 人，其中 11 名來自奧莫克島，6 名來自保和島，1 名來自馬尼拉。109 學年菲律賓籍學生人數共計 14 人，其中 11 名來自奧莫克島，3 名來自馬尼拉。111 入學菲律賓籍學生人數共計 19 人，其中 9 名來自奧莫克島，3 名來自保和島，3 名來自馬尼拉，1 名來自帕洛，2 名來自美骨，1 名來自三寶顏，多數為慈濟海外分會關懷之大愛村子弟。
2. 教師結構

表 5-5-1 長期照護科教師結構表

| 學年度    | 108-1 | 108-2 | 109-1 | 109-2 | 110-1 | 110-2 | 111-1 | 111-2 | 112-1 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 專任教師   | 4 名   | 4 名   | 6 名   | 6 名   | 7 名   | 7 名   | 8 名   | 8 名   | 8 名   |
| 授課教師   | 3 名   | 11 名  | 19 名  | 21 名  | 13 名  | 6 名   | 5 名   | 17 名  | 14 名  |
| 校外兼任教師 | 1 名   | 1 名   | 2 名   | 7 名   | 2 名   | 6 名   | 1 名   | 3 名   | 2 名   |

### 3. 組織架構

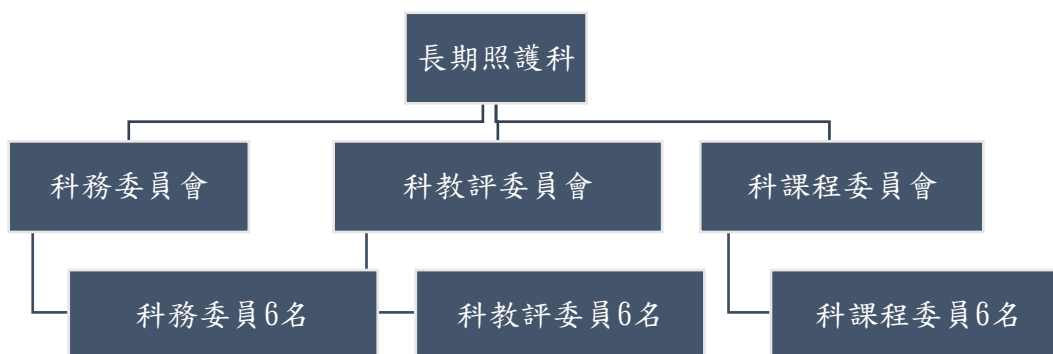


圖 5-5-1 長期照護科組織架構圖

### 4. 課程規劃

以培育「安全照顧、伴老如親」之高齡者健康照護基層服務人員為目標。通識課程規劃方面，以華語課程加強生活適應與學習能力，讓外籍生及早融入校園；以社會課程加強對臺灣制度及文化的認識；以人文、科技課程涵養照護人員所需之基本素養。專業課程規劃方面，為培育學生成為照顧服務員所需具備之知能、以專業基礎課程培育學生具備對高齡者身心健康變化之知識，及照護能力所需的基礎醫學知識；以專業核心課程培育學生能評估長者生活與需求，並能提供安全之照護措施、親善之照護過程。專業選修課程規劃方面，以「高齡者營養與實作」、「高齡者體適能實作」、「高齡者活動帶領實作」、「輔助另類療法實作」培育學生發展個別性照護之能力；「高齡者生命關懷」主要培育學生面對末期疾病高齡者其家屬之失落情緒或臨終照顧時所需的能力。

### (二) 特色

#### (1) 教學

以階段性進階提升華語運用的百分比，各科目課教師以雙語(英語與華語)教材，讓學生同時進階華語學習與課程內容，並橋接通識課程與專業課程，堆疊式由概念到實作進而實務實習，銜接未來長照專業知識及技能。第一學期以華語課程建立外籍生初級華語基礎及文化生活的適應；第二學期以專業課程全英授課傳授專業概念，並以中文關鍵字提升專業華語聽與說之應用；第三學期以實作課程強調未來長照臨床所需技能之熟悉；第四學期之實習課程，安排堆疊式之實務學習，以最後一哩路的概念延續未來臨床長照實務。課程規劃與教師安排為跨全人教育中心通識課程、華語文中心華語課程、長照研究所及護理系長照課程等跨專業合作。完成兩年 80 學分的長期照護課程，學生具有取得華語認證、我國丙級照顧服務員的考照資格、及基本生命救護術證照之資格及能力。

## (2) 服務

落實慈濟大愛以教育翻轉貧窮之理念，培育國家長照相關人才，提供未來長照機構人力資源，善盡大學社會責任。

## (3) 研究

未來研究議題可包括課程面向：探討課程之規劃內容及教學策略之應用對應科核心能力培育之成效；學生面向：探討跨文化學習對自我專業及成長影響；服務對象面向：服務滿意度調查等研究方向。

## (三) 教育目標

本校辦學以專業與人文並重的教育理念，培育具備「專業知能」與「人文素養」的人才。據此，長期照護科菲律賓籍專班教育目標為培育「安全照顧、伴老如親」之高齡者健康照護基層服務人員。學生之學習將從華語能力漸進到專業服務能力。預期學生在畢業後，能獲得下列資格：華語 A2 以上能力證照、基本生命救護術證照、丙級照顧服務員考照資格。

## (四) 核心能力

二年制日間部長期照護科菲律賓籍專班核心能力與能力指標對應校培育目標與素養。

### (1) 校培育具備「專業知能」與「人文素養」的人才。校核心素養如下：

- A. 社會關懷與倫理實踐。
- B. 團隊合作與溝通表達。
- C. 科學專業與人文博雅。
- D. 自主學習與知識探索。
- E. 媒體資訊與美學創意。
- F. 多元語文與國際視野。

### (2) 科培育具備「安全照顧、伴老如親」之高齡者健康照護基層服務人員。科核心能力與科能力指標如下：

#### A. 科核心能力

- a. 能關愛高齡者，在照護過程中落實照護倫理。

- b. 能運用溝通技巧並參與健康照顧團隊照護工作。
- c. 能應用健康知能並展現人文態度於照護過程。
- d. 能依學習目標自我積極學習。
- e. 能應用科技學習健康知能；並將美感融入照護。
- f. 能學習不同語言與文化。

**B. 科能力指標：**

- a. 1-1 能識別及同理高齡者健康與心理需求。
- b. 1-2 能落實尊重、行善、保護、不傷害的照護倫理原則。
- c. 1-2 能落實照護職場倫理及遵守照顧服務員工作守則。
- d. 2-1 能認知基層長照服務人員在健康照顧團隊中的角色。
- e. 2-2 能表現長照服務人員的照顧功能。
- f. 2-3 能運用溝通技巧反映照顧對象的需求，並協助團隊執行照護工作。
- g. 3-1 能應用照護學理，提供高齡者維護及促進健康的照護活動。
- h. 3-2 提供安全舒適的照護環境。
- i. 3-3 能以親切友善的態度陪伴不同文化背景的高齡者及其家屬。
- j. 4-1 能自訂目標，並自主學習。
- k. 4-2 能運用多元資源解決學習問題。
- l. 4-2 能自我反思並回饋促進自我成長。
- m. 5-1 能使用科技資訊的管道獲得新知與傳達個人學習見解。
- n. 5-2 能應用藝術相關活動於照護過程。
- o. 5-3 能運用創造力於活動設計中。
- p. 6-1 能以華語與高齡者及其家屬進行日常會話，並能聽說讀寫照護專業用語。
- q. 6-2 能認識與欣賞臺灣與其他國家民眾健康行為之異同。

**(五) SWOT 分析**

表 5-5-2 長期照護科 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| 1. 慈濟辦學理念為以教育翻轉貧窮。<br>2. 慈濟海外據點資源豐沛。<br>3. 學校發展長照特色鮮明。<br>4. 並重人文專業之教育理念。<br>5. 校內長照教學資源豐富。<br>6. 多元文化校園。<br>7. 實習就業資源豐富。<br>8. 華語文中心資源豐沛。<br>9. 校園學習軟硬體資源豐沛。          | 1. 校園融合過渡期。<br>2. 科規模小教育成本高。<br>3. 國際化及雙語化之行政制度過渡期。<br>4. 教師全英授課過渡期。<br>5. 科建置期參考數據大多來自外部，無內部直接數據可參考。 |
| Opportunity(機會)  | Threat(威脅)  |
| 1. 國家長照 2.0 政策促進產業迅速發展，人才需求增加。<br>2. 政府新南向政策，培育海外人才。<br>3. 慈濟長照中心社區服務據點迅速擴展。<br>4. 政府鼓勵境外生來台就讀，有利學校拓展國際交流及招生。<br>5. 善盡人才培育之大學社會責任。<br>6. 培育兼具專業技能及語言流利之人才，於職場中可擔負更多責任。 | 1. 長照產業環境變遷快速，台籍外籍長照人才競爭。<br>2. 大學就學選擇多，如何吸引優秀外籍人才進入長照領域。<br>3. 尚未有外籍長照領域人才培育畢業，無相關滿意度資料作為調整參考。       |

(六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

1. 師資：依教育部專科教師人數標準及師生人數比，及專業科目需求增加專任教師人數。
2. 學生人數：依教育部核定外籍專班長照領域每年 20 名，109-113 學年度預計學生人數為每年 40 名學生。
3. 軟硬體設備：華語文自學中心、電腦教室、基本護理學實驗教室、營養學教室、樂齡照護示範中心、樂活俱樂部等。

(七) 109-113 發展計畫方案

表 5-5-3 長期照護科校務發展目標一覽表

| 發展目標                    | 發展策略                              | 方案  |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能       | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                          |
|                         | 1-2 培育長照獎助生                       | 1-2-3 培育長照獎助生。                                |
| 2.多元深化全人品格教育            | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                           |
|                         | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-2 推動服務學習活動。                               |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進         | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-4 完善實習機制。                                 |
|                         |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                                 |
|                         |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。          |
|                         |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。                     |
|                         | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程 (e-portfolio)。              |
|                         |                                   | 3-4-1 內外各類型計畫                                 |
|                         | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業            | 3-4-6 推動學術能見度。                                |
|                         |                                   | 3-5-1 競賽參與或獲獎                                 |
|                         | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究    | 3-5-2 專利通過                                    |
|                         |                                   | 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。                            |
|                         |                                   | 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。                         |
|                         | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理          | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |
| 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。 |                                   |   |
| 4-3 發展全英語授課專業課程         | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                |   |
|                         | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。               |   |
| 4-4 推動華語文教育             | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。              |   |
|                         | 4-4-2 舉辦多元華語文活動及競賽(華語輔導)          |   |
| 5.永續校務經營                | 5-4 強化校友連結                        | 5-4-1 完善校友資料庫。                                |
|                         |                                   | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。                              |

| 發展目標 | 發展策略 | 方案                     |
|------|------|------------------------|
|      |      | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。       |
|      |      | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。 |

## 1. 計畫方案摘要說明

### ■ 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

與策略聯盟機構互動交流新南向教材及課程設計，以促進教育資源共享層次，漸進式建構新南向磨課師網路教材。

### ■ 1-2-3 培育長照獎助生。

自 108 學年度開始招收第一屆，每年申請二專外國學生產學合作國際專班長照領域，並通過華語認證及具備考取丙級照顧服務員資格。

### ■ 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

考量外籍學生需求結合長照專業，開設人文相關必選修課程，如台灣社會與文化、高齡者心理學、溝通與跨文化照顧、長期照護倫理、高齡者生命關懷。

### ■ 2-3-2 推動服務學習活動。

透過經驗學習方案，讓學生進行社區服務學習、回饋社區，進而學習與專業及實務相關之自我成長，提升對服務學習的觀念，並累積未來實務之經驗。

### ■ 3-2-4 完善實習機制。

建構實習課程之前、中、後之輔導機制，辦理實習前辦理說明會、實習訪視及持續導師時間關懷，提升學習成效、降低實習焦慮，促進職場適應，協助實習學生完成實習過程。

### ■ 3-2-5 落實課業輔導。

辦理照顧服務員訓練、實作課程技術複習、實作練習等相關課程。增進學生於專業課程內容之學習及各項技術作操作能力。

### ■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

辦理長照體驗活動及課程，連結專業課程之進展，建構學理實務應用之整合學習環境，同時藉由實務過程增進學生華語能力。辦理長照社區活動及社區志工服務，增加接觸長者的機會，提升理解未來實務服務對象及其需求與專業的應用與溝通。

### ■ 3-2-7 鼓勵師生參與實務技能活動。

鼓勵師生積極參與長照體驗活動及課程，連結專業課程之進展，建構學理實務應用之整合學習環境，同時藉由實務過程增進學生華語能力。辦理長照社區活動，增加接觸長者的機會，提升理解未來實務服務對象及其需求與專業的應用與溝通。

### ■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-Portfolio)。

辦理輔導學生建構學習歷程活動研習並鼓勵完善其內容，及定期檢視提供未來職場能力指標。

■ 3-4-1 內外各類型計畫。

鼓勵長照科教師積極申請校內外各類型計畫。

■ 3-4-6 推動學術能見度。

積極發表學術期刊、研討會論文，推動長期照護領域學術能見度。

■ 3-5-1 競賽參與或獲獎。

鼓勵師生積極參與校內外各類型競賽、活動，提升長照科能見度。

■ 3-5-2 專利通過。

鼓勵師生積極參與研究並申請專利。

■ 3-6-1 消除各地一切形式的貧窮。(SDG1)

培育外籍長照人才，提升華語能力及長期照顧識能，實踐以教育翻轉貧窮之慈濟教學與大愛理念。

■ 3-6-5 實現性別平等，並賦予婦女權力。

辦理「性別平等、校騷擾防治」講座，增進學生相關概念理解、認識，學習保護自己與他人。整合「性別平等」及「婦權培力」議題於專業課程單元中，以情境討論模式促進及深化概念於專業與生活中。

■ 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。(SDG8)

建構漸進式及堆疊式之課程設計，提升長照人才職務內涵所需之華語、專業知識、與技能，並通過照顧服務員資格訓練課程取得結業證書。

■ 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。

依據教育部計畫，招收長照領域外籍生，以慈濟教育翻轉貧窮為理念，以大愛村子弟為對象，結合海外分會進行招生。

■ 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。

結合國際暨兩岸事務處各項政策，協助輔導境外生於生活及校園學習之適應。並建構長照班關懷小組，成員包括懿德媽媽及師姊，定期及不定期舉辦師生座談，建構師生社群保持雙向溝通管道暢通。

■ 4-3-1 教師參與全英授課培訓研習、講座等活動。

鼓勵長照科授課教師積極參與各類型培訓活動，提升教師授課能力。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

建立全英語專業課程規劃，以橋接外籍生華語能力與專業課程概念的認知。

- 4-4-2 舉辦多元華語文活動及競賽。  
安排寒、暑期及學期間華語輔導課程、購置華語文測驗帳號、參與華語文中心辦理之各項活動，持續華語學習不間斷，增進學生華語能力測驗考照率、生活化華語溝通能力。
- 5-4-1 完善校友資料庫。  
建構學生資料庫及社群，保持畢業後之職業適應關懷。
- 5-4-2 辦理畢業生流向調查。  
建構學生資料庫及社群，保持畢業後之職業適應關懷及建教合作機構之聯繫。
- 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。  
配合實習就業組進行雇主滿意度調查，並依據滿意度調查結果修正課程內容，以符合業界需求。
- 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。  
執行校友滿意度調查及雇主滿意度調查，辦理畢業校友返校分享會，以提升學生對專業的認同度。

## 2. 預期效益

- 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)  
培育國家需求之長照人才資源，善盡大學社會責任。
- 1-2 培育長照獎助生。  
培育未來海外志業體長期照護種子人才，達到慈濟教育反轉貧窮與弱勢，慈濟大愛永續循環。
- 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色。  
培育具備專業及人文素養之高齡者健康照護基層服務人員。
- 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力  
以社區服務回饋社會提升學生人文及關懷的素養。
- 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差  
規劃進階式及堆疊式課程內容，累積科核心能力，以提升專業實務技能與就業能力。
- 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作  
建教合作及持續追蹤學習成效進而拓展於教學實踐研究之產能。
- 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業  
提升師生研發能力及申請專利數。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

導入 SDGs 議題於課程內涵，關懷聯合國關切之議題，提升學生之世界觀及國際觀。

■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

招收長照領域境外生，並以國際暨兩岸事務處為輔導專責單位，與教學單位進行密切聯繫與溝通，並形成與落實相關之輔導機制。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

執行全英專業課程授課，雙語教材提升專業華語應用及促進理解專業課程，強化長照概念學習成效。

■ 4-4 推動華語文教育

持續華語學習不間斷，增進學生華語能力測驗考照率、生活化華語溝通能力、就業所需華語文溝通能力。

■ 5-4 強化校友連結

藉由活動增強畢業生對母校之歸屬感，運用社群強化校友與母校間之互動交流。

3. 績效目標管理表

表 5-5-4 長期照護科績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                          | 績效計算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註              |
|-------|-----------------------------|--------|------|------|------|------|------|-----------------|
| 1-1-2 | 提供策略聯盟學校教育資源                | 課程數    | 6    | 8    | 8    | 8    | 8    | 111 學年度修訂：量值    |
| 1-2-3 | 培育長照獎助生                     | 班      | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |                 |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程                | 課程數    | -    | -    | 1    | 2    | 2    | 111 學年度新增       |
| 2-3-2 | 服務學習活動                      | 場次     | 1    | 2    | 3    | 3    | 3    |                 |
| 3-2-4 | 實習課程內控作業稽核項目符合率             | 符合率*1  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                 |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數                   | 課程數    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目    |
| 3-2-6 | 落實職涯輔導活動                    | 場次     | 5    | 6    | 6    | 8    | 8    |                 |
| 3-2-7 | 師生參與實務技能活動。                 | 場次     | 1    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目/單位 |
| 3-2-8 | 辦理學生學習歷程 e-Portfolio 系統操作研習 | 場次     | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    |                 |
| 3-4-1 | 校內外各類型計畫                    | 件數(年度) | -    | -    | 3    | 3    | 3    | 111 學年度新增       |
| 3-4-6 | 發表學術期刊                      | 篇數(年度) | 0    | 1    | 3    | 4    | 4    | 111 學年度修訂：量值    |



| 連結編號  | 項目                           | 績效計算單位 | 109       | 110     | 111     | 112     | 113 | 備註                |
|-------|------------------------------|--------|-----------|---------|---------|---------|-----|-------------------|
| 3-4-6 | 發表學術研討會論文                    | 篇數(年度) | 0         | 1       | 3       | 4       | 4   | 111學年度修訂：量值       |
| 3-5-1 | 競賽參與或獲獎                      | 件數     | -         | -       | 1       | 1       | 1   | 111學年度新增          |
| 3-5-2 | 專利通過                         | 件數(年度) | -         | -       | 1       | 1       | 1   | 111學年度新增          |
| 3-6-1 | 培育外籍長照人才                     | 名      | 18        | 40      | 20      | 20      | 20  | 111學年度修訂：量值       |
| 3-6-5 | 性別平等、性騷擾防治講座，溶入相關議題於專業課程     | 課程數    | 3         | 3       | 3       | 3       | 3   | 111學年度修訂：項目/量值    |
| 3-6-8 | 新南向長照專班提供人才並與慈濟長照機構合作        | 名      | 18        | 40      | 20      | 20      | 20  | 111學年度修訂：量值       |
| 4-2-1 | 辦理海外分會招生或參加海外教育展             | 場次     | 3         | 3       | 3       | 3       | 3   | 111學年度修訂：項目       |
| 4-2-2 | 境外生輔導活動                      | 場次     | 100%      | 100%    | 3       | 3       | 3   | 111學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 4-3-1 | 教師參與全英授課培訓研習、講座等活動           | 人次     | 30        | 35      | 40      | 45      | 50  | 111學年度修訂：項目       |
| 4-3-2 | 開設全英語專業課程                    | 課程數    | 8         | 8       | 8       | 8       | 8   | 111學年度修訂：項目/單位    |
| 4-4-2 | 華語 A2 考照率                    | 考照率*2  |           |         | 95%     | 95%     | 95% | 111學年度修訂：項目/量值    |
| 5-4-1 | 校友資料庫更新基本資料                  | 人數     | 18        | 40      | 20      | 20      | 20  | 111學年度修訂：量值       |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿一年流向調查                 | 回收率*3  | 無滿一年畢業生   | 76%     | 76%     | 78%     | 78% |                   |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿三年流向調查                 | 回收率*3  | 無滿三年畢業生   | 無滿三年畢業生 | 無滿三年畢業生 | 69%     | 69% |                   |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿五年流向調查                 | 回收率*3  | 無滿五年畢業生   | 無滿五年畢業生 | 無滿五年畢業生 | 無滿五年畢業生 | 60% |                   |
| 5-4-3 | 雇主滿意度調查(滿意度為 5 likert scale) | 滿意度    | 前一年無應屆畢業生 | 4       | 4.1     | 4.2     | 4.3 |                   |
| 5-4-4 | 辦理校友活動                       | 場次     | 前一年無應屆畢業生 | 1       | 2       | 2       | 2   |                   |

\*1 符合率(%)= $\frac{\text{完成之實習課程內控作業項目}}{\text{應執行實習課程內控作業項目}}$

\*2 考照率= $\frac{\text{取得證照人數}}{\text{報名人數}}$

\*3 回收率(%)= $\frac{\text{回收之畢業生流向調查數量}}{\text{畢業生人數}}$

## 六、健康科技管理學院

### (一) 現況

#### 1. 定位

本學院以培育敬業務實兼具國際視野之跨領域管理儲備人才，藉由專業的學習、實務訓練、與國際交流，使得學生除了擁有主要的專業能力外，同時也具備跨領域能力，更重要的是在慈濟人文的教育環境下，每位學生能夠表現出企業最重視的管理人格力，成為一位市場需要的π型斜槓人才。

#### 2. 現況

本學院包括醫務暨健康管理系、資訊科技與管理系、行銷與流通管理系(112學年更名為經營管理系)等三系，並於111學年度、112學年度先後成立資訊科技與管理系碩士班、醫務暨健康管理系碩士班，三系致力於學生專業的學習與實務訓練，在全國技專院校評鑑中，皆榮獲佳績。

- (1) 醫務暨健康管理系：為東部地區僅有的健康管理相關科系，結合在地健康產業與慈濟醫療體系龐大資源，提供學生臨床實習與演練操作的絕佳場域，為醫療照護與健康管理專業人才之培育搖籃。因應人口老化趨勢，醫療照護與健康管理服務需求與日俱增，本系獲准於112學年成立醫務暨健康管理碩士班，培育健康事業經營管理專業人才，將帶動東部地區健康照護產業發展並提升東部民眾健康管理概念。110學年度專任師資副教授4位、助理教授6位、講師1位。四技學生145位。(111年03月15日校務基本資料庫)
- (2) 行銷與流通管理系：以培育具人文素養、環保理念、人性關懷、專業倫理之商管人才，使得學生具有社會關懷與倫理實踐、團隊合作與溝通表達、科學專業與人文博雅、自主學習與知識探索、媒體資訊與美學創意、多元語文與國際視野等素養，畢業前能培養具備商管基礎、綠色行銷、會計審計與財務管理、電子商務與資訊應用之能力。110學年度專任師資教授1位、副教授2位、助理教授6位、講師1位。四技學生155位。(111年3月15日校務基本資料庫)
- (3) 資訊科技與管理系：培養具人文素養、系統整合及問題解決能力之優秀資訊專業人才，發展數位內容、雲端網路技術與應用、企業電子化為特色的優質資訊系所，以培養企業電子化、數位內容、雲端行動應用中高階實務人才為宗旨。110學年度專任師資教授1位、副教授3位、助理教授8位、講師1位、約聘專案教師1位。四技學生171位。(111年3月15日校務基本資料庫)

### 3. 組織架構

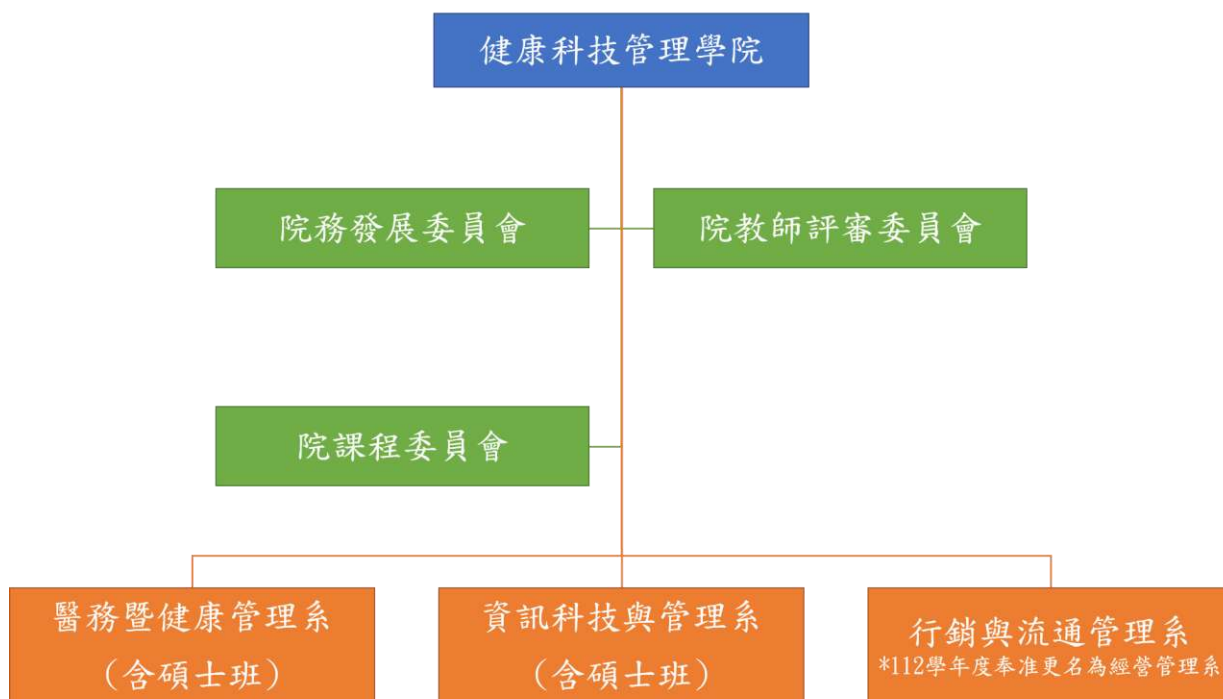


圖 5-6-1 健康科技管理學院組織架構圖

### 4. 課程規劃

- (1) 依據院教育目標與核心能力訂定院核心課程，定期召開院課程委員會，因應政策、產業環境，以及系專業領域之需求，而增修訂院級課程規劃。
- (2) 健康科技管理學院內各系之共同課程：除了整合三系基礎管理知識，遴選各系優良師資共同設計院必修課程；同時也請各系開設選修課程供他系學生選讀，達到跨領域學習的目的，所有課程均需院課程委員會審查教學綱要及內容。108 學年度起，院必修課程為：職場跨領域學習與應用，2 學分/2 小時；院選修課程為：專業英文，2 學分/2 小時；109 學年度起新增院必修課程 2 門：管理數學、計算機概論，各 2 學分/2 小時。
- (3) 實務專題跨領域學分學程：自 106 學年度起，為整合本院各系專業領域之教學資源，提供跨領域之學習，以整合型專題製作的方式，培養學生學習解決產業實務問題之能力，達到橫向多元學習與縱向師徒制傳承之成效。
- (4) 國際化管理人才培育學分學程：自 106 學年度起，為培育學生具有管理專業與英語溝通能力兼具的國際化管理人才，以跨領域結合本院與雙語教學推動資源中心之專業，並以全英文學習方式進行，期使學生具備國際移動力、專業實務力與英文溝通力之跨領域人才。

#### (二) 特色

本院特色為推動兩個特色學程及海外壯遊活動。

1. 實務專題跨領域學程：為提升學生跨領域實務技能及強化跨域核心技術，由管

院協助整合師資與教學資源，藉由不同專業領域的結合，培育學生具備跨領域整合的技術與知識，並培養學生自主學習能力，因此學生可自行選修或與指導老師討論後進行個別化指定選修，以滿足學生跨領域學習之需求。並由管院與三系向學生宣導說明跨領域學程特色與輔導措施，讓有意願參與跨領域之學生在學習過程中獲得最佳的協助，使得專題之研究成果達到橫向跨域與縱向深度之學習成效。

2. 國際化管理人才培育學分學程：以跨領域整合本院與雙語教學推動資源中心之專業，開設全英文課程，邀請外籍講師，開設全英語課程，打造海外大學上課氣氛。
3. 推動「健康科技管理學院壯遊體驗學習計畫」，學生可於寒暑假期間結合興趣與所學，自主規劃前往國外各項體驗學習與實踐體驗，探索認識自我並培養國際視野。

### (三) 教育目標

表 5-6-1 健康科技管理學院及各系所教育目標概述表

| 單位                       | 教育目標  |
|--------------------------|---|
| 健康科技管理學院                 | 1.培養具專業及創新思維之跨領域管理人才。<br>2.培養具理論與實務之專業人才。<br>3.培養具人文素養及國際觀之管理人才。<br>4.培養具敬業務實及職場倫理之專業人才。                                  |
| 醫務暨健康管理系(學士班)            | 1.培養學生具備醫務管理與健康管理專長。<br>2.培養學生具備醫務管理與健康管理實務應用就業力。<br>3.培養學生具備撰寫實務專案及思考分析知能。<br>4.培養學生具備國際觀與跨領域專長。<br>5.培養學生具備人文素養與大愛感恩胸懷。 |
| 醫務暨健康管理系(碩士班)            | 1.培養具人文素養之健康事業管理與健康促進專業人才。<br>2.培養智慧健康科技整合之跨領域專業人才。   |
| 行銷與流通管理系(112 學年更名為經營管理系) | 1.培育具人文素養與重視職場倫理之商管人才。<br>2.培育具創意思考與組織規劃能力之商管人才。<br>3.培育具團隊合作精神之商管人才。<br>4.培育具國際視野之商管人才。                                  |
| 資訊科技與管理系(學士班)            | 1.培養具人文素養與重視職場倫理之資訊人才。<br>2.培養系統整合及問題解決能力之資訊人才。<br>3.培養跨領域及國際觀之資訊人才。  |
| 資訊科技與管理系(碩士班)            | 1.培養具人文素養與重視職場倫理之資訊人才。<br>2.培養資訊科技與管理之資訊人才。<br>3.培養系統整合及問題解決能力之資訊人才。<br>4.培養跨領域及國際觀之資訊人才。                                 |

### (四) 核心能力

表 5-6-2 健康科技管理學院及各系所核心能力概述表

| 單位       | 核心能力                             |
|----------|----------------------------------|
| 健康科技管理學院 | 1.大愛關懷與倫理涵養之能力。<br>2.管理與資訊應用之能力。 |

| 單位                      | 核心能力  |
|-------------------------|---|
|                         | 3.分析與解決實務問題之能力。<br>4.人際溝通與團隊合作的能力。  |
| 醫務暨健康管理系(學士班)           | 1.醫務管理專業知識與技能。<br>2.健康管理專業知識與技能。<br>3.問題解決能力。<br>4.溝通協調能力。<br>5.團隊合作能力。<br>6.人文素養與學習態度。   |
| 醫務暨健康管理系(碩士班)           | 1.具備健康管理進階知識能力。<br>2.研究思辨、問題分析與解決能力。<br>3.健康促進方案整合應用能力。<br>4.智慧健康科技跨領域專業能力。<br>5.人文關懷與社會實踐能力。   |
| 行銷與流通管理系(112學年更名為經營管理系) | 1.營運管理與產業分析能力。<br>2.商業智慧化與應用能力。<br>3.商管財經知識與應用能力。<br>4.社會創新與永續經營理念。   |
| 資訊科技與管理系(學士班)           | 1.培育學生具備資訊科技與管理之基礎技能。<br>2.培育學生具備資訊科技與管理之專業技能。<br>3.培育學生創新創意之技能。<br>4.培養學生具備科技人文素養及資訊倫理道德之融合能力。<br>5.培養學生具備邏輯思考及溝通協調之能力。<br>6.培養學生具備跨域學習及多元學習之能力。 |
| 資訊科技與管理系(碩士班)           | 1.培育學生具備資訊科技與管理之基礎技能。<br>2.培育學生具備資訊科技與管理之專業技能。<br>3.培育學生創新創意之技能。<br>4.培養學生具備科技人文素養及資訊倫理道德之融合能力。<br>5.培養學生具備邏輯思考及溝通協調之能力。<br>6.培養學生具備跨域學習及多元學習之能力。 |

### (五) SWOT 分析

表 5-6-3 健康科技管理學院 SWOT 分析表

| Strength(優勢)  | Weakness(劣勢)  |
|---|---|
| 1. 歷年評鑑成績優良。<br>2. 慈濟基金會的挹注與海外據點資源豐沛。<br>3. 品格態度教育，東部唯一科大，技職典範學校。 | 1. 系科規模小，教育成本高。<br>2. 技職學生語言及基礎學科較弱。<br>3. 區域生源：花蓮縣人口結構及出生率相較於西部各縣市，生源相差懸殊。<br>4. 產業結構：花蓮縣產業以農業及傳統產業為主，為勞力密集的產業。<br>5. 教師產業實務經驗較薄弱。 |
| Opportunity(機會)   | Threat(威脅)  |
| 1. 技職教育漸受重視，競爭型經費增加。<br>2. 慈濟志業全球化，連結全球姊妹校與實業家。                   | 1. 產業環境變遷快速，教育環境變化劇烈。<br>2. 地緣及少子化，國內外大學的強烈競爭。  |

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| 3. 政府推行新南向政策，有利於向東南亞國家推展招生與國際合作。 | 3. 學生素質差異大。             |
| 4. 家長與學生對本校的認同度高。                | 4. 花蓮產業類型較少，產學合作推動較為困難。 |

#### (六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

為落實本院各系師資之整合、盤點本院各類教師之專長，相互支援共享專業人力資源，以達到跨院系多元課程之所需，另外，考量全校教學資源及教學成效，統一規劃其內容綱要並整合管理及資訊專業師資，再依學院內教師專長做整合性調配，以達教師互補及整合作用。

表 5-6-4 健康科技管理學院師資、學生人數規劃表

| 項目\學年            |                          | 109   | 110   | 111   | 112      | 113       |           |
|------------------|--------------------------|-------|-------|-------|----------|-----------|-----------|
| 專任教師(不含全人教育中心教師) | 醫務暨健康管理系                 | 8 人   | 7 人   | 8 人   | 8 人      | 8 人       |           |
|                  | 資訊科技與管理系                 | 8 人   | 9 人   | 10 人  | 10 人     | 10 人      |           |
|                  | 行銷與流通管理系(112 學年更名為經營管理系) | 8 人   | 7 人   | 8 人   | 8 人      | 8 人       |           |
| 學生人數             | 醫務暨健康管理系                 | 學士班   | 177 人 | 145 人 | 150 人    | 150 人     | 150 人     |
|                  |                          | 碩士班   | -     | -     | -        | 6 人(1 班)  | 13 人(2 班) |
|                  | 資訊科技與管理系                 | 學士班   | 171 人 | 171 人 | 179 人    | 187 人     | 187 人     |
|                  |                          | 碩士班   | -     | -     | 7 人(1 班) | 15 人(2 班) | 16 人(2 班) |
|                  | 行銷與流通管理系                 | 165 人 | 155 人 | 160 人 | 160 人    | 160 人     |           |

建構本院三系電子圖書資訊，要求師生在課程上有效運用，專業教室資源可互相借用共享，各系依課程教學目標購置各種教學儀器設備，並在經費許可下依使用年限／狀況進行汰舊換新或新增添購。各項資源可互相借用，質或量足以讓師生使用、讓教師持續提升專業成長與教學品質、讓學生學習符合實務趨勢的技術。

- (1) 醫務暨健康管理系：實習專業教室包括「醫務管理情境模擬教室」、「醫務管理資訊室」與「健康管理資訊室」、「健康福祉實驗室」。教學專業教室包括「多功能 E 化教室」、「健康管理討論室」、「醫務管理討論室」及「互動教學教室」。設備有 Zenbo 機器人(10 台)、筆記型電腦(25 台)、學術網路主機(1 台)、體適能檢測儀(1 台)、投影機(2 台)、身心機能暨復健休閒組(3 套)、長者高爾夫球組(3 套)、高齡體驗裝置(25 套)。
- (2) 資訊科技與管理系：現擁有互動多媒體創作中心、網路安全實驗室、數位媒體實驗室、虛擬實境暨多媒體實驗室、行動應用與服務實驗室、專題教室、雲創意設計中心、AI 大數據實驗室等八間實驗室。
- (3) 行銷與流通管理系：個人電腦 27 台、學術網路主機 1 台、CEO 電商平台伺服器 1 台、彩色投影器 9 台、手提電腦 36 台、平板電腦 43 台、光碟燒錄器、印表機、電子白板、掃描器、數位相機 8 台、數位攝影機 3 台、無線虛擬數位白板等多媒體設備，充分提供教師教學使用，並規劃建置智慧商店。

(七) 109-113 發展計畫方案

表 5-6-5 健康科技管理學院校務發展目標一覽表

| 發展目標  | 發展策略                              | 方案                                  |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能                             | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                |
|   | 1-2 海內外志業人才培育                     | 1-2-4 培育實業家獎助生。                     |
| 2.多元深化全人品格教育                                  | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                 |
|   | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                     |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進                               | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。          |
|   |                                   | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                   |
|   |                                   | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。         |
|   | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                    |
|   |                                   | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                    |
|   |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                       |
|   |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能或專題競賽活動。      |
|   | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。              |
|   | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究    | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。      |
|   |                                   | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。               |
| 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。              |                                   |                                     |
| 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |                                   |                                     |
| 4.厚植國際移動力與能見度                                 | 4-1 發展實質多元國際合作交流                  | 4-1-2 提供學生國際交流平台。                   |
|   |                                   | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。 |
|   | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                 |
|   |                                   | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                |

1. 計畫方案摘要說明

■ 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

提供策略聯盟學校參訪體驗活動及交流，提供課程設計、師資教學以提升教育資源之共享。

■ 1-2-4 培育實業家獎助生。

與國內外榮董或認同慈濟理念之企業合作，簽訂公費生合約書，期望培育企業或社會所需之專業人才，擬定人才培育計畫，透過產學合作交流，鼓勵培

養學生敦品勵學，專業核心能力與企業倫理。

■ 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

結合慈濟四大志業發展脈動，將慈濟人文理念融入專業課程，提昇學生在人文關懷的目標。

■ 2-3-1 推動服務學習課程。

為提昇學生在人文關懷及社會服務方面的技能，開設服務學習課程，從課程中來達成訓練學生的目標。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

- (1) 推動跨領域學程，整合各系專業領域之教學資源，以跨領域之學習，整合型專題製作的方式，培養學生學習解決產業實務問題之能力，達到橫向多元學習與縱向師徒制傳承之效果。
- (2) 辦理跨領域課程說明會，鼓勵學生參與跨領域學程或修習跨領域課程。
- (3) 學生可依興趣選擇專題團隊，不同領域之學生依據個別所需培植的能力，經與老師討論後進行個別化指定選課，達到跨領域跨專業學習之目的。
- (4) 以學生學習檔案歷程資料，紀錄跨領域學習情形。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

為建構以學生為本位之專業化精實課程與創造優質、多元、自由及跨領域的學習環境，整合現行教學資源並符合職場需求發展專業模組。

■ 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

- (1) 推動管理領域全英語課程，以跨領域整合本院與全人教育中心之專業，開設全英文課程，培育學生具有管理專業與英語溝通能力兼具的國際化管理人才。
- (2) 辦理國際企業講座、Summer workshop，邀請國外學者蒞校授課，打造國際化學校上課氛圍。
- (3) 開設各系專業英文課程，並舉辦專業英文競賽，以激勵學生加強職場英文之學習。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

持續新增與汰換專業教室教學設備與環境，提升各項資源之使用效率，充實系特色教學教室及實驗室，提供學生專題製作需要的設備。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

規劃重點專業課程導入業師協同教學，以強化學生專業實務能力養成。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

規劃專業基礎課程搭配教學助理及教學小老師，協助課業落後同學跟上進度。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能或專題競賽活動。

- (1) 為使學生能發展自我潛能、激發創意，鼓勵學生參與活動企劃、增加活



動實作經驗。實施作法如下：

- A. 鼓勵學生多參與社團及系院校之活動，舉辦院級活動(如：健康科技管理學院周系列活動、國際交流競賽等)，勇於擔任領導幹部，組成團隊承包各類型活動，透過活動過程中所累積的經驗與能力，有助於學生未來職涯發展，提昇其未來的就業競爭力。
- B. 於寒暑假期間，結合興趣與所學，鼓勵學生自主規劃前往國外各項體驗學習與實踐體驗，探索認識自我並培養國際視野，體驗內容包含志願服務、壯遊探索、達人見習及其它符合體驗學習精神的內容。

(2) 辦理專題競賽或成果發表：透過專題競賽，檢視與統整學生專業之所學成果，並且與校內外同學觀摩與交流。

■ 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。

結合在地或相關產業與了解其需求，進行健康、資訊、管理相關的產官學合作或協助在地產業在創新方面之研習或課程。

■ 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。

配合印尼專班的農業客製化需求，行銷與流通管理系、全人教育中心與國立花蓮高級農業職業學校合作開設若干農業相關課程，同時也鑲嵌綠色思維、企業社會責任、永續經營管理等概念於課程中，幫助學生了解 SDGs 內容中強調消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業等發展。

■ 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。

透過跨領域課程的開設來整合兩系的教師資源，發展具本院特色教學以提升各年齡層的健康福祉。

■ 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

- (1) 招收清寒優秀學生，以揚帆啟航計畫扶助國內經濟或文化不利族群，並透過校內硬體資源及社區民眾共享。
- (2) 招收境外學生，培育健康科技管理專業知識，以知識力量為基礎，消弭「就業不平等」，以達教育脫貧，翻轉人生。
- (3) 開設進修推廣學分班、資訊專業研習課程、工作坊、證照培訓等方式，邀請國內資訊專業人士開設相關課程，提供本校學生學習資訊專業技術技能，同時開放給與本校校友參與，提供校友在職訓練與技能培養等終身學習課程，提升校友對本校的支持。

■ 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

實踐學生的最後一哩就業銜接將從課程、實習、媒合三個層面機制進行提升，包括實務型課程、專業能力實習機會、媒合和輔導學生的軟實力。希望能夠協助同學依據興趣與專長找到合適的工作。

■ 4-1-2 提供學生國際交流平台。

藉由辦理國際交流成果發表暨競賽活動，能鼓勵更多學生勇敢走出臺灣，參

與各項國際交流活動，使學生能在專業之外，進行加強自身語言能力及拓展其國際視野，並學習不同國家文化背景、風情。

■ 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。

藉由辦理海外志工團，融入慈濟人文精神，以「做中學」具體實作讓學生體察不同國家文化與生活，落實服務學習。如：讓學生了解需求後，由學生親自設計課程與活動帶動當地居民，提升當地居民之衛教、資訊等知識，並促進人文服務與交流。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

為使健康科技管理學院專任教師提升全英語授課能力，特地邀請具全英語授課能力之教師分享教學經驗，也鼓勵教師參與觀摩國內外教師之教學。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

為因應全英語學程課程、外國專班、或國內外學生需求，開設全英語專業選修課程。

## 2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

分享教育資源給策略聯盟學校，達到資源共享與善盡大學責任。

■ 1-2 海內外志業人才培育。

- (1) 與榮董實業家或認同慈濟辦學理念之實業家，共同培育慈濟人文與專業素養並重之優質學生，成為企業之儲備幹部。
- (2) 扶植清寒優秀之學生，「教育脫貧」使其能奮發向上，安心就學，達到學生、學校、企業三贏之願景。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色。

提昇學生在人文關懷素養，將慈濟人文理念融入專業課程，達成人文與專業並重的教學目標。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

以服務學習課程及辦理服務學習活動，達成回饋社會並增加學生在社會服務與人文關懷的技能。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

(1) 跨領域學程

- A. 透過跨領域課程，結合學生之興趣及志向，引發學生學習動機，使學生以自主學習、務實之態度，面對問題、解決問題。
- B. 專題或專案製作結合教師產學合作計畫，及跨領域專業技能應用於產業實務現況，同時持續關注產業結構及未來趨勢、人力市場的需求及未來發展。

(2) 全英語課程、活動

藉由管理領域全英語課程及活動，提升學生的英語能力，才更有機會到國外業界實習，成為國外需要之具中英語能力之國際化人才。

(3) 培養學生具備國際移動力

透過壯遊計畫，期望學生可自主學習、關心國際事務，參與國際交流、國際事務、培養跨文化的視野。

(4) 透過辦理專題競賽活動，落實學生實務學習經驗並強化其就業競爭力，將學生所學之學術理論與實務操作密切結合，激盪出創新的實務想法，達到產學合一與所學即所用之培育目標。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

(1) 優化教學實驗室、專題教室之設備資源，厚實學生專業實務技能，提供學生專題製作需要的設備，以達成「活化教學專業，提升學習效能」的目標。

(2) 推動業師協同雙師教學，厚實學生專業實務技能，落實學用合一精神，達成人才培育目標。

■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

提升教師研究產能並拓展產學合作，與產官學界簽訂合作計畫，將計畫內容融入課程教學，引導學生參與計畫，從中獲得實務經驗以提升專業知能。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

(1) 結合三系的師資專長，將衛生、資訊、管理三個面向的跨域議題進行教學研究之深化，促進師生之能與實踐之提升，並積極強化人才之培育。

(2) 開設進修推廣隨班附讀課程，提供校外人士有機會學習機構經營管理及智慧健康科技相關專業技能，符應SDGs提倡終身學習之目標。

(3) 為確保教育的過程中，學習者得到有教無類、公平以及高品質的教育，以開設進修推廣班、資訊專業研習課程、工作坊的方式，拓展學期制教育的多元學習特質。

■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

以國際交流競賽為平台，分享學生多元文化的學習經驗；同時透過志工服務活動，建立學生的國際視野、並尊重學習他國文化、見苦知福，培養學生平等、互助、合作的國際觀，達到立足臺灣，展望全球的目標。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

(1) 提升健康科技管理學院教師全英語授課的質與量。

(2) 增進學生外語溝通能力及拓展國際化視野。

(3) 促進健康科技管理學院建立學院特色及提升學術聲譽。

### 3. 績效目標管理表

表 5-6-6 健康科技管理學院績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                                | 績效計算單位 | 109     | 110     | 111      | 112     | 113      | 備註                 |
|-------|-----------------------------------|--------|---------|---------|----------|---------|----------|--------------------|
| 1-1-2 | 辦理策略聯盟學校參訪體驗活動                    | 場次     | 16      | 16      | 19       | 19      | 20       |                    |
| 1-2-4 | 簽訂企業公費生合約                         | 簽訂企業家數 | 2       | 1       | 1        | 1       | 1        |                    |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程                      | 課程數    | -       | -       | 5        | 5       | 6        | 111 學年度新增          |
| 2-3-1 | 服務學習課程                            | 課程數    | -       | -       | 5        | 5       | 6        | 111 學年度新增          |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程                      | 課程數    | -       | -       | 4        | 4       | 4        | 111 學年度新增          |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程                          | 課程數    | -       | -       | 15       | 15      | 15       | 111 學年度新增          |
| 3-1-4 | 聘任兼任外籍教師教授全英語課程                   | 人數/門   | 1 名/1 門 | 1 名/1 門 | 1 名/1 門  | 1 名/1 門 | 1 名/1 門  |                    |
| 3-1-4 | 辦理 Summer workshop 或國際企業講座相關全英語活動 | 場次     | 1       | 1       | 1        | 1       | 1        |                    |
| 3-2-1 | 優化教學空間與設備                         | 使用率*1  | 100%    | 125%    | 150%     | 175%    | 200%     |                    |
| 3-2-1 | 專業教室設備汰舊以維持 5 年內新                 | 達成率*2  | 60%     | 70%     | 80%      | 90%     | 90%      |                    |
| 3-2-3 | 業師及雙師教學課程                         | 課程數    | -       | -       | 8        | 10      | 10       | 111 學年度新增          |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數                         | 課程數    | -       | -       | 5        | 5       | 5        | 111 學年度新增          |
| 3-2-7 | 健康科技管理學院學生辦理院級活動學習活動辦理技能、累積實作經驗   | 場次     | 2       | 2       | 2        | 2       | 2        |                    |
| 3-2-7 | 實施健康科技管理學院學生壯遊學習計畫                | 組數     | 4       | 4       | 4        | 4       | 4        |                    |
| 3-2-7 | 辦理學生專題競賽                          | 場次     | 1 場院級競賽 | 1 場院級競賽 | 1 場全國性競賽 | 1 場院級競賽 | 1 場全國性競賽 |                    |
| 3-4-5 | 產學合作                              | 件數(年度) | 45      | 47      | 27       | 28      | 28       | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 3-6-2 | 開設農業相關課程                          | 課程數    | 2       | 2       | 3        | 3       | 3        |                    |
| 3-6-3 | 開設健康及促進各年齡層相關課程                   | 課程數    | 1       | 1       | 1        | 1       | 1        |                    |
| 3-6-3 | 健康福祉相關研究                          | 研究案    | 2       | 2       | 2        | 3       | 3        |                    |

| 連結編號  | 項目                              | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註           |
|-------|---------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
|       |                                 | 件數     |     |     |     |     |     |              |
| 3-6-4 | 開設進修推廣隨班附讀課程                    | 課程數    | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   |              |
| 3-6-4 | 開設資訊專業研習課程、工作坊                  | 場數     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |              |
| 3-6-4 | 辦理學習態度與教學檢討會議                   | 活動(次)  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |              |
| 3-6-8 | 辦理實習與就業相關活動                     | 活動(次)  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |              |
| 4-1-2 | 參加國際交流成果分享                      | 人次     | 130 | 140 | 150 | 150 | 150 | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-1-3 | 學生至非姐妹校交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 12  | 12  | 12  | 12  | 12  | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-3-1 | 教師英語教學講座、觀課、研習等活動               | 人次     | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  |              |
| 4-3-1 | 鼓勵教師參加海外實務研習                    | 人次     | 4   | 4   | 6   | 7   | 8   | 111 學年度修訂：量值 |
| 4-3-2 | 開設全英語專業課程                       | 課程數    | 5   | 5   | 7   | 7   | 8   | 111 學年度修訂：項目 |

\*1 使用率 =  $\frac{\text{該財產使用於課程數}}{\text{財產購置品項數}}$ ，例如買了 51 台電腦，品項數=1；買了 adobe 軟體 51 套，品項數=1，分母此時為 2。電腦使用於多媒體設計、Python 語言設計，該財產使用於課程數=2；adobe 軟體使用於影像剪輯、數位拍攝，該財產使用於課程數=2，分子此時為 4。使用率=4/2=2=200%

\*2 達成率 =  $\frac{\text{5 年內設備數}}{\text{專業教室設備數}}$

## 七、醫務暨健康管理系／碩士班

### (一) 現況

表 5-7-1 醫務暨健康管理系人數統計表

| 學制  | 學生人數 | 備註                   |
|-----|------|----------------------|
| 四年制 | 126  | 112 學年度招收碩士班學生人數 6 名 |

表 5-7-2 醫務暨健康管理系教師結構表

| 職稱   | 人數 |
|------|----|
| 副教授  | 4  |
| 助理教授 | 7  |
| 講師   | 1  |
| 總計   | 12 |

備註：含全人教育中心教師

### (二) 特色

#### 1. 醫務暨健康管理系學士班

##### (1) 培育專業與人文並重的醫務管理與健康管理人才

本系以培育具有人文涵養與專業技能並重的醫療與健康產業專業人員為宗旨，發展特色則著重於提升學生人文涵養，推動『感恩、尊重、大愛、關懷』的文化，結合學校提供學生慈誠懿德會、志工服務、校園素食、服務學習、國際交流、慈濟人文、茶道、花道、手語等服務與課程。

##### (2) 切合社會脈動發展系專業特色

###### A. 系特色發展切合社會脈動調整培育目標

基於臺灣對於醫療健康照護的迫切需要，從預防保健的角度重新定位醫療健康照護的工作，增加對健康的投資，推動健康導向的服務轉而成為現階段醫療資源投入的主要目標。故本系著重發展東臺灣具區域特色之長期照護管理，並延伸至觀光醫療、預防醫學與健康促進、智慧生活等符合未來臺灣社會需求的領域。本系依據校級教育目標、定位系級教育目標、核心能力，並將專業特色分成兩大模組，分別為「智慧健康管理模組」與「機構經營管理模組(含醫療機構與長照機構)」，在「智慧健康管理模組」方面特別注重以先進之資訊科技(如：穿戴式裝置、物聯網、大數據分析、人工智慧、雲端服務等)運用於健康服務管理上，以建立獨特之系所特色，並強化學生之競爭優勢。本系亦推展各項特色教學活動及課程，包括：

- 推動專業學程：「智慧醫療健康管理產業學程」。
- 實施三明治教學之機構實習。
- 開設海外研修課程：日本企業經營管理實務、澳洲醫療照護體系。
- 發展海外實習特色課程：澳洲瑪特醫院、澳洲伊莉莎白醫院、中國蘇州慈濟門診部、日本柵原長照機構。
- 開設跨領域之特色課程與實務專題。
- 落實國際交流：培養學生對人的尊重、對文化的敏銳度、對語言的興

趣、及對國際環境的了解、以提升自己的軟硬實力。

## B. 強化教師專業實務力，發展多元教學模式

本系為強化教師實務力，發展多元教學模式，鼓勵教師精進研習，以發展特色教學並提升教學品質，故推動各項有助於教師教學成長之活動包括：

- a. 成立教師跨領域教學社群：以「主題導向」教學社群為主，透過小型同儕教師群組之對話分享或讀書會型式，提升教學熱忱及動機。
- b. 鼓勵教師參與校內外之教學研習活動：校內外之教學研習、工作坊、講座及教學觀摩研習活動會等活動，主題包含教學策略／方法、教學教材準備、課堂授課技巧運用、數位學習等，提升教師教學成效。
- c. 教師產業實務機構研習：配合系發展重點，持續規劃教師產業實務機構研習，以健康產業、智慧生活及長期照護機構之經營、行銷、財務、資訊、品質管理為主題，充實教師實務知識與在地特色產業結合之能力，掌握產業的脈動，讓教師能將實務知識帶回課堂的教學。
- d. 發展教師第二專長及取得證照：本系辦理教師專業考照活動，輔助教師取得健康產業等相關的專業證照。
- e. 結合專業教師及業界教師之雙師協同教學，透過產業合作媒合學生就業。

## C. 學生學涯與職涯接軌部分

本系依據教育部「系科本位課程發展」規範之精神，以產業人才需求、校系教育目標、系發展特色，規劃與檢討課程之制定，規劃實務課程與辦理就業輔導提升學生競爭力。規劃實務課程，邀請業師共同授課，學習產業實務知識，並透過實務專題，培養跨領域、整合能力。開設以實務核心之跨領域學程，發展學生第二專長。

- a. 依據課程規劃與系發展目標，聘任專兼任教師，現有師資則透過業師協同教學、教師赴公民營機構研習、實務證照研究，提升教師實務力。
- b. 辦理就業輔導與職涯輔導講座，包括：生涯規劃與自我技能的培養、社會新鮮人求職秘笈(履歷、自傳)、社會新鮮人求職秘笈(面談技巧)、職場溝通協調技巧及職場上應有的態度與行為。
- c. 多元證照輔導：加強學生在不同專業方面的技能，以增進學生的技能，符合未來職場的需求，以充實學習歷程。
- d. 透過辦理學生前往機構實習制度之運行，學生可提早體驗職場、建立正確的工作態度，激發學生學習及進行未來生涯發展規劃，增進應屆畢業生之職場就業競爭力。

## 2. 醫務暨健康管理系碩士班

- (1) 具備跨域實戰領導力面向：跨專業團隊合作之健康事業管理專業能力；開拓健康事業合作交流能力。
- (2) 厚植職涯專業實踐力面向：整合學術與實務、建構學校與健康事業組織產學合作模式；發揮健康事業經營管理實務之跨域整合角色功能。
- (3) 累積創新創業競爭力面向：建立規劃與執行多元健康促進方案之能力；

鼓勵創新思辨，激發學生對健康管理相關議題之評析研究潛能。

- (4) 發揚慈濟人文品格力面向：以慈濟人文推動社區關懷與健康促進；以科技人文整合學術與實務，建構學校與健康事業組織產學合作模式。

### (三) 教育目標

|             |  |
|-------------|--|
| 醫務暨健康管理系學士班 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養學生具備醫務管理與健康管理專長。</li> <li>2. 培養學生具備醫務管理與健康管理實務應用就業力。</li> <li>3. 培養學生具備撰寫實務專案及思考分析知能。</li> <li>4. 培養學生具備國際觀與跨領域專長。</li> <li>5. 培養學生具備人文素養與大愛感恩胸懷。</li> </ol> |
| 醫務暨健康管理系碩士班 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養具人文素養之健康事業管理與健康促進專業人才。</li> <li>2. 培養智慧健康科技整合之跨領域專業人才。</li> </ol>  |

### (四) 核心能力

|             |   |
|-------------|---|
| 醫務暨健康管理系學士班 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 醫務管理專業知識與技能。</li> <li>2. 健康管理專業知識與技能。</li> <li>3. 問題解決能力。</li> <li>4. 溝通協調能力。</li> <li>5. 團隊合作能力。</li> <li>6. 人文素養與學習態度。</li> </ol> |
| 醫務暨健康管理系碩士班 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備健康管理進階知識能力。</li> <li>2. 研究思辨、問題分析與解決能力。</li> <li>3. 健康促進方案整合應用能力。</li> <li>4. 智慧健康科技跨領域專業能力。</li> <li>5. 人文關懷與社會實踐能力。</li> </ol>  |

### (五) SWOT 分析

表 5-7-3 醫務暨健康管理系 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系為東部唯一健康管理相關學系，具有特色優勢。</li> <li>2. 因應人口老化趨勢，醫療照護與健康管理服務需求與日俱增，經由醫療與科技結合，以數位健康及精準醫療為特色、發展個人化健康管理，培育健康事業經營管理專業人才，為在地培養健康產業人才，帶動東部地區健康照護產業發展與提升民眾健康管理概念。</li> <li>3. 本系課程規劃為理論與實務並重，培育學生具備「醫療機構與長照機構之</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校地處偏遠，招生不易。</li> <li>2. 由於經濟不景氣與出生率下降之緣故，全台各地之高中職畢業生多以就讀當地之技專校院為主，可挑選之優質學生機會相對較少。</li> </ol> |



|   |   |
|---|---|
| <p>經營管理能力」和「智慧健康管理之健康科技應用能力」，增進職場競爭力。</p> <p>4. 本系積極鼓勵學生取得專業證照，且結合於教學中，達到技職教育的「一證(畢業證書)多照(技術證照)」之教育理念。</p> <p>5. 本系具有「健康管理實作」、「體適能」、「健康福祉」等多元設備之專業教室，配置最新與充實之電腦硬軟體設備與統計相關分析軟體。</p> <p>6. 本系之圖書、期刊、視聽資源相當充足，學生能充分運用圖書期刊資源。</p> |   |
| <b>Opportunity(機會)</b>  | <b>Threat(威脅)</b>   |
| <p>1. 本系為東部地區唯一之醫務暨健康管理系，與鄰近社區及部落之間，夥伴關係良好，有利於教學與研究之發展。</p> <p>2. 本系能與醫療院所、衛生單位、長照機構與健康產業共同合作，培育醫療與健康相關之專業人才。</p>   | <p>1. 由於國內出生率下降，少子化因素明顯產生效應，且學校位處東部之因素潛在威脅，使招生愈加艱困且競爭性高。</p> <p>2. 近年各大專院校醫護科系也同樣招收商管類群學生，使得本系面臨需與各技職院校之商管科系和醫護科系競爭相同之生源。</p> <p>3. 技職與高教校院醫務管理、公共衛生與健康相關科系林立，本系畢業生未來勢必將遭受相當嚴峻之競爭與威脅。</p> |

(六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

表 5-7-4 醫務暨健康管理系師資規劃表

| 學年度   | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 教師類群  |     |     |     |     |     |
| 專業教師數 | 8   | 7   | 8   | 8   | 8   |
| 全人教師數 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 總數    | 12  | 11  | 12  | 12  | 12  |

表 5-7-5 醫務暨健康管理系學生人數規劃表

| 學年度  | 109   | 110   | 111   | 112   | 113   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 學生人數 | 177 人 | 145 人 | 150 人 | 150 人 | 150 人 |

表 5-7-6 醫務暨健康管理系軟硬體設備規劃表

| 學年度   | 109             | 110             | 111             | 112             | 113             |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 設備規劃* | 擴充或汰換<br>教室硬體設備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設備 |

\*107-108 年已購新設備包括：Zenbo 機器人(10 台)、筆記型電腦(25 台)、學術網路主機(1 台)、體適能檢測儀(1 台)、投影機(2 台)、身心機能暨復健休閒組(3 套)、長者高爾夫球組(3 套)、高齡體驗裝置(25 套)

(七) 109-113 發展計畫方案

表 5-7-7 醫務暨健康管理系校務發展目標一覽表

| 發展目標                           | 發展策略                              | 方案   |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能             | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                                |                                   | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2. 多元深化全人品格教育                  | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
|                                | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                              |
|                                | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-2 推動服務學習活動。                              |
| 3 提升教研品質與產學三創躍進                | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                                |                                   | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |
|                                |                                   | 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。                  |
|                                | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                             |
|                                |                                   | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                             |
|                                |                                   | 3-2-4 完善實習機制。                                |
|                                |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                                |
|                                |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。         |
|                                |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能或專題競賽活動。               |
|                                |                                   | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。              |
|                                |                                   | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作                          |
|                                | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。            |  |
|                                | 3-4-6 推動學術能見度。                    |  |
|                                | 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業            | 3-5-1 辦理各類型三創活動                              |
| 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。  |                                   |  |
| 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。             |  |
|                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。  |  |
| 4 厚植國際移動力與能見度                  | 4-1 發展實質多元國際合作交流                  | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                        |
|                                |                                   | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。          |
|                                | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理          | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                           |
|                                | 4-3 發展全英語授課專業課程                   | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                          |
|                                |                                   | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                         |
|                                | 5 永續校務經營                          | 5-1 整合招生策略，落實招生                              |

| 發展目標 | 發展策略       | 方案                     |
|------|------------|------------------------|
|      | 選才機制       | 讀。                     |
|      | 5-4 強化校友連結 | 5-4-1 完善校友資料庫。         |
|      |            | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。       |
|      |            | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。       |
|      |            | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。 |

## 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

鼓勵專業教師參與 USR 計畫，與在地產業和政府機構合作協助地方創生，與社區結合社區需求推動食品安全與健康促進等活動。

- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

透過辦理座談會與課程指導，推動本校與技專校院、高中職策略聯盟，建立校際合作資源共享與交流活動，以促進各校特色教育發展，達到資源整合與共享機制。

- 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

結合慈濟四大志業發展脈動，將慈濟人文理念融入專業課程，提昇學生在人文關懷的目標。

- 2-3-1 推動服務學習課程。

為提昇學生在人文關懷及社會服務方面的技能開設服務學習課程，從課程中來達成訓練學生的目標。

- 2-3-2 推動服務學習活動。

為能回饋社會辦理服務學習活動，並結合人文關懷的特色，達成專業與人文並重的培育人才目標。

- 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

每學年開設創新創業課程，激勵學生創新思考與解決問題，引導同學結合健康管理專業，發揮創新與創業家精神。

- 3-1-2 推動院系專業模組課程。

為建構以學生為本位之專業化精實課程與創造優質、多元、自由及跨領域的學習環境，整合現行教學資源並符合職場需求，發展「機構經營管理」及「智慧建康科技」二個專業模組，每個模組各開設 6-10 門課程。

- 3-1-4 辦理提升學生專業英文能力之輔導或競賽活動。

為促進教育與學習的國際化，培養學生具國際觀，提昇學生英語能力，本系開設專業英語課程。課程包括醫務管理與健康管理相關之英文術語以培養學生具備職場所需專業英語能力。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

本系各項設備已趨於完備，近年來更致力於各項資源使用效率的提升及管理，於每學年編列預算經費，持續新增與汰換專業教室教學設備與環境，充實系特色教學教室及實驗室，以達成「活化教學專業，提升學習效能」的目標。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

規劃重點專業課程導入業師協同教學，以強化學生專業實務能力養成。

■ 3-2-4 完善實習機制。

在就業市場愈趨競爭的今日，業界實習愈顯重要，亦被列為目前教育部推動的重點工作之一。本系為培養學生務實致用的觀念與能力並及早體驗職場工作，在學生修習專業課程至相當程度後，在學期間由學校安排至醫務及健康管理相關領域之機構實習，以增加職場的適應力與競爭力。此外，亦同時推動業界導師輔導，並定期規劃與執行校外實習輔導及辦理實習座談，有效協助教師了解學生校外實習狀況，確保學生實習權益及品質。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

規劃專業基礎課程搭配教學助理及教學小老師，協助課業落後同學跟上進度。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

本系重視學生就業競爭力且致力培育專業優質人才，落實課程學用合一，除了結合證照輔導、產學合作、全面實習等方案，亦提供學生完善的職涯輔導，辦理認識職場、求職技巧等講座，協助學生提升職場競爭力。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能或專題競賽活動。

- (1) 為提升學生就業競爭力，系上積極推動學生參加證照考試，授課教師亦會結合相關課程輔導學生考取相關證照。本系於畢業門檻規定本系學生需取得至少兩張相關證照。授課教師除結合相關課程，將證照考試納入教學內容外，亦辦理證照輔導課程，協助學生取得專業技能之認證。
- (2) 辦理專題競賽活動，落實學生實務學習經驗並強化其就業競爭力，鼓勵學生將所學之學術理論與實務操作密切結合，激盪出創新的實務想法，達到產學合一。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

e-portfolio 的建置內容包含學生的職涯及生涯目標、校內外工讀紀錄、獲獎紀錄、專業證照、個人著作與計畫、社團活動紀錄、參與百分百活動紀錄及時數等，以增進學生其自我資訊整合能力，建立完整學生自我的學習歷程檔案。

■ 3-4-1 推動校內外各類型計畫。

系上教師近年來積極參與佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院等校外跨領域合作計畫，參與校內如瑞智樂活技優實作計畫等。未來也仍持續以本系醫務管理及健康管理專業為基礎，結合健康科技與長期照護等跨領域為方向參與各項校內外合作計畫。

- 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。  
本系專業教師近年來皆主動積極與產官學界簽訂合作計畫，在質與量方面都有所成長。未來除了繼續保持產學合作的量能之外，也會持續讓產學合作融入課程教學以增加學生之實務學習機會。
- 3-4-6 推動學術能見度。  
本系於教師社群中探討從跨領域實務專題與產學合作計畫中，如何以實務導向為基礎，拓展學術研究之可行性。藉由資深教師的分享與提攜，激發教師的研究量能。
- 3-5-1 辦理各類型三創活動。  
鼓勵師生參與多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力活動或競賽。
- 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。  
鼓勵師生團隊結合系專業能量，推動發明專利的衍生。
- 3-6-3 確保健康及促進各年齡層的福祉。  
本系師資具備健康促進、公共衛生、健康照護體系與制度等相關專長，呼應聯合國 SDGs 中，目標 3「確保健康及促進各年齡層的福祉」，開設之健康促進相關課程及教師從事之健康福祉相關研究。
- 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。  
開放系上專業特色課程，以進修推廣學分班方式提供社區民眾修習，以達技能培養與終身學習之目標。
- 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。  
為達到國際化與增強本系與與姐妹校與策略聯絡機構交流之目的，並以增加師生之見聞，故擬定辦理之各項國際交流內容中，應優先以姐妹校與策略聯絡機構之交流以落實 MOU 之內容。
- 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。  
為增強學生之國際移動能力，落實本系與姐妹校交流，辦理各項國際活動或鼓勵學生參加校內之各項國際活動，以增加學生之見聞，達到國際化之目的，具體做法如下：
  - (1) 辦理與姐妹校專業類之師生交換、研修、實習之交流活動。
  - (2) 健康科技管理學院各系所、全人教育中心與人文室所辦理之交換、研修、實習或國際人文服務交流。
  - (3) 不定期公告各項國際交流活動於系網頁上供學生查詢各項國際交流活動。
- 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。
  - (1) 境外生班級導師負責該班境外學生之生活輔導。
  - (2) 課業輔導部份依境外學生意願與需求給予學伴。

(3) 並於每學期系上並辦理境外生座談會。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

為提升校園國際化，系內教師積極參與校內外英語教學技巧之研習與教學活動，以達到校內師資英語授課能力，進而開設課程，具體做法如下：

(1) 教師申請參與國內外校外英語教學技巧之研習。

(2) 教師參與校內所舉辦之英教學技巧之研習。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

為提升校園國際化，系內教師開始逐年開設全英語專業課程，或課程中採用雙語教學，以系上教師的教學專業科目，先進行雙語教學(簡報與上課時專業名詞雙語化)，並依學生程度開設一門全英文授課。

■ 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。

為有效整合招生資源與策略，透過拍攝形象廣告影片、撰寫活動日誌、辦理高中職升學博覽會及招生宣導活動、至策略聯盟之高中職學校進行招生，以提升本校知名度並吸引優學生就讀。

■ 5-4-1 完善校友資料庫。

配合實習就業組完成校友資料庫更新基本資料。

■ 5-4-2 辦理畢業生流向調查。

調查畢業生(畢業滿一年、畢業滿三年與畢業滿五年)之現況與學習回饋結果，以了解畢業生出路情形，幫助在校學生適性發展，並協助學生因應就業市場需求，厚植就業技能，未來得於職場上發揮最佳潛能。

■ 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。

透過教師至實習機構訪視，提醒機構主管填寫雇主滿意度問卷，並將每學年雇主滿意度結果作為本系教學與課程規劃調整之重要參考依據，亦可作為人才培育相關政策研議之參考。

■ 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

每學年辦理系友回娘家活動，透過系友工作經驗分享與滿意度回饋，增進在校師生與畢業系友之交流與聯繫。

## 2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

(1) 專業教師與 USR 計畫，發揮食品安全及健康促進專業，充實社區服務資源。

(2) 透過辦理本校與技專校院、高中職策略聯盟，建立校際合作資源共享與交流活動，以促進各校特色教育發展，達到資源整合與共享機制。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色。

提昇學生在人文關懷素養，將慈濟人文理念融入專業課程，達成人文與專業並重的教學目標。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

以服務學習課程及辦理服務學習活動，達成回饋社會並增加學生在社會服務與人文關懷的技能。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

- (1) 透過開設創新創業課程，培養學生創新思考與解決問題能力，使學生能結合健康管理專業，發揮創新與創業家精神。
- (2) 開設專業模組課程以創造多元、自由及跨領域的學習環境，提升學生職場競爭力。
- (3) 開設專業英語課程，課程內容包括醫務管理與健康管理相關之英文術語以培養學生具國際觀及職場所需之專業英語能力。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

- (1) 持續新增與汰換專業教室教學設備與環境，充實系特色教學教室及實驗室，以達成「活化教學專業，提升學習效能」的目標。
- (2) 推動業師協同雙師教學，厚實學生專業實務技能，落實學用合一精神，達成人才培育目標。
- (3) 推動業界導師輔導，並定期規劃與執行校外實習輔導及辦理實習座談，有效協助教師了解學生校外實習狀況，確保學生實習權益及品質，落實機構實習之學習目標以達務實致用並提升留用率。
- (4) 協助課業落後同學跟上進度，厚實學生基礎專業知識，使能順利銜接高年級專業課程。
- (5) 辦理認識職場、求職技巧等講座，協助學生提升職場競爭力。
- (6) 結合相關課程並辦理證照輔導課程，以協助學生取得專業技能之認證，強化專業技能及第二專長以提升職場競爭力。
- (7) 辦理專題競賽活動，落實學生實務學習經驗並強化其就業競爭力，將學生所學之學術理論與實務操作密切結合，激盪出創新的實務想法，達到產學合一。
- (8) 有系統地安排學生上線建製個人學習歷程檔案。透過平台建構學生學習檔案除了保存個人的成長紀錄，更具有激發學習者反省檢視其學習歷程的深層結構及意義，以達輔助學生學習與生涯發展之功效。

■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

- (1) 教師主持或協(共)同主持校內外跨領域合作計畫，引導學生參與計畫，引領學生邁向多元學習路徑，提供學生自主學習與探索自我的學習環境，以期促進學生發展第二專長，培育跨領域人才。
- (2) 教師與產官學界簽訂合作計畫，將計畫內容融入課程教學，引導學生參與計畫，從中獲得實務經驗以提升專業知能。
- (3) 鼓勵本系教師結合跨領域專題製作及執行產學合作計畫，將專題研究及產學研發成果發表於期刊或研討會，以提升學術能見度。

■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

促進師生共同參與三創競賽活動及專利研發，培植創意思考精神、涵養創新設計思考能力、發揮創造研發能力及動手實作的實務能力。

■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

- (1) 本系開設之健康促進相關課程及教師從事之健康福祉相關研究，預期能符應 SDGs 全方位健康國際政策，達到全球衛生健康品質的提升。
- (2) 本系開設進修推廣隨班附讀課程，提供校外人士有機會學習機構經營管理及智慧健康科技相關專業技能，符應 SDGs 提倡終身學習之目標。

■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

- (1) 辦理與姐妹校專業類之師生交換、研修、實習之交流活動。
- (2) 鼓勵學生參與系上、健康科技管理學院、其他系所、全人教育中心與人文室所辦理之交換、研修、實習或國際人文服務交流。

■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

本系境外學生入學後，除校級的輔導措施之外，各班班級導師負責該班境外學生之生活輔導。課業輔導部份依境外學生意願與需求給予學伴。並於每學期系上並辦理境外生座談會。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程。

- (1) 系內教師參與校內外英語教學技巧之研習與教學活動，以達到提升英語授課之質化能力。並於英語教學技巧提升後，逐年開始開設全英語專業課程或雙語課程，以逐步發展全英授課之專業課程達到國際化之目的。
- (2) 系內教師持續參與校內外英語教學技巧，並逐年開始開設全英語專業課程或雙語課程。

■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

透過拍攝形象廣告影片、撰寫活動日誌、辦理高中職升學博覽會及招生宣導活動，以提升本校知名度並吸引優學生就讀。

■ 5-4 強化校友連結

- (1) 配合實習就業組更新校友基本資料庫，強化校友連結。
- (2) 調查畢業生之現況與學習回饋結果，以了解畢業生出路情形，幫助在校學生適性發展，並協助學生因應就業市場需求，厚植就業技能，未來得於職場上發揮最佳潛能。
- (3) 調查雇主滿意度結果能提供與學校辦學及校務發展改善、系所學位學程課程規劃與人才培育相關政策研議之參考。
- (4) 透過系友工作經驗分享與滿意度回饋，增進在校師生與畢業系友之交流與聯繫。

3. 績效目標管理表

表 5-7-8 醫務暨健康管理系績效目標管理表

| 連結編號  | 項目        | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註 |
|-------|-----------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 1-1-1 | 開設 USR 課程 | 課程數    | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   |    |



| 連結<br>編號 | 項目                              | 績效計<br>算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註                        |
|----------|---------------------------------|------------|------|------|------|------|------|---------------------------|
| 1-1-1    | 辦理USR活動                         | 場次         | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    |                           |
| 1-1-2    | 策略聯盟座談會                         | 場次         | 4    | 4    | 5    | 5    | 6    |                           |
| 1-1-2    | 課程指導                            | 場次         | 12   | 12   | 14   | 14   | 16   |                           |
| 2-1-2    | 開設人文與專業結合之課程                    | 課程數        | 1    | 1    | 2    | 2    | 3    |                           |
| 2-3-1    | 服務學習課程                          | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 111學年度<br>修訂：項目           |
| 2-3-2    | 辦理服務學習活動                        | 場次         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |                           |
| 3-1-1    | 三創課程                            | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 111學年度<br>修訂：項目           |
| 3-1-2    | 院系專業模組課程                        | 課程數        | 8    | 9    | 10   | 10   | 10   | 111學年度<br>修訂：項目           |
| 3-1-4    | 辦理專業英語課程                        | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                           |
| 3-1-4    | 英文授課教師人數                        | 人數         | 0    | 0    | 1    | 1    | 2    |                           |
| 3-1-4    | 培訓英文授課教師                        | 教師數        | 0    | 1    | 1    | 1    | 2    |                           |
| 3-2-1    | 專業教室設備汰舊以維持<br>5年內新             | 達成率<br>*1  | 60%  | 70%  | 80%  | 90%  | 90%  |                           |
| 3-2-3    | 業師及雙師教學課程                       | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 111學年度<br>修訂：項目           |
| 3-2-4    | 實習課程內控作業稽核項<br>目符合率             | 符合率        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                           |
| 3-2-5    | 課業輔導開課班級數                       | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 111學年度<br>修訂：項目           |
| 3-2-6    | 職涯輔導活動                          | 場次         | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    |                           |
| 3-2-7    | 取得專業技能認證證照                      | 通過率<br>*2  | 50%  | 55%  | 60%  | 65%  | 65%  |                           |
| 3-2-7    | 專題競賽活動                          | 場次         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                           |
| 3-2-8    | 辦理學生學習歷程 e-<br>Portfolio 系統操作研習 | 場次         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                           |
| 3-4-1    | 校內外各類型計畫                        | 件數<br>(年度) | 3    | 3    | 5    | 5    | 5    | 111學年度<br>修訂：單位/<br>量值    |
| 3-4-5    | 產學合作                            | 件數<br>(年度) | 28   | 29   | 9    | 9    | 9    | 111學年度<br>修訂：項目/<br>單位/量值 |
| 3-4-6    | 發表學術期刊                          | 篇數<br>(年度) | 9    | 9    | 5    | 6    | 6    | 111學年度<br>修訂：量值           |
| 3-4-6    | 發表學術研討會論文                       | 篇數<br>(年度) | 3    | 3    | 5    | 6    | 6    | 111學年度<br>修訂：量值           |
| 3-5-1    | 競賽參與或獲獎                         | 件數         | -    | -    | 1    | 1    | 1    | 111學年度<br>新增              |
| 3-5-2    | 專利通過                            | 件數<br>(年度) | -    | -    | 1    | 1    | 1    | 111學年度<br>修訂：項目/<br>單位/量值 |
| 3-6-3    | 開設健康促進相關課程                      | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                           |
| 3-6-3    | 健康福祉相關研究                        | 研究案<br>件數  | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    |                           |

| 連結<br>編號 | 項目   | 績效計<br>算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註              |
|----------|--|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| 3-6-4    | 開設進修推廣隨班附讀課程                                     | 課程數        | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   |                 |
| 4-1-1    | <u>教職員出訪</u> 姐妹校                                 | 人次         | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111學年度<br>修訂：項目 |
| 4-1-1    | <u>學生出訪</u> 姐妹校                                  | 人次         | 0   | 6   | 6   | 6   | 6   | 111學年度<br>修訂：項目 |
| 4-1-3    | <u>教職員至非姐妹校</u> 交換、<br>研修、實習、國際人文服<br>務交流活動(含志工) | 人次         | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 111學年度<br>修訂：項目 |
| 4-1-3    | <u>學生至非姐妹校</u> 交換、研<br>修、實習、國際人文服務<br>交流活動(含志工)  | 人次         | 0   | 6   | 6   | 7   | 7   | 111學年度<br>修訂：項目 |
| 4-2-2    | 境外生輔導活動  | 場次         | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 111學年度<br>修訂：項目 |
| 4-3-1    | 教師參加英語授課技巧研<br>習                                 | 人次         | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   |                 |
| 4-3-2    | 開設全英語專業課程  | 課程數        | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                 |
| 5-1-2    | 拍攝形象廣告影片量  | 件數         | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   |                 |
| 5-1-2    | 撰寫系日誌  | 件數         | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  |                 |
| 5-1-2    | 招生宣導活動   | 次數         | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |                 |
| 5-4-1    | 校友資料庫更新基本資料                                      | 人數         | 50  | 55  | 60  | 65  | 70  |                 |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿一年流向調<br>查                                 | 回收率<br>*3  | 76% | 76% | 76% | 78% | 78% |                 |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿三年流向調<br>查                                 | 回收率<br>*3  | 68% | 68% | 68% | 69% | 69% |                 |
| 5-4-2    | 畢業生畢業滿五年流向調<br>查                                 | 回收率<br>*3  | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |                 |
| 5-4-3    | 雇主滿意度調查回饋(滿意<br>度為 5 likert scale)               | 滿意度        | 4   | 4   | 4   | 4.1 | 4.1 |                 |
| 5-4-4    | 系友活動滿意度  | 滿意度<br>*4  | 75% | 76% | 77% | 78% | 79% |                 |

\*1 達成率 =  $\frac{5 \text{ 年內設備數}}{\text{系專業教室設備數}} * 100\%$

\*2 通過率 =  $\frac{\text{取得證照人數}}{\text{報考證照學生人數}} * 100\%$

\*3 回收率 =  $\frac{\text{每年調查回收數}}{\text{每年調查母數}} * 100\%$

\*4 滿意度率 =  $\frac{\text{填答者滿意度問卷總分數}}{\text{填答問卷的人數} * 5 \text{ 分}} * 100\%$

## 八、行銷與流通管理系(112 學年更名為經營管理系)

### (一) 現況

本校自民國 104 年 8 月 1 日起改名為「慈濟學校財團法人慈濟科技大學」，組織結構新增設立「健康科技管理學院」，本系隸屬學院中之一學系。本校 110 學年度第二學期全校在學學生人數共計 3,052 人，本系學生人數共計 155 人，占全校學生數之 5.1%，其中大一學生人數 29 人、大二學生人數 28 人、大三學生人數 67 人，以及大四學生 27 人，延修學生人數 4 人。教師聘任方面，專業領域教師 7 人，其中副教授 2 位，助理教授 5 位，全人教育中心教師 3 人(講師 1 人)，兼任教師 7 人，助理教授以上師資結構比率達 76.4%，110 學年度第二學期本系生師比約為 13.19。107-110 學年度行銷與流通管理系人力配置情形下表。

表 5-8-1 行銷與流通管理系人力配置表

| 項目                     | 職級／行政  | 107 學年度 |       | 108 學年度 |      | 109 學年度 |      | 110 學年度 |       |
|------------------------|--------|---------|-------|---------|------|---------|------|---------|-------|
|                        |        | 上學期     | 下學期   | 上學期     | 下學期  | 上學期     | 下學期  | 上學期     | 下學期   |
| (不含)專業領域教師<br>全人教育中心教師 | 專任教授   | 0 人     | 0 人   | 1 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人   |
|                        | 專任副教授  | 3 人     | 3 人   | 2 人     | 2 人  | 3 人     | 3 人  | 3 人     | 2 人   |
|                        | 專任助理教授 | 2 人     | 2 人   | 2 人     | 3 人  | 2 人     | 2 人  | 5 人     | 5 人   |
|                        | 約聘助理教授 | 1 人     | 1 人   | 1 人     | 2 人  | 3 人     | 3 人  | 0 人     | 0 人   |
|                        | 專任講師   | 1 人     | 1 人   | 1 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人   |
|                        | 約聘專案教師 | 0 人     | 0 人   | 0 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人  | 0 人     | 0 人   |
|                        | 辦事員／組員 | 1 人     | 1 人   | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人   |
| 兼任教師                   | 1 人    | 1 人     | 2 人   | 2 人     | 4 人  | 2 人     | 2 人  | 5 人     |       |
| (含)全人教育中心老師            | 專任教授   | 0 人     | 1 人   | 2 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人   |
|                        | 專任副教授  | 7 人     | 6 人   | 4 人     | 4 人  | 4 人     | 4 人  | 3 人     | 2 人   |
|                        | 專任助理教授 | 4 人     | 4 人   | 3 人     | 3 人  | 2 人     | 2 人  | 5 人     | 5 人   |
|                        | 約聘助理教授 | 1 人     | 1 人   | 2 人     | 3 人  | 4 人     | 4 人  | 1 人     | 1 人   |
|                        | 專任講師   | 2 人     | 2 人   | 2 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人   |
|                        | 辦事員／組員 | 1 人     | 1 人   | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人  | 1 人     | 1 人   |
|                        | 學生人數   | 170     | 163   | 182     | 172  | 169     | 165  | 165     | 155   |
|                        | 生師比    | 11.53   | 11.24 | 13.23   | 12.5 | 12.52   | 13.2 | 14.35   | 13.19 |
| 兼任教師                   | 3 人    | 2 人     | 3 人   | 7 人     | 6 人  | 2 人     | 2 人  | 7 人     |       |

\*此表依校務基本資料庫報部為主。

本系根據行銷流通產業就業市場需求走向線上線下整合(Online-Offline Integrated Service)服務模式，自 107 學年度開始逐漸調整專業發展為 2+1 專業主軸課程之一，並且以相輔相成方式調配主攻領域與輔助領域課程模組，習得線上線下運作模式的行銷與流通基礎知能後，有興趣的學生可在進入「創業規劃與整合實務」課程課群，朝向實作與創新與創業的專業修課，有助於未來想微型創業或承襲家中事業學生進行務實的操作學習，如圖 5-8-1 所示。通識教育開設課程部份，仍延續先前校級全人教育中心所規劃之特色，包括慈濟人文、勞作教育、媒體素養、生命科學等多元課程



圖 5-8-1 行銷與流通管理系專業課程發展二大專業課群規劃方向圖(以 110 學年度入學為例)

基於本校朝向國際化大學發展，結合全球慈濟資源與更多實業家產學合作，「經營管理系」可以提供跨領域的學習，以因應不同產業別的應用。經教育部同意 112 學年更名為「經營管理系」。此外少子化衝擊，若干宜花東技職大學停招，對於宜花東觀光服務產業技職人才培育有相當地影響，「經營管理系」所學的範疇也能夠應用在觀光餐旅服務產業，為培育花東觀光餐旅服務技職人才付一份心力。

配合產業發展，經營管理系將根據校級、院級、系級教育目標對應核心能力所規劃之四大課程發展課群走向線上智慧商務與線下營運管理，以整合(Online-Offline Integrated Service)服務模式，學生專業課程規劃方向，如圖 5-8-2 所示。通識教育開設課程部份，仍延續先前校級全人教育中心所規劃之特色，包括慈濟人文、勞作教育、媒體素養、生命科學等多元課程。在經營管理系專業課程融入環境社會與公司治理的部分，則包括開設綠色行銷、企業倫理與社會責任、循環經濟等課程，銜接本校慈濟人文特色。



圖 5-8-2 經營管理系專業課程發展專業課群規劃方向圖(以 112 學年度入學為例)

## (二) 特色

### 1. 教學

#### (1) 本系專業在地發展趨勢

技職教育同時肩負著協助傳統產業升級及轉型，並為科技產業所需之「知識型」專業技術人才奠基，成為技職教育新時代的新使命。民國 100 年立法院通過「花東地區發展條例」，行政院 101 年推動「花東地區永續發展策略計畫」，102 年規劃討論「花東產業六級化發展方案」，並於 103 年核定，此方案配合花東區域多元文化、自然景觀、特色農業等，涵蓋六大新興產業的觀光旅遊、有機農業及文化創意等三大產業，將整合發展價值鏈，期能建立產業品牌特色、提升產業實力及改善生活環境，因此花東地區產業轉型升級，在產業整合、行銷拓展、創新服務等面向，亟需關鍵的品牌行銷及通路(流通)市場專業人才。另外，根據行政院函送花蓮第二期(109-112 年)「綜合發展實施方案」調查報告書顯示，花蓮縣位居偏東後山，其產值結構以觀光、農牧業及其相關服務業為主，未來需要投入建構良好的產業創新力環境，促進地方經濟發展及創新潛力提升，花蓮縣將可升級作為鄰近縣市創新產業帶動導引中心，而當前中央評估花蓮具備足夠潛力於 2030 年推展具不同特色的國際級產業創新群聚走廊，因此在地產業實務經營人才培育將為重要發展條件之一。

本系希望以人文為核心，培具「專業知能」及「人文素養」的行銷與流通管理及經營管理優質人力，發揮行銷創意、產銷數位經營創意及服務創新的價值鏈，隨著產業轉型升級。綜合前述從國家發展趨勢、地區傳統產業轉型升級、新興產業及重點服務業注入活水等，東部地區技職教育之人才培育目標，亦需要思考調整。以下針對就業市場、招收學生來源、地區教育資源及自身條件進行分析說明。總結本系發展特色以結合在地產業、機構特色與專長能力發展友善農業、社會企業創新設計與企業機構之綠色行銷與流通及經營管理。

## (2) 就業市場(針對花東市場)

依據花蓮縣 105 年工業及服務業普查，服務業場所單位數、從業員工人數與生產總額均高於工業部門。就行業別觀察，以「零售業、餐飲業及住宿業等觀光產業，以及非金屬礦物製品製造業」為本縣產業發展重心，合計貢獻 3 成生產總額，創造 4 成 1 之就業機會。民國 105 年底花蓮縣工業及服務業場所單位數有 18,905 家，五年間增加 1,629 家(9.43%)，其中批發及零售業有 7,393 家(39.11%)最多，增加最多則為住宿及餐飲業，增加了 957 家(34.95%)。105 年工業部門的就業人口約為 16,387 人，五年來約減少 533 人，生產總額為 788.62 億元，占本縣生產總額之 47.43%，5 年間減少 6.00%，其中製造業生產總額高達 343.01 億元；服務業部門場所單位數共 16,276 家，5 年間增加 1,379 家(9.26%)，其中以批發及零售業 7,393 家(45.42%)居冠，住宿及餐飲業增加 34.95% 最快。105 年服務業就業人口為 56,553 人，五年來約增加 3,429 人，其中以批發及零售業 18,623 人居冠，住宿及餐飲業增加 3,390 人最多。生產總額則為 874.07 億元(52.57%)，5 年間增加 10.94%，以批發及零售業 205.14 億元最高。引述花蓮第三期(109-112 年)「綜合發展實施方案」內容說明花蓮縣人口之教育程度相較於其他縣市來的低，加上產業及教育之間缺乏產學行銷有效連結。實務型儲備管理人才荒之議題，如地方工業區、商業區、連鎖加盟體系事業體、百貨通路與文創園區等，皆需要培育實務經營能力之儲備幹部。以微型企業而言，產銷經營管理與品牌行銷推廣能量不足，人才極度缺乏；就大企業零售通路商而言，亦需要專業服務人員及儲備幹部人才。經營管理系學生無論在全國或花東地區其未來就業有相當大的發揮舞台。特別在東部產業面臨轉型，需要具備產銷企劃與智慧商務服務技能之專業人才，本系立足於花蓮，希望能為花東地區培養及留住在地人才。

## (3) 訂定系特色及發展計畫

配合國家及地區產業需求、知識經濟發展及科技趨勢發展及本校中長程發展目標，本系規劃教學、課程與研究目標之重要依據。針對六大新興產業及十大重點服務業對於行銷與流通管理及經營管理人才需求殷切，本系為行銷與流通及經營管理專業人才之培育，並以提升東部地區相關產業人力素質為使命。本系專業實務為達到與產業接軌與務實致用之精神，所著重之策略規劃與執行推展重點包括：

- A. 本系依教學專業的發展特性及社會環境需求，配合學校中長程發展目標，訓練學生成為技能與創意兼具、專業與人文並重之產業人才。
- B. 本系之本位課程規劃期能切合產業實務發展趨勢，課程設計強調理論與實務並重，教學設備更新，提供學生優良實作課程學習環境，對實務證照、企業實習與專題競賽、科技應用及國際觀提升的推動不遺餘力。
- C. 各項行政措施訂定有組織要點，依法執行業務，均能依據系務發展的規劃有效運作，並顯示具體之成效。
- D. 強化教師實務能力與第二專長以建立產學合作之能量，與產業資源結合，邀請實務專家共同授課，培育學生實務能力，滿足學生實習課程需求、強化就業競爭力。融入慈濟大愛關懷精神，透過服務學習，塑造人文境教。

#### (4) 專業主軸發展

行銷與流通管理系結合境外招生與國際化教學環境建置，營造「網路行銷與傳播企劃」、「流通服務與商務經營」與「創業規劃與整合實務」三大教學課群實境，以做中學理念培育出具備創意性、產業跨域性、與產業共通性之商務雙語與儲備幹部人才；經營管理系以社會事業與非營利組織之經營管理為專業發展主軸，培養解決環境社會問題具備「營運管理」、「智慧商務」、「永續創新」與「廚藝管理」專業職能之儲備幹部人才。鼓勵學生充分應用本系豐沛資源拓展個人生涯之國際視野，強化自我語文能力與國際移動力，透過與十幾家優質企業產學建教合作，由跨領域專業教師帶領學生與業界進行產業合作，透過職場實習制度以打造學生接軌職場就業前之最後一哩路，以三明治教學概念讓學生體驗職場環境，接續充實自我弱勢並強化專精優勢。

### 2. 服務

本系教師為增進學生核心能力，因此在研究發展與產學合作等方向均以系所核心相關的領域為重點。本系核心能力包括營運管理與產業分析能力、商業智慧化與應用能力、商管財經知識與應用能力、社會創新與永續經營理念，本系教師研究與產學方向即以核心能力為主軸特色。主要特色即涵蓋了綠色行銷、社會企業、小農經濟，並持續與花蓮縣政府稅捐處合作辦理民眾報稅服務。各主要特色分述如下：

- (1) 在學術研究與成果發表方面：透過教師參與研究研習、研究社群活動，彼此互相觀摩研討。鼓勵教師將研究結果發表於研討會論文或期刊論文，同時辦理學術研討會，協助鼓勵教師發表。
- (2) 結合科技部專案、產學合作機會、以及校內研究案補助等資源，本系教師在經營管理、創新創業、財務金融、資訊管理、以及行銷與電子商務領域方面進行研究與發表，較前次評鑑已有提升。
- (3) 產學專業服務方面：結合公民營合作廠商或機構之管理或商業專業需求，由本系教師提企業專業產學服務，如擔任顧問、審查委員、講師等，保持與產業的連結與互動，吸取最新的產業動態。
- (4) 在產學研究專案方面：以協助解決合作廠商問題為導向進行研究，將研究成果作為廠商經營策略的有效參酌指標，並且做為未來研究發表的重要題材。同時結合業師協同教學、教師赴公民營機構研習、專題研究、實習等，將教學、實習、產學研究與實務結合，由學校、教師、學生、企業共構緊密合作網絡，為產業培育人才，最後媒合就業。

### 3. 研究

- (1) 在學術研究與成果發表方面：透過教師參與研究研習、研究社群活動，彼此互相觀摩研討。鼓勵教師將研究結果發表於研討會論文或期刊論文，同時辦理學術研討會，協助鼓勵教師發表。
- (2) 結合政府部門專案、產學合作機會、以及校內研究案補助等資源，本系教師在經營管理、創新創業、財務金融、資訊管理、以及行銷與電子商務領域方面進行研究與發表，較前次評鑑已有提升。
- (3) 產學專業服務方面：結合公民營合作廠商或機構之管理或商業專業需求，由本系教師提企業專業產學服務，如擔任顧問、審查委員、講師等，保持與產業的連結與互動，吸取最新的產業動態。

- (4) 在產學研究專案方面：以協助解決合作廠商問題為導向進行研究，將研究成果作為廠商經營策略的有效參酌指標，並且做為未來研究發表的重要題材。同時結合業師協同教學、教師赴公民營機構研習、專題研究、實習等，將教學、實習、產學研究與實務結合，由學校、教師、學生、企業共構緊密合作網絡，為產業培育人才，最後媒合就業。

### (三) 教育目標

本系承續校、院教育目標之精神，訂定本系的教育目標、核心能力以及發展特色。總培育目標以培養具有人文素養、創意思考、團隊合作、跨文化視野與重視職場倫理的專業管理人才為宗旨，以社會事業與非營利組織之經營管理為專業發展主軸，培養解決環境社會問題具備「營運管理」、「智慧商務」與「永續創新」專業職能之儲備幹部人才。此外，本系之教育目標著重於教育學生正確的價值觀、為人處世態度與素養，故透過本校慈濟人文素養之薰陶，培育學生提升自我文化素質與道德觀；而在穩固的人格基礎中，培育學子主動積極投入創意思考中，開發自我無限潛能；同時能在團隊中與跨領域人才協作互助，蛻變自己成為多元專業之跨域商管人才；透過本校、院、系發展多元民族與多元國籍之教育環境，塑造本系學子成為跨文化視野之多質性專業商管人才。112年2月10日系務會議根據院之核心能力對應調整院級、系級對應之教育目標，如圖 5-8-3 所示。

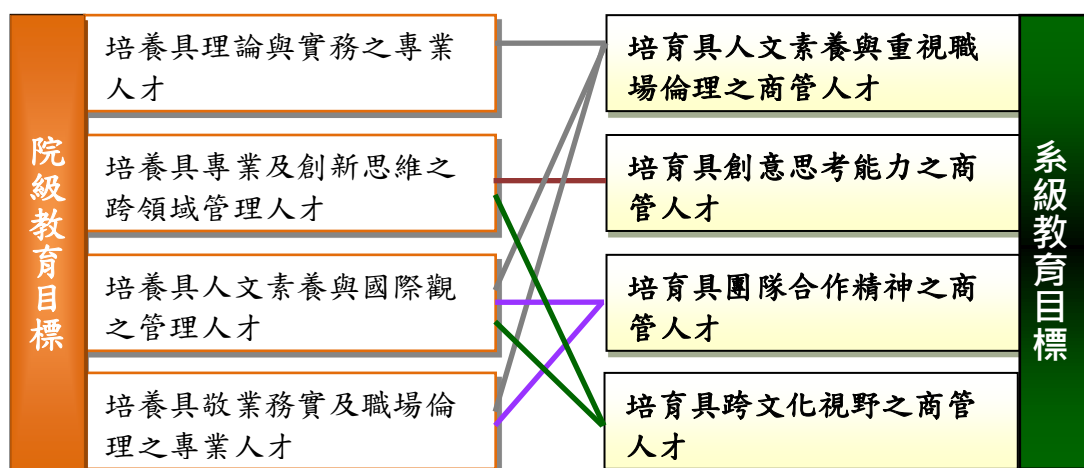


圖 5-8-3 健康科技管理學院與經營管理系之教育目標對應圖

### (四) 核心能力

1. 本系核心能力分別為：營運管理與產業分析能力、商業智慧化與應用能力、商管財經知識與應用能力、社會創新與永續經營理念。與院級的對應如表 5-8-2。



表 5-8-2 經營管理系與院級之核心能力對應表

| 學院核心能力<br>系核心能力 | 大愛關懷與倫理<br>涵養之能力 | 管理與資訊應<br>用之能力 | 分析與解決實<br>務問題之能力 | 人際溝通與團<br>隊合作的能力 |
|-----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| 營運管理與產業<br>分析能力 |                  | ◎              | ◎                | ◎                |
| 商業智慧化與應<br>用能力  |                  | ◎              | ◎                | ◎                |
| 商管財經知識與<br>應用能力 |                  | ◎              | ◎                |                  |
| 社會創新與永續<br>經營理念 | ◎                |                | ◎                |                  |

2. 彙整校級、院級、經營管理系教育目標與核心能力如圖 5-8-4。



圖 5-8-4 校級、院級與系級之教育目標與核心能力對應圖

## (五) SWOT 分析

表 5-8-3 經營管理系 SWOT 分析表

| Strength(優勢)  | Weakness(劣勢)  |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合慈濟四大志業豐富資源，提供師生在教學、學習、實習及就業的管道。</li> <li>2. 學校辦學嚴謹績優，陸續獲得教育部教學卓越計畫、技職再造計畫、實務增能計畫、東區策略聯盟計畫等經費挹注。</li> <li>3. 為東部技職院校設立經營管理人才學校之一，提供東部地區高中職升學與經營管理優質人才之進修管道。</li> <li>4. 師生互動頻繁，教師密切關心與輔導學生升學與就業需求，輔以學校、慈懿會志工協助擔任生活輔導。</li> <li>5. 課程規劃為理論與實務並重，以個案創新教學方法活化課程學習，實務及實習課程著重理論整合與應用。</li> <li>6. 軟硬體之教學及學習資源豐富，設立 6 間專業教室及專業教學軟體。</li> <li>7. 結合慈濟資源及花東自然環境，並融入學校推動綠色校園文化，發展以環境友善綠色行銷為特色，得天獨厚。</li> <li>8. 學校重視品德教育及人文素養的培育，由課程、課外活動及生活教育等面向提供教育資源。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生來源以花蓮地區居多，佔七成以上，同質性高，易受少子化之衝擊。</li> <li>2. 本系每年招收一班(約 40 人)，規模較小，教師教學與課程安排較難產生規模經濟之效益。</li> <li>3. 本校地處花蓮，遴聘及留任專業教師較為困難。</li> <li>4. 學生素質日益低落，學習動機薄弱，學習態度有待加強。</li> </ol>                 |
| Opportunity(機會)   | Threat(威脅)  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 東部地區具有天然、低污染的環境，配合花東區域多元文化、自然景觀、特色農業等，涵蓋六大新興產業的觀光旅遊、有機農業及文化創意等三大產業，將整合發展價值鏈，期能建立產業品牌特色、提升產業實力及改善生活環境。</li> <li>2. 本校與在地社區夥伴關係良好，有利於教學與產學合作。</li> <li>3. 在慈濟志業體部分，也逐漸發展出結合慈善流通的靜思書軒通路(靜思人文)及慈悲科技的綠色社會企業(大愛感恩科技公司)，符合系上發展綠色行銷特色的目標。</li> <li>4. 學校積極擴展國際化，提供國際交流及實習的機會，並補助部分經費。招收國際生及交換生，逐年成長。</li> <li>5. 積極與花東地區產業結合，以產學合作方式，培養五管之專業人才，本系設立能提供高中職升學及經營管理人員進修</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由於少子化效應，且學校位處東部之因素潛在威脅，招生愈加艱困且競爭性高。</li> <li>2. 由於少子化之緣故，全台各地之高中職畢業生多以就讀當地之技專校院為主，本校位於東部，學生來源受限，招生挑戰性高。</li> <li>3. 東部地區產業規模較小，屬於中小型企业居多，必須結合產業實務及需求，針對目標就業市場分析，輔導媒合學生進入適合的就業市場。</li> </ol> |

之管道。

(六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

表 5-8-4 經營管理系人力配置表

| 項目                          | 人力配置職級／行政 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|-----------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 心教師<br>(不含)專業領域教師<br>全人教育中心 | 專任副教授     | 3 人 | 2 人 | 2 人 | 2 人 | 2 人 |
|                             | 專任助理教授    | 2 人 | 5 人 | 6 人 | 6 人 | 6 人 |
|                             | 約聘助理教授    | 3 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
|                             | 專任講師      | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |
|                             | 辦事員／組員    | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 |
|                             | 兼任教師      | 4 人 | 6 人 | 2 人 | 2 人 | 2 人 |
| 師<br>(含)全人教育中心老             | 專任教授      | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 |
|                             | 專任副教授     | 4 人 | 2 人 | 2 人 | 2 人 | 2 人 |
|                             | 專任助理教授    | 2 人 | 5 人 | 6 人 | 6 人 | 6 人 |
|                             | 約聘助理教授    | 4 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 |
|                             | 專任講師      | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 |
|                             | 辦事員／組員    | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 | 1 人 |
|                             | 學生人數      | 165 | 155 | 160 | 160 | 160 |

為提升學生學習動機及成效，並且營造適合的學習環境，本系持續建置、擴充及保養專業實驗室之空間及設備，現擁有 MICE 國際會展教學教室、智慧商務情境教室、國際商務教室、簡報與溝通教室、個案教學研討教室與行銷流通實習教室等六間專業教室。109-113 學年度專業教室軟體設備規劃如

表 5-8-5。

表 5-8-5 經營管理系專業教室硬體設備規劃表

| 學年度<br>教室名稱       | 109                 | 110                 | 111                 | 112                 | 113                 |
|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| MICE 國際會展<br>教學教室 | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       |
| 智慧商務情境教<br>室      | 持續建置 AI<br>討論教室     | 持續建置 AI<br>討論教室     | 持續建置 AI<br>討論教室     | 持續建置 AI<br>討論教室     | 持續建置 AI<br>討論教室     |
| 國際商務教室            | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 |
| 簡報與溝通教室           | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 |
| 個案教學研討教<br>室      | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 | 擴充或汰換<br>教室硬體設<br>備 |
| 行銷流通實習教<br>室      | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       | 擴充或汰換<br>教室設備       |

配合本系專業課群課程，在軟硬體設備建置方面亦投入資本門與經常門支出，使其更加完備。109-113 學年度軟體設備規劃如下表 5-8-6。

表 5-8-6 經營管理系規劃建置之軟硬體設備表

| 採購項目 | 說明  |
|------|---|
| 智慧商店 | 配合本系在 AI 智慧行銷、創新與創業管理、實務專題等課程，建立智慧商店實驗場域，採購相關配備，使學生了解商業智慧與元宇宙之商務應用。 |

### (七) 109-113 發展計畫方案

經營管理系為奠定學生理論與實務並重的專業識能，致力於營造「營運管理」、「智慧商務」、「永續創新」與「廚藝管理」四大教學課程課群實境，以做中學理念期待培養學生具備營運管理與產業分析能力、商業智慧化與應用能力、商管財經知識與應用能力、社會創新與永續經營理念等四大核心能力。本系依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，研擬未來五年的推動方案如下：

表 5-8-7 經營管理系校務發展目標一覽表

| 發展目標                            | 發展策略                       | 方案   |
|---------------------------------|----------------------------|--|
| 1. 實踐辦學理念與發揮大學友善良能              | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)   | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                                 |                            | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2. 多元深化全人品格教育                   | 1-2 海內外志業人才培育              | 1-2-4 培育實業家獎助生。                              |
|                                 | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色       | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
| 3 提升教研品質與產學三創躍進                 | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力 | 2-3-1 推動服務學習課程。                              |
|                                 |                            | 2-3-2 推動服務學習活動。                              |
|                                 | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力       | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                                 |                            | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |
|                                 |                            | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差            |
|                                 |                            | 3-2-1 優化教學空間及設備。                             |
|                                 |                            | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                             |
|                                 |                            | 3-2-4 完善實習機制。                                |
|                                 |                            | 3-2-5 落實課業輔導。                                |
|                                 |                            | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。         |
|                                 | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。  |  |
| 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。 |                            |  |
| 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作             | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。          |  |
|                                 | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。     |  |
|                                 | 3-4-6 推動學術能見度。             |  |
| 3-5 深化三創能力，推動創                  | 3-5-1 辦理各類型三創活動。           |  |

| 發展目標          | 發展策略                           | 方案  |
|---------------|--------------------------------|---|
|               | 新育成及衍生企業                       | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。                 |
|               | 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。                |
|               |                                | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。              |
|               |                                | 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。 |
| 4 厚植國際移動力與能見度 | 4-1 發展實質多元國際合作交流               | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                         |
|               |                                | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。           |
|               | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理       | 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。                       |
|               |                                | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                            |
|               | 4-3 發展全英語授課專業課程                | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。                           |
|               |                                | 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。                          |
| 5 永續校務經營      | 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制            | 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。                     |
|               |                                | 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。                       |
|               | 5-4 強化校友連結                     | 5-4-1 完善校友資料庫。                                |
|               |                                | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。                              |
|               |                                | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。                              |
|               |                                | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。                        |

#### 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

專業課程融入地方創生、部落關懷與服務實踐等課程設計，鼓勵師生走入社區或部落，落實關懷社區，透過系學會及相關課外活動，辦理部落關懷、帶動中小學、淨灘、環保體驗等活動。

- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

- (1) 落實大手牽小手活動，本系與高中職校辦理專題研討、職涯講座活動、到校研習、專題競賽、體育運動等交流活動，分享教育資源。
- (2) 配合 108 課綱，與高中職共同至國中推動職場探索課程，建立招生鏈，形成共生的合作機制。

- 1-2-4 培育實業家獎助生。

配合全球海內外志業體與實業家集團人才培育需求，針對農業行銷與流通及經營管理之專業領域開設客製化課程並進而輔導學生進入慈濟實業家機構服

務。

■ 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

推展農業行銷與流通及經營管理之專業領域與人文跨領域學習活動，將人文創意、綠色思維、企業社會責任、永續經營管理融入課程設計及活動中，同時也與其他處室聯合辦理慈濟人文系列講座活動。

■ 2-3-1 推動服務學習課程

結合行銷與流通及經營管理專業課程設計與服務學習活動，鼓勵教師將本系專業應用在各項政府或社區服務等實作體驗課程，如：每年協助國稅局之稅務申報服務，不僅讓學生理論與實務的結合，更提升學校聲譽。

■ 2-3-2 推動服務學習活動。

以活動設計的方式推動師生參與國內外、社區、部落等服務學習及志工服務，豐富學生慈濟人文學習履歷。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

配合健康科技管理學院開設跨領域學程之相關課程，同時本系也推動創業規劃與整合實務課群，逐步推動三創。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

行銷與流通管理系規劃 2+1 專業模組，推動以「網路行銷與傳播企劃」及「流通服務與商務經營」兩大課群奠定學生專業學習基礎，並以創新創業管理作為跨領域應用的方法。

經營管理系規劃四大課群，以「營運管理」、「智慧商務」、「永續創新」與「廚藝管理」課群奠定學生專業學習基礎。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

- (1) MICE 國際會展教學教室：建置國際會展相關軟硬體設備，提供教師及學生專題小組教學及互動討論使用，同時可供師生晤談生涯規劃、品牌企劃與通路設計、流通管理、慈濟人文、消費者行為、臺灣原住民族的社會適用、設計思考、實業家講座。
- (2) 智慧商務情境教室：引進電子商務所需智能科技，提供商管相關課程教學用途與創客空間，適用創新與創業、品牌管理、消費者行為、行銷研究等課程。
- (3) 國際商務教室：逐年引進各種商務軟體應用程式，提供學生發展多元技術能力之學習教室，所輔導之證照研習，符合「全國技專校院校務基本資料庫」及教育部採計民間證照清單所列之證照，以商務企劃能力認證、行銷企劃、流通連鎖經營管理技術士、門市服務乙丙級檢定、電腦會計、會計乙丙級等證照為主，培育符合業界所需具備實作能力人才。
- (4) 簡報與溝通教室：提供學生練習簡報表達及互動討論之學習教室，以階梯型式設置，除了教學用之數位講桌外，提供簡報之播放，另每兩個座位配備一個互動式麥克風，學生可以即時互動討論，提升教學與學習效果。桌面配置隱藏式插座，可使用筆記型電腦、平板電腦，提供行動教學環境。

- (5) 個案教學研討教室：提供教師個案教學及學生小組討論之開放學習空間，可拆解八角桌方便小組個案互動討論，每小組配置白板，方便書寫記錄，提供討論分享。另配備有數位講桌，整合輔助教學活動之多媒體設備，安裝多視埠影音錄製系統，可即時錄製高畫質教學影片及小組個案報告影片，提供老師微觀教學觀摩，以及學生後續學習改進之參考，提昇教學及學習品質。
- (6) 行銷流通實習教室：提供行銷推廣及門市服務實體情境之教學使用，模擬行銷推廣展示櫥窗及餐飲咖啡館型式設置，結合行銷管理、流通管理、零售門市管理及證照培訓等課程，讓學生能體驗實務境，強化實作能力。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

延聘學有專精之業界專家蒞校講座、指導，依據「慈濟科技大學遴聘業界專家協同教學實施要點」辦理。

■ 3-2-4 完善實習機制。

辦理學生校外見習、實習、職場體驗及參觀活動，規劃實習說明會，向學生說明實習各項規範，叮囑實習注意事項，執行校外實習輔導及辦理實習座談，有效協助教師了解學生校外實習狀況，此外結合慈濟志業資源與產學策略聯盟推動海外實習，並與志業體或實業家規劃並執行海外實習作業長期合作計畫。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

證照或必修課業輔導課程，每周兩小時。落實重點科目課輔課程的實施，搭配教學助理、教學小老師，在課後協助課業落後同學跟上進度。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

辦理三、四年級就學、職涯規劃之活動，使其對未來職場的生活有所認知，以業界專家分享會、座談會、校友回娘家講座、企業參訪、就業講座的方式辦理活動。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動

針對行銷與流通、資訊應用及經營管理等專業內容之銜接，輔導學生取得專業證照、參加競賽經驗與實習經驗，強化職場實務專業能力。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

為了幫助學生日後畢業建置求職履歷，同時也增進其自我資訊整合能力，建立完整學生自我的學習歷程檔案，配合本校 e-portfolio 資訊系統設計，將學生的自傳、職涯及生涯目標、校內外工讀、獲獎、專業證照、個人著作與計畫、社團活動等活動留下紀錄。並鼓勵學生參與校內舉辦之 e-portfolio 競賽。

■ 3-4-1 推動校內外各類型計畫。

本系在電子商務、數位行銷與農業行銷等領域皆有相關發展，鼓勵教師帶領學生承接校內外公私部門之合作計畫，將有助提升本系師生與實務接軌之能力。

- 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。  
辦理產業座談，邀請業界主管參加系課程相關會議或擔任業師協同教學或業界導師，同時配合實習就業組簽訂 MOU 廠商拓展學生實習場域，進一步與其他企業組織維繫網絡互助關係，建立產學建教合作的多元化發展。
- 3-4-6 推動學術能見度。  
配合研究發展處舉辦各類研習與研究社群，配合本系發展目標或延伸學生專題，找出適合研究議題，鼓勵老師學術合作，從事有關研討會及期刊論文發表。
- 3-5-1 辦理各類型三創活動。
  - (1) 推動多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力。
  - (2) 透過參訪、專家輔導等機制增進師生或進駐夥伴創業力、行銷力、實踐力，化創新為創業，化創業為創值。
- 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。  
師生進行農業永續相關研發，並媒合申請專利。
- 3-6-2 消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。  
配合印尼專班、莫三比克農業班的農業客製化需求，與全人教育中心與國立花蓮高級農業職業學校合作開設若干農業相關課程，同時也鑲嵌綠色思維、企業社會責任、永續經營管理等概念於課程中，幫助學生了解 SDGs 內容中強調消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業等發展。
- 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。  
為落實有教無類，本系以技能為導向，以品格態度教育為根本，希望引導學生適性發展，找到自己的天賦與興趣，並且培養他們自我學習和解決問題之能力。因為社會發展隨著科技進步與價值觀多元，大學所學的知識與能力未必永遠符合職場需求，因此品格態度為重要之基礎。
- 3-6-8 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。  
實踐學生的最後一哩就業銜接將從課程、實習、媒合三個層面機制進行提升，包括實務型課程、專業能力實習機會、媒合和輔導學生的軟實力。希望能夠協助同學依據興趣與專長找到合適的工作。
- 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。  
每年遴選學生與姐妹校進行海外短長期之交流，長期以發展國際雙聯學位為主，主要以英國坎特伯里大學雙聯學位、韓國仁濟大學雙聯學位，另外與英國諾丁漢特倫特大學與芬蘭 JAMK 大學短期學分課程學習，其他還包括參與美國、日本、韓國、新加坡、中國大陸等地區學術活動，鼓勵學生充分應用本系豐沛資源拓展個人生涯之國際視野，強化自我語文能力與國際移動力。教師面包括教師海外研習、深度研習、學術發表與交流等方式。



- 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。  
辦理本系學生前往馬來西亞、印尼等海外企業，以及前往慈濟基金會等機構之實習業務，協助學生媒合與規劃執行交換生學習活動，同時也配合健康科技管理學院壯遊活動。
- 4-2-1 辦理海外分會招生與參加海外教育展。  
結合海外慈濟資源，配合慈濟教育脫貧理念，依據慈濟實業家人才培育需求，規劃客製化課程，辦理境外招生。
- 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。  
定期舉辦境外生入學生活輔導座談會，多辦理非正式課後活動，鼓勵參與慈濟志工活動，豐富其大學生活。
- 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。  
配合國際學生日益增加的趨勢，本系持續開辦各項全英文、雙語教學經驗分享營或工作坊，協助老師雙語化之教學，同時也配合全人教育中心及教師發展暨教學資源中心辦理之研習營，研討教師雙語及全英語教學策略。
- 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。  
本系規劃的課程地圖中，依國際學生與本國學生的未來就業需求，規劃全英語或雙語教學的課程，鼓勵台籍學生與其他外籍學生一同修課。
- 5-1-1 分析生源數據，整合校內招生資源與策略。  
根據生源數據及新生問卷報告，強化系上重點特色，編制本系招生文宣資料，針對重點招生等科群加強聯繫與招生宣導。
- 5-1-2 推廣本校知名度、吸引優質學生就讀。  
蒐集並剪輯本系學生特殊優秀表現、國際生生活、海外交流學習、以及結合傑出校友就業實績等議題素材調整招生宣導影片，並不定時維護及編修本系網頁，經營本系 Facebook 粉絲專頁。
- 5-4-1 完善校友資料庫。  
由各班畢業生導師協助維護各屆畢業生 line 群組，並配合協助實習就業組完成畢業校友資料填報。
- 5-4-2 辦理畢業生流向調查。  
配合實習就業組作業時程，完成畢業生流向調查，以電話、Line 群組完成工作。
- 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。  
配合實習就業組作業時程，完成雇主滿意度調查，以電話、Line 群組完成工作。
- 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

每年以座談會的方式舉辦系友回娘家與在校生分享求職與工作經驗，促進在校同學與系友交流，透過傑出系友分享，帶動系上學習風氣，並利用滿意度回饋調查了解。

## 2. 預期效益

### ■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

結合地方創生，幫助學生了解花蓮地方觀光、農牧業及其相關服務業，透過課程與活動的參與，了解地方產業實務經營，盤點在地需求，未來學生可以成為建構良好產業創新環境人才。

### ■ 1-2 海內外志業人才培育

提供客製化的課程，滿足慈濟海內外志業體與實業家企業培育人才之目標。

### ■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色

透過慈濟人文素養之薰陶，培育學生提升自我文化素質與道德觀；而在穩固的人格基礎中，培育學子主動積極投入創意思考中，開發自我無限潛能，使學生成為人文與專業兼具之跨域商管人才

### ■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

專業課程融入人文關懷精神，強化學生職場倫理之誠正信實，透過志工服務精神社會，發揚大愛的服務精神，塑造人文境教。

### ■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

使學生了解團隊合作、創意發想、問題解決、整合分析至溝通表達等歷程，必須跨領域整合才能完成，透過各項規劃，提昇多元與職前訓練學習，展現學生獨當一面的學習成效。

### ■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

專任教師為主，業界專家為輔，共同策劃教學內容與產業接軌，並安排企業講座及參訪活動，讓學習貼近產業趨勢，縮短學用落差。

### ■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

教師透過研究，提升自身之專業能力，同時積極拓展與學生核心能力有關之領域，將研究、產學所投入的能量，實際帶入課堂、帶領學生接觸知識前沿，並符合核心能力的方向。

### ■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

開設創新課程將創意或創新概念具體落實，整合創意、創新與創業三創價值鏈運作體系，學生的學習過程以及學習成果，將創意的活化、創新構想落實以致創業的整個串連。

### ■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

透過課程設計與活動安排，使學生了解 SDGs 之內容與精神，並進而在未來生活或工作中實踐。

■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

使學生充分應用本系豐沛資源拓展個人生涯之國際視野，強化自我語文能力與國際移動力。

■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

結合海外慈濟資源，配合慈濟教育脫貧理念，依據慈濟實業家人才培育需求，規劃課程辦理境外招生，並做好境外生之生活輔導，拓展海外招生人數。

■ 4-3 發展全英語授課專業課程

提升教師在全英文授課之教學知能，為未來專業課程全英文授課做準備，同時亦鼓勵教師參加校內各跨領域教學社群，擴展領域視野與增益教學知識。

■ 5-1 整合招生策略，落實招生選才機制

強化在地高中職學生宣導，積極開拓海外生源，使其對於本系發展與特色之瞭解。

■ 5-4 強化校友連結

校友資源是學校發展中可利用的重要資源，可為在校學生提供就業方面的多種幫助，如就業諮詢，職業生涯規劃，強化校友連結，累積更多產業資源。

3. 績效目標管理表

表 5-8-8 經營管理系績效目標管理表

| 連結編號  | 項目              | 績效計算單位 | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註              |
|-------|-----------------|--------|------|------|------|------|------|-----------------|
| 1-1-1 | 開設社會創新課程        | 課程數    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                 |
| 1-1-2 | 辦理策略聯盟學校交流活動    | 活動(次)  | 4    | 4    | 6    | 6    | 6    |                 |
| 1-2-4 | 培育實業家獎助生        | 簽訂企業家數 | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    |                 |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程    | 課程數    | 1    | 2    | 2    | 2    | 2    |                 |
| 2-3-1 | 服務學習課程          | 課程數    | 2    | 2    | 3    | 3    | 4    |                 |
| 2-3-2 | 學生參與服務學習相關活動    | 場次     | 2    | 2    | 3    | 3    | 4    |                 |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程    | 課程數    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    |                 |
| 3-1-1 | 三創課程            | 課程數    | 2    | 2    | 0    | 0    | 0    | 111 學年度修訂：量值    |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程        | 課程數    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 111 學年度修訂：項目/單位 |
| 3-2-1 | 優化教學空間與設備       | 應用課程數  | 5    | 5    | 6    | 6    | 7    |                 |
| 3-2-3 | 業師及雙師教學課程       | 課程數    | 2    | 3    | 3    | 4    | 4    |                 |
| 3-2-4 | 實習課程內控作業稽核項目符合率 | 符合率    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                 |

| 連結編號  | 項目  | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註                 |
|-------|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------|
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數                                   | 課程數    | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：項目       |
| 3-2-6 | 職涯輔導活動                                      | 場次     | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   |                    |
| 3-2-7 | 取得專業技能認證證照                                  | 通過率*1  | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% |                    |
| 3-2-8 | 辦理學生學習歷程 e-Portfolio 系統操作研習                 | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 3-4-1 | 校內外各類型計畫                                    | 件數(年度) | 2   | 2   | 4   | 5   | 5   | 111 學年度修訂：項目/量值    |
| 3-4-5 | 產學合作  | 件數(年度) | 2   | 2   | 7   | 8   | 8   | 111 學年度修訂：項目/單位/量值 |
| 3-4-6 | 發表學術期刊                                      | 篇數(年度) | 1   | 1   | 5   | 5   | 5   | 111 學年度修訂：量值       |
| 3-4-6 | 發表學術研討會論文                                   | 篇數(年度) | 2   | 3   | 5   | 5   | 5   | 111 學年度修訂：量值       |
| 3-5-1 | 競賽參與或獲獎                                     | 件數     |     |     | 1   | 1   | 1   | 111 學年度新增          |
| 3-5-2 | 專利通過  | 件數(年度) |     |     | 1   | 1   | 1   | 111 學年度新增          |
| 3-6-2 | 開設農業相關課程                                    | 課程數    | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   |                    |
| 3-6-4 | 辦理學習態度與教學檢討會議                               | 活動(次)  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                    |
| 3-6-8 | 辦理實習與就業相關活動                                 | 活動(次)  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                    |
| 4-1-1 | 姐妹校 <b>教職員</b> 來訪                           | 人次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | 姐妹校 <b>學生</b> 來訪                            | 人次     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | <b>教職員</b> 出訪姐妹校                            | 人次     | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | <b>學生</b> 出訪姐妹校                             | 人次     | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-1 | 推動國際合作／辦理國際研討會／工作坊                          | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                    |
| 4-1-3 | 非姊妹校國外 <b>學者</b> 來訪交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-3 | 非姊妹校國外 <b>學生</b> 來訪交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 111 學年度修訂：項目       |
| 4-1-3 | <b>教職員</b> 至非姊妹校交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)    | 人次     | 1   | 1   | 2   | 2   | 3   | 111 學年度修訂：項目       |

| 連結編號  | 項目                              | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註              |
|-------|---------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| 4-1-3 | 學生至非姐妹校交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 5   | 5   | 6   | 6   | 6   | 111 學年度修訂：項目    |
| 4-2-1 | 辦理海外分會招生或參加海外教育展                | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目/單位 |
| 4-2-2 | 境外生輔導活動                         | 場次     | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：項目/單位 |
| 4-3-1 | 教師全英語教學講座、海外研習活動                | 人次     | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |                 |
| 4-3-2 | 開設全英語專業課程                       | 課程數    | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 111 學年度修訂：項目    |
| 5-1-1 | 辦理招生相關活動                        | 場次     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |                 |
| 5-1-2 | 行銷本校、院、系學生學習成果之社群多媒體活動          | 件數     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |                 |
| 5-4-1 | 完善校友資料庫                         | 人數     | 80  | 100 | 120 | 140 | 160 |                 |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿一年流向調查                    | 回收率*2  | 76% | 76% | 76% | 78% | 78% |                 |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿三年流向調查                    | 回收率*2  | 68% | 68% | 68% | 69% | 69% |                 |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿五年流向調查                    | 回收率*2  | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |                 |
| 5-4-3 | 雇主滿意度調查回饋(滿意度為 5 likert scale)  | 滿意度    | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 |                 |
| 5-4-4 | 辦理校友活動、各系辦理系友活動                 | 滿意度    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |                 |

\*1 通過率 =  $\frac{\text{取得證照人數}}{\text{報考證照學生人數}} * 100\%$

\*2 回收率 =  $\frac{\text{每年調查回收數}}{\text{每年調查母數}} * 100\%$

## 九、資訊科技與管理系／碩士班

### (一) 現況

1. 組織架構、USR-本系針對系務推動發展設置有各種委員會，包含系務會議、系教師評審委員會、系課程委員會與系自評委員會，各委員會均設置相關辦法實施要點，每學期均定期或不定期召開各項會議討論系務發展、教學、課程設計、輔導服務等事項，以順利推動各項系務工作。系上專業教師共計：教授 1 人、副教授 1 人與助理教授 7 人。專業教師之教學與研究專長涵蓋人工智慧、大數據分析、多媒體技術、APP 軟體開發、醫療資訊等領域。教育部為了鼓勵大學「善盡社會責任」，於 2017 年開始推動大學社會責任實踐計畫(簡稱 USR 計畫)，希望帶動大學落實社會責任(University Social Responsibility)，同時為使大學銜接推動高教未來發展方向。系上於 USR 部分協助導入 AI 機器人協助社區服務與衛教宣導。
2. 課程規劃：
  - (1) 學士班-本系課程架構分為通識課程、院必修課程及系專業課程，如下圖所示，課程規劃總學分為 128 學分，通識課程為 28 學分，院課程及系專業課程合計為 100 學分，依據課程屬性劃分類別，並適時修訂各類別總學分數，以達最佳適切性。本系也依據校、院之教育目標，以多元發展理念規劃特色課程主軸，105-107 學年度的課程主軸以「數位多媒體設計」及「雲端行動應用」為主，108 學年度因應產業脈動，調整課程主軸為「AI 大數據」及「數位多媒體」。



圖 5-9-1 資訊科技與管理系課程架構圖

- (2) 碩士班-課程設計以「AI 大數據」之創新領域的應用為主。畢業應修 34 學分，含必修課程 16 學分及選修課程 18 學分。必修科目分為：碩士論文 6 學分、專業共同必修 10 學分。
3. 學生人數、實務技能：
  - (1) 學士班-本系四個年級現有四個班、171 位學生。教學著重實務技能的傳授，每學年均安排兩類證照輔導與考試，分別是程式設計類與多媒體應用類，輔導同學考取業界認同的資訊專業證照。學生畢業前需發表畢業專題，必需將四年所學的知識融會貫通，藉由畢業作品的發表來表現同學的實務技能水準，進而提升就業競爭力。

(2) 碩士班-現有一個班、7位學生。發展以「務實致用」為跨域跨界整合之應用、產業實務導向之模式、學術論文與技術報告並重、科技與人文之兼容並蓄等四個重點。

4. 教師結構-105-108 學年度本系專任專業教師人數概況(不含通識老師)如下表所示，106-108 學年度助理教授以上師資佔全系師資比例皆為 100%。

表 5-9-1 資訊科技與管理系專任專業教師人數概況表

| 學年-學期<br>職級  | 106-1 | 106-2 | 107-1 | 107-2 | 108-1 | 108-2 | 109-1 | 109-2 | 110-1 | 110-2 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 教授           | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 副教授          | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
| 助理教授         | 5     | 5     | 5     | 5     | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 7     |
| 講師           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 合計           | 7     | 6     | 6     | 6     | 8     | 8     | 8     | 8     | 8     | 9     |
| 專任助理教授以上師資比例 | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |

備註：不含全人教育中心教師

5. 推動國際化-本系每學年積極爭取教育部高教深耕計畫、新南向海外交流計畫、華碩國際志工計畫等，辦理海外交流、海外實習、海外營隊活動等。亦辦理海外專家學者專題講座或實務經驗分享等相關活動，邀請海外專家學者到校分享就業經驗及產業界最新的發展。讓學生有機會了解海外資訊相關企業就業機會或需要學習與補強之專業技能，提升學生國際化的競爭力。
6. 教師研發產學合作-本系教師積極結合學術與產業實務，透過校內外各種研究資源，提升研發能量並融入課程教學。本系 105-110 學年度執行之政府部會計畫案、產學計畫案及技術服務案共計 133 件，總計金額\$8,730,605 元。目前本系為了配合教育部推動教師進行產業研習或研究，以提升實務教學能力，本係依據本校之「教師進行產業研習或研究實施辦法」，鼓勵及規範教授專業核心科目之教師，以連續或累積方式進行至少半年以上與專業或技術有關之實地服務、研習或研究。至 109 學年為止，應完成半年以上產業研究、研習之專任教師為 6 人，實際完成人數 6 人。自 110 學年起是新的計算週期，應完成之專任教師為 9 人，目前研究、研習持續進行中。
7. 經營-本系之經營管理透過系務會議、系教師評審委員會、系課程委員會等三大委員會，依資源共享及行政合一之規劃原則，以統籌運用教學研究與行政資源，協調本系各項特色課程與教師研究之發展，有關校級及系級之委員會代表之功能，皆依校院之規定辦理。

## (二) 特色

1. 發展-本系使用高教深耕計畫、國際合作與交流計畫經費、校內經費，以前瞻性的規劃，辦理海外交流與實習。本系培育目標與特色之一是資訊專業能力，為使學生能進一步具備資訊技能之證照能力，規劃電腦資訊相關證照之課程，實現技職教育「一證(畢業證書)多照(專業證照)」的教育理念。本系推動「業界實習」課程，推行全面實習，積極協調慈濟相關志業體、海外分會及國內外資訊相關企業單位，提供學生暑期實習機會，使其能提早瞭解職涯實況。
2. 教學-課程與產業需求的結合：結合國家政策發展及產業人才的實際需求，及

依據系科之教育目標、基本素養及核心能力，規劃課程模組，同時輔以業界實習機制，以訓練出企業即時可用人才，達成「產學無縫接軌」、「學用合一」、「畢業即就業」之目標，為產業、學校、學生創造三贏的局面。

3. 服務-本系每學年積極爭取教育部資訊志工計畫或華碩國際志工計畫，使同學了解服務活動的意義及了解如何應用自身的力量達到關懷社會、推動資訊教育落實偏鄉及促進資訊應用於偏鄉經濟發展，以融入慈濟大愛及服務利他的關懷精神，藉由自身的專業能力及運用課程所學的專業知能，進行服務活動規劃與實施。
4. 研究-本系 105-110 年度間共發表 5 篇國內外期刊與 24 篇研討會論文。為鼓勵本系教師從事學術研究工作與提升研究成果，依據本校訂定之「教師研究計畫補助辦法」，提供校內補助款。本系亦協助教師申請校外研究補助，包括科技部研究計畫等，開拓多元研究領域，並以研究成果融入教學之中。本系也將持續透過新進教師的招募、徵聘他校或實務界之教學菁英，以補多元教學師資不足之處，並與校內外的學術和實務單位，建立起協力的伙伴關係。除此之外本系教師也透過指導學生進行實務專題研究、產學合作等方式，經由實務專題之機會，提升本系教師在實務研究能力之提升。
5. 經營-每學期均召開各項會議以討論系務發展、教學、課程設計、輔導服務等事項，並善用教學卓越計畫經費、高教深耕計畫、國際合作與交流計畫經費、校內經費，以前瞻性的規劃，辦理教師校外研習、提升學生學習成效有關的活動、增購及強化實驗室設備、學生證照培訓、海外實習與交流等活動，強化學生的國際視野並培育產業需求具備的資訊專業人才。

### (三) 教育目標

1. 學士班-根據校務長程發展計劃並融合本校教育理念，本系學生教育目標為以多元發展理念規劃特色主軸。培養具人文素養、系統整合及問題解決能力之優秀資訊專業人才，發展數位內容、雲端網路技術與應用、企業電子化為特色的優質資訊系所，以培養企業電子化、數位內容、雲端行動應用中高階實務人才為宗旨。108 學年度因應產業趨勢、社會脈動及慈濟志業人才培育，課程特色主軸為「AI 大數據」與「數位多媒體」。
2. 碩士班-培養具人文素養與重視職場倫理之資訊人才、培養資訊科技與管理之資訊人才、培養系統整合及問題解決能力之資訊人才、培養跨領域及國際觀之資訊人才。

### (四) 核心能力

#### 1. 學士班

- (1) 培育學生具備資訊科技與管理之基礎技能。
- (2) 培育學生具備資訊科技與管理之專業技能。
- (3) 培育學生創新創意之技能。
- (4) 培養學生具備科技人文素養及資訊倫理道德之融合能力。
- (5) 培養學生具備邏輯思考及溝通協調之能力。
- (6) 培養學生具備跨域學習及多元學習之能力。

#### 2. 碩士班

- (1) 培育學生具備資訊科技與管理之基礎技能。
- (2) 培育學生具備資訊科技與管理之專業技能。



- (3) 培育學生創新創意之技能。
- (4) 培養學生具備科技人文素養及資訊倫理道德之融合能力。
- (5) 培養學生具備邏輯思考及溝通協調之能力。
- (6) 培養學生具備跨域學習及多元學習之能力。

#### (五) SWOT 分析

分別針對學生素質、家長態度、地理環境、地方資源、課程設計、硬體設備、畢業出路、招生潛力等因素進行分析(如表 5-9-2 所示)。

表 5-9-2 資訊科技與管理系 SWOT 分析表

| Strength(優勢)   | Weakness(劣勢)  |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生特質：多元入學，學生具多面向特質。此外，學生背景多為高工高職資訊電子或相關科系之畢業生，具有較強的實作能力，較能放下身段進行學習。</li> <li>2. 家長態度：認同本校慈濟人文辦學理念。</li> <li>3. 地理環境：臨近花蓮市區，且為慈濟志業體中專門培養資訊技術專才之科系，擁有較多的機會至海內外之各地相關資訊單位實習。</li> <li>4. 地方資源：慈濟志業體位於本校臨近區域，具有豐富資源。</li> <li>5. 課程設計：本系全力發展多媒體與雲端技術應用以及人工智慧大數據特色課程，同時具相關師資及設備。</li> <li>6. 硬體設備：本系具有虛擬實境暨多媒體實驗室、行動應用與服務實驗室、數位媒體實驗室、網路安全實驗室、專題教室、雲創意設計中心、互動多媒體創作中心等七間專業實驗室。</li> <li>7. 畢業出路：本系提供就業與升學多元管道，協助學生媒合眾多企業就業單位，並提供交換生、雙聯學位與直升國外研究所等多元升學管道。</li> <li>8. 招生潛力：本校與全國多所高中職學校簽訂策略聯盟合作備忘錄，有效整合多方教學資源。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生特質：學生背景多為高工高職資訊電子或相關科系之畢業生，操作型技巧較強，但相對的，數理等理論能力較弱。</li> <li>2. 地理環境：位於花蓮地區，當地實習、見習機會較少。</li> <li>3. 地方資源：除慈濟志業體外，花東地區可釋放學習資源的單位仍嫌不足。</li> <li>4. 產業結構：花蓮縣產業以農業及傳統產業為主，為勞力密集的產業。</li> <li>5. 區域生源：花蓮縣人口結構及出生率相較於西部各縣市，生源相差懸殊。</li> </ol> |
| Opportunity(機會)  | Threat(威脅)  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系著重與產業結合的應用發展，文化薰陶容易融入慈濟的人文環境，培養具謙卑心及實作能力的學生。</li> <li>2. 學生素質：透過專題講座、校外參訪、實務專題、校外實習、證照輔導，提高學生專業成長動力及素質。</li> <li>3. 家長態度：本校注重培養學生人文素養，因此在培養專業技能時，亦重視其生活態</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國內公私立大學林立，資訊相關科系為數眾多，學生面對的是巨大的競爭威脅。</li> <li>2. 學生素質：技職學生的課程設計必須加強實作，但理論課程相對訓練較少。</li> <li>3. 家長態度：部分學生來自西部，但因為少子化的緣由，家長選擇讓孩</li> </ol>   |

|   |  |
|---|--|
| 度。  | 子留在離家較近的學校就讀。  |
| 4. 地理環境：透過大學在地實踐聯盟，培育花東技職人才。  | 4. 相關科系：本系畢業生需與全國資訊相關科系學生競爭，在東部就業即需面對國立東華大學資工系、資管系的學生。 |
| 5. 地方資源：透過慈濟志業體整合與實習，提高學生就業競爭力。   | 5. 地方資源：東部資訊相關產業較少，人力需求不強。                             |
| 6. 課程設計：本系能提供優質的課程，滿足學生多元學習的需求。   | 6. 課程設計：不易覓得東部的合作廠商提供實習機會。                             |
| 7. 硬體設備：本系經費充足且與慈濟志業體整合。  | 7. 硬體設備：不易與東部業界實務結合。                                   |
| 8. 畢業出路：政府積極推動雲端運算、智慧城市及其它相關智慧應用，相關資訊技術應用的範疇包含物聯網、大數據、雲端網路技術、3D 列印及虛擬實境等。 | 8. 畢業出路：花東地區資訊相關產業較少。                                  |
| 9. 招生潛力：透過慈濟人文之推動，提高家長與學生對本校的認同。  | 9. 招生潛力：少子化之後，當地學生想至西部接觸不同的環境，招生更顯困難。                  |

#### (六) 109-113 師資、學生人數、軟硬體設備等規劃

資訊科技與管理系教師團隊計有專任教授一人、副教授一人、助理教授七人。108 學年有學生五班、207 人，自 109 學年起，成為一個年級一個班，全系四個班。110 學年學生人數約 171 人。109-113 師資、學生人數規劃如下：

表 5-9-3 資訊科技與管理系師資結構、學生人數規劃表

| 項目\學年 | 109                               | 110                               | 111  | 112   | 113   |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|---|---|
| 師資    | 8 位助理教授以上師資且助理教授以上師資佔全系師資比例為 100% | 9 位助理教授以上師資且助理教授以上師資佔全系師資比例為 100% | 10 位助理教授以上師資且助理教授以上師資佔全系師資比例為 100%         | 10 位助理教授以上師資且助理教授以上師資佔全系師資比例為 100%          | 10 位助理教授以上師資且助理教授以上師資佔全系師資比例為 100%          |
| 學生人數  | 學士班-4 班<br>人數共 177 人              | 學士班-4 班<br>人數共 171 人              | 學士班-4 班<br>人數共 179 人<br>碩士班-1 班<br>人數共 7 人 | 學士班-4 班<br>人數共 187 人<br>碩士班 2 班<br>人數共 15 人 | 學士班-4 班<br>人數共 187 人<br>碩士班 2 班<br>人數共 16 人 |

為提升學生學習動機及成效，並且營造適合的學習環境，本系持續建置、擴充及保養專業實驗室之空間及設備，現擁有互動多媒體創作中心、網路安全實驗室、數位媒體實驗室、虛擬實境暨多媒體實驗室、行動應用與服務實驗室、專題教室、雲創意設計中心、AI 大數據實驗室等八間實驗室。109-113 實驗室軟硬體設備規劃如下：

表 5-9-4 資訊科技與管理系實驗室軟硬體設備規劃表

| 項目\學年       | 109                                  | 110                                  | 111   | 112                                  | 113                                  | 備註                    |
|-------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| 互動多媒體創作中心   | 依照當年多媒體產業發展現況，擴充與汰換多媒體相關硬體設備         | 依照當年多媒體產業發展現況，擴充與汰換多媒體相關硬體設備         | 依照當年多媒體產業發展現況，擴充與汰換多媒體相關硬體設備                | 依照當年多媒體產業發展現況，擴充與汰換多媒體相關硬體設備         | 依照當年多媒體產業發展現況，擴充與汰換多媒體相關硬體設備         | 多媒體應用將包括虛擬、擴增實境或數位媒體等 |
| 網路安全實驗室     | 擴充或汰換實驗室硬體設備                         | 擴充或汰換實驗室硬體設備                         | 擴充或汰換實驗室硬體設備                                | 擴充或汰換實驗室硬體設備                         | 擴充或汰換實驗室硬體設備                         | 建立本實驗室為網路安全應用培育環境     |
| 數位媒體實驗室     | 採購網路備份硬碟、MAC 版 Adobe 多媒體軟體           | 升級 MAC 硬碟、擴增記憶體                      | 採購 MAC 版 Adobe 多媒體軟體                        | 升級 MAC 硬碟、擴增記憶體                      | 採購 MAC 版 Adobe 多媒體軟體、MAC 汰換          | 建立本實驗室為國際多媒體證照培育室     |
| 虛擬實境暨多媒體實驗室 | 採購多媒體軟體授權、採購遊戲引擎軟體授權及引進最新多媒體互動科技軟體硬體 | 採購多媒體軟體授權、採購遊戲引擎軟體授權及引進最新多媒體互動科技軟體硬體 | 電腦汰舊換新、採購多媒體軟體授權、採購遊戲引擎軟體授權及引進最新多媒體互動科技軟體硬體 | 採購多媒體軟體授權、採購遊戲引擎軟體授權及引進最新多媒體互動科技軟體硬體 | 採購多媒體軟體授權、採購遊戲引擎軟體授權及引進最新多媒體互動科技軟體硬體 |                       |
| 行動應用與服務實驗室  | 增購 5G 教學設備                           |                                      | 個人電腦汰換                                      |                                      |                                      |                       |
| 專題教室        | 汰換實驗室設備                              | 汰換實驗室設備                              | 汰換實驗室設備                                     | 汰換實驗室設備                              | 汰換實驗室設備                              | 更換教學設備-已使用滿五年         |
| 雲創意設計中心     | 添購雲端資料庫開發軟體授權，並汰換開發硬體設備              | 添購雲端資料庫開發軟體授權，並汰換開發硬體設備              | 添購雲端資料庫開發軟體授權，並汰換開發硬體設備                     | 添購雲端資料庫開發軟體授權，並汰換開發硬體設備              | 添購雲端資料庫開發軟體授權，並汰換開發硬體設備              |                       |
| AI 大數據實     | 添置實驗                                 | 添置實驗                                 | 添置實驗  | 添置實驗                                 | 添置實驗                                 |                       |

| 項目\學年 | 109      | 110      | 111      | 112      | 113      | 備註 |
|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----|
| 驗室    | 室教學環境與設備 | 室教學環境與設備 | 室教學環境與設備 | 室教學環境與設備 | 室教學環境與設備 |    |

(七) 109-113 發展計畫方案

資訊科技與管理系在推動校務及系務上，以善盡大學社會責任(USR)、推動人文與專業結合之課程及服務學習、厚植學生實作能力及精進教師實務經驗、推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究、厚植國際移動力與能見度及教師全英語教學、整合招生策略和強化校友連結為未年五年發展重點目標。依據 109-113 年校級發展目標及策略規劃，本系研擬未來五年的推動方案如下：

表 5-9-5 資訊科技與管理系校務發展目標一覽表

| 發展目標                           | 發展策略                              | 方案   |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1.實踐辦學理念與發揮大學友善良能              | 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)          | 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。 |
|                                |                                   | 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。                         |
| 2.多元深化全人品格教育                   | 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色              | 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。                          |
| 2.多元深化全人品格教育                   | 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力        | 2-3-1 推動服務學習課程。                              |
|                                |                                   | 2-3-2 推動服務學習活動。                              |
| 3.提升教研品質與產學三創躍進                | 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力              | 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。                   |
|                                |                                   | 3-1-2 推動院系專業模組課程。                            |
|                                | 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差 | 3-2-1 優化教學空間及設備。                             |
|                                |                                   | 3-2-2 建立專業人才認證場域如：OSCE、iPAS(產業人才能力鑑定)。       |
|                                |                                   | 3-2-3 推動業師及雙師教學。                             |
|                                |                                   | 3-2-4 完善實習機制。                                |
|                                |                                   | 3-2-5 落實課業輔導。                                |
|                                |                                   | 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。         |
|                                |                                   | 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。                    |
|                                |                                   | 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。              |
|                                | 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作               | 3-4-1 推動校內外各類型計畫。                            |
|                                |                                   | 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。                       |
| 3-4-6 推動學術能見度。                 |                                   |  |
| 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業         | 3-5-1 辦理各類型三創活動。                  |  |
|                                | 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。     |  |
| 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究 | 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。  |  |
| 4.厚植國際移動力                      | 4-1 發展實質多元國際合作交                   | 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。                        |

| 發展目標     | 發展策略                     | 方案  |
|----------|--------------------------|---|
| 與能見度     | 流                        | 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。         |
|          | 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理 | 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。                          |
|          | 4-3 發展全英語授課專業課程          | 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。<br>4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。 |
| 5.永續校務經營 | 5-4 強化校友連結               | 5-4-1 完善校友資料庫。                              |
|          |                          | 5-4-2 辦理畢業生流向調查。                            |
|          |                          | 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。                            |
|          |                          | 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。                      |

## 1. 計畫方案摘要說明

- 1-1-1 可依據國家發展計畫，盤點在地需求，促進社會創新及地方創生、協助翻轉偏鄉教育。

以在地連結和人才培育為核心，強化與在地社區、學校、政府部門和企業單位於學術與實務上的合作與互動，透過媒介學生實習、導入業師協同教學與輔導、人才交流、產學合作或推動科技應用實踐行動，培育地方資訊人才、促進地方產業與企業發展、及翻轉偏鄉教育。

- 1-1-2 提供策略聯盟學校教育資源等。

因應 108 課綱政策推行，高中職學校課程著重資訊科技之素養，本系於 108 學年度起，整合本系師資與設備，至策略聯盟學校開設多媒體設計、AI 大數據、空拍機應用等彈性學習之多元選修課程，提升本系與在地策略聯盟學校之交流，建立本系之特色。此外，本系也應策略聯盟學校要求協助辦理專題指導、研習課程、高中職營隊或專題講座等活動。

- 2-1-2 開設人文與專業結合之課程。

結合本系專業以及慈濟人文，在學生的選修課程有空間的狀況下開設結合人文、專業之課程。將慈濟人文融入，藉由實際操作，讓學生將人文與專業進行結合，並妥善的應用在生活實踐中。

- 2-3-1 推動服務學習課程。

開設服務學習相關的課程，培育學生藉由課程之薰陶，培養「慈、悲、喜、捨」之校訓精神，以及尊重生命、關懷社會、服務利他之態度、並從實作單元中來體悟慈濟人文精神及資訊人文素養，進而啟發良知、付出良能，帶動社會真、善、美的循環。

- 2-3-2 推動服務學習活動。

- (1) 結合慈濟四大志業資源(慈善、醫療、教育、人文)及慈濟志工組織，鼓勵學生參與慈濟志工活動，讓學生跟隨慈濟志工走入人群去付出，從人生的苦難，用心體會自己的福，從付出中成長心靈，學習謙卑、感恩、尊重和愛。

- (2) 辦理各類服務學習活動，如淨灘(溪、街)、帶動活動及專業知能服務活動，讓學生從專業知能、志工服務與社會關懷中領受「甘願做，歡喜受」的服務精神，並藉由「做中學、學中覺」的服務過程，啟發良知、付出良能，實踐「慈悲喜捨」的校訓精神。

■ 3-1-1 開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程。

每學年開設開設跨領域專業課(學)程至少一門課，激勵學生創新思考與解決問題，引導同學結合健康管理專業，發揮創新與創業家精神。

■ 3-1-2 推動院系專業模組課程。

建構以學生為本位之專業化精實課程與創造優質、多元、實務及跨領域的學習環境，整合現行教學資源並符合職場需求，發展「AI 大數據」及「數位多媒體」兩個就業課程模組，每個模組各開設 5-7 門課程。

■ 3-2-1 優化教學空間及設備。

- (1) C105：依據目前多媒體產業的潮流，規劃互動多媒體創作中心軟硬體設備的汰舊與更新，並且依據各設備之特性，藉由專題實作、專業選修等課程，帶入課程之中，提升實驗室設備的使用率與效益。
- (2) C106：規劃網路安全實驗室之軟硬體設備的汰舊與更新，提供學生資訊安全的概念與知識，學習網路安全防護、伺服器架設、雲端系統應用、虛擬機器設置等知識之用途。藉由專題實作、專業選修等課程，帶入課程之中，提升實驗室設備的使用率與效益。
- (3) C107：建設數位媒體實驗室為 Adobe 認證考場，輔導包含 Photoshop、Illustrator、Dreamweaver、Indesign 之 ACP 證照考試，優化數位媒體實驗室的軟硬體，使其成為具備培育業界所需多媒體人才的搖籃。
- (4) C205：引進最新多媒體互動科技於虛擬實境暨多媒體實驗室，透過相關軟硬體設備之建置，讓師生體驗及學習如虛擬實境(Virtual Reality)、擴增實境(Augmented Reality)、Youtuber、Vutber 等互動科技，培育學生互動多媒體、虛擬實境及體感技術能力。
- (5) C206：依使用年限逐步汰換電腦教學設備，行動應用與服務實驗室於 111 年滿五年進行汰換個人電腦。
- (6) B212：擴充雲端資料庫開發整合環境(例如：FileMaker)，培育學生設計創意雲端 APP 與開發資料庫系統平台之技術能力，並依使用年限逐步汰換電腦教學設備。
- (7) 專題教室：依使用年限逐步汰換電腦設備，提供學生專題製作需要的設備。
- (8) AI 大數據實驗室：設置 AI 大數據相關設備與軟體，培育學生具備 AI 大數據技術與應用的能力。

■ 3-2-2 建立專業人才認證場域如：OSCE、iPAS(產業人才能力鑑定)。

建立經濟部產業人才能力鑑定(iPAS)物聯網應用工程師、行動裝置程式設計師、資訊安全工程師之認證考場，推動務實致用、學用合一的技術養成教育。

■ 3-2-3 推動業師及雙師教學。

新開專業課程依「慈濟科技大學遴聘業界專家協同教學實施要點」，規劃導

入業師協同教學，以強化學生專業實務能力養成。此外，延聘學有專精之業界專家蒞校進行專業講座、專題指導、實務工作坊等多元教學模式。

■ 3-2-4 完善實習機制。

本系為培養學生務實致用的觀念與能力並及早體驗職場工作，在學生修習專業課程至相當程度後，在學期間由學校安排至資訊相關領域之機構實習，以增加職場的適應力與競爭力。本系定期規劃與執行校外實習輔導、業界專家演講、辦理實習座談等活動，有效協助教師了解學生校外實習狀況，提升學生對實習課程了解，幫助學生及早針對實習課程進行準備。

■ 3-2-5 落實課業輔導。

規劃專業基礎課程搭配教學助理及教學小老師，協助課業落後同學跟上進度。

■ 3-2-6 落實職涯輔導，建立學生及早讓興趣與職涯發展之緊密結合的機制。

辦理高年級就學、職涯規劃之活動，使高年級同學對於未來升學及就業的生活有所認知，以業界專家分享會、座談會、校友回娘家講座、企業參訪、就業講座的方式辦理活動。

■ 3-2-7 輔導、辦理或鼓勵學生參與實務技能活動。

推動資訊科技與管理系學生專題製作，於三年級啟動，以三個學期進行訓練。第一學期期末完成專題規劃，規劃過程學生從中發現製作專題所需之資訊技術，學習並強化之，完成實作前之準備；第二學期進行實作，期末需完成專題雛型，由資訊科技與管理系專業教師進行考核，擇優參加校外競賽；第三學期期末需完成專題作品，聘請校外資訊領域專業評審進行考核，擇優參加全國專題競賽。專題製作的訓練，學生運用課堂所學來完成專題作品，夙夜匪懈、嘔心瀝血，可對自己的實務技能更具信心。同時，辦理資訊領域專業證照輔導課程進行證照培訓，以確保學生資訊專業能力的養成認證。

■ 3-2-8 建構及檢視學生學習歷程(e-portfolio)。

帶領學生完善 e-portfolio 的內容建置，包含學生的職涯及生涯目標、自傳、校內外工讀紀錄、獲獎紀錄、擔任幹部紀錄、專業證照、活動辦理或參加紀錄等，以增進學生其自我資訊整合能力，建立完整學生自我的學習歷程檔案。

■ 3-4-1 推動校內外各類型計畫。

與花蓮地區大學、策略聯盟學校高中職、以及其它產業合作推動合作計畫，計畫的專業性將以 AI 大數據、數位多媒體兩大特色領域為主。計畫的合作方式將以學術合作、跨領域專題指導為主。鼓勵老師從事有關研討會及期刊論文發表、校內研究計畫。

■ 3-4-5 鍊結產官學，進行產學及建教合作。

結合在地產業在資訊方面的需求，進行資訊類的產官學合作或協助在地產業在創新方面之研習或課程，展現本系在地深耕之特色。

■ 3-4-6 推動學術能見度。

藉由參與國內與國際的期刊發表，以及國內與國際研討會的論文發表，提升教師研究水平並增加本校學術能見度。

■ 3-5-1 辦理各類型三創活動。

鼓勵師生參與多元化三創活動，導入學生就學時應具備創意發想、設計思考、引證思辨、跨域合作、動手實作之實務能力活動或競賽。

■ 3-5-2 媒合師生或進駐夥伴參與三創專案、推動專利技轉。

鼓勵師生團隊結合系專業能量，推動發明專利的衍生。

■ 3-6-4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。

透過開設資訊專業研習課程、工作坊、證照培訓等方式，邀請國內資訊專業人士開設相關課程，提供本校學生學習資訊專業技術技能，同時開放給與本校校友參與，提供校友在職訓練與技能培養等終身學習課程，提升校友對本系的支持。

■ 4-1-1 落實姐妹校交流與推動國際合作。

規劃與執行姐妹校交流，辦理海外交流，與美國、大陸、馬來西亞、韓國、日本、芬蘭、新加坡學校進行交流，擴展學生海外視野，每年遴選學生進行海外交流，進而培養專業與人文並重的國際人才。

■ 4-1-3 辦理出國交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)。

- (1) 出國交換、研修、實習：配合本校之「選送學生境外短期研修辦法」，學生申請通過就能享有學費、膳雜費及交通費等獎助。
- (2) 國際人文服務交流活動：結合慈濟四大志業資源(慈善、醫療、教育、人文)及慈濟志工組織，鼓勵學生參與慈濟國際志工服務學習活動，讓學生跟隨慈濟志工走入人群去付出，從人生的苦難，用心體會自己的福，從付出中成長心靈，學習謙卑、感恩、尊重和愛。

■ 4-2-2 落實境外生各項輔導措施。

本系境外學生入學後，除校級的輔導措施之外，各班班級導師負責該班境外學生之生活輔導。課業輔導部份依境外生意願與需求安排學伴。並於每學期系上並辦理境外生座談會。

■ 4-3-1 提升校內師資英語授課能力。

配合本校之國際化管理人才培育學分學程課程、PVQC 專業英語詞彙與聽力能力認證檢定課程等，於本校校網與教師資訊系統，即時公告海外專家學者演講訊息、全英文授課教學座談會、教師英語研習活動等，進而讓教師能即時參加相關活動，提升校內師資英語授課能力。此外，每年提供海外交流研習機會，鼓勵老師參加與進修。

■ 4-3-2 落實教師開設全英語專業課程。

配合本校之國際化管理人才培育學分學程、PVQC 專業英語詞彙與聽力能力認證檢定課程等，規劃資訊、科技相關領域專業課程全英文上課，鼓勵教師



開設全英語課程。

■ 5-4-1 完善校友資料庫。

配合實習就業組完成校友資料庫更新基本資料。

■ 5-4-2 辦理畢業生流向調查。

配合實習就業組完成校友畢業滿一、滿三與滿五年之畢業生流向調查，以電話、Line 群組完成工作。

■ 5-4-3 辦理雇主滿意度調查。

配合實習就業組完成雇主滿意度調查，以電話、Line 群組完成工作。

■ 5-4-4 辦理校友活動、各系辦理系友活動。

配合學校校慶規劃一年一度的系友返校活動，辦理系友回娘家、系友升學就業專題講座，增進系友與在校師生情感。

2. 預期效益

■ 1-1 鏈結區域資源，發揮大學社會責任(USR)

- (1) 主動積極和當地社區、學校、企業及政府部門結合，將知識傳遞給社會大眾，並且培育對在地區域能創造價值的學生，帶動當地社區繁榮與產業發展。
- (2) 本系至策略聯盟學校開設多元選修課程、小論文指導及專題指導或邀請策略聯盟學校師生參與本系辦理的證照研習、企業參訪或本系實驗室參訪體驗等活動，除了可以提升本系與在地策略聯盟學校之交流，建立本系之特色外，亦有助於策略聯盟學校師生對本系的了解及提高本系的招生競爭力。

■ 2-1 發展人文與專業兼具之品格教育特色

提昇學生在人文關懷素養，將慈濟人文理念融入專業課程，達成人文與專業並重的教學目標。

■ 2-3 推動服務學習，增進學生社會服務與人文關懷能力

讓學生親自設計服務單元，然後走入人群去執行，從中體會見苦知福、任重而道遠，藉此多元且深化的課程與活動，能逐步健全學生的品格培育。

- (1) 以慈濟人文來塑造學生人品典範與優質的態度。
- (2) 藉由多元且深化的人文或服務學習課程與活動，健全學生的品格培育。

■ 3-1 提升學生多元學習及跨領域思考能力

開設跨領域專業課(學)程或推動三創課程，激勵學生創新思考與解決問題，引導同學結合健康管理專業，發揮創新與創業家精神。

■ 3-2 厚實學生專業實務技能與就業能力，提升學習成效，減少學用落差

推動資訊科技與管理系學生專題製作，活用所學，磨練技術。優化資訊科技

與管理系七間教學實驗室以及建立 iPAS 專業人才認證場域，能逐步厚實學生專業實務技能，建構多元學習之實驗室環境，推動業師協同與雙師教學，透過課程學習及實作活動，以及職涯輔導、企業參訪，厚植學生專業實務能力，達成人才培育目標。

#### ■ 3-4 提升教師研究能量並拓展產學合作

- (1) 鼓勵本系教師透過校內外資源，協助本系教師提升研究水準與進行產學合作，研究與合作成果藉由論文期刊發表、參與研討會、結合課程教學等方式展現，並且提升本系與實務業界深入合作，結合理論與實務，在課程上協助學生增進專業能力。
- (2) 結合在地產業之需求，進行產學合作或協助在地產業在創新方面之研習或課程。除了可以讓教師所知的理論與業界的實務需求交流，參與教師亦可帶領學生參與並讓學生以問題導向的方式學習如何提供或解決業界的需求與問題，進一步提升本系的知名度與學生的實務能力及就業競爭力。
- (3) 教師依據產業實際需求，發展具體教學課程內容，促進學以致用，並透過產學合作研發精進技術，達成產業、教學、研究三贏局面。

#### ■ 3-5 深化三創能力，推動創新育成及衍生企業

促進師生共同參與三創競賽活動及專利研發，培植創意思考精神、涵養創新設計思考能力、發揮創造研發能力及動手實作的實務能力。

#### ■ 3-6 推動聯合國永續發展目標(SDGs)議題導入教學與研究

為確保教育的過程中，學習者得到有教無類、公平以及高品質的教育，以開設資訊專業研習課程、工作坊的方式，拓展學期制教育的多元學習特質。

#### ■ 4-1 發展實質多元國際合作交流

每年辦理海外交流、海外實習、海外營隊活動等，藉此提高社會與產業界對本校及本系的認識與認知。

#### ■ 4-2 擴大多元境外招生，落實境外生專責輔導管理

本系境外學生入學後，除校級的輔導措施之外，各班班級導師負責該班境外學生之生活輔導。課業輔導部份依境外學生意願與需求安排學伴。並於每學期系上並辦理境外生座談會，協助解決境外生相關問題，提升境外生學習成效，減少境外生學習落差與失落感。

#### ■ 4-3 發展全英語授課專業課程

因應雙語時代潮流以及學校名聲國際化，培訓資訊科技與管理系教師亦能以雙語授課，每年選送教師出國培訓，返國後籌備英文教材，隔年開設全英文課程。

#### ■ 5-4 強化校友連結

辦理校友聯繫和蒐集外部人士之建議，持續進行自我改善機制之運作，以創新與變革之作為，依循 PDCA 管理循環落實系務發展之檢核，辦理自我評鑑以提昇教育品質。

### 3. 績效目標管理表

表 5-9-6 資訊科技與管理系績效目標管理表

| 連結編號  | 項目                          | 績效計算單位     | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 備註              |
|-------|-----------------------------|------------|------|------|------|------|------|-----------------|
| 1-1-1 | 建構東臺灣資訊教育中心，並逐年擴充設備         | 案件         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |                 |
| 1-1-2 | 課程研習或專題指導                   | 場次         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |                 |
| 1-1-2 | 實驗室參訪體驗及午餐約會招生宣導            | 場次         | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   |                 |
| 2-1-2 | 開設人文與專業結合之課程                | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 111 學年度修訂：項目    |
| 2-3-1 | 服務學習課程                      | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                 |
| 2-3-2 | 服務學習活動                      | 場次         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |                 |
| 3-1-1 | 三創課程                        | 課程數        | -    | -    | 1    | 1    | 1    | 111 學年度新增       |
| 3-1-1 | 開設跨領域專業課(學)程                | 課程數        | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                 |
| 3-1-2 | 院系專業模組課程                    | 課程數        | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |                 |
| 3-2-1 | 活化教學空間與設備                   | 使用率<br>*1  | 100% | 125% | 150% | 175% | 200% |                 |
| 3-2-2 | 建立 iPAS 認證考場                | 達成率<br>*2  | 20%  | 40%  | 60%  | 80%  | 100% |                 |
| 3-2-3 | 業師級雙師教學課程                   | 課程數        | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 111 學年度修訂：項目    |
| 3-2-4 | 實習課程內控作業稽核項目符合率             | 符合率        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                 |
| 3-2-5 | 課業輔導開課班級數                   | 課程數        | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度修訂：項目    |
| 3-2-6 | 職涯輔導活動                      | 場次         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |                 |
| 3-2-7 | 專題競賽暨成果發表會                  | 場次         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                 |
| 3-2-7 | 專業證照輔導課程                    | 場次         | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    |                 |
| 3-2-7 | 取得專業技能認證證照                  | 考取張數       | 60   | 70   | 80   | 90   | 100  |                 |
| 3-2-8 | 辦理學生學習歷程 e-Portfolio 系統操作研習 | 場次         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                 |
| 3-4-1 | 校內外各類型計畫                    | 件數<br>(年度) | 2    | 2    | 6    | 6    | 7    | 111 學年度修訂：單位/量值 |
| 3-4-5 | 產學合作                        | 件數<br>(年度) | 15   | 16   | 11   | 11   | 11   | 111 學年度修訂：單位/量值 |
| 3-4-6 | 發表學術期刊                      | 篇數<br>(年度) | 1    | 1    | 7    | 7    | 7    | 111 學年度修訂：單位/量值 |
| 3-4-6 | 發表學術研討會論文                   | 篇數<br>(年度) | 2    | 3    | 7    | 7    | 7    | 111 學年度修訂：單位/量值 |
| 3-5-1 | 競賽參與或獲獎                     | 件數         | -    | -    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度新增       |
| 3-5-2 | 專利通過                        | 件數<br>(年度) | -    | -    | 2    | 2    | 2    | 111 學年度新增       |
| 3-5-2 | 技術轉移(商品化)或先期技術移轉            | 件數<br>(年度) | -    | -    | 1    | 1    | 1    | 111 學年度新增       |

| 連結編號  | 項目                                       | 績效計算單位 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 備註           |
|-------|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 3-6-4 | 開設資訊專業研習課程、工作坊                           | 場數     | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |              |
| 4-1-1 | <u>教職員出訪</u> 姐妹校                         | 人次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-1-1 | <u>學生出訪</u> 姐妹校                          | 人次     | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-1-3 | <u>教職員至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工) | 人次     | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-1-3 | <u>學生至非姐妹校</u> 交換、研修、實習、國際人文服務交流活動(含志工)  | 人次     | 8   | 8   | 8   | 8   | 8   | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-2-2 | 境外生輔導活動                                  | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 111 學年度修訂：項目 |
| 4-3-1 | 教師參加海外實務研習                               | 人次     | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   |              |
| 4-3-2 | 開設全英語專業課程                                | 課程數    | 0   | 0   | 1   | 1   | 2   |              |
| 5-4-1 | 校友資料庫更新基本資料                              | 人數     | 40  | 80  | 120 | 160 | 200 |              |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿一年流向調查                             | 回收率*3  | 77% | 78% | 79% | 80% | 80% |              |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿三年流向調查                             | 回收率*3  | 68% | 68% | 69% | 69% | 70% |              |
| 5-4-2 | 畢業生畢業滿五年流向調查                             | 回收率*3  | 60% | 62% | 62% | 64% | 65% |              |
| 5-4-3 | 雇主滿意度調查回饋(滿意度為 5 likert scale)           | 滿意度    | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 |              |
| 5-4-4 | 校友回娘家                                    | 場次     | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |              |

\*1 使用率 =  $\frac{\text{該財產使用於課程數}}{\text{財產購置品項數}}$ ，例如買了 51 台電腦，品項數=1；買了 adobe 軟體 51 套，品項數=1，分母此時為 2。電腦使用於多媒體設計、Python 語言設計，該財產使用於課程數=2；adobe 軟體使用於影像剪輯、數位拍攝，該財產使用於課程數=2，分子此時為 4。使用率=4/2=200%

\*2 達成率 =  $\frac{\text{完成 iPAS 考場建制數量}}{\text{iPAS 五個資訊類考場}}$

\*3 回收率 = 每年調查回收數/每年調查母數

## 陸、校務發展計劃管理機制

### 一、校務發展計畫組織

本校設置「校務發展委員會」，負責學校校務發展計畫之規劃、評估及擬(修)訂，由校長、主任秘書、教務長、學生事務長、總務長、研發長、人文室主任、人事室主任、會計室主任、電子計算機中心主任、圖書館館長、進修推廣部主任、教師發展暨教學資源中心主任、國際暨兩岸事務處處長、各學院院長、全人教育中心主任、各所長、系(科)主任為當然委員外，另推選助理教授以上教師代表一至三人組成。為積極推動本校中長程校務發展，研議重大策略方針，建立長期校務諮詢機制，本校設置「校務諮詢委員會」，由校長擔任召集人，置委員 4 至 6 人，由校長就校內外具有崇高學術地位或行政經歷卓有績效之學者專家聘任之，聘期一年，連聘得連任。校務發展計畫經校務會議、董事會審議通過後實施。

### 二、校務發展計畫推動

本校依據校務長程計畫目標，結合全校各行政單位及教學單位擘畫之教育希望工程實施計畫，本計畫包括學校整體未來願景、教育方針、特色領域、永續經營等重大政策。本校將校務長程計畫目標具體化為年度重點執行計畫，由學校編列人力及預算，按照既定期程推動，朝向培育未來優質技職人才方向邁進；並定期收集與分析校務相關資料，提供校務策略改善、精進、與規劃的重要依據。

### 三、校務發展計畫成果管考

校內各行政與教學單位依 5 項計畫目標及 26 項發展策略進行方案之規劃並設定預期效益，於每學期期末填報執行情形，由秘書室彙整後於校務發展委員會討論，追蹤管考各項方案質量化指標達成情形，並配合內外部環境與教育政策之變動，滾動修正下一學年各項校務計畫執行方案。

## 柒、經費執行情形

### 一、近三年私立技專校院整體發展獎勵補助經費執行情形(單位：元)

表 7-1-1 近三年私立技專校院整體發展獎勵補助經費一覽表

| 年度  | 經常門          | 經常門比例 | 資本門          | 資本門比例 | 總計            |
|-----|--------------|-------|--------------|-------|---------------|
| 109 | \$14,240,335 | 50%   | \$14,240,335 | 50%   | \$28,480,670  |
| 110 | \$21,922,167 | 50%   | \$21,922,166 | 50%   | \$43,844,333  |
| 111 | \$23,719,927 | 50%   | \$23,719,927 | 50%   | \$47,439,854  |
| 小計  | \$59,882,429 | 50%   | \$59,882,428 | 50%   | \$119,764,857 |

### 二、前一(學)年度學校校務發展計畫經費情形

表 7-2-1 前一(學)年度學校校務發展計畫經費情形

| 109<br>學年度   | 前一(學)年度學校校務發展 |               |                |              |            |                 |
|--------------|---------------|---------------|----------------|--------------|------------|-----------------|
|              | 總計(A)         | 學校自籌經費<br>(B) | 教育部各類獎勵補助計畫(C) |              |            | 其他政府部<br>門經費(D) |
|              |               |               | 私校獎補助<br>計畫    | 高等教育深<br>耕計畫 | 其他         |                 |
| 經費           | 787,919,311   | 668,640,579   | 40,235,158     | 49,555,293   | 21,119,715 | 8,368,566       |
| 占學校總支<br>出比率 | 100.00%       | 84.86%        | 5.11%          | 6.29%        | 2.68%      | 1.06%           |
| 占學校總收<br>入比率 | 98.13%        | 83.27%        | 5.01%          | 6.17%        | 2.63%      | 1.04%           |

### 三、前一(學)年度學校總支出、收入一覽表

表 7-3-1 前一(學)年度學校總支出、收入一覽表

| 109 學年度  | 學校總支出(E)    |      | 學校總收入(F)    |      |
|----------|-------------|------|-------------|------|
|          | 學校          | 附設機構 | 學校          | 附設機構 |
| 經費       | 787,919,311 | 0    | 802,958,561 | 0    |
| 占學校總支出比率 | 100.00%     | 0%   | 101.91%     | 0%   |
| 占學校總收入比率 | 98.13%      | 0%   | 100.00%     | 0%   |



慈濟學校財團法人慈濟科技大學  
973302 花蓮市建國路二段 880 號  
電話：03-8572158 傳真：03-85772